塞上戎光 老兵故事

退役军人王玉中：用辛勤汗水书写人生的后半篇文章

本报记者 **束 蓉** 见习记者 **陈美慧** 实习生 **范博弘**

10月21日清晨，永宁县杨和镇南北全村的农田里传来拖拉机的轰鸣声。“大家加把油，别让生产停下来。”南北全村七队队长、退役军人王玉中拿着锄头，一边招呼大伙儿，一边快步走向田间地头。从军营副班长到田间创业者，岗位虽几经转换，但他守护家国、建设家乡的初心始终未变。

1980年，20岁的王玉中应征入伍。3年军旅生涯，他始终严格要求自己，全身心投入练兵备战。训练场上，他敢打敢冲；执勤一线，他恪尽职守、毫不松懈。1982年，因表现突出，王玉中获评“优秀士兵”，并被提拔为副班长。训练之余，他还带领战友一起帮农民抢收麦子、下地耕作，在忙碌的日常里踏实做好每一件事。“在部队的日子，我一直记在心里。”王玉中感慨道。

1983年，王玉中告别军营，回到南北全村。看着乡亲们各自摸索、单打独斗发展产业，增收路上遭遇困难时，他自告奋勇带着村民组建农村合作经济社，与乡亲们一起商议种植方案、对接市场，合力打通农产品销售渠道。随着时代的发展，农机、电器走入了家家户户。为了给乡亲们提供便利，他又开起了电焊铺。凭着过硬手艺、公道实在的定价，村里有农机检修、钢架搭建、门窗加工等活儿，大家都愿意找他。遇到家境拮据的乡邻，他常常主动减免费用、搭工搭料，从不计较得失。更让村民感念的是，他不仅帮村里闲置在家的年轻人对接就近务工岗位，还推荐他们参加焊工、种植等技能培训，帮助大家掌握一技之长，稳定增收。2017年7月4日，经村民民主选举，王玉中当选南北全村七队队长，成为村“两委”和村民之间的“联络员、跑腿员、调解员”。

拱棚种植是七队的主导产业，家家户户的收成都在棚里。从“自己种”到“带着大伙一起干”，王玉中肩上的责任更重了。队里每一栋拱棚的情况，他都仔细了解，钢架锈没锈、棚膜破没破、哪家有意愿种却腾不出手，一条条记在本子上。心里有了底，哪栋棚先拆、棚里的秧苗往哪儿移栽，他提前排好了顺序。谁家棚里缺人手、哪家苗子长势不好，能当场解决的，他当场就办。

七队拱棚种植基础较好，但部分棚体投入使用年限较长，设施出现不同程度老化，管护压力较大。镇上启动南北全村七队拱棚园区提标改造项目后，王玉中配合村“两委”入户做好群众协调工作，白天驻守园区紧盯施工进度，晚上入户宣讲政策、算清收益账，施工期间几乎天天守在现场。项目完成后，原有的121栋旧拱棚被拆除重组，新建16栋现代化高标准拱棚，七队拱棚园区同步确定为南北全村育苗基地。

育苗关键期，王玉中主动联系技术员到田间开展育苗、管护实操培训，把技术服务送到棚口；发动队里的种植能手结对带动新手，推行统一育苗、统一技术标准、统一对接销路的模式。跟着学习了几季，不少种植户都掌握了自主育苗和田间管护技能，棚内秧苗长势整齐，园区用工也不用再挨家挨户动员。有村民说，过去守着旧棚“种一季看一季”，现在跟着能人统一育苗、学习技术，心里踏实多了。

乡村振兴，产业先行。南北全村积极发展订单农业，连片种植鲜食玉米和朝天椒。鲜食玉米全部按订单由商家收购，为村集体增收15万元；朝天椒成熟后，预计还能再增收20余万元。订单敲定后，王玉中第一时间把好消息带给村民，动员有意愿的农户参与种植，有效发挥了桥梁作用，村民对他的认可度也越来越高。“我个人苦点累点不算什么，能带着乡亲多增收、过上好日子，这才是最重要的。”王玉中说。

12345热线 民声回音壁

宁夏12345政务服务便民热线实行“7×24小时”全天候服务，近日群众有哪些诉求，又是如何解决的呢？

◇ 兴庆区银湖小区出现区域性停水，影响居民正常生活。

回音：银川市12345热线接到诉求后，立即转办至银川市中铁水务集团有限公司。经核实，因进宁街湖滨体育场门口路面漏水，需停止供水进行抢修，现已恢复正常供水。

◇ 大武口区朝阳西街夜间进行高压喷雾洒水作业，导致路面易结冰，存在安全隐患。

回音：石嘴山市12345热线接到诉求后，立即转办至大武口区环境卫生管理站。经核实，该次作业为落实抑尘喷雾任务。后续作业将优先研判现场气温，不再采取高压喷雾模式。

◇ 盐池县花马池镇深井自然村混凝土搅拌站因违规操作，产生大量扬尘。

回音：吴忠市12345热线接到诉求后，立即转办至花马池镇政府。村委工作人员第一时间与搅拌站负责人进行沟通，要求对裸露物料进行覆盖，作业期间洒水降尘，大风天气洒水降尘，最大限度降低扬尘污染。

◇ 沙坡头区凤云路因施工造成紫光天化蛋氨酸公司门前道路拥堵，居民要求协调处理。

回音：中卫市12345热线接到诉求后，立即转办至中卫市公安局。该局第一时间安排警力到现场疏导交通，确保车辆正常通行。（本报记者 **单 瑞** 整理）

金凤区铂悦社区：

56个微网格织密民生服务网

本报讯（记者 **邓 蕾**）11月9日，金凤区贺兰山中路街道铂悦社区依托助农市集，组织志愿者为辖区行动不便的老人开展“点单派送”服务，把新鲜农副产品送到居民家中。

今年以来，铂悦社区依托精细划分的56个微网格，对独居老人、残疾人等特殊群体建立“一对一”帮扶台账，依托楼栋群形成“诉求收集—分流交办—跟踪落实”闭环流程。上门养老认证、理发保洁、安全检修等服务常态化开展；“青春有你”志愿服务队5分钟内响应上门帮忙；“她力量”巾帼志愿服务队从8人发展到53人，做到“一人一档、一户一策”；“平安盾”志愿服务队将消防检查与反诈宣传结合，手把手指导老人安装“国家反诈中心”App，守护老人财产安全。不少志愿者还主动倾听老人心事、疏导情绪，为孤单的老人带去陪伴与慰藉。

截至目前，铂悦社区累计开展各类便民服务100余次，清理楼道堆积物30余处。社区将联动青年志愿者、巾帼志愿者等多支力量，让“点单”覆盖面更广、响应更快、陪伴更久。



11月8日，在上海联劝公益基金会支持、良田镇政府指导下，宁夏启辰社会工作服务中心组织开展“豆豆的树叶信追踪记”活动。孩子们在社工带领下，以帮忙寻找“豆豆丢失的树叶信”为活动主线，寓教于乐，让孩子们明白遇到困难要学会运用不同方式解决问题。 本报记者 **陈 敏** 摄

全区自强模范暨助残工作表彰大会在银川召开

23名自强模范、23个先进集体、27名先进个人受表彰

本报讯（记者 **束 蓉** 见习记者 **孙懿璇**）11月12日，全区自强模范暨助残工作表彰大会在银川市召开。自治区人力资源和社会保障厅、自治区残疾人联合会授予黄小宝等23名同志“全区自强模范”称号，授予银川市财政局等23个单位“全区残疾人工作先进集体”称号，授予云彩等27名同志“全区残疾人工作先进个人”称号。

受表彰的人之中，有金凤区金阳盲人按摩店负责人黄小宝，凭借勤劳的双手经营着一家门店；有宁夏工人文化宫美术师左文俊，用画笔让本来平淡枯燥的生活多姿多彩；有星海音乐学院作曲系学生马奕菲，把宁夏的故事写进了乐谱；有西吉县的刘毅雪、彭阳县的马治霞，用自强的光照亮生活……他们的事迹感染着现场的每一个人，获得阵阵掌声。

荣誉背后，也有一群“陪跑人”。特教老师、残疾人专干、税务干部、康复中心的医护人员……27名“全区残疾人工作先进个人”和23个“全区残疾人工作先进集体”，用绣花针般功夫的帮助残疾人过上好日子：跑贷款、改坡道、送教上门、对接岗位。正是这些单位和个人，把“关爱”两个字写进了残疾人的日常，集中展示了新时代宁夏残疾人事业发展取得的显著成就，激励广大残疾人感恩新时代、奋斗新征程，厚植理解、尊重、关心、帮助残疾人的良好社会风尚。

据了解，截至2026年，我区持证残疾人近22.7万人。近年来，我区残疾人事业持续提质升级，各级残联组织将党的好政策落到实处。社会保障由普惠兜底转向动态精准帮扶，重度残疾人托养照护体系不断健全；残疾人就业渠道持续拓宽，就业率稳步提升，依托特色产业带动残疾人稳定增收；康复服务实现医康教融合，残疾儿童救助、辅具适配基本实现应享尽享；无障碍环境建设融入城乡更新，居家、出行、信息无障碍同步推进。基层助残服务网络不断完善，“智慧残联”赋能增效，全社会扶残助残氛围日益浓厚，残疾人平等参与、融合发展的渠道更加通畅。

兴庆区暖冬礼包 情暖新就业形态劳动者

本报讯（记者 **纳紫璇**）11月11日，记者获悉，立冬以来，兴庆区总工会聚焦外卖骑手、快递员等新就业形态劳动者急难愁盼问题，持续做实暖“新”服务，依托各街道、社区工会阵地，广泛开展关心关爱活动，把工会“娘家人”的温暖送到奔波在城市一线的劳动者身边。

兴庆区银古路、凤凰北街、富宁街、丽景街等多个街道社区工会相继开展冬季暖心慰问活动，为户外奔波的新就业形态劳动者送上防寒礼包。礼包里配备保温杯、防寒手套、保暖护膝等骑行刚需物资，有效解决了大家在户外手脚冰凉、关节受寒、饮水不便等实际难题。

活动现场，工会工作人员一边发放暖心物资，一边与外卖骑手、快递员面对面交流，询问日常跑单时长、休息状况和生活困难，反复叮嘱大家冬季路面湿滑，骑行时务必戴好安全装备、遵守交通法规，注意出行安全。各街道工会还同步搭建一站式暖“新”服务体系，将慰问送物资、政策宣讲、诉求收集、入会引导联动推进。依托暖心微驿站、红色暖心驿站阵地，各级工会组织积极开展普法反诈宣传、隐患排查、健康体检、公益托管、圆梦“微心愿”等系列服务，部分街道择优吸纳新业态从业者担任“移动网格员”，鼓励骑手参与基层治理，及时上报、协助解决民生难题，推动新就业形态劳动者从“城市过客”转变为基层治理参与者。

“爱心妈妈”海小梅：发现孩子画笔上的那点光

本报记者 **王 茜**

守护童心 为爱护航

“能帮一点是一点，能多做一点就多做一点。”当被问及作为“爱心妈妈”的感受时，贺兰县南梁台子铁东村网格员海小梅的回答简单而朴实。去年，海小梅成为铁东村4名困境儿童的“爱心妈妈”，自此他们的生活与成长，成了她的一份牵挂。她惦记的不只是吃饱穿暖、功课好坏，还有那些藏在孩子们心里、容易被忽略的微光。

16岁的小兵（化名）与12岁的小丹（化名）是一对兄妹，他们的父亲患有听力障碍，母亲手部残疾，劳动能力受限，只能就近打零工。全家主要依靠低保维持基本生活，日子过得紧巴巴的。了解到孩子们的家庭情况后，海小梅时常上门走访，每次都会带上文具、衣物等学习生活用品，并仔细询问兄妹俩的生活状况与学习进度，尽力减轻这个家庭的生活负担。在海小梅眼中，困境没有磨灭孩子身上的灵气，兄妹俩安静懂事，内心世界丰富，只是缺少展示自我的机会。也正是这份细心观察，让她在后续村里组织的绘画活动中，发现了小兵的绘画天赋。

11岁的小凯（化名）命运格外坎坷，母亲早年改嫁，父亲患有精神疾病，小凯只能跟随体弱多病的奶奶生活。因缺少父母陪伴与家庭教育，孩子内心敏感。海小梅除送去生活物资，还持续跟进他的学业，耐心辅导鼓励，努力填补孩子成长过程中的陪伴缺失。

面对这些身处困境的孩子，海小梅总在思索，自己还能做些什么。每当村里开展文体活动时，她都会鼓励孩子们走出家门，积极参与集体活动，在交往中收获快乐，拓宽成长视野。

一次集体绘画活动中，小兵与小凯安静地伏在桌前，一笔一画认真勾勒。作品完成后，鲜活灵动的画面映入海小梅眼帘。“画得真好。”海小梅由衷赞叹。也是在这一刻，她惊喜地发现，小兵和小凯都蕴藏着绘画天赋。“这份难得的天赋，值得用心发掘、悉心呵护。”受家庭条件限制，孩子们无法走进专业画室学习绘画。海小梅便另寻办法，尽力创造机会，鼓励他们自由动笔、坚持绘画。她认为，困境儿童的成长，不只需要温饱保障、学业帮扶，更需要被看见、被认可，拥有追逐热爱的机会。

成为“爱心妈妈”以来，海小梅做的大多是细碎平凡的小事，虽无法替孩子们扫清人生路上的所有坎坷，却始终坚持多留心、多付出，以长久温情守护童真，让每一份天赋、每一个心愿，都拥有生根发芽的力量。



11月11日，兴庆区庆春社区开展“花样巾帼遇见美好”插花主题活动，辖区妇女在志愿者指导下修剪搭配花材，感受花艺乐趣。据了解，庆春社区依托新时代文明实践站，常态化开展巾帼文化活动，不仅丰富了辖区妇女的精神文化生活，还拉近了邻里距离，凝聚了巾帼力量。

本报记者 **柳 昕** 摄

灵武市交通运输局发放清洁燃煤 助困难群众温暖过冬

本报讯（记者 **毕 竞**）为保障辖区困难群众安全温暖过冬，11月9日，灵武市交通运输局联动宁夏尤通供应链有限公司，组织开展“寒冬送暖”清洁燃煤发放帮扶活动，把关怀送到困难群众家门口。

本次帮扶活动共采购发放优质无烟清洁燃煤13.5吨，价值1.89万元，有效解决困难群众冬季取暖物资短缺问题。针对高龄老人、残疾人等行动不便的人群，工作人员主动将燃煤运送入户，减轻群众负担。在物资发放的同时，工作人员同步开展冬季取暖安全宣传，向群众讲解燃煤使用、日常通风、防火防盗、用电用气等注意事项，提醒群众重视取暖安全，及时排查隐患，在送温暖的同时守住安全防线。

街巷有群“流动哨兵”

——原州区推动新就业群体从服务对象变身治理力量

本报记者 **郝 婧**

外卖骑手、快递员、网约车司机，是城市里一道流动风景线，他们每天穿行大街小巷，最熟悉街头的细微变化。如今，在原州区，这些新就业群体不只是城市服务的供给者，而是主动站上基层治理一线，化身街巷间的“流动哨兵”，为城市精细化治理添上生动一笔。

记者从原州区委社会工作部了解到，今年以来，原州区立足新就业群体移动性强、熟门熟路的特点，坚持“先用起来、再服务好”，把外卖骑手、网约车司机等新就业形态劳动者纳入治理体系，让流动的身影变成延伸到街巷末梢的治理触角。

原州区雁岭社区推行“小哥”进“网格”，组建“小哥先锋”志愿服务队，引导新就业群体按跑单区域认领服务网格，选聘16名骑手、快递员担任“流动网格员”，目前，志愿服务队伍已由10余人发展至300余人。跑单途中，遇到路面坑洼、建筑垃圾乱堆、电动车违规进电梯等乱象，他们打开“随手拍”平台，一张照片、一段说明就能把隐患送上处置通道，一条“发现—处置—反馈”的闭环链条快速运转。

常年穿梭门店后厨、往来千家万户，是骑手独有的优势。

固原市市场监督管理局原州区分局把这份优势用在食品安全监管上，聘请36名外卖骑手担任食品安全监督员，让送餐路上多一双监督的“眼睛”。与此同时，骑手们还化身文明劝导员、政策宣传员，反诈、禁毒、安全生产的宣传小卡片跟着外卖一同送到居民手中。

一分付出，一分回响，看得见的激励，让大家参与治理的劲头越来越足。

雁岭社区推出积分机制，志愿服务可以兑换生活用品，优秀骑手会被公开表彰；西湖路社区评选“星居民”，用一纸证书肯定他们的付出。“每天跑单，大街小巷哪里有坑、哪里堆了杂物，我们一眼就能看见，顺手拍一张照片上传，隐患很快就能处理。”中通快递员刘李福利用送件间隙上报原州区西湖雅居C区路面坑洼安全隐患后，社区联合物业第一时间对该处进行了修补。

今年，刘李福成为原州区政协委员。据了解，今年，原州区从新就业群体中推荐产生市人大代表2名、区级人大代表10名、区级党代表5名。

赋能的背后，是贴心的托底保障。原州区持续打造暖“新”友好场景，218个驿站、友好小区、友好商户遍布城区，奔波途中，骑手们可以歇脚、饮水、给手机充电。他们的“微心愿”也被一一收集兑现，公益课堂、健康义诊、暖心陪伴等服务，替他们解除后顾之忧。

一张照片修好一处坑洼，一句提醒拦住一次风险：城市治理的细枝末节，就这样被这群最熟悉街巷的人一点点照料起来。

大武口区残联争取听力关爱项目 让24名听障人士重回“有声”世界

本报讯（记者 **罗 鸣**）11月11日，记者获悉，北京爱尔公益基金会“爱可以用声音传递”（宁夏）听力关爱项目近日在大武口区落地实施。大武口区残联精心组织、周密安排，首批为11名听障人士免费适配助听器。在此基础上，大武口区残联积极摸排，成功争取到13个助听器适配名额，让更多听障人士受益。

适配现场，专业验配团队秉持精准化、个性化服务原则，通过耳道检查、气导阈值测定等多维度综合研判，为每一名听障人士量身制定专属助听器适配方案。从精准听力筛查、设备选型到现场调试校准，全程落实“一人一策”服务标准，确保适配效果贴合群众实际生活需求。适配服务结束后，专业验配师针对成功适配助听器的残疾人开展使用培训。验配师以通俗易懂的语言，围绕佩戴、调试、保养等实用知识进行详细讲解，手把手指导大家熟练掌握设备操作技巧，帮助打消使用顾虑，切实推动科技助残落地见效、惠及民生。

此次听力关爱项目共惠及24名听障人士，让他们重回“有声”世界。大武口区残联将持续做好助听器适配后的跟踪回访服务，及时了解受助者使用情况，协调解决佩戴过程中遇到的问题，确保助听器发挥最大效用。进一步加大摸排力度，主动发现更多有需求的听障人士，积极争取项目资源，不断扩大惠残政策覆盖面。