

协商听民声 议事解民忧

——金凤区新苑社区“心愿大家谈”蹚出协商民主新路子

本报记者 李莹

在凉亭里、院落中，群众的话有人听；在联席会、施工一线，群众的事有人办。2025年至今，金凤区黄河东路街道新苑社区依托“心愿大家谈”庭院议事会机制，累计落地民生项目30余项、圆梦居民“微心愿”32个，涵盖老旧小区整修、新能源充电桩布设、居家适老化改造、小区绿化提质等群众关切的各类事项，一桩桩实事让居民从“旁观者”变成“当家人”。

多方协商破难题 管线换新暖民心

荣锦苑东区建成于2004年，楼栋原装塑料雨落管普遍老化脆裂。每逢降雨，雨水顺着墙体肆意流淌，楼下道面积水横流，居民进出楼栋要小心翼翼绕行。

问题摆上“心愿大家谈”庭院议事会，新苑社区党支部书记直面群众诉求：“老旧小区不能拿设施老化当借口，群众的烦心事就是我们要紧抓的民生事。”

社区组织工作人员逐栋摸排，把每一处雨落管的破损点位、改造工程量摸清摸透。数据拿到手，社区随即对接金凤区住建局、项目原开发单位、现施工单位等，多方联席磋商：钱从哪来？谁来干？怎么干？这些问题在反复沟通中逐一有了答案，最终敲定申报老旧小区改造专项补助资金，整体更换雨落管。

去年11月，工程正式动工。施工过程中，楼栋党员、居民代表全程参与现场质量监督。今年5月，整栋楼体外崭新的硬质排水管道整齐排列，整体施工顺利完成。小区居民张阿姨看着焕然一新的管道说：“从前下雨天不敢贴着楼边走，生怕雨水浇头，如今管线全部换新，多年的心病总算落地。”

“心愿大家谈”庭院议事会的每一条诉求都记录在册且有下文，这源于新苑社区坚持群众提事要真听，把底数摸清，路经想清晰后主动找部门协商，大幅提升了工作效率，而居民代表进现场全程监督，则让群众既是参与者也是检验者，工程质量最终交给他们说了算。

共治协商大平台 银发文娱有温度

今年3月，在多轮“心愿大家谈”走访座谈中，老年居民的诉求集中到一个方向：想唱歌，但没地方、没队伍、没老师。

有的老人说，退休后酷爱唱歌，但辖区缺少专业合唱团队；有的老人讲，去老年大学路途遥远，身体吃不消；还有的老人反映，居家练歌容易噪音扰民，一直盼着家门口能组建合唱团、配备专业指导老师。

这些心愿被悉数收录进社区心愿台账。新苑社区召开专题研讨会，逐条分析可行性和实现路径，协

商的重点一一明确，“党建牵头、支部落地、居民参与”的筹建思路随之敲定。

心悦合唱团成立后，每次排练日，团员们早早抵达活动场地，在团长与指导老师带领下规范排练曲目。合唱团组建以来，先后走进小区广场、邻里节开展多场主题展演和惠民文艺演出，歌声让辖区老年人的精神文化生活丰富起来。

新苑社区精准对接居民心愿需求，分类施策破解民生难题，针对场地设施类问题依托项目推进

落实，针对便民服务类工作联动各方组织落地开展。社区老年合唱团发展过程中遇到的场地使用、师资教学、活动经费等各类问题，都需要多方协同发力才能解决。为此，社区主动牵头统筹，联合社区党支部、小区物业、居民代表协商议事，一步步补齐合唱团发展短板、落实各项保障。如今社区合唱团的开展成效看得见、摸得着，稳定的排练出勤率、良好的舞台演出口碑，以及老年居民们洋溢在脸上的笑容，都是最直观的答案。

跨域协商破壁垒 精准服务纾难题

再拖。

4月20日，新苑社区依托便民代办绿色通道启动专项帮办，工作人员逐一梳理核验居住证明、病历资料、户籍档案，跨区域对接贺兰县残联与户籍地社区，详细说明病患卧床无法前往线下定点体检的实际难处，反复磋商申请上门伤残鉴定。经多方统筹协调，敲定银川市第一人民医院康复中心医师上门开展伤残评定，社区工作人员全程陪同医护上门查体问诊、核对病历、完善各项评定资料，5月20日，郭阿姨的残疾证顺

利办结。

针对跨区域办事常有行政环节壁垒情况，新苑社区用实干破解堵点：把群众难处讲透彻，把政策条文梳理清，用协商打通办事堵点，对特殊困难群体坚持特事特办，不因办事流程烦琐让群众办事碰壁。

如今，新苑社区打造的“心愿大家谈”常态化平台，已然成为收集民情、高效议事的重要载体，一件件暖心服务不断汇聚基层治理动能，持续画大邻里和睦、宜居安稳的社区治理同心圆。

兴庆区文艺社区协商议事 “划”出停车线

本报讯(记者 李莹)“以前电动车停得乱七八糟，现在有了这些‘黄框框’，车停得整齐多了。”近日，家住兴庆区解放西街文艺社区的曹阿姨，指着地上新施划的非机动车停放区，由衷点赞。这排规整的黄色标线，正是社区“有事好商量”的生动成果。

非机动车“停车难、停车乱”曾是文艺社区居民反映最强烈的问题之一。楼道里车挨车、通道被堵死，群众意见大，但解决起来并不简单——划在哪？划多少？留多宽？每个细节都关系着大伙的日常出行。

社区没有简单划线了事，而是把协商议事摆在首位。工作人员反复入户走访，带着方案到楼栋里一条条听取居民意见：有的老人担心挡住单元门，有的上班族希望靠近路口，还有的商户顾虑影响卸货。社区把这些诉求一一记下来，又召集居民代表、物业一起开议事会，反复比对、几易方案，最终确定了科学合理的施划点位。

如今，道路通畅了，楼道清爽了，一件“堵心事”变成了“舒心事”。截至目前，社区已通过协商累计征集居民意见建议28条，件件有回应、事事有着落。文艺社区将持续把协商民主融入每件民生小事，让群众在参与中收获实实在在的幸福感。

庭院议事聚合力 网格治理解民忧

——金凤区阅海社区破解老旧小区垃圾清运“老大难”

本报记者 张红霞

“以前一到夏天，小区门口的垃圾就堆积如山，现在好了，垃圾有人清、环境变干净，住得太舒心了。”日前，金凤区阅海社区园林队小区居民李继中望着整洁敞亮的庭院满是欣慰。这个建成于1970年的老旧小区，曾因长期无物业、垃圾清运无保障成为社区治理的“老大难”问题，如今通过居民自治共建，成功破解困扰多年的民生痛点，实现了从“垃圾围院”到“环境宜居”的蝶变。

园林队小区是原西湖农场的家属居住区，现有41户居民，因建成年代久远，缺乏专业的物业管理，公共设施陈旧，生活垃圾、绿化建筑垃圾长期堆积在房前屋后，方圆1公里内都能闻到异味，夏季更是蚊虫滋生、臭气熏天，严重影响居民的日常生活。

面对这一治理难题，阅海社区结合小区人口密度小、服务半径短的特点，构建“网格长—网格员—微网格员”三级治理体系，为该小区配备2名微网格员，常态化开展入户走访，精准收集民意诉求，排查调解矛盾纠纷。“微网网格的核心，是让居民从治理旁观者变成参与主体。”阅海社区党委书记史惠介绍，社区依托“庭院联络站”议事平台，推广“邻里邻外听邻声”沟通机制，建立“民生小事快速响应”制度，聚焦群众身边的“关键小事”高效处置。随后，一场主题为“庭院听民意 协商解民忧”的邻里协商议事会在微网格员王元世家的庭院里召开，社区工作人员、网格员、微网格员与41户居民代表围坐一堂，共商垃圾清运解决方案。

“专业的人干专业的事，找专门的清运队最靠谱。”“只要环境能变好，每户每月交25元我愿意。”“出租户人多垃圾多，费用得差异化收取才公平。”现场讨论热烈，居民们各抒己见。微网格员耐心引导，社区工作人员细致核算清运成本，经过近2小时协商，最终达成共识：普通住户每月缴纳25元，居住人数较多的出租户按实际情况缴纳100元至200元，费用专项用于垃圾清运并全程公示接受监督。

协商有共识，落实见行动。议事会结束后，党员王元世、勉志花及居民代表牵头组成服务小队，联合社区工作人员、网格员开展上门收费工作。“这钱专门用来请人清运垃圾，以后小区再也不会垃圾堆积了。”服务小队一边递上收费明细，一边耐心讲解，居民们纷纷主动配合缴费。

截至目前，阅海社区已通过协商议事会解决垃圾清运、安全预防、邻里纠纷等各类问题10余起。阅海社区将继续深化微网网格建设，依托庭院联络站常态化开展民主协商，以微网格的“小治理”破解基层“大难题”，绘就共建共治共享的和谐社区新图景。

四川遂宁大英县政协持续助力青年返乡创业 “回村创业真好！”

夜幕降临，四川省遂宁市大英县隆盛镇土门垭村“乐享土门”养心岛上的小酒馆热闹起来，有人唱歌，有人聊天，有人玩游戏，不亦乐乎。正在吧台服务的酒馆老板曾状看着眼前热闹的场景感叹道：“回村创业真好！”

隆盛镇曾是典型的传统农业镇，“走出丘壑、进城务工”成为青年的首要选择。以土门垭村为例，全村留守青年仅9人，剩下的多是老人、妇女和儿童，“空心”特征尤为明显。2022年，大英县依托土门垭村近郊区位和交通优势，以此为核心全力打造集生态观光、运动康养、文化体验、休闲度假于一体的农文旅项目——“乐享土门”。在大英县政协的精准助力下，361名青年返乡创业、就业，以青春之力激活了乡村一池春水。

乡村振兴，关键在人。“助力在外青年返乡创业、就业，一直是遂宁两级政协组织和广大政协委员关注的重点。”曾多次参与政协组织的乡情恳谈、人才走访等活动中的遂宁市政协委员、隆盛镇党委书记俞佳介绍，市、县政协组织均把青年返乡列为重点协商项目，实行清单化推进、闭环式落实。酒馆老板曾状便是在一次返乡探索的过程中，被实打实的政策所吸引，从而开启了自己的创业之旅。

随着返乡青年的增加，如何让返乡青年“有干头、有奔头”？县政协将青年返乡创业纳入重点协商事项，在土门垭村搭建协商议事平台，通过“坝坝协商”、民情恳谈等方式助力打通服务青年“最后一公里”。

“我们围绕《大英县深入推进人才入乡‘新农人’工作的实施方案》开展多种形式的调研、协商，有效助推工作落地落实。”县政协相关负责人告诉记者，近两年来，委员们先后提交相关提案20余件，部分建议引起了相关部门的高度重视。在提案办理过程中，委员们深度参与到创业扶持、技能培训中，赢得了村民们的点赞。

走进“无问别院”民宿，中药材清香扑面而来，不少游客在古色古香的庭院里悠闲品茶，惬意享受田园慢生活。正忙着招呼客人的民宿老板胡霜谈起创业初期的艰难感触颇深，“民宿客源稀少，入住率低，我甚至萌生了放弃的念头。”

针对胡霜的困境，镇村两级主动对接，推荐她参加了镇上举办的“川渝地区返乡创业电商培训”，拓宽销售渠道。同时，县政协也请来了行业专家，从线上宣传、服务管理到特色打造，全方位帮她提升创业能力、增强创业信心。如今，胡霜探索打造了“药香茶舍+原木民宿”特色业态，让“无问别院”口碑持续攀升，日常预订率稳定在50%以上，节假日更是一房难求。

在各方努力下，土门垭村“火”了，对乡村治理也提出了更高要求。

为破解这一难题，县政协依托“有事来协商”平台，把青年力量深度融入基层治理，让青年从“创业者”变身“治理参与者”，有效破解治理力量弱、思路旧等问题，助力基层治理更有温度、更具实效。

不久前，创业青年杨斌来到土门垭村，准备打造一个无人机培训基地，但因用地原因项目推进缓慢。为此，在县政协的支持下，土门垭村召开了一场“有事来协商”协商会。会上，政协委员耐心倾听村民顾虑，详细解读项目发展前景和利益分配方案。参与协商的青年创业者们也纷纷现身说法，分析该项目在带动就业、增加集体收入、改善基础设施等方面的好处，切实打消了村民顾虑，有效推动项目落地。目前，该基地已正常运营，月均培训20人次。（据《人民政协报》）



近日，沙坡头区长安社区依托“夜话长安”议事平台，组织开展文明养犬专题协商议事活动。

协商会上，社区网格员、辖区民警及居民代表齐聚一堂，面对面听民声、聚民智、解民忧，一同研讨文明养犬精细化治理举措。

本报记者 黄蓉 摄

全力推进“好房子”建设 托起群众幸福安居梦

——固原市政协围绕加强农村自建房规划引领开展调研协商

本报记者 邓蕾

近日，固原市政协组织部分政协委员，邀请固原市自然资源局、住建局、农业农村局等部门，围绕“加强农村自建房规划引领和建设管控，推进宜居宜业和美乡村建设”专题，深入五县(区)12个乡镇和24个行政村开展调研协商。

调研中，委员们实地走访查看村容村貌、农房建设、隐患整治等情况，详细查阅审批台账、规划资料，全面掌握全市农村自建房规划建设管理工作成效与现存问题。据悉，截至去年底，固原市累计完成782个行政村“多规合一”实用性村庄规划编制，基本实现除搬迁撤并、城郊融合类村庄外规划全覆盖。

“聚焦农村自建房结构安全、地质灾害、抗震设防等关键环节，我市常态化开展农村自建房安全隐患排查整治专项行动，针对性开展了崖面加固、边坡治理、地质灾害隐患点防控等措施。”固原市政协委员、市住房和城乡建设局副局长治文军介绍，去年，五县(区)完成地质灾害避险搬迁工程农村宅基地审批543户面积370.38亩，其他农村宅基地审批331户145.82亩，危房改造361户，抗震宜居农房改造63户。

固原市政协委员、市自然资源局

副局长杨宏斌说，全市先后打造了如原州区薛庄村、西吉县龙王坝村、隆德县赵楼村、泾源县杨岭村、彭阳县杨源村等一批样板示范村，实现农房建设与村容整治、产业发展、生态保护有机结合，乡村整体风貌持续改善。“但目前，部分村庄规划与农村产业发展、整体风貌、建房需求等衔接不够紧密，指导作用有限。受限于‘一户一宅’刚性政策与用地指标约束，加之对传统村落的价值认识不足、保护意识不强，导致部分有发展潜力的村庄缺乏地域文化特色和产业配套空间。”杨宏斌说。

风貌同质化、建设不规范、安全有隐患等问题同样亟待破解。固原市政协委员、原州区河川乡党委书记白雪梅介绍，当前部分农村自建房风格千篇一律，与山区自然风貌、地域民俗风格不协调。同时，农村自建房多为零散自建、无专业设计图纸、无正规施工队伍，工匠专业水平参差不齐，房屋结构设计不合理、建材质量无法保证、施工工艺简陋，结构性安全隐患普遍存在。

针对调研梳理的突出问题，协商座谈会上，委员们结合基层实际，立足专业视角，精准建言、务实献策，为优

化农村自建房管理、提升乡村建设品质开出“良方”。

“村庄规划要动态提质、精准适配，才能更好赋能乡村发展。”固原市政协委员、原州区自然资源局乡村规划室干部王海宾建议，要结合国土空间规划落地实施，根据各村发展定位，对聚集提升、城郊融合、特色保护、搬迁撤并四类村庄精准分类、精准施策，动态优化完善村庄规划，科学划定宅基地建设管控范围。在规划编制中预留发展空间，统筹乡村旅游、精品民宿、农产品初加工等新业态用地需求，为乡村产业振兴注入持续动力。

针对土地集约利用难题，固原市政协委员、市职业技术学校教师刘春雨提出，要持续推进闲置宅基地、老旧院落、空心房屋清理整治，健全闲置农房有偿退出、规范流转机制，有效破解“一户多宅、建新不拆旧”等突出问题，引导零散农户向中心村、集聚点集中建房，最大化提升农村土地利用效率。依托宁夏美丽乡村建设图则，深度融合本地生态资源、民俗文化、民俗民居特色，由政府部门为建房农户免费提供2至3套差异化、本土化的农房设计图纸，既统一村庄整体风貌，又保留乡

村特色。

“组建专业技术服务队下沉基层，全程提供建房设计、施工规范、质量管控等指导服务，让标准化、特色化建房方案真正落地、惠及群众。”

“多形式宣传宅基地管理、规划建设、耕地保护、住房安全等法律法规和政策要求，通过案例解读、入户宣讲、短视频宣传等方式，转变群众传统建房观念，提升群众守法建房、安全建房、风貌共建的思想自觉。”

“完善部门协同机制。建立定期会商、信息共享、联合巡查、联合整治工作机制，厘清监管边界、补齐监管短板，形成上下联动、左右协同、齐抓共管的农村自建房建设管理工作格局，为全面推进宜居宜业和美乡村建设、加快全市乡村全面振兴提供坚实保障。”

……

农村自建房管理，一头连着群众生命财产安全，一头连着乡村长远发展。固原市政协党组成员、副主席张翔宇表示，固原市政协将持续跟踪调研成果转化落实情况，推动相关建议落地见效，为固原市全面推进宜居宜业和美乡村建设、加快乡村全面振兴贡献政协智慧和力量。