

协商聚合合力 服务暖民心

——原州区南关街道羊坊社区绘就基层治理幸福画卷

本报记者 邓蕾

原州区南关街道羊坊社区总面积约5.44平方公里，户籍人口926户2505人，常住人口1741户6032人。辖区处于城乡接合部，人口集中、诉求多元、治理任务繁重。

为破解基层治理堵点难点，在固原市委社会工作部和原州区委社会工作部的带领下，羊坊社区坚持党建引领，立足居民实际需求，把协商民主融入基层治理全过程，推动治理更精细、服务更暖心、文化更鲜活，不断提升辖区居民的获得感、幸福感、安全感。

活化“小马扎”议事机制 架起党群“连心桥”

“现在水龙头一拧，自来水哗哗就来，水压又稳又足，再也不用为吃水发愁了。”近日，羊坊社区居民刘女士看着家中顺畅流淌的自来水，满脸喜悦，为社区解决多年用水难题竖起大拇指。

羊坊社区部分居民一直使用PVC供水管道。去年，羊坊社区整体接入城市市政供水管网后，水压增大，原有老旧PVC管道无法承受高压，彻底报废停用，造成包括刘女士在内的11户居民长期无自来水可用。

生活用水是民生刚需，断水之后给日常生活带来极大不便。为解燃眉之急，居民私拉乱接临时水管勉强应急，杂乱的管线横穿公共巷道，存在安全隐患。又因水费分摊没有统一标准、管线管护责任无人认领，住户之间意见不合、互相推诿，久而久之心生隔阂，邻里争执和矛盾纠纷频发。

今年4月中旬，社区工作人员逐户走访摸排管网现状，耐心倾听居民心声。随后，社区依托“小马扎”协商议事机制，召集住户代表坐在一起敞开心扉拉家常、议难题，工作人员细致解读供水改造相关政策，逐一做好思想疏导和情绪安抚，大家你一言我一语共商整改办法，最终一致达成改造意愿。

5月初，社区对接相关部门，为11户居民重新铺设供水管道，高标准规范接入城市市政供水管网，让大家彻底告别了缺水煎熬和临时管线杂乱乱象。

“小马扎”议事会，架起了党群沟通的“连心桥”。为确保议事有实效、问题能落地，社区建立“收集—梳理—办理—反馈”闭环机制，网格专员实时记录居民建议，每周汇总召开专题会议研究解决方案，办理进度定期在公告栏公示，让居民诉求“件件有回音、事事有着落”。

今年以来，“小马扎”议事会累计收集居民建议18条，成功解决小区路灯改造、下水道疏通等6个民生难题，居民满意度达100%。接地气的协商模式，让居民从社区治理的“旁观者”转变为“参与者”，凝聚起共建共治共享的强大合力。

创新“1+N+3”服务模式 织密民生“保障网”

立规范台账；社区及时公示排查结果和处置方案，主动接受群众监督，确保每一项工作都公开、公平、公正。

“协商会不仅统一了大家的思想，更有效化解了潜在的土地面积争议和地界纠纷。”羊坊社区党支部书记李晓娟表示，这正是羊坊社区“1+N+3”服务模式的生动实践，通过凝聚多方力量、精准对接需求，让基层治理难题得到高效化解。

据悉，羊坊社区锚定“网格化管理”的“1”个核心，为5个网格各配备1名专职网格专员，建立“网格吹哨、专员响应”机制，推动小事在网格内化解、大事高效流转处置。整合党员志愿者、共建单位医护人员、学校教师、退休干部等力量，组建起200余人的“N”支志愿服务队伍，构建“社区吹哨、多方报到”的共治格局，让服务资源更充足、响应更迅速。

聚焦不同群体需求，社区进一步构建“3”层精准服务体系：针对独居老人、孕妇、残疾人等特殊群体，建立“一人一档”，开通24小时求助热线，提供紧急送医、应急维修等贴心服务；重点关注困境儿童，安排4名“爱心妈妈”结对帮扶，定期上门辅导功课、赠送生活用品，用陪伴为孩子们成长护航；普惠服务覆盖全体居民，每月常态化开展健康义诊、法律咨询、家电维修等活动，工作人员主动上门服务、解难题，全年服务超800人次，真正实现服务“零距离”，用实际行动织密民生保障“暖心网”。

深耕非遗传承 激活社区精神“动力源”

政策内容巧妙融入传统技艺中。更难得的是，这个充满烟火气的文化阵地，早已超越单纯的技艺传授功能，成为邻里沟通、协商议事、化解矛盾的“暖心港湾”。

“工作室不仅是大家学习非遗技艺的地方，更是邻里交心、化解矛盾的好场所。平时大家有邻里纠纷、生活困惑，不用跑居委会，来这里坐一坐、聊一聊，在切磋技艺、闲话家常中，很多矛盾就慢慢化解了。”李晓娟说。

目前，“双承斋”非遗工作室已成为社区的“文化地标”和“协

商阵地”，去年，各类活动参与居民超1200人次。

固原市委社会工作部相关负责人介绍，近年来，固原市聚焦城乡接合部、老旧小区等治理薄弱区域，着力破解群众急难愁盼问题，积极推动协商民主向基层延伸，引导各社区结合自身实际探索特色治理模式。固原市将进一步总结推广部分社区的好经验、好做法，推动形成“民事民议、民事民办、民事民管”的良好格局，让每一个社区都成为有温度、有活力、有烟火气的幸福家园。

代表履职聚合力 协商为民暖“夕阳”

本报记者 张红霞

“孟老，长寿保健费的事您放心，手续我们帮您办妥了。”日前，在金凤区紫馨苑社区新园小区，金凤区人大代表、紫馨苑社区党委书记罗文梅与街道便民服务中心的工作人员一起上门，为百岁老人孟宪林完成长寿保健费办理。

这一幕，正是紫馨苑社区以人大代表联络站为平台，践行协商民主、精准服务老年群体的写照。作为扎根社区的人大代表，罗文梅深知高龄、独居老人的办事难题。她依托社区人大代表联络站建立常态化走访机制，将辖区特殊老年人列为重点联系对象，用“民情记录簿”逐户记下老人们的健康状况、政策需求和生活难题，把协商议事的触角延伸到楼栋、直达群众家中，实现从“被动接待”到“主动发现”的转变。

协商民主的核心在于凝聚合力、高效办事。紫馨苑社区人大代表联络站搭建起“群众诉求—代表牵头—多方协商—闭环落实”工作体系。针对老年群体补贴申领、居家安全、健康服务等共性需求，罗文梅牵头组织街道便民服务中心、社区卫生服务中心、物业、志愿者等多方力量开展协商议事，明确责任分工、细化落实举措。对于补贴办理这类跨部门事项，通过“代表吹哨、部门报到”的协商联动模式，打破职能壁垒；对于居家安全排查、健康问诊等社区服务类需求，通过协商整合辖区资源，建立常态化服务机制，让协商成果快速转化为服务实效。

今年以来，紫馨苑社区累计为30余人次高龄、特殊困难老人解决政策咨询、手续代办、生活照料等问题，18件养老服务领域的急难愁盼问题通过协商议事落地解决，让老年人的获得感、幸福感在一次次精准协商、高效落实中不断提升。

“人大代表来自人民，协商民主植根基层。”罗文梅表示，紫馨苑社区人大代表联络站将继续深化协商民主实践，聚焦老年群体高频需求，进一步拓宽协商渠道、丰富协商形式，让更多老人的诉求通过协商得到回应，让协商民主在基层养老服务中有持续焕发活力，让“老有所养、老有所依”的美好愿景在民主协商中落地生根。

西夏区康庄社区倾力解决群众出行难

本报（记者 韩瑞利）近日，西夏区西花园路街道康庄小区居民代表，将一面写有“履职尽责心系百姓冷暖，捐资修路彰显企业情怀”的锦旗，送到社区工作人员手中，感谢社区倾力解决群众出行难题，让老旧小区迎来便民新变化。

康庄小区建成于上世纪70年代，是基础设施老旧、老年人集中的典型老旧小区。长期以来，小区与主干道路之间没有规范的人行步道，不少居民为节省出行时间，随意践踏绿化带走出一条“土路小道”，不仅造成绿植损毁、影响小区环境，更因路面坑洼不平、没有防护设施，给居民尤其是老人、小孩出行带来安全隐患。

为切实解决群众急难愁盼问题，西花园路街道及康庄社区依托网格员入户走访、民情协商会、人民建议征集、人大代表联系群众等多元渠道，精准收集居民出行诉求，迅速启动“近邻便民 暖心路”步道改造微实项目。项目推进过程中，辖区人大代表王嘉骏主动

担当作为，协调所在宁夏铁发人力资源有限公司捐资助力，为改造项目顺利落地扫清资金障碍。

在项目实施中，人大代表、街道、社区与居民代表充分协商、因地制宜优化改造方案，精准贴合老年人出行需求：将小区原有破损水泥台阶，更换为一体成型铁制台阶并加装无障碍扶手，方便老年人安全出行；增设夜间反光护栏，全面提升居民夜间出行安全系数；在原本的泥沱小道上，铺设25米彩色便民步道，让出行道路既平整又美观。施工期间，社区路监会巡逻队全程监督施工质量，维护现场秩序，不少居民自发参与场地清理、日常维护，形成党群携手、共建共享的良好治理氛围，用短短数日完成步道升级改造。

西花园路街道将持续发挥作用，不断畅通民意诉求表达渠道，深化基层协商民主机制，聚焦群众身边小事、实事、难事，持续发力办好各类民生项目，以民生温度提升群众获得感、幸福感、安全感，推动基层治理效能不断提升。

居民“赶集”说诉求 社区“摆摊”解难题

本报（记者 韩瑞利）近日，西夏区民生社区开展“居民‘赶集’说诉求，社区‘摆摊’解难题”协商议事活动，通过零距离、面对面协商，让居民民意直达社区，切实把为民服务落到实处。

活动中，社区工作人员、驻村工作队现场“摆摊”，工作人员与居民围坐一堂，以拉家常的方式开展协商对话，居民们围绕巷道硬化亮化、小区物业管理、环境卫生整治、基础设施维护、交通出行、文体活动、普法宣传等各类民生事项，畅所欲言提诉求、说建议、谈想法，工作人员耐心倾听、细致记录，针对居民提出的问题现场逐一协商回应，在轻松融洽的氛围中完成民意收集与问题初步协商。

“以前办事要跑社区，现在有啥

事，在家门口就能反应，咱们的诉求有人听、有人管，心里特别踏实。”社区居民代表马先生说，便捷的协商议事渠道让居民与社区的距离愈发贴近，自身的诉求也得到了充分重视。这种开放式协商模式，彻底改变了以往居民诉求反映难、沟通不畅的问题，让基层协商从“被动等待”变为“主动上门”，有效激活了居民参与社区治理的积极性。

活动通过现场协商、即时回应、台账登记的方式，高效推进民生问题解决。当日共接待居民30余人次，收集各类民生诉求3件，现场解答政策咨询、回应民生疑问20余人次，对需要后续跟进办理的诉求，全部详细登记建立台账，形成完整的协商议事办理清单，确保群众诉求件件有协商、事事有回应。

灵武东塔农贸市场 以共治协商实现文明蜕变

本报（记者 毕竟）近日，记者获悉，灵武市通过多方协商、精准整治、长效管理，让东塔农贸市场焕发文明新活力。

东塔农贸市场是灵武市民日常购物的重要场所，因建成年代较久，长期存在道路破损、通行不畅、停车无序、雨天积水等突出问题，商户和居民反映强烈。为切实解决民生痛点，灵武市组织市场监管部门、市场开办方与经营户代表面对面沟通、点对点协商，广泛听取诉求、共同议定改造方案，把群众意愿贯穿整治提升全过程，确保改到群众心坎上。

在充分凝聚共识基础上，灵武市市场监督管理局联合市场开办方聚焦基础设施与环境秩序两大核心，打出整治“组合拳”：全面重新铺设破损路面，彻底告别坑洼积水“闹心路”；施划通行标线与停车

位，专设非机动车停放区，实现人车分流、规范停放；同步完善排水设施，从根源上解决拥堵、积水等顽疾。

“路修平了、停车顺了，环境好了，生意也跟着红火起来。”市场经营户们表示，市场面貌焕然一新，大家主动维护市场环境的积极性更高，形成人人参与、共建共享的良好氛围。为巩固协商共治成果，灵武市市场监督管理局还建立常态化文明引导与全覆盖保洁机制，推动市场环境与管理水平同步提升，得到经营户一致认可。

此次提升改造以协商民主凝聚治理合力，既刷新市场“颜值”，又畅通市井烟火气，实现市民舒心、商户增收双赢。灵武市将持续落实长效管理机制，以精细化治理守护民生福祉，为文明城市创建添砖加瓦。

如何让消费“热”起来？西夏区政协委员来“支招”

本报记者 单瑞

消费是经济增长的“稳定器”，更是民生幸福的“晴雨表”。近年来，西夏区充分发挥商业、文化、旅游、农业、体育、葡萄酒等产业资源优势，加快构建多业态深度融合的发展格局。

如何进一步优化提振消费政策、完善消费供给体系，打通消费堵点、补齐消费短板、激活消费潜能，推动城乡消费市场协同发展持续提升？今年，西夏区政协将“深化提振消费专项行动 激发城乡消费活力”列为专题议政性常委会会议协商议题，于3月下旬至4月，组织政协委员开展4次专题调研，实地走访汇创冷链物流园、西夏万达、怀远红酒文化中心等重点场所，赴贺兰县、兴庆区、灵武市及中卫市等地学习商圈打造、夜市运营等先进经验。调研发现，西夏区依托商业、文旅、葡萄酒、体育等资源，消费规模与品质稳步提升，但仍存在消费场景单一、城乡消费不均衡、消费环境待优化、葡萄酒产业消费潜力未释放等问题，制约消费市场持续扩容。

5月14日，西夏区政协召开会议，委员们结合实地调研成果各抒己

见、精准建言、共谋良策。

西夏区政协常委李学说，近年来，西夏区餐饮业作为消费“主力军”稳步复苏，但特色业态培育滞后，本土餐饮文化挖掘不深，缺乏地域标志性品牌和场景。建议培育西夏特色餐饮品牌和网红门店，打造美食街区、夜间市集；结合西夏陵、镇北堡西部影城等优质文旅资源，推出“文旅+餐饮”套餐，鼓励小份菜、套餐餐，延长消费链条。

“居民消费观念已从‘有没有’转向‘好不好’。我们调研发现，消费场景稀缺、首发经济薄弱，大学生聚集的商圈连‘泡泡玛特’这样的潮牌店都没有。”西夏区政协常委刘晓捷建议引进首店首秀，推广“胖东来”模式提升商超服务；利用马拉松、滚钟口观日出打造“观赛+游览+住宿+消费”联动模式；发展银发经济、冰雪经济、夜间经济；盘活闲置资产发展旅居业；鼓励弹性错峰休假，支持用人单位将带薪年假与周末、小长假灵活连休，增加居民闲暇消费时间，让群众“有闲消费”。

如果说城市消费重在提质升级，那么乡村消费则重在补齐短板、夯实基础。

“农村商业设施薄弱、物流不畅、服务供给不足，城乡差距明显。”西夏区政协委员王成玉建议，分类激活城乡市场，推动品牌连锁下沉，完善乡村物流；加快区域商业体系建设，布局前置仓和仓储设施；推动线上线下融合，打通农产品上行和工业品下乡通道；扩大日常服务业政策覆盖，优化消费券发放途径。

西夏区政协委员曾小俊带来一组数据：“西夏区酒庄年产能超2000吨，紧邻年总流量2100万人次的核心景区，但90%酒庄仍停留在‘参观+品鉴’模式，35岁以下客群占比不足25%。”建议结合影视、岩画、西夏文化等IP错位打造体验产品，统一推出99元“品鉴+滩羊小食+DIY酒庄”轻体验套餐，将二次消费占比从12%提升至30%以上。

会上，10名西夏区政协常委、委员围绕消费场景创新、业态培育、城乡流通、特色产业赋能等重点领域逐一建言献策，大家直面问题、畅所欲言，现场氛围坦诚务实、互动热烈。

“各位委员的调研深入扎实，指出的问题切中要害，提出的建议具有很强的针对性和参考价值。”西夏区政府相关负责人现场回应，表示将逐条梳理、认真吸纳委员们的建议，形成任务清单。对于当前有条件解决的，明确责任部门、建立台账，确保尽快落地见效；对于暂时不具备解决条件、需要统筹推进的，将纳入中长期工作谋划，加强可行性研究，逐步转化为具体的政策举措，切实把委员们的真知灼见转化为推动西夏区消费市场提质扩容的实际成效。

西夏区政协主席李海峰表示，西夏区政协将紧盯区委“1410”战略和18项重点工作，主动跟进提振消费、酒文旅农体商融合发展等重点任务，立足界别协商优势，发挥委员专业所长，聚焦消费提质、业态培育、场景打造等重点领域，以提案、社情民意信息等形式多建真言、多献良策。聚焦城乡居民增收、葡萄酒文旅融合、四新产业培育等消费目标，组织委员开展常态化调研视察、监督协商，持续助力消费市场回暖、全面激发城乡消费活力。



本报记者 邓蕾 摄