

优化银川市港澳通行证24小时自助签注机设置

——宁夏12345热线转办民革宁夏区委会社情民意信息助力港澳签注服务再优化

蔡睿晓



近日,民革宁夏区委会通过宁夏政协数字化平台提交《优化银川市港澳通行证24小时自助签注机设置 切实提升便民服务质效》的社情民意信息,宁夏12345政务服务便民热线将此件转办至承办单位,由银川市公安局出入境管理支队办理并反馈办理情况。

近年来,随着群众出入境需求持续增长,港澳通行证自助签注便捷度成为市民高度关注的民生热点。民革宁夏区委会在调研中发现,银川市在市民大厅

布设港澳通行证24小时自助签注机,初衷是打破常规办公时间限制,满足上班族、学生及急需办事市民错峰办理需求,是优化政务服务、回应民生期盼的务实举措。但实际运行中,自助签注机设置于市民大厅内部,仅在工作日的9时至17时开放,周末及法定节假日闭厅,导致24小时自助设备与大厅开放时间相互矛盾。不少市民利用下班、周末等非工作时间前往办理,却因大厅关闭无法使用,仍需在工作日请假专程办理,出现“便民设备不便民、好政策难落地”的情况。

“应对自助签注机布设点位进行重新评估调整,参照外地成熟做法,将设备

迁移至市民大厅外围设立24小时自助政务区,或设置在沿街警务站、派出所外墙、核心商圈等具备独立通道、全天候开放的公共区域,确保群众无需进入主楼即可随时办理业务。”民革宁夏区委会建议,在市级点位优化基础上,推动24小时自助签注机向县(市、区)政务服务中心、重点街道、派出所延伸覆盖,形成“市区联动、多点布局、就近可办”的自助服务网络,有效分流办事人群,方便不同区域群众就近享受全天候服务。在点位优化完成前,及时在自助设备醒目位置、官方网站、政务服务平台等渠道发布温馨提示,如实标注自助签注机实际开放时间,引导群众合理安排办事时间,减少往返跑、空跑趟,提升政务服务透明度与群众满意度。

该社情民意信息很快得到了银川市

公安局出入境管理支队的办理情况反馈。银川市公安局出入境管理支队在答复中表示,对建议中提出的满足群众出入境需求,方便群众非工作日办证,提升群众办证满意度等高度认同。为优化政务服务,该支队在银川市各辖区政务大厅、警务室、派出所共放置16台港澳智能签注设备,最大限度保障群众就近办证需求,经梳理,目前3台设备出现故障,支队已联络辖区及时进行维修,并跟进相关情况。将加强线上线下宣传,在各出入境业务受理窗口及微信公众号等相关渠道进行宣传提示。深化“互联网+政务服务”,大力推行“全国通办、全网通办、智能速办”,持续推进智能自助设备迭代升级,着力打造线上线下全面融合、全时在线、多渠道服务的出入境政务服务体系。



宁夏12345政务服务便民热线实行“7×24小时”全天候服务,近日群众有哪些诉求,又是如何解决的呢?

大武口区星海镇隆惠村西组下水总管堵塞,住户家中返水严重。

回音:石嘴山市12345热线接到诉求后,立即转办至星海镇政府。经核实,因污水管网堵塞,致使污水井内水位升高,导致住户家中返水,星海镇政府立即委派工作人员进行疏通,现已恢复正常。

利通区利通南街与金积大道交叉口处信号灯发生故障,存在安全隐患。

回音:吴忠市12345热线接到诉求后,立即转办至吴忠市公安局。经核实,交警部门于接诉后两日内安排专人维修,切实消除安全隐患。

中宁县大战场镇施工方渣土车未遮盖篷布,扬尘扰民。

回音:中卫市12345热线接到诉求后,立即转办至中宁县交通运输局,要求施工车辆遮盖篷布,规范装载,并及时进行洒水降尘,减少对群众生活的影响。(本报记者 黄蓉整理)



贺兰县老旧小区改造项目提速推进 1340户居民将迎新居所

本报讯 5月12日,贺兰县多个老旧小区改造施工现场一派繁忙,屋面修缮、管网铺设、楼道翻新等作业有序推进,目前全县3个老旧小区改造项目整体进度已达20%,最新施工成效持续显现。作为今年重点民生实事工程,贺兰县投入2749万元,对新区惠兰园、富兴花园、东方嘉苑一期3个老旧小区实施全方位提升升级,惠及28栋住宅楼、1340户居民,改造总面积12.92万平方米,让老旧小区加速从“忧居”变“优居”。

本次改造的3个小区均建成于2001年至2005年,普遍存在屋面防水失效、雨污管网堵塞、基础设施老化、公共配套缺失等问题,难以满足群众现代居住需求,改造提升迫在眉睫。项目坚持民生导向,实行“一区一策”精细化改造。其中,2003年建成的新区惠兰园涉及408户居民,重点实施屋面翻新、门窗更换、管网升级、路面修整等工程,同步新增休闲设施、照明设备及健身器材,补齐配套短板。2004年建成的富兴花园针对性开展屋面防水、管网更新、安防升级、环境整治等改造,切实破解群众居住难题。

贺兰县住建局物业管理中心相关负责人表示,施工方将严把工程质量关口,加快施工进度,精细化推进各项改造内容。项目预计10月中旬全面完工交付。此次改造将彻底补齐老旧小区基础设施短板,优化人居环境、完善公共配套,焕发老城片区新活力,切实提升辖区1340户居民的居住获得感与幸福感。(刘媛)



近日,沙坡头区向阳社区联合农工党中卫市总支市医院一、二支部,开展健康义诊暨急救科普惠民活动,医护人员现场讲解心肺复苏规范操作、异物卡喉海姆立克急救法、烧伤及外伤简易处置等实用急救知识与技能,进一步提高群众自救互救水平。本报记者 黄蓉 摄

暖心小伙杨嘉诚:微光暖邻里 团结共奋进

本报记者 束蓉



居老人刘金芳、重度肢体残疾人杨扬结成帮扶对子,为他们送餐、跑腿代买。此后,杨嘉诚大事小事都帮着张罗,不求回报、默默付出,用实际行动暖了邻里的心。“这孩子实诚,不管刮风下雨、天气冷暖,一直尽心尽力照顾人,大伙儿打心底里佩服他。”说起杨嘉诚,街坊邻居都连连称赞。

说起结对帮扶的初衷,杨嘉诚憨憨一笑,诚恳地说:“总听社区的王大姐说

‘各族邻里本是一家人’,我就记住了。我也没啥大事,能帮上邻居一点忙,我很开心。”每次送完饭,杨嘉诚总会多坐一会儿,陪刘金芳和扬扬唠唠家常,顺手擦擦桌子、收拾屋子。老人身体不适时,他总会第一时间告知社区工作人员。说起杨嘉诚,街坊也有道不完的感谢:“我身体不便,生活中有些困难需要嘉诚兄弟帮忙时,他从未拒绝过,这份待人的真心和坦诚,让我们就像一家人。”

身有缺憾,却心怀暖阳;不善表达,依旧善行满满。杨嘉诚用一桩桩平凡小事,架起了邻里守望相助的连心桥,让邻里和睦、民族同心的文明新风,在社区生根发芽、蔚然成风。

银川新业态劳动者享150万元工会爱心餐专属补贴

本报讯(记者 毕竟) 5月12日,兴庆区的快递员王云趁着派件间隙,打开“职工之家”App,定位宁夏后轻点“工会爱心餐”入口,顺利领到一张10元无门槛餐券。随后他登录淘宝闪购,在“工会爱心餐”专区选了一份12元的套餐,结算时自动抵扣10元,只补了2元差价,很快一份热乎饭菜就送到了手上。“跑单路上总赶不上饭点,现在有了专属补贴,实惠又方便,心里特别暖。”王云笑着说。

记者从自治区总工会获悉,5月11

日至12月31日,自治区总工会联合淘宝闪购平台,启动“工会+平台+商家”爱心餐项目,投入150万元专项补贴,为银川市快递员、网约配送员、网约车司机、货车司机等新业态形态劳动者工会会员,送上质优价廉的餐饮福利。

此次福利发放规则清晰、领取便捷。工作日每天发放600张10元无门槛餐券,周末增至800张,每人每天限领1张,当日24时前有效。除了通过“职工之家”App领券,劳动者还可关注“宁夏

总工会”或“银川市总工会”微信公众号,在对应菜单入口领券,也能直接打开淘宝闪购App,点击首页“工会爱心餐”入口参与。需注意,淘宝闪购绑定手机号须与“职工之家”App一致,领券后可在App“我的”红包卡券”中查看。据介绍,餐费不超过10元时只需支付1分钱,超过10元补齐差价即可。活动名单每两周更新一次,新增入会会员待名单更新后即可参与,确保更多劳动者享受福利。



日前,金凤区满春园社区开展“趣味游戏倡文明”主题宣传活动,将文明理念送到居民家门口。

活动现场,垃圾分类趣味大转盘、盲盒闯关等互动环节吸引居民踊跃参与,大家在转转盘、抽卡片、投分类桶的轻松氛围中,学习掌握垃圾分类知识。此次活动摒弃传统宣讲模式,以居民喜闻乐见的形式普及文明知识,引导大家践行垃圾分类,让文明新风融入日常生活,助力共建共治共享的社区治理氛围。本报记者 张红霞 摄

西夏区多措并举兜牢民政保障底线

本报讯(记者 韩瑞利) 5月11日,记者从西夏区民政局获悉,西夏区聚焦政策落地、流程规范、资金保障、精准服务等关键环节,切实兜住兜牢民生保障底线,为困难群众织密“安全网”。

西夏区构建“主要领导抓总责、分管领导抓协调、科室负责人抓落实”的工作体系,建立“镇(街)自查+交叉互查+县级督查”三级联动排查机制,制定监督检查记录表与12项重点检查清单,重点整治“应保未保”“资金迟滞”等问题,同时将申请未通过、动态退出对象列为核查重点,严格落实低保“新退期”政策,全面推行“一门受理、协同办理”与“一次性告知”制度。截至目前,已检查低保、低边家庭、临时救助档案资料158份,针对资料归档不及时等问题提出限时整改要求。

明确民政部门指导监督、乡镇(街道)受理审批、村(社区)入户调查的三级责任体系,规范各类救助政策的办理时限与审核流程。严格执行“民政核定、财政核拨、金融代发”的资金闭环管理流程,确保专款专用。截至目前,全区保障城乡低保对象2614户4086人,累计发放低保金及各类补贴1098.2万元;保障特困供养对象65名,累计发放供养金11.32万元;保障孤儿和事实无人抚养儿童100名,累计发放津贴48.71万元;实施临时救助67人次,发放救助金34.6万元,所有资金均按时足额发放。

推广“救助通”小程序,依托宁夏低收入人口动态监测信息平台深化跨部门数据共享,构建“大数据+铁脚板”模式,精准掌握救助对象家庭经济变化,实现动态管理、有进有退。通过基层工作人员主动摸排困难群众363户615人,核实后将124户222人纳入救助范围,变“人找政策”为“政策找人”。

惠农区“凡事帮”助老团开展助老志愿服务活动

本报讯(记者 罗鸣) 近日,在石嘴山市民政局、惠农区民政局指导下,惠农区“凡事帮”助老团成员在礼和乡星火村颐享·星火居家和社区养老服务驿站开展防灾减灾宣传暨助老志愿服务活动。

活动中,助老员围绕居家安全、防灾避险等常识为老人们进行专题讲解,引导老年人关注身心健康、提升安全防范意识,并深入学习防灾减灾相关政策。宣传采取线上线下联动方式,普及防灾减灾知识。线上通过群通知、张贴公告等方式,及时推送灾害预警信息与安全科普内容,扩大宣传覆盖面。线下同步发放防灾减灾宣传手册,详细讲解地震、火灾、洪涝等常见灾害的防范要点、自救互救技能与应急逃生方法。

在开展防灾宣传的同时,助老员还将暖心服务送到老年人身边。理发环节中,助老员细致为老人们修剪头发,清爽的发型让老人们精神焕发;义诊环节中,助老员为老人测量血压,耐心讲解日常养生知识,叮嘱注意事项,守护老人身心健康。游戏环节中,助老员带领老人们玩飞镖游戏、做手指操,现场欢声笑语不断,老人们在互动中锻炼手脑协调能力,尽享欢乐时光。此外,助老团开展红色教育与情感陪伴,同老人唱红歌、唠家常,暖心陪伴传递关怀。

此次活动聚焦老年群体实际需求,将防灾宣传、便民服务、健康关爱、精神慰藉融为一体,既提升了老年人安全防范意识,又为老人们带来实实在在的便利,进一步拉近了与群众的距离。

银川“爱心奶奶”工作室用针线守护温暖与希望

本报记者 毕竟 通讯员 杜甜甜

“再绕两圈,花瓣的弧度就饱满了,孩子们收到肯定喜欢。”5月11日,在银川市老干部活动中心的“爱心奶奶”工作室里,80岁的王根娣戴着老花镜,指尖捏着金线,灵巧地穿梭在织针之间,一朵栩栩如生的向日葵在她手中渐渐成型。阳光下,她的银发泛着柔和的光泽,与指尖的针线相映,成为塞上湖城最动人的一抹温情。

王根娣手中的向日葵,是“爱心奶奶”党员志愿服务队为2026年高考学子准备的专属祝福。这支由银川市老干部局、银川市老干部活动中心培育的志愿服务队,以针为媒、以线为情,用巧手编织温暖,用坚守传递善意,点亮了困境儿童的

童年,也为追梦学子送去期许。每周一上午,“爱心奶奶”工作室总会准时热闹起来。奶奶们围坐在一起,指尖翻飞间,毛线团渐渐变成暖暖的帽子、柔软的围巾、可爱的玩偶。去年冬天,“爱心奶奶”工作室累计为兴庆区燕翔园社区的困境儿童、孤寡老人送去帽子、围巾、手套等保暖物品150余件。

爱心不止于冬日暖衣。为了能帮助更多孩子,奶奶们主动学习钩织技巧,从简单的衣帽拓展到可爱玩偶、精致发夹、暖心杯垫等玲珑手作。每逢周末,银川市行政中心小集市、部分社区广场上,总能看到她们摆起的爱心小摊。朴实的笑容、做工精细的手作,吸引了来往的路人。截

至目前,她们累计卖出180余件手作,筹集善款2600余元。这份认真与坚守,也让“银发织爱 温暖塞上”项目成功入选2025年“塞上银辉”全区离退休干部志愿服务优秀项目。

“做好事不求声势,只求心里踏实、账目明白。”志愿服务队指导教师常玲说。为了让善款用在实处,她专门准备了记账本,细心记下每一笔开支,定期在工作室公示,做到清清白白、坦坦荡荡。

今年,“爱心奶奶”们再启新程,计划精心编织200份“一举夺魁”向日葵束,在6月高考时,送给奔

赴前程的莘莘学子。“每一朵向日葵都代表着我们的祝福,希望孩子们能像向日葵一样,勇敢逐梦、不负韶华。”团队负责人田桂英说。

目前,奶奶们已经完成130余份向日葵束的编织。金线缠绕、绿萼点缀,一朵朵向日葵在指尖悄然绽放,承载着老党员的爱与期许,静待6月佳期,将这份温暖与祝福,稳稳送到学子手中。

