

规范宠物诊疗市场秩序 用心守护“毛孩子”健康成长

——宁夏12345热线转办自治区政协委员社情民意信息助力宠物医疗行业规范发展

本报记者 邓蕾

民意直通车

随着居民生活品质持续提升，“毛孩子”已成为不少家庭不可或缺的家庭成员，宠物医疗需求随之迎来爆发式增长，宠物医疗行业步入快速发展的黄金期。

近日，自治区政协委员马琴通过宁夏政协数字智能化平台提交《缺乏资质、过度医疗、价格混乱……宠物医疗乱象亟待规范》的社情民意信息，经宁夏12345政务服务便民热线转办，得到自治区农业农村厅、自治区市场监督管理厅的高度重视。两部门快速响应、联动办理，切实推动宠物医疗行业乱象整治与规范提升。

“网络数据显示，截至2025年，我国动物诊疗机构数量已突破3.4万家，较去年同期增长17%，市场的扩张速度令人瞩目。”马琴说。但繁荣表象之下，一系列乱象却暗流涌动。部分宠物医院资质严重

不达标，一些医生甚至无证上岗。曾有宠物医院被曝光，雇佣无资质人员伪装成专业医生，仅通过电话或视频AI软件敷衍消费者，致使误诊情况频发。收费乱象时有发生，以“宠物猫肾功能检查”为例，不同医院报价悬殊，最高近6000元，最低仅2000元，价格差异近三倍。此外，一些宠物医院还使用无中文标识的“进口药”，实则多为走私药甚至假药，给宠物健康带来巨大隐患。

马琴建议，建立完善的宠物医疗服务规范体系，制定统一的诊疗指南和操作流程，推进价格公示制度，使收费透明化；严格把控行业准入，相关部门从严审核医院设立申请与资质人员资格，建立年检制度，对不合格的医院坚决整改或取缔。提高宠物医疗从业者执业门槛，要求从业人员定期参加培训继续教育，建立资质认证制度，提升行业整体素养。

收到社情民意信息后，自治区农业农村厅迅速开展调研核查。该厅在答复中

表示，截至今年2月，全区持有效《动物诊疗许可证》的动物诊疗机构共120家，较2024年底增长17.6%。备案执业兽医师383人，执业助理兽医师45人。目前，我区宠物诊疗整体仍处于从“数量扩张”向“质量跃升”的转型起步阶段，该厅将持续加强动物诊疗监管体系、服务标准和专科能力建设，行业正在逐步规范。

自治区农业农村厅严格执行《关于加强全区动物诊疗机构、执业兽医及乡村兽医监督管理的通知》的要求，2025年指导各地开展新版《动物诊疗机构许可证》换证105张，其中动物医院61张、动物诊所44张，依法注销动物诊疗机构34家。积极协调自治区发展和改革委员会、市场监督管理厅开展价格督查，逐步推动所有宠物诊疗机构公示诊疗项目名称、计价单位、收费标准及定价依据。加快推进“宁夏动物诊疗智慧监管平台”建设，逐步实现诊疗机构许可信息、执业兽医备案、年度报告、规范用药记录统一归集，嵌入智能预警模型，对异常行为实时干预。

在强化日常监管方面，自治区农业农村厅严格按照农业农村部《动物诊疗机构

管理办法》《执业兽医和乡村兽医管理办法》，2025年，全区各级农业农村部门共开展动物诊疗场所监督检查200余次，检查处方4.2万张，督促整改不规范处方1528张。组织制定《宁夏回族自治区宠物常见病诊疗技术指引（试行）》，明确犬、猫常见病高发疾病的基础检查路径，严控过度检查。制定出台《宁夏动物诊疗活动年度报告编制技术规范》，指导全区动物诊疗机构规范提交年度报告。

在加强人才培养方面，自治区农业农村厅自2009年起持续组织开展全国执业兽医资格考试宁夏考区考务工作。截至2025年底，累计报名人数达10298人次，共审核认定并颁发执业兽医资格证书628份、执业助理兽医师资格证书561份，持证人员已成为推动我区动物诊疗行业规范发展的中坚力量。

自治区市场监督管理厅在答复中表示，将立足市场监管部门职责，督促经营主体严格落实明码标价规定，依法查处未明码标价、价格欺诈等价格违法行为和虚假宣传等不正当竞争行为，切实维护消费者的合法权益。

4270万元中央资金落地青铜峡 以工代赈助1400多名群众家门口增收

本报讯（记者 梁静）日前，记者从青铜峡市发展改革局获悉，青铜峡市2026年第一批中央预算内以工代赈项目全面铺开，计划实施2026年以工代赈项目8个，获批中央专项资金4270万元，项目覆盖6个乡镇14个行政村，预计带动1402名重点群众就业，发放劳务报酬1897万元，以真金白银筑牢民生底线、拓宽增收渠道。

在陈袁滩镇陈滩金岸新村2026年特色旅居村以工代赈项目建设现场，机械轰鸣、人员忙碌，村庄道路的平整硬化工程有序推进，30余名施工人员紧张作业。该项目施工负责人王多帅告诉记者，项目主要对陈袁滩镇金岸新村142户农户的上下水、室外雨水收集管道、农户用电进行改造，并涉及路面恢复和道牙铺设等作业，项目结束后，将极大地改善农户的居住环境。

在瞿靖镇农渠治理等项目中，打破“重建轻管”传统模式，将技能培训嵌入项目实施全过程，设置“以工代训”环节，让村民在渠道砌护、边坡压实等实操中掌握实用技术，并结合项目建后管护需求，合理设置14个公益性管护岗位，构建长效就业帮扶机制，保障群众的长远生计。

青铜峡市2026年以工代赈项目建设重点围绕农村道路硬化、沟渠砌护、雨污管网改造、人居环境整治等薄弱环节，坚持以工换赈，以赈促收，优先吸纳低收入人口、脱贫户、监测户、未就业退役军人等重点群体务工，并推行就近务工、技能双提升模式，让群众既挣劳务钱，又学真本事，实现“务工增收”与“技能提级”双向赋能。

自治区民政厅出台《民政部门担任遗产管理人工作参考》

本报讯（记者 束睿）5月11日，记者获悉，为贯彻落实民法典相关要求，自治区民政厅创新工作机制，于近日出台《民政部门担任遗产管理人工作参考》（以下简称《工作参考》），进一步厘清履职边界、规范工作流程，为民政部门依法、稳妥、规范开展遗产管理人工作提供清晰实操指引。

《工作参考》明确，民政部门作为兜底性遗产管理主体，履职全程要严格遵守民法典、民事訴訟法相关规定，建立“立案应诉、遗产清点、公示公告、债权债务处理、无主财产认定、收归国有”全

闭环工作体系。强调民政部门仅依法履行法定管理职责，不垫付债务、不承担额外赔偿责任，以法治刚性维护行政机合法法权益与法律权威。

《工作参考》明确，民政部门不能自行主动担任遗产管理人，必须经由人民法院依法指定的两种途径担任：一是通过利害关系人向人民法院提起指定遗产管理人特别诉讼，由人民法院指定被继承人生前住所地县级民政部门担任遗产管理人；二是人民法院依职权直接指定民政部门担任遗产管理人或在普通诉讼程序中追加民政部门作

为被告或第三人。通过法定程序，明确了任职启动渠道。

《工作参考》细化遗产管理人七个工作步骤，规范应诉答辩，全面摸清遗产底数，全域公示公告，分类妥善管护遗产，严谨债权核查登记，严格按照法定顺序完成遗产分配，依规定置无主剩余遗产，打造标准化履职流程。明确合法管理、诉讼、公告、律师等各方必要履职费用，可从遗产中优先列支。

截至目前，全区涉及基层民政部门担任遗产管理人案件2件，民政部门供养对象遗产处置案件2件。

宁夏中医医院推出药食同源养生主食

本报讯（记者 郝婧）近日，自治区中医医院（中医研究院）组织中医专家团队，将药食同源千年智慧与日常饮食相结合，研发推出15款药食同源养生面包及五行馒头，打破“中药苦口”的刻板印象，让中医药以时尚、生活化的方式走进群众生活，为市民提供多元化健康养生选择。

此次推出的养生主食是医院深耕药食同源领域、推动中医养生生活化的创新举措，均经过中医专家团队与营养师双重把关，严格遵循“少油、少添加糖、无额外添加剂”的健康理念，适配老人、儿童、上班族等各类

人群放心食用。

本次上线的15款养生面包，精准匹配不同人群及体质的养生需求，分为通用款和九种体质专属款。其中，枣仁百合桂圆吐司、黄芪红枣奶香吐司等6款通用款面包，分别针对失眠多梦、气血不足、脾虚湿重等常见亚健康健康问题，融入酸枣仁、黄芪等药食同源食材，实现“边吃边养生”。9种体质专属款则依据中医体质辨识理论，为平和质、气虚质等体质人群量身定制，让养生更具科学性和针对性。

除养生面包外，医院同步推出的五行馒头，以中医“五色对应五行、五色入

五脏”理论为核心，用红色（红枣、枸杞）入心、青色（芹菜、菠菜）入肝、黄色（南瓜、甘草）入脾、白色（银耳、百合）入肺、黑色（桑葚、黑芝麻）入肾，进一步丰富了养生主食品类，满足群众多样化养生需求。

据了解，该系列养生主食目前已正式面向公众推出，市民可前往医院门诊楼东门、门诊楼一楼现场品尝、选购。后续，医院将依托自身中医优势学科资源和人才力量，持续深耕药食同源养生领域，结合中国传统节气，不断研发推出系列药食同源食品，创新养生形式，用专业力量满足群众健康需求。

12345 热线 民意直通车

宁夏12345政务服务便民热线实行“7×24小时”全天候服务，近日群众有哪些诉求，又是如何解决的呢？

◆ 兴庆区民族北街与贺兰山东路交叉路口东西向地下通道照明设施频繁故障，存在安全隐患。

回音：银川市12345热线接到诉求后，立即转办至银川市城市管理局。经核实，银川市市政管理处委派工作人员赴现场查看，安排维保单位工作人员排查该处反复断电的原因并尽快维修，通道照明设施已恢复正常照明。

◆ 金凤区美林学府22号楼东侧绿化带堆放易燃物，存在消防隐患。

回音：银川市12345热线接到诉求后，立即转办至金凤区政府。经核实，工作人员第一时间联系物业公司对该区域杂物进行全面清理，及时消除消防安全隐患。

◆ 大武口区星光大道路段堆积大量泥土，影响正常通行。

回音：石嘴山市12345热线接到诉求后，立即转办至大武口区自然资源局。大武口区自然资源局立即联系生态保护林场负责人，对该路段堆积泥土进行清理，并对道路全线进行巡检，及时消除安全隐患。（本报记者 黄蓉整理）



5月9日，兴庆区新民社区联合银川市科学技术协会，开展宁夏科协科普大篷车“百村千场万家行”科普宣传活动，让科学知识走进居民“家门口”。本报记者 司冰心 摄

第14个“全民科学补硒日”公益宣讲活动举行

本报讯（记者 赵婵莉）5月11日，在第14个“全民科学补硒日”来临之际，一场以“科学补硒 让生活更美好”为主题的公益宣讲活动在宁夏人民会堂举行。活动聚焦微量元素“硒”的保健营养价值，深入普及科学补硒知识，倡导全民健康生活方式。

宣讲现场，与会专家围绕公众最关心的缺硒现状与健康关联进行了深度解读。专家指出，硒是世界卫生组织确定的“人和动物生命活动中必不可少的微量元素”，也是我国营养学会列为每日膳食的必需营养素，对人体健康具有不可忽视的作用。然而，受地域性缺硒、食源性缺硒等因素影响，我国居民普遍存在缺硒情况，因此科学补硒势在必行，而发展富硒功能农业正是解决这一问题的有效途径。富硒农业涵盖种植、养殖、农业休闲、旅游度假、健康养生等多元业态，其延伸产业链具有广阔市场空间，不仅是农业供给侧结构性改革的重要内容，更是农民增收的有效渠道。在科普硒与人体健康的关联时，专家详细介绍了硒在临床应用及疾病预防中的积极作用，让市民直观认识到硒对人体健康的重要性。据悉，为将公益落到实处，活动当日还向10个社区的群众赠送了价值20余万元的富硒产品。

西夏区农垦建社区：最多跑一次“一个窗口”全部办结

本报讯（记者 韩瑞利）近日，记者从西夏区农垦建社区获悉，自社区推行改革以来，社区办事环节缩减60%，时限压缩超50%，有效实现了“只进一扇门、只到一个窗、最多跑一次”。

过去，社保、民政、就业等10余类业务分设不同窗口，居民办一项事往往要辗转多次。为破解这一痛点，农垦建社区锚定“垦为先锋、六心为民”党建品牌，全员开展全科业务培训，实行“工作人员轮岗坐班”制度。如今，退休认证、低保申请、准生证办理等20余项高频事项均可在一个窗口办结。

据了解，农垦建社区每日留2名工作人员值守窗口，其余人员全部下沉网格，开展常态化入户走访、政策宣讲与需求收集。针对老年居民退休认证、特殊群体补贴申请等需求，现场登记、代为办理。截至目前，农垦建社区通过网格下沉为50人办理退休认证，走访低保户30户、残疾人40户，办结群众诉求20条，调解邻里矛盾8起。为确保模式长效运转，社区建立“以老带新、以干促学、全员共进”帮带机制。老员工担任“业务导师”，对新进人员开展“一对一”实战培训，从跟窗学习到网格实操，重点强化业务办理、沟通协调、应急处突等核心技能。



近日，沙坡头区把香苑社区联合和润、福润苑等社区开展“公益相伴聚微光 集市惠民暖人心”公益集市活动。活动整合辖区商户、医疗机构、志愿服务队等力量，设置文艺展演、公益便民服务、惠民促消费、政策宣讲等内容，为居民提供一站式便民惠民服务。本报记者 黄蓉 摄

凡人微光

刘玉凤：用双手“绣”出灿烂人生

本报记者 韩瑞利 文/图

“刘老师，您看葡萄的配色浓不浓？”近日，在西夏区刘玉凤工作室里，学员举起手中的丝缕堆绣作品，向丝缕堆绣自治区级非物质文化遗产传承人刘玉凤询问。刘玉凤放下手中的活计，缓步上前，端详后笑着点头：“很好，你进步很大。”

眼前神采奕奕的刘玉凤，16年前曾因家人重病、自身失业陷入人生绝境。双腿残疾的她，凭借不服输的韧劲，历经三次创业沉浮，从困境中突围，不仅用双手为自己绣出一片天地，更带着残疾人姐妹，在非遗传承与就业增收的道路上并肩前行。



刘玉凤（左一）介绍产品。

绝境逢生 一针一线开启新生活

2007年以前，刘玉凤的生活平静而安稳。双腿残疾的她经营着一家干洗店，虽不富裕，却也衣食无忧。然而，命运的重击猝不及防——家人突发重病，巨额的医疗开支让家庭陷入困境，她不得不关门歇业，全身心照顾家人。“那时候感觉天塌了，没有经济来源，还要面对无尽的医药费，整个人都陷入了绝望。”回忆起那段灰暗的日子，刘玉凤眼中仍有动容。

就在刘玉凤人生最低谷时，一次偶然的机会，为她打开了一扇通往光明的门。2007年，银川市残联组织手工制作培训班，刘玉凤抱着试一试的心态参加了。从北京来的非遗传承人展示丝缕堆绣技艺时，她瞬间被这门工艺深深吸引。

为了系统学习技艺，刘玉凤记下老师的联系方式。随后，在带人去北京治病的6个月里，她边在医院照料家人，边挤出时间前往老师的工作室学习。手指常常被针线磨出茧子，双腿因久坐酸痛难忍，她却从未言弃。“那时候就觉得，这门手艺是我生活的希望，一定要学会。”刘玉凤说。

回到银川后，刘玉凤买来大量碟片、书籍，反复观看、临摹。此后，每次残联组织助残活动时，她都带着作品积极参与。有人看中她的作品并主动询问购买时，刘玉凤心中燃起了创业的火焰——她要把爱好变成事业，用这门手艺养活自己和家人。

屡败屡战 创业路上的坚守与担当

2010年3月，刘玉凤筹齐开起了转行后的第一家小店。然而，由于缺乏市场经验，不懂经营管理，店铺仅经营7个月就因销售不佳被迫关门。

就在她最困难的时候，银川市残联向她伸出了援手。2010年12月，她被聘为银川市残联特聘的丝缕堆绣技艺老师，残联出资出力组织培训班，她负责教学。这份工作让她重新找到了方向，也让她下定决心，要把丝缕堆绣当作毕生事业坚持下去。为了节省开支，她在西夏区星光巷租下一间16平方米的小门面，成立了工作室，一边教学，一边生产丝缕堆绣手工艺品，送往各销售点寄卖。

然而，命运的考验再次降临。2017年至2020年，因腿部手术，刘玉凤的身体不堪重负，工作室再次被迫关门，她的事业陷入停摆。“手术效果不理想，看着好不容易做起来的工作室关闭，心里特别难受，甚至想过放弃。”就在她陷入迷茫之际，自治区残联的工作人员找到了她，鼓励她重新振作：“你的技艺可不能荒废，有困难我们一起解决，我们支持你第三次创业。”

在自治区残联和西夏区文萃南街社区的支持下，刘玉凤重拾信心，创办了银川市丝缕堆绣工作室，开启了第三次创业。这一次，她不再只专注于个人创作，而是将目光投向了更多和她一样的