

# 议事聚合力 协商见成效

## ——西夏区艺校社区以“四序六步议事法”激活基层治理新动能

本报记者 韩瑞利

近年来,西夏区艺校社区依托协商议事平台,创新推出“四序六步议事法”,严格落实“走、议、帮、联”四项工作程序,规范执行广泛征集知事、深入调查明事、多方参与议事、集体研究决事、分层分类办事、公开公示结事全流程议事步骤,构建起全链条、闭环式基层协商议事工作机制,以闭环治理持续提升居民的获得感、幸福感和安全感。

### 协商聚力破难题 便民服务暖民心

群众身边的一件件“烦心事”“揪心事”,都是基层治理必须解决的“关键事”。艺校社区依托“四序六步议事法”协商议事机制,紧盯居民生活中的堵点、难点问题,召集多方主体面对面协商、心贴心交流,务实破解居民难题,让便民服务精准直达居民心坎。

尚美雅居东区电动车充电桩问题,便是该社区以协商议事化解民生难题的生动缩影。此前,该小区因道路整体维修施工,原有电动车充电设施被临时拆除,施工结束后恰逢新老物业交接过渡,双方权责划分不清晰、工作衔接不顺畅,导致充电桩重建工作长期搁置。小区居民日常电动车充电极为不便,私拉电线充电、楼道停放电动车等安全隐患问题随之凸显,成为居民迫切期盼解决的事。

了解到居民诉求后,艺校社区第一时间启动民主协商机制,充分发挥协商议事平台纽带作用,多次牵头召集新入驻物业公司、第三方充电设施运营企业、居民代表召开专项协商议事会。会上,各方代表直面问题、坦诚交流,逐一梳理问题症结,明确各方责任、商讨解决方案,敲定推进时限,彻底疏通治理堵点。经过社区统筹协调、多方协同发力、高效推进落实,短短时间内,尚美雅居东区88个电动车充电端口全部完成科学选址、规范布设与安装调试,顺利投入使用,彻底解决了居民电动车充电难、充电不安全问题,让便民惠民举措真正落地生根,得到了全体居民的一致点赞。

### 微议微改优环境 宜居家园焕新颜

居住环境直接关系到居民生活品质,是基层治理的重要内容。艺校社区聚焦人居环境整治提升,通过协商议事倾听居民心声、汇聚居民智慧。

在日常入户走访与民意征集中,有不少居民反映,小区内部分楼栋前树木,枝叶过于繁茂、树冠浓密厚重,不仅严重遮挡低层住户采光,还存在枯枝掉落的高空安全隐患,影响小区整体居住环境与居民生活质量。社区高度重视,迅速将该问题纳入协商议事清单。

随后,社区依托同心议事亭召开专题协商会,邀请居民代表、物业工作人员、园林绿化专业人员共同参与,听取居民的整改诉求与意见建议,并结合小区绿化实际情况与园林绿化管理相关规定,科学研判树木修剪、环境整治方案,明确整改责任、整改时限与具体措施。方案确定后,社区第一时间督促物业公司组织专业人员,有序开展树木修剪、枯枝清理、垃圾清运等工作,对小区绿化进行全面规整优化。

经过集中整治,楼栋前遮挡采光的繁茂枝叶得到合理修剪,遮挡问题彻底解决,住户室内采光、通风条件显著改善,高空枯枝安全隐患全面清零,小区整体环境变得通透整洁、清爽宜居。从细微处发力,从居民期盼着手,一场以协商为纽带的环境微改造,让家园颜值与品质得到双提升。

### 校社联动兴文化 书香浸润育新风

针对辖区居民普遍反映的文体阅读配套设施薄弱、便民文化阵地缺失、精神文化生活单一等问题,艺校社区主动整合辖区资源,联动多方力量,深耕文化惠民服务,打造特色文化阵地,以书香浸润邻里,以文明涵养新风,不断丰富居民精神文化生活。

艺校社区通过协商议事广泛征集居民文化需求,明确文化阵地建设方向,积极发动辖区党员、热心居民参与公益捐书活动,汇聚邻里闲置书籍,盘活书香资源。艺校社区主动对接辖区宁夏工商职业技术学院图书馆,深化校社共建协作,联动学校图书馆与广大师生开展爱心捐书共建活动,搭建校社文化互助桥梁。经过多方努力,艺校社区成功募集各类优质书籍400余本,补齐了辖区公共文化服务短板,为居民搭建起就近可及、便捷实用的阅读平台。

为了让图书角真正发挥作用,让书香文化浸润社区每个角落,艺校社区持续丰富文化服务形式,依托共享图书角常态化开展读书分享会、经典诵读、亲子阅读等活动,为居民搭建阅读交流、思想碰撞、情感互动的平台,让居民在书香中增长知识、增进情谊。在此基础上,社区创新推出“艺融新风·以书换蔬”特色文明实践站,鼓励居民捐赠家中闲置书籍,兑换新鲜果蔬,既让闲置图书焕发新生、实现资源循环利用,又以新颖有趣的形式调动居民参与文化建设的积极性,推动形成爱读书、读好书、善读书的文明风尚。

艺校社区将持续深化党建引领基层治理实践,不断优化完善“四序六步议事法”闭环协商议事机制,依托多元议事平台持续广开言路、广纳民意、广聚民智,以更加扎实的举措、更加暖心的服务,全力打造共建共治共享的基层治理新格局,让社区更有温度、生活更有质感、居民更加幸福。

# 坑洼老路换新颜 履职脚步暖万家

## ——金凤区人大代表“一线工作法”破解群众“急难愁盼”

本报记者 张红霞 实习生 李伟莲

“以前走路总盯着脚下,生怕踩空。如今道路平整干净,出门方便又安心,‘张代表’实实在在地给我们办了好事。”日前,金凤区彩虹湾社区乐想天诚小区居民王香花望着家门焕然一新、崭新的路面,喜悦之情溢于言表。

让居民们纷纷点赞的“张代表”,是金凤区人大代表张玉杰。前不久,她牵头推动解决了困扰小区居民多时的路面塌陷问题。乐想天诚小区部分楼栋周边路面因地下管道长期热胀冷缩,导致地基松动、地面不均匀沉降,多处塌陷和坑洼让居民出行“步步惊心”,更埋下安全隐患。

张玉杰了解情况后,用手机逐一拍下塌陷点位,测量破损面积,与居民深入交流,详细记录出行困扰,很快梳理形成一份精准翔实的“问题清单”。

路面修缮看似是修路小事,实则涉及多方协调、质量监督、民生保障等诸多环节,难点多、责任重。“光靠个人力量远远不够,必须凝聚多方合力,才能把好事办好、实事办实。”张玉杰深知协同治理的重要性,第一时间对接银川中铁水务集团,反复沟通修缮事宜,多次现场研判维修方案,最终敲定专业施工方案。为打破部门壁垒、凝聚治理共识,她随即组

织召开专题协商会,将社区、物业公司、施工单位及居民代表请到一起,面对面沟通诉求、对接工作、明确责任,让各方从“各管一段”转变为“共担一责”,为路面修缮扫清障碍。

施工前,针对居民最关心的施工会不会扰民、质量能不能过关、资金是否透明等顾虑,张玉杰推出“三公开一监督”工作模式:公开施工方案、公开施工进度、公开资金使用明细,全程阳光操作、透明化推进。她筛选小区内具有工程经验的居民代表,组建“志愿监理团”,全程旁站监督施工工序、材料质量,让修缮工程每一步都经得起群众检验。

施工期间,张玉杰每日驻守现场,紧盯施工进度与工程质量,广泛听取各方意见,就地协调解决各类施工难题。结合现场实际优化施工工艺,筑牢路面基础,并完善排水、防滑标识等便民设施,让便民道路更安全、更暖心。

经过连日紧锣密鼓施工,路面修缮工程顺利完工,累计平整路面200余平方米,修复破损点位12处,增设防滑警示标识8个。昔日坑洼泥泞、隐患丛生的“烦心路”,变身平坦整洁、安全畅通的“安心路”,居民们出行更便捷、更安全、更舒心,纷纷为人大代表的高效履职叫好。

# 泾源县设立 首个金融纠纷调解专窗

本报讯(记者 邓蕾)近日,固原市在泾源县成立全市首个县级综治中心的金融纠纷调解专窗,这也是泾源县金融监管支局深化“一核四驱八场景”普惠金融服务体系建设的标志性成果。

作为“一核四驱八场景”普惠金融服务体系的重要配套,该专窗实行“专人值班、首问负责、一站式受理”工作机制,构建起“接待咨询—纠纷调解—司法确认”全链条闭环服务体系,真正实现群众“只进一扇门、最多跑一次”。尤为关键的是,经专窗调解达成的协议,可同步申请司法确认,获得依法强制执行效力,彻底解决了群众“调了白调、赢了白赢”的后顾之忧。

在泾源县田间地头、牛棚圈舍、农家院落,还活跃着一支佩戴党员徽章的“红色金融顾问”队伍。他们是“一核四驱八场景”模式的一线践行者,深入肉牛、菌菇、中蜂、生态文旅等八大特色产业场景,走村入户摸排金融需求,排查矛盾隐患。谁家发展肉牛产业缺资金、谁家种植菌菇想投保、谁家经营农家乐愁抵押,都一一登记册、跟踪解决。“多往村里跑一趟,群众就少往县里跑一趟;多在现场解决一个问题,就少积攒一个矛盾疙瘩。”他们用接地气的语言讲政策,用实打实的行动解难题,成为山区群众信赖的“金融贴心人”。



近日,金凤区上海西路街道清水湾社区召开“银锣巷精细化治理”推进协商议事会,把办公现场搬到街巷一线。

“我建议安装U型隔离栏,通过物理隔离实现人车分流,从根源杜绝机动车占用人行道违停。”“我们做生意的,就怕门口乱停车影响顾客进店,要是安装U型隔离栏,我们的巷子环境越来越好,生意也会更红火。”“安装U型隔离栏会不会阻挡救护车的进入?”……协商会上,大家围绕街巷环境、停车秩序、长效管理事项畅所欲言,坦诚道出日常困扰。

清水湾社区将梳理汇总本次协商会意见,确定银锣巷最终治理方案并快速推进落实,持续健全街巷长效管理机制,并常态化开展板凳协商议事活动,聚焦群众急难愁盼问题,携手辖区居民、商户共同打造整洁、有序、安全、宜居的美好家园。

本报记者 邓蕾 摄



近日,金凤区清馨苑社区联合银川市物业服务中心、金凤区物业管理服务中心、银川市市场监督管理局金凤分局搭建多方协商沟通平台,组织物业公司、业主及商户,围绕金凤区康力大厦物业公司擅自停水、违规限电及物业费收缴引发的系列矛盾开展协商。

协商会上,社区工作人员现场宣讲物业管理相关法律法规,认真倾听各方诉求,耐心沟通疏导、理性调和矛盾。经多部门联动协调与共同商议,涉事物业公司充分认识自身问题并全面整改,及时恢复正常供水、取消购电限额,并认可业主按季度交纳物业费,妥善化解矛盾纠纷。

本报记者 黄蓉 摄

# 让特殊困难家庭共享发展成果 共赴幸福生活

## ——彭阳县政协围绕全县特殊困难家庭救助情况开展调研协商

本报记者 邓蕾

为扎实落实彭阳县政协2026年协商计划,今年3月至4月,彭阳县政协组织部分政协委员先后走进县中心敬老院、城阳敬老院等7所公建公营养老机构,通过实地查看硬件设施、入户走访特困群众、座谈交流和倾听诉求等方式,全面调研了该县分散特困供养人员入住敬老院和特殊困难家庭救助情况。

调研中,委员们了解到,彭阳县现有特困供养人员672人,其中集中供养400人,分散供养272人。建成公建公营养老机构7个,可提供床位1097张,实际入住470人,入住率42.84%。2023年至2025年养老机构床位增长45.88%,实际入住人数总体呈上升趋势,但动员分散特困供养人员自愿入住敬老院依然困难。

“调研中发现,不少分散特困供养人员对入住敬老院存在抵触情绪,核心还是传统养老观念和适应顾虑在作祟。他们既习惯了‘在家养老’的传统模式,又对敬老院的服务质量、生活环境、人文关怀存在隐忧,这也直接导致部分敬老院床位闲置,养老资源未能充分利用。”在随后召开的专题协商会上,李扬委员率先发言。

“社会救助工作政策性强、涉及面广,核查工作需要到户到人,但目前各村、社区工作人员配备有限,且流动性大,基层工作力量薄弱,一定程度上影响了政策落实的效率和质量。”王兴旺委员的发言引发了与会人员的共鸣。

除了特困供养入住难题,特殊困难家庭救助工作中的堵点也成为协商焦点。委员们认为,当前社会救助工作涉及民政、医保、人社、教育、卫健、残联等多个部门,但现有信息管理平台信息化水平滞后,部门之间数据壁垒未完全打破,信息共享不畅,效率偏低,导致救助过程中存在重复救助或救助遗漏情况;各乡镇、村(社区)在落实具体救助措施上较为到位,但在拓宽救助渠道、争取社会支持方面思考不多。

协商会上,委员们围绕调研发现的问题和群众的迫切需求,结合自身履职经验,纷纷建言献策。

“落实县委领导、政府负责、民政牵头、部门协同、社会参与工作机制,全面深化社会救助领域改革,推动各项救助措施落地落实。加强部门间协调沟通,推进各项救助政策之间以及社会救助、社会保险、社会福利等制度之间的有效衔接,提高综合救助效能。”

“采取政府购买服务、设置公益性岗位等方式,配备配强乡镇、村(社区)社会救助协理员,明确岗位职责,确保事有人干、责有人负。加强对养老机构服务人员专业化、技能化、实战化培训,不断提升综合素质能力,更好适应新时代敬老工作需要。”

“全力推进‘数字化民政’社会救助信息系统建设,不断提高服务对象数据精准度和自动化、智能化水平。持续深化社会救助领域‘放管服’改革,将最低生活保障、高龄低收入老年人和特困人员救助供养三项社会救助确认权限下放到乡镇。”

……

协商会上,委员们的建议既有针对性,又具可操作性。参会的民政、医保、人社等相关部门负责人认真倾听,现场作出回应,纷纷表示将认真梳理吸纳委员们的意见建议,结合部门职责,细化工作举措,及时整改存在的问题,切实把协商成果转化服务群众的实际行动。

彭阳县政协副主席赵坤表示,彭阳县政协将持续聚焦特困供养、特殊困难家庭救助等民生重点领域,跟踪督促协商意见落地落实,推动协商成效真正惠及群众。充分发挥专门协商机构作用,组织委员持续深入基层、贴近群众,倾听群众呼声、反映群众诉求,为彭阳县民生事业高质量发展贡献政协智慧和力量,让特困群众和特殊困难家庭共享发展成果、共赴幸福生活。

## 打造更多叫得响的品牌

(上接01版) 习近平总书记高度重视品牌建设,多次就加强品牌建设作出重要指示,指引我国以品牌建设为抓手推动产业升级、经济转型。

为企业谋出路:2016年12月,在中央经济工作会议上指出,引导企业形成自己独有的比较优势,“加强品牌建设,培育更多‘百年老店’”;

为产业立标杆:2020年7月,走进中国一汽集团研发总院,察看“红旗”等自主品牌的最新款式整车产品,寄语“必须加强关键核心技术和关键零部件的自主研发,实现技术自立自强,做强做大民族品牌”;

为发展指方向:2024年11月,在湖北考察时强调,“坚持传统产业转型升级和培育壮大新兴产业、未来产业齐头并进”“打造更多叫得响的品牌”;

打造品牌是系统工程,需要沉下心来筑牢根基。这一切都贵在坚守,重在深耕。

2025年2月,民营企业座谈会上,习近平总书记讲道:“我在福建和浙江工作时,就很认同当地一些民营企业立足实业、聚焦主业、不断做大做强的做法。这两个地方的服装鞋帽企业比较多,现在有的已经引领国际潮流了,很重要的原因就是几十年心无旁骛,一以贯之做这一行,从开始的来料加工到创立自己的品牌,现在成长为世界知名企业。”

一以贯之的定力,对质量和信誉的坚守,推动着一批中国企业积累优势、中国品牌大放光彩。

把品牌创建融入现代化产业体系建设,用心涵养品牌成长的沃土,相信越来越多的中国品牌将从容绽放,中国制造将走向更为广阔的世界舞台。

(新华社北京5月10日电)