



# 郑贤伦：在“无声”中传递温情

本报记者 司冰心 文/图

宁夏鼎盛服装有限公司负责人郑贤伦，年少时因病导致听力三级残疾，在无声的世界里历经人生坎坷。但他不甘命运、奋力拼搏，从浙江瑞安跨越千里到宁夏创业，一步步打拼出属于自己的服装产业。事业稳步发展后，他反哺地方，开办帮扶车间，优先吸纳农村妇女、困难群众和残疾人就近就业，长期热心公益帮扶弱势群体，从一名身处困境的听障人士，成长为带动群众增收、践行社会责任的暖心企业家。

## “这里有我发展的舞台”

1969年，郑贤伦出生在瑞安的一处农家小院。6岁那年，一场突如其来的高烧，加之用药不慎，使他双耳近乎全聋。为治愈耳朵，父母背着他踏上求医路，让本就拮据的家庭债台高筑。12岁那年，郑贤伦逐渐恢复了一些听力，并佩戴了人生第一副助听器，久违的声音重新涌入耳畔。

本读该读书求学、识字明理的黄金岁月已然错过，面对背着书包结伴上学的孩童，他常常驻足凝望。没有学堂，就以天地为课堂；没有老师，就以亲友为先生。白天，他跟着家人奔波务工；夜幕降临时，他握着纸笔，循着兄长一笔一画学习读写。凭着一股不服输的韧劲，他实现了无障碍阅读。“没能走进校园好好求学，是我这辈子最大的遗憾。”每每谈及此事，郑贤伦总是感慨万千。

早年，郑贤伦随家人在浙江温州、甘肃天水等地务工打拼、试水创业。2001年，经友人引荐，来到固原。“刚来时，看到的是荒山秃岭和破旧老屋，心里也打过‘退堂鼓’，但经过一番了解后，觉得这个城市有我发展的舞台。”郑贤伦说。随后，他创

办了固原天水康明眼镜公司，2004年又成立了固原原明民族服饰有限公司，生产服装、校服、床上用品等。

为精进技艺、提升产品品质，郑贤伦专程赴温州服装产业基地取经学艺，从裁剪缝制到烫熨包装，全程跟班学习。归来后，公司全面升级设备、优化流程、改革管理，推行计件薪酬、多劳多得激励机制，让员工们干劲十足。依靠过硬的质量和周到的服务，公司规模不断壮大，员工从最初的22人扩大到近400人，年产值3000余万元。

从无声世界突围，郑贤伦用坚韧与拼搏的劲头，走出了一条身残志坚、创业兴业的奋斗之路。

## “众人富才是真的富”

“一人富不算富，众人富才是真的富。”在自己服装事业蒸蒸日上、稳步前行的同时，郑贤伦没有忘记身边的困难群众，始终把解决他们的就业问题放在心上。

2024年8月，大武口区星海镇祥河村制衣车间项目正式开工建设，去年6月顺利竣工。在大武口区委、区政府的积极招商对接下，郑贤伦经营的宁夏鼎盛服装有限公司成功入驻，通过租赁模式运营该车间。这不仅为村集体每年带来20万元的稳定租金收入，还解决了本村及周边农村妇女就近就业问题。

走进制衣车间，缝纫机轻快的“嗒嗒”声不绝于耳，20余名妇女正埋头赶制校服，今年46岁的村民王玉霞就是其中之一。“车间就在家门口，上班特别方便。上岗前还手把手教我们裁剪、缝纫。”说话间，她手里的活儿也没落下。

在王玉霞的工位后，同村的吕怀江正熟练地完成合缝、扎明线等工序。“我把



郑贤伦(右)查看校服制作情况。

邻居吕怀江也介绍过来了，她是聋哑人，厂里根据她的情况，给安排了合适的活，现在我不仅掌握了做衣服的手艺，每月还能挣2500元左右。”王玉霞说。

像祥河村这样的帮扶车间，在原州区还有6个。郑贤伦说：“建设帮扶车间，就是想让农村妇女、困难群众不用外出打工，守着家就能上班，既能挣钱补贴家用，又能照顾老人孩子。尤其是残疾人，他们也有劳动意愿，我们多给一个机会，他们就能多一份收入。”他始终坚持优先录用农村困难群众，先后吸纳100余户困难家庭人员稳定就业，长期稳定吸收40名残疾人就业。

车间里机杼声不断，郑贤伦的爱心脚步亦从未停歇。多年来，他以公司名义

累计资助助学100余万元；为家庭特别困难的学生免费捐赠校服10万余件，为困难残疾人捐赠服装、床上用品60多万件；连续3年，累计为原州区农村中小学的学生免费配镜1.3万余副……他一点一滴善举，为困难群体送去温暖与希望。“我也是从苦日子过来的，现在日子过好了，就想着能拉身边人一把。孩子们能安心上学，残疾人能有份稳定工作，我就觉得值了。”一分耕耘，一分收获。郑贤伦经营的服装公司先后被固原市评为“爱心助残企业”“爱心助残模范单位”，他个人也先后担任中国聋人协会第八届委员会委员、宁夏残联第七届和第八届执行理事常务理事、宁夏聋人协会主席等职务，用责任与爱心书写着新时代企业家的担当。

## 银川市开展困境儿童研学活动

本报讯 近日，银川市民政局分批组织“童心研学行·关爱伴成长”主题研学活动，覆盖兴庆区、金凤区共93名困境儿童，让孩子们在欢乐研学中拓宽视野、增长见识、感受温暖。

活动首站在西夏区昊苑村举办，孩子们参观了村史馆，聆听乡村发展故事，观摩老照片，了解返乡青年扎根基层、建设家乡的励志故事，在潜移默化中厚植热爱家乡的情怀。随后，趣味团建、协作闯关等互动游戏轮番上演，孩子们在欢声笑语中消除陌生感，学会团结互助、勇敢表达。在“紫色名片”手工创作环节，孩子们利用枯枝、落叶等材料制作创意作品，并许下“好好学习、长大建设家乡”的美好心愿。午后，孩子们走进银川市未成年人救助保护中心，在科教展厅动手操作科普设备，在心理拓展活动中敞开心扉、大胆表达。

银川市民政局将持续聚焦困境儿童成长需求，常态化开展研学实践、心理支持等关爱活动，用暖心服务为未成年人健康成长保驾护航。(黎睿晓)

## 兴庆区精准提升“兴系你”救助专干实战能力

本报讯(记者 纳紫璇) 近期，兴庆区开展了为期1个月的“实战赋能·精准施策”专题培训，覆盖全区16个乡镇(街道)救助专干，推动救助工作从被动受理向主动靠前、单一帮扶向多维服务转型。

培训依托“兴系你”平台开展需求画像实操实训，选取重度残疾人家庭、事实无人抚养儿童、因病致贫重病患者家庭等6类典型案例，组织专干分组运用“需求链—资源链—服务链”三链协同法，从生存、发展、心理三个维度梳理群众需求，制定个性化帮扶方案。培训明确分级走访要求，指导专干按困难程度落实差异化走访，推动救助识别从粗放覆盖向精准滴灌转变，做到早发现、早帮扶。

针对基层线索发现难、入户核查阻力大等问题，培训以乡镇(街道)为单位，创新开展主动发现实战演练，集中汇总本月新上报的救助申请与困难线索，组织参训专干逐案梳理、集中会商、共同研判，通过交叉互审、疑点共商，精准核实群众实际困难。演练设置群众拒绝入户、突发重病未主动申请救助等真实场景，指导专干运用“望闻问切”工作法，全方位摸排核实情况，强化主动走访、精准核查的实战能力。培训期间，各乡镇(街道)共梳理有效线索26条，经集中研判与入户核实，当月新纳入救助保障对象18户28人，真正实现由“人找政策”向“政策找人”转变。

## 自治区部署2026年志愿服务重点工作

### 聚焦“一老一小”推广“菜单式”服务

本报讯(记者 邓蕾) 近日，记者从自治区志愿服务工作协调机制2026年第一次全体会议上获悉，去年我区志愿服务工作取得阶段性成效，今年将聚焦“一老一小”及困难群体实际需求，推广“菜单式”服务，推动志愿服务供给与群众需求精准高效对接。

去年，自治区志愿服务工作协调机制各成员单位主动履职、密切配合、强化协同，围绕健全志愿服务“六大体系”，聚焦服务国家战略、服务百姓民生、服务社会治理，推动志愿服务助力乡村全面振兴、暖“新”志愿服务关爱、“千行百业志

愿行”等行动取得阶段性成效。通过实施党建引领“专业社工+志愿服务”融合试点、“邻里守望”等志愿服务项目，有力推动志愿服务队伍持续壮大。举办志愿服务项目大赛、开展全国志愿服务“四个100”评选、成立宁夏志愿服务联合会、建成宁夏志愿服务项目孵化基地，有力推动志愿服务品牌化建设、志愿服务组织行业自律和监督管理，营造了良好的志愿服务文化氛围。

今年，自治区志愿服务工作协调机制各成员单位将聚焦“一老一小”、困难群体等特定对象的实际需求，推广“菜单

式”服务，推动志愿服务供给与群众需求的精准高效对接。扎实推进志愿服务领域突出问题专项整治行动，发挥行业组织作用，加强监督管理，规范志愿服务标识使用，维护志愿服务社会公信力。积极引导志愿服务力量有序参与乡村治理、社区建设、应急救援、文化传承、环境保护等活动，建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体。抓好重要节点活动，立足实际推出一批“小而美”的志愿服务项目，促进民心相通，扩大全区志愿服务特色品牌辐射面和影响力。

## 优化驾照体检服务 保障残障群体出行

### ——宁夏12345热线转办自治区政协委员社情民意信息推动C5驾照体检服务提质增效

本报记者 韩瑞利



近日，自治区政协委员刘彩凤、韩爱萍通过宁夏政协数字智能化平台提交的社情民意信息《关于优化C5驾照到期体检及补领服务的建议》，经宁夏12345政务服务便民热线转办后，获自治区卫生健康委员会积极回应，多项优化举措正扎实推进，将切实破解肢体残疾群众出行办事难题。

C5驾照是肢体残疾群众便捷出行的重要保障，其到期体检与补领服务的便利性，直接关系到残疾人生活质量与出行权益。委员们通过调研了解到，当前

全区仅西夏区人民医院具备C5驾照专项体检资质，其他各县(市、区)持证人员需往返银川市办理，跨城奔波耗时费力，给日常出行带来极大不便。体检及补领流程信息不透明，易出现跑空、漏带材料等问题，异地体检报告还存在不被认可风险，进一步制约换证工作开展。

针对这一民生痛点，刘彩凤、韩爱萍提出针对性建议，由自治区卫生健康委员会牵头，协调西夏区人民医院为各县(市、区)人民医院提供技术培训与流程指导，推动各地医疗机构申报C5体检资质；严格落实全国通办政策，明确居住地具备C5资质的三甲医院体检报告均有效；各县(市、区)车管所设立异地体

检数据核验专窗，协助对接交管系统确认报告有效性；通过政府官网、相关部门公众号、车管所公告栏集中公示指定机构、办理材料、流程及时限，并开通C5服务咨询热线，提供预约协助与行程规划指导。

自治区卫生健康委高度重视，第一时间对接自治区公安厅打通资质认证流程，明确全区驾驶人体检机构由自治区公安厅车辆管理所统一备案管理，C5驾驶证体检实行“卫生健康部门资格认定、公安交管部门统一备案”的管理模式。我区卫生健康部门将持续配合车管所，为存在技术难题、流程不清的医疗机构提供技术支持，及时推送具备资质的体检机构名单，不断扩大全区C5驾照体检服务供给，让肢体残疾群众在家门口就能便捷办理体检业务。

## 《华兴时报》特别开通“小华热线”

民生无小事，枝叶总关情。为进一步深入开展自治区政协“学思想 重履职 勤协商 惠民生”实践活动，《华兴时报》特别开通“小华热线”0951-6029949，倾听百姓心声，了解社情民意。如果您有操心事、烦心事、揪心事，请拨打热线电话。

倾听百姓心声  
了解社情民意  
如果您有  
操心事、烦心事、揪心事  
请拨打热线电话

0951-6029949

小华热线



宁夏12345政务服务便民热线实行“7×24小时”全天候服务，近日群众有哪些诉求，又是如何解决的呢？

◆兴庆区民族北街与贺兰山东路交叉口东西向地下通道照明设施频繁故障，存在通行安全隐患。

回音：银川市12345热线接到诉求后，立即转办至银川市城市管理局。经核实，市政工程管理处工作人员赶赴现场核查情况，安排维保单位全面排查设备反复断电故障根源，针对性开展修缮作业，全面恢复地下通道正常照明。

◆金凤区美林学府22号楼东侧绿化带堆放了易燃杂物，存在消防安全隐患。

回音：银川市12345热线接到诉求后，立即转办至金凤区政府。经核实，工作人员第一时间联系小区物业，对绿化带堆积的易燃杂物开展全方位清理，及时清除消防安全隐患，筑牢小区安全屏障。

◆大武口区星光大道路段堆积大量泥土，占用通行路面，影响车辆及行人正常通行。

回音：石嘴山市12345热线接到诉求后，立即转办至大武口区自然资源局。该局立即联系相关部门负责人，对路面堆积泥土进行全面清理，并对道路全线开展安全巡检，及时消除道路安全隐患，保障道路通畅有序。(刘媛整理)



5月7日，2026年残疾人文化周暨宁夏残疾人文学创作联谊会成立活动在西吉县举办。自治区残联、文联及固原市、西吉县相关负责人与60余名残疾人文学创作者齐聚一堂，共同见证宁夏残疾人文化事业的又一温暖里程碑。本报记者 束蓉摄

## 让新就业群体舒心又安心 西夏区一“暖心驿站”投入使用

本报讯(记者 韩瑞利) “跑单路上能随时歇脚、喝上热水、给电动车充电，还能免费做健康检查，社区的这份关怀太贴心了。”日前，外卖骑手小马趁着跑单间隙，在西夏区北京西路街道育林巷社区宁夏馨嘉园小区的“暖心驿站”稍作休整，舒适便捷的服务让他赞不绝口。

奔波在城市街巷的外卖骑手、快递小哥等新就业群体，是城市高效运转的重要一环，长期在户外作业的他们，普遍面临休息难、充电难、热饭难等困扰。为精准破解新就业群体户外工作痛点，近日，西夏区委社会工作部联合育林巷社区打造的“新就业群体友好小区”及“暖心驿站”正式投入使用，为辖区广大新就业群体提供全天候、全方位的贴心便民服务。

走进宁夏馨嘉园“暖心驿站”，整洁温馨的环境让人倍感舒心。站内不仅配备了临时休息区、免费饮用水、智能充电设备、微波炉等基础设施，能满足劳动者歇脚休憩、饮水热饭、设备充电等基础日常需求，还贴心配备了应急常用药品、简易维修工具等物资，能够及时化解户外工作中遇到的突发小状况，让奔波在街头的劳动者随时能找到温暖的“落脚点”。

“暖心驿站空间虽不大，但服务功能一应俱全、精准贴合户外劳动者的实际需求，全方位解决新就业群体工作中的各类刚需与应急难题。”育林巷社区党委书记路红让介绍。社区将持续整合各类社会资源，常态化联动社区卫生服务站医护人员、专业法律顾问、资深维修师等志愿力量，定期入驻驿站，开展免费健康体检、法律知识科普讲座、配送车辆易修等公益服务，切实聚焦新就业群体工作和生活中的急难愁盼问题，有效提升他们的生活幸福感、职业安全感。

## 从“接诉即办”到“未诉先办” 利通区用心搭好便民热线“连心桥”

本报讯(记者 梁静 陈美慧) “以前路过楼下总提心吊胆，现在隐患清除，心里踏实多了。”日前，利通区金积一期安置楼的居民看着修缮一新的楼顶，脸上满是笑意。这一暖心场景的背后，离不开12345政务服务便民热线的高效联动。此前，居民通过12345热线反映该小区楼顶存在安全隐患，担心发生坠落风险，利通区12345热线平台接到诉求后，第一时间受理、分流督办，相关部门快速响应、上门处置，及时完成楼顶修缮。

据悉，利通区始终将12345热线作为感知民生冷暖的“晴雨表”、畅通诉求渠道的“快车道”，在高效处置各类热线诉求的基础上，主动靠前、精准发力，推动政务服务从“被动响应”向“主动服务”转变，从“接诉即办”向“未诉先办”延伸，让主动服务成为民生服务新常态，用务实行动筑牢群众安全防线。

为精准破解民生痛点，利通区聚焦群众最关心、最直接、最现实的利益问题，扎实推进“开门一件事”办理工作，累计办结公共基础设施维修、物业管理、产业发展等相关事项134件。其中，马莲渠乡杨渠村针对群众反映强烈的夜间出行不便问题，对全村37盏太阳能路灯进行全面维修更换；板桥乡文萃社区聚焦儿童安全保障重点，为“小萃苗”之家等活动场地配齐儿童急救箱、海姆立克模型等应急物资270余件，全方位补齐儿童安全防护短板。

利通区将持续用心用情用力办好每一件民生小事，切实把服务做到群众心坎上，持续提升群众的获得感、幸福感、安全感。