



宁夏 12345 政务服务便民热线实行“7×24 小时”全天候服务,近日群众有哪些诉求,又是如何解决的呢?

兴庆区产旺南街由北向南机动车道自来水管发生爆管,路面大量积水,影响车辆正常通行。

回音:自治区 12345 热线接到诉求后,立即转办至国有资产监督管理委员会。经核实,银川水务公司接诉当日赶赴现场关闭管道阀门、清理路面积水,并于次日完成水管维修工作。

贺兰县广源南街道路护栏中间遗留大车篷布,影响道路通行,存在交通安全隐患。

回音:自治区 12345 热线接到诉求后,立即转办至自治区交通运输厅。经核实,宁夏公路管理中心工作人员接诉后积极核实地理位置,并委派工作人员第一时间前往清理,及时消除安全隐患。

大武口区电视台门口被放置泔水桶,异味扰民。

回音:石嘴山市 12345 热线接到诉求后,立即转办至石嘴山市洁达公司。经核实,受鸣沙路道路封闭影响,餐厨垃圾收运车辆无法驶入作业,只能临时在路边设置泔水桶,集中收纳周边商户厨余垃圾。目前洁达公司已与沿街商户沟通协商,重新规划调整了泔水桶摆放点位,保障收运有序、环境整洁。(刘媛整理)



近日,兴庆区兴隆社区以“书香润家风 共读伴成长”为主题,组织开展读书分享活动。在志愿者的引导下与家长的陪伴下,孩子们精心挑选心仪的书籍,共同沉浸在文字的世界里。 本报记者 司冰心 摄

我区补充工伤保险为职工权益再加“保障网” 每人每月最低5元 最高可获数十万元补偿

本报讯(记者 马敏)“只需用用人单位每人每月缴纳5元至10元,即可为职工再撑起一把‘工伤保险伞’:一次性伤残就业补助金最高按70%比例补偿,工伤事故住院医疗费年度最高报销12万元,职业病医疗费年度最高报销15万元。”近日,记者从全区补充工伤保险推进部署暨业务培训班上获悉,作为全国首个整省推进补充工伤保险制度的省份,我区正加快推动这一民生政策走进企业、惠及职工。

自治区社保局工伤保险经办处负责人介绍,补充工伤保险,简单讲,就是在工伤保险的基础上为职工加设的“第二重保障”。根据自治区人社厅印发的《关于开展补充工伤保险工作的指导意见》,已参加工伤保险的各类企业、单位及有雇工的个体工商户,均可按自愿原则为职工参保。保费由用人单位缴纳,职工个人不缴一分钱,每人每月5元、7元、10元三档任选,档次越高,保障水平越高。

补充工伤保险覆盖四大核心待遇:一次性伤残就业补助金补偿,按档次分别补偿单位承担部分的30%、50%、70%;停工留薪期间的护理费和工作福利补偿,按伤残等级支付,一级伤残最高可获7万元;工伤事故医疗费补偿,对工伤保险报销范围外的合理费用兜底,每次最高8万元、年度累计最高12万元;职业病医疗费补助,年度内每人最高报销15万元。

目前,我区补充工伤保险坚持“政府引导、市场运作”原则,构建起以人保财险为主承保方,联合太平洋财产保险、中国人寿保险、阳光财产保险共同组成的共保体,承保标准一致、服务规范统一。宁夏补充工伤保险的参保流程非常便捷,用人单位可直接登录“宁夏人社公共服务系统”,进入法人办事一社会保险一补充工伤保险专属入口,即可在线办理参保、缴费、理赔等事项,不需要线下跑腿。

一份小投入,可换来企业工伤赔付压力的大幅缓解和职工权益的切实托底。据介绍,这项制度自2023年在我区试点以来,参保覆盖面稳步提升,理赔工作有序开展,制度的保障效能正逐步释放。接下来,全区将持续开展政策宣讲和推广活动,推动这项惠民举措加快覆盖更多企业与职工。



近日,沙坡头区滨河镇瑞丰社区开展“致敬劳动者 共绘同心圆”主题活动。 活动以文艺展演、暖心慰问、趣味互动等形式,为环卫工人、外卖骑手、快递员、网约车司机、社区安保等一线从业者及新就业群体送上节日祝福。 本报记者 黄蓉 摄

你以辛劳护城 我以温情护你

——自治区政协开展“致敬环卫劳动者 保障权益送温暖”委员履职“服务为民”活动侧记

本报记者 单瑞

“谢谢大家为我们赠送医保、送来爱心大礼包,还专门开展反诈宣传。这份关怀让我们感受到了社会各界的尊重与关爱,心里特别踏实,也倍感温暖。”近日,自治区政协联动银川市及县市区政协、浦发银行银川分行等,开展“致敬环卫劳动者 保障权益送温暖”委员履职“服务为民”活动,把健康保障、暖心关怀和政策支持,送到一线环卫劳动者的心坎上。

环卫工人是城市运转不可或缺的一支力量,也是低收入劳动者中较为集中的群体。受限于收入水平,他们因病、因学、因突发事件致贫返贫的风险相对较高。今年以来,自治区政协持续深化委员履职“服务为民”活动,聚焦环卫工人等基层劳动者的急难愁盼问题,广泛链接社会资源,用心用情开展关爱帮扶。

一份份心意在现场传递,一幕幕暖心瞬间接连上演。浦发银行银川分行向银川市60岁以上男性、53岁以上女性环卫工人,以及309户困难环卫工人家庭捐赠“宁夏医保”,惠及工友共计3683人;向自治区人民医院捐赠设立“大病困难环卫工人医疗救助基金”,以实际行动践行金融为民初心,助力民生保障,关爱困难群体,彰显国企担当。政协委员携手爱心企业代表,为环卫工人代表逐一送上爱心慰问礼包,一件件物资承载着浓浓关怀,处处涌动着尊重劳动者、关爱劳动

者的浓厚氛围。“我说不出的华丽的话语,但这份深情厚谊将永远记在心里。今后,我将继续坚守岗位,用心干好环卫工作,守护城市洁净环境,并教导孩子常怀感恩之心,传递这份温情与善意。”发言台上,金凤区长城路环卫工人张会平的一席话,道出了心底最朴实的心声。

从业12年来,张会平每天凌晨上岗,风雨无阻,用辛劳守护着城市整洁。然而,生活的重担一直压在她肩上:家中老人长年患病需长期服药,去年又意外摔伤住院;孩子已读高三,学费、生活费样样不能少。全家仅靠她一人工资维持,日子过得紧巴巴的。

“在我们全家一筹莫展之时,自治区政协联合爱心企业上门慰问帮扶,送来暖心物资,还为我们赠送医保。这份雪中送炭的关怀,既减轻了家庭经济负担,也打消了就医顾虑,让我们心里有了底气、有了依靠。”张会平满怀感激地说。质朴的话语令在场不少环卫工人动容。这份来自社会的理解、尊重与帮扶,让默默耕耘的一线劳动者真切感受到民生温度,收获满满的温暖与归属感。

感动之余,暖心便民服务在现场有序开展,全方位回应环卫工人现实需求。

医保保到底保什么?哪些费用能报?怎么申请理赔?……针对环卫工人

最关心的问题,中国人寿财险工作人员胡新结合真实案例,用通俗直白的语言,逐一细致解读,现场演示理赔流程,确保每一位环卫工人都能读懂政策、用好保障。

浦发银行银川分行工作人员寇学军,以“专题宣讲+有奖问答”的趣味形式,为在场环卫工人详细讲解6类高发电信诈骗手段,引导大家牢记个人信息保护“五要”“五不要”实用技巧,切实提升环卫工人的反诈意识和自我保护能力。

从现场服务到入户慰问,从暖心关怀到精准帮扶,关爱举措层层递进、持续延伸,将温情送到每一户困难环卫工人身边。自治区政协调研组一行还深入兴庆区、金凤区、贺兰县的30户困难环卫工人家中,详细了解医保、养老等政策落实情况,询问他们在就医、住房、子女上学就业等方面的实际困难。

在环卫工人孙志富家中,调研组得知,53岁的他月收入4000元,自身患有胃病需长期服药。51岁的妻子患食道癌,已支出7万余元治疗费,目前在宁夏医科大学总医院化疗,每次费用约1000元,已化疗30余次。全家仅靠孙志富一人工资维持,生活十分困难。了解到这一情况后,跟随调研的自治区总工会副主席马军在现场回应,将对接落实职工医疗互助保险相关政策,精准对接帮扶举措,叠加多重保障政策合力,切实缓解孙志富一家因大

额医疗支出带来的经济压力。

走访调研中,调研组与困难环卫工人家庭深入交流后发现,有的环卫工人患有腰腿疼痛、胃病、高血压等慢性病,却因经济原因舍不得就医;有的是家中老人或配偶患有癌症、心脑血管疾病等重症,每月药费、检查费、化疗费开支较大,家庭负担沉重。针对环卫群体普遍存在的就医问题与生活困境,调研组现场商议措施,明确下一步工作方向:将主动对接卫健部门,为困难环卫工人常态化提供健康指导、合理用药建议与慢病管理服务,引导科学就医、规范诊疗,切实减轻就医负担,筑牢基层劳动者健康防线。

一场暖心行动,把多方力量拧成了一股绳。政协牵线搭台、爱心企业倾情助力、保险保障筑牢底线、医疗服务精准跟进,既为一线环卫工人送上看得见、摸得着的实在帮扶,切实纾困解难,更在全社会厚植崇尚劳动、尊重劳动者、关爱基层从业者的浓厚氛围,持续传递温暖向善的正向力量。

劳动最光荣,奋斗最美丽。自治区政协将始终把“为民造福”作为履职的出发点和落脚点,以常态化、长效化的实际行动,健全帮扶机制,汇聚社会资源,助力解决基层劳动者的急难愁盼问题,让每一位辛勤付出的劳动者都能感受到党和政府的关怀与温暖。

助残惠民 共创美好

西吉县开展残健共融关爱活动

本报讯(记者 郝婧)5月3日,西吉县中心广场暖意融融,“石榴红·残健共融暖心购物美食体验暨百家关爱公益活动”温情举办,50名残疾人走出家门,在自主逛吃、购物圆梦的过程中,真切感受社会关爱。

此次活动由固原市政协、西吉县残疾人联合会等单位组织,宁夏义工志愿服务联合会、西吉县残疾人托养中心等承办。活动以“走出家门,融入社会——残疾人自主购物,乐享自主生活”为主题,依托“石榴红”志愿服务品牌,打破传统物质帮扶模式,推动残疾人关爱服务向能力提升、精神关怀延伸。

活动现场,残疾人、爱心企业代表与志愿者携手相聚,氛围温馨融洽。活动精心设置自主购物、“微心愿”认领、便民服务三大板块,按照每人200元标准认领“微心愿”,精准满足大家的生活需求。志愿者们秉持“陪伴不替代”的服务原则,全程耐心引导、贴心协助,帮助大家挑选商品、品尝美食,在实践中提升残疾人的社交能力与独立生活信心。爱心商家主动提供细致服务,现场工作人员及时协调解决各类问题,全程保障活动有序开展。

此次活动是西吉县深化扶残助残工作、擦亮“石榴红”志愿服务品牌的务实举措,既拉近了残健群体之间的距离,也凝聚起民族团结、互助友爱的社会合力。宁夏义工志愿服务联合会表示,将以此次活动为契机,持续凝聚社会各界爱心力量,将助力梦想公益项目与本地助残行动深度融合,不断完善帮扶机制,推动残疾人事业高质量发展,让每一位残疾人都能过上更有质量、更有尊严的生活。



“爱心妈妈”任晓燕:7年相伴 “小树苗”向阳生长

本报记者 司冰心 文/图



任晓燕(左二)为小恒送去爱心衣物。

“老乡胜亲人,相处如朋友。”谈起陪伴孩子走过7年风雨的“爱心妈妈”任晓燕,大武口区锦林街道雨日社区困境儿童小恒(化名)的母亲满是感激。这份跨越血缘的深情,早已在日复一日的陪伴中,化作动人的温暖。

2019年,刚到社区担任网格员的任晓燕,在入户走访时结识了小恒。这个年仅5岁的男孩,患有孤独症并伴有智力四级残疾。见到陌生人时总是紧张地躲在母亲身后,不敢与人对视,更不愿开口说话。因为同是甘肃老乡,任晓燕与小恒母亲一见如故,也将这个内向胆怯

的孩子,当成自己心头牵挂的“小树苗”。

任晓燕主动为小恒申请了为期一年的识物、识数、语言表达等基础康复训练项目。她还主动联合民政专干,多次对接相关部门,协助整理材料、跑办手续,成功为小恒办理残疾证,让这个家庭享受到应有的政策保障。

2023年,任晓燕担任社区妇联专干,也正式成为小恒专属的“爱心妈妈”,用更细致、更持久的关爱,陪伴孩子成长。

小恒一家三代长期挤在爷爷的房子里,人口多、空间窄,生活面临诸多不

便。为给孩子营造安稳舒适的成长环境,去年,任晓燕再次主动牵头,联合民政专干多方协调,全力奔走,积极为小恒一家申请廉租房。今年3月,一家人终于拿到了期盼已久的新房钥匙。

换季时,任晓燕及时送来厚实保暖的卫衣和棉衣;开学前,她提前备好书包文具;端午、中秋等节日,她热情邀请母子俩参与社区活动;寒假里,她牵着小手走进科技馆,体验趣味互动与手工制作。“她对孩子的温柔与耐心,我们全都看在眼里、记在心里。”小恒母亲动情地说。

一个人的力量有限,一群人的温暖才能走得更远。2023年,社区组建“爱心妈妈”志愿服务队,针对辖区11名困境儿童“小树苗”,实行“一对一”精准结对帮扶。作为这支队伍的骨干,任晓燕积极带领“爱心妈妈”们定期入户走访,细致了解孩子们的生活、学习与心理状态;在社区敬老服务、环保宣传、邻里互助等活动中,处处可见她们忙碌而温暖的身影。

7年来,任晓燕用始终如一的坚守,叩开童心之门,点亮成长之路,让微光汇聚成暖阳,爱与善的种子深深扎根。“我会继续带领‘爱心妈妈’志愿服务队,用心守护、用爱陪伴,让每一棵‘小树苗’都在关爱中扎根土壤、向阳而生。”任晓燕说。

学合川之“势”更铸己之“魂”

——宁夏12345热线转办自治区政协社情民意信息助力民俗和美食流量转化为文旅动能

本报记者 马敏



近日,民革宁夏区委、金凤区政协常委陈思凡通过宁夏政协数字化平台提交《学习借鉴重庆合川“创猪汤”经验将民俗和美食流量转化为文旅动能》的社情民意信息,宁夏12345政务服务便民热线将此件转办至承办单位,自治区文化和旅游厅办理并反馈办理情况。

“今年初,重庆合川庆福村的农家幺妹‘呆呆’的一句‘杀年猪缺帮手,管一顿创猪汤’的短视频求助,引来上千人从川渝黔等地奔赴而来,让一场普通的乡村民俗,变成了刷屏全网的温情盛宴。宁夏也可以借鉴此类经验,制造文旅营销亮点,实现民俗价值的有效转化。”陈思凡说。前不久,他通过短视频了解了重庆合川的“创猪汤”成为文旅行业现象级事件的全过程,发现将民俗和美食流量转化为文旅动能需要经历探索“话

题营销+政府引导+市场参与”的联动模式、立足真诚底色唤醒网友自发参与的情感共鸣、深度挖掘本土民俗文化资源的特色优势、立足短视频平台实现流量逻辑的精准赋能四个过程,宁夏文旅行业如能借鉴重庆合川“创猪汤”文旅营销事件探索“文旅+民俗+美食”联动模式,牢牢把握“情感体验是根、大众参与是魂、政府有为是里、平台加持是底”四重维度,势必能够实现文化价值、社会价值与经济价值的统一。

作为民革党员,陈思凡与民革宁夏区委、民革银川市委会沟通了想法,联合撰写了《学习借鉴重庆合川“创猪汤”经验将民俗和美食流量转化为文旅动能》的社情民意信息,并提出了具体建议:立足“游在宁夏·吃在吴忠”美食体验之旅、吴忠早茶美食文化节、“花漾六盘·暖锅暖宴”隆德县农文旅促消费系列活动等现有的宁夏美食文化品牌,利用隆德暖锅的香气入味、吴忠早茶的琳琅满目、涇源黄牛肉的细嫩紧实等宁夏美食IP,筛选

和提炼有潜力撬动宁夏乡村振兴的“民俗IP盛宴”的项目,邀请宁夏网络大V发出带有刺激感和挑战性的互联网邀请,以“宁夏味道”入境、入情、入心,吸引四方客,深度挖掘本土民俗的情感内涵。鼓励民间力量参与运营,激发村民、网友等群体的创造力,设计多元化的参与场景,设置宁夏美食体验点,持续举办宁夏美食品鉴系列活动,让市民游客从“旁观者”变为“共建者”。

自治区文化和旅游厅在答复中表示,该建议思路清晰、针对性强,深刻剖析了合川“创猪汤”现象的核心逻辑,精准契合文旅发展实际,为宁夏挖掘本土民俗与美食资源、激活文旅发展动能提供了重要参考和有益借鉴。其中,固原市借鉴该建议深入发掘“十大碗”“隆德暖锅”“九碗十三花”等非遗食品的制作技艺与文化底蕴,结合“网络达人浪固原”“文旅推介官”等工作,设计“围炉煮暖锅品味六盘宴”等参与性强的传播话题,邀请网络大V、非遗美食传承人、本土推介官联合开展线上宣传,精准触达河南、福建、陕西等重点客源地,鼓励在家村民、非遗美食传承人、乡村商户、农家乐经营者参与民

俗美食活动策划与运营,依托涇源黄牛肉、彭阳朝那鸡、姚罗蔬菜、西吉马铃薯等本地食材基地,遴选特色点位打造非遗美食体验点,持续举办固原非遗美食品鉴系列活动,涌现出原州区“古城文脉+固原特色小吃”、隆德县“非遗暖锅+社火文化”、彭阳县“梯田农家+十大碗”、涇源县“民俗文化+九碗十三花”、西吉县“山花儿+乡村美食”等一系列亮点纷呈的文旅融合发展模式,引导游客参与食材采摘、备餐煮饭、场地整理等环节,推动全民参与文旅服务。吴忠市借鉴该建议把合川“创猪汤”成功经验与该市2026年文旅工作“964”举措深度融合,深耕民俗与美食融合,整合民俗、非遗技艺及特色美食资源,重点打造以吴忠早茶为核心的“游在宁夏 吃在吴忠”IP,精准对接传统节日节点,创作接地气、有温度的传播内容,围绕早茶品鉴、滩羊美食制作、民俗展演等设计多元化体验环节,完善市区及乡村文旅基础设施和服务保障,推动短期流量向长期文旅动能转化,切实把民俗价值、美食价值转化为乡村振兴的强大动力,确保“十五五”文旅高质量发展开好局、起好步。