

加强质量监管为消费者提供免费合格纸巾

——宁夏12345热线转办民进宁夏区委会社情民意信息提升餐饮企业免费纸巾质量

本报记者 王茜



近日,民进宁夏区委会通过宁夏政协数字智能化平台,提交《关于加强餐饮企业提供免费纸巾质量监管》的社情民意信息,宁夏12345政务服务便民热线快速转办至自治区市场监督管理厅,经办单位高度重视、认真办理。

宁夏作为西北地区的重要省份,不仅拥有丰富的文化遗产和旅游资源,更以其独具特色的餐饮文化享誉四方。从银川的辣糊糊到吴忠的手抓羊肉、早茶文化,从固原的烤土豆到中卫的馓子面,一道道特色美食已成推动地方经济发展、促进就业增收的重要力量。

优质的餐饮体验,直接关系到旅游形象与消费者满意度,是提升城市软实力的重要环节。民进宁夏区委会通过调研发现,有消费者反映,一些餐饮场所提供的免费纸巾存在明显质量问题,主要表现为纸张粗糙、易碎,在使用过程中纸屑飞扬,不仅影响用餐体验,还可能对消费者健康造成潜在危害。此类“不合格纸巾”现象,暴露出餐

饮行业在相关用品质量管控上的短板。根据相关要求,各类餐饮服务单位,在向消费者提供餐巾纸时必须要选择正规厂家生产的符合国家卫生标准和食品安全标准的产品,必须要落实食品相关产品索证索票制度,索取产品质量报告。部分餐饮经营者为降低运营成本,选择低价纸巾,忽视其可能带来的负面影响。市场监管部门对餐饮业的检查多聚焦于食品本身,对配套用品如纸巾的关注较少,抽检覆盖率低,处罚力度有限。消费者维权意识不强,多数顾客对纸巾质量问题虽感不适,但考虑到是免费提供很少主动投诉或追溯。

为此,民进宁夏区委会建议落实餐饮企业主体责任,相关部门应要求餐饮企业建立并执行相关用品采购查验制度,选择符合标准、资质齐全的供应商,索取产品合格证明,并留存采购记录。鼓励企业优先选购环保、优质的产品,将纸巾质量纳入自身服务质量管控体系。加强流通使用环节监管,加大对纸巾生产厂家、批发市场的产品质量抽查力度和频次,严防不合格产品流入市场,对不合格纸巾的供应商依法查处,从源头遏制劣质产品供应。对提供不合格纸巾的餐饮单位,依法予以处理,责令整改。畅通消费者投诉举报渠道,及时回应社会关切。加强引导提升行业自律,通过行业协会、媒体等渠道,宣

传使用合格纸巾的重要性,曝光典型案例,引导餐饮企业树立责任意识,自觉抵制劣质产品。倡导消费者主动关注用餐配套用品质量,形成社会共治氛围。

自治区市场监督管理厅高度重视该社情民意信息,答复介绍,每年依据市场监管总局发布的《全国重点工业产品质量安全监管目录》,并结合本地产品质量监测等情况,动态制定本级重点产品目录及年度监督检查计划,确保监管的针对性和有效性。聚焦食品相关产品、生产、批发市场等重点区域,并开展年度产品质量监督检查工作。通过加大市场检查与巡查力度,督促各类生产销售企业(含电商经营者)严格履行进货查验制度,从源头把好产品准入关。近3年来,已对生产、流通及电商平台销售的食品相关产品(含一次性餐饮具、纸巾纸、食品用纸等)累计抽检1500余批,不合格发现率维持在较低水平,对不合格产品生产者、销售者依法进行溯源及处理。自治区市场监督管理厅将加大抽检力度与靶向性,进一步提高对餐饮用纸巾纸等产品的抽检频次和覆盖面。在日常监督检查中,依法加大对销售“三无”食品相关产品行为的查处打击力度。持续加强产品质量安全法律法规的宣传,发布消费提示,畅通投诉举报渠道。强化对经营者的行政指导与培训,共同维护公平有序的市场秩序。



宁夏12345政务服务便民热线实行“7×24小时”全天候服务,近日群众有哪些诉求,又是如何解决的呢?

位于大武口区的宁夏理工学院东门至商业街东侧巷口内下水井盖缺失,存在安全隐患。
回音:石嘴山市12345热线接到诉求后,立即转办至大武口区星海镇政府。星海镇政府立即安排工程人员对缺失下水井盖进行更换,保障群众出行安全。

利通区回民区中医院滨河院区正门外树木倒伏占用道路,存在安全隐患。
回音:吴忠市12345热线接到诉求后,立即转办至吴忠市城市管理局。经核实,工作人员于接诉当日开展倒伏树木清理工作,现已恢复道路通行。

盐池县第六小学东侧交通信号灯故障,存在安全隐患。
回音:吴忠市12345热线接到诉求后,立即转办至吴忠市盐池县公安局。经核实,工作人员于接诉次日安排人员进行维修,恢复交通信号灯正常指示,及时消除安全隐患。(本报记者 黄蓉 整理)



贺兰县迎宾社区: 微改边角地 打造儿童研学“新阵地”

贺兰县迎宾社区: 微改边角地 打造儿童研学“新阵地”

本报讯 近日,贺兰县富兴街街道迎宾社区通过“微改造”盘活闲置边角地,将一处80平方米的杂乱空地,打造成集自然教育、非遗传承于一体的“红藤传艺”儿童研学基地,用“微改造”点亮民生大幸福,赢得居民广泛点赞。

迎宾社区青少年多但活动空间匮乏,是居民反映强烈的民生问题。迎宾社区旁一处长期无人管理的空地,不仅影响环境美观,更存在安全隐患。迎宾社区工作人员多次收到家长希望安全有趣的活动场所的诉求,为此社区迅速响应,经反复研讨,决定利用该边角地启动“微改造”工程。

结合青少年兴趣特点,迎宾社区确定以葫芦种植为载体、非遗烙画为纽带打造研学基地,让孩子们在劳作中感受成长,在创作中传承民俗。热心党员全程参与规划选材,非遗传承人史刚设计了葫芦生长观察、烙画入门等特色课程。目前,场地杂草已清理完毕,地面平整分区完成,遮阳棚与操作台正加紧搭建。迎宾社区将加快基地建设进度,完善配套设施,探索与青少年爱心托管相结合,让“微改造”持续惠及群众。(刘 媛)

宁夏出台社会组织重大事项报告办法

明确主动报告范围 规范换届涉外活动等

本报讯(记者 束 蓉)4月21日,记者从自治区民政厅获悉,自治区民政厅、自治区党委社会工作部、自治区农业农村厅、自治区市场监管厅、自治区工商联五部门联合印发《宁夏回族自治区社会组织重大事项报告办法》(以下简称《办法》),旨在进一步规范全区社会团体、基金会和民办非企业单位的行为,推动社会组织高质量发展。

《办法》明确,凡是对社会组织自身、会员及社会公众可能产生较大影响的重要决定、重要活动、对外交往及突发事件等,均需主动报告。具体包括事项:形成重要决定方面,包括召开换届会议、届中调整负责人、设立分支机构等;举办重要活动方面,涉及公开举办节庆论坛展会、开展评比表彰、大额资金收支及重大项目合作等;对外交往方面,包含与境外组织合作、出国出境访问、接受

境外捐赠等涉外活动;发生重大事件方面,主要指发生重大事故、产生负面舆情或内部矛盾导致工作停滞;涉及违法违规方面,指受到行政处罚或负责人涉及犯罪等情形。

在报告时限和程序上,《办法》明确,涉及换届、重要活动及对外交往等事项,社会组织必须提前30日进行事前报告,行业协会商会负责人调整需提前2个月报告。针对安全事故、负面舆情等突发重大事件,要求即时报告。《办法》强调,社会组织对本组织重大事项承担主体责任,应当建立内部重大事项报告制度及影响评估机制,并签订风险管理和真实性承诺书。在履行报告义务的同时,社会组织还需依法依规进行信息公开,自觉接受社会监督。

《办法》有效期至2031年4月10日。



近日,沙坡头区民族巷社区联合中卫市零工市场,开展“深耕技能培训 助力就业创业”网络创业培训,围绕AI技术应用、短视频创作、直播带货技巧及电商运营流程等内容进行讲解,有效提升辖区居民的就业创业能力。

本报记者 黄蓉 摄

敲门问需暖民心 微网实格筑幸福

本报记者 郝婧

“这几年多亏社区的这帮孩子们了,不仅常上门看望,还帮我完成养老认证、买菜代缴水电费,服务太贴心了。”近日,在金凤区临阅家园社区独居老人夏美珍家中,社区网格员正细心整理老人常备药品,耐心讲解安全用药、燃气使用常识,贴心的服务让老人连连称赞。这一幕,正是临阅家园社区聚焦民生需求、办好为民实事的生动写照。

近年来,临阅家园社区始终坚守为民服务初心,以“微网实格”治理体系为抓手,多点发力、精准施策,用实干与温情绘就辖区居民幸福生活底色。临阅家园社区以保障性住房为主,针对居民反映强烈的电动车停放难、消防通道狭窄、充电不便等问题,将改善居住条件作为为民服务“开门第一件事”,率先启动住宅间距拓宽专项工程。临阅家园社区牵头联合物业公司、业主代表开展实地勘察、精准摸排,依托“临家小屋听邻声”民意平台广泛征集居民意见,科学制定改造方案,计划对10处硬化点绿化带向内延伸2米拓宽道路,同步增设400余个非机动车充电位及配套设施,一举破解住宅间距窄、车辆乱停乱放、充电难三大民生难题,切实提升居住品质与安全指数。

为全面摸清辖区特殊困难群体底数,精准对接群众急难愁盼问题,临阅家园社区积极响应金凤区困难群体“大起底”专项行动,整合网格员、楼栋微家长、“爱心敲门团”等多方力量,组建专项摸排队伍。秉持“不漏一户、不落一人、不缺一项”的原则,工作人员逐栋逐户开展全覆盖走访排查,累计走访辖区居民4041户7461人,重点摸排独居老人、残障人士、困境儿童、低保家庭等特殊群体267户402人,新增困难群众26人,并细致记录每户家庭实际状况、困难诉求与服务需求,分类建立完善帮扶台账,为后续精准帮扶、靶向服务筑牢坚实的数据根基。

独居老人关爱服务是临阅家园社区民生工作的重中之重,依托入户摸排成果,为辖区独居老人建立动态服务档案,创新打造“网格员+楼栋微家长+爱心志愿者”联动服务模式,明确楼栋微家长信息收集、政策宣传、矛盾调解三重职责,联合社区“爱心敲门团”,构建起全方位、全覆盖、全天候的独居老人关爱服务体系。严格落实“日敲门、周探望、月帮扶”工作机制,让独居老人都能实现“有人管、有人护、有人暖”。

临阅家园社区持续深化“微网实格”精细化治理,推动“民情台账”向“民心台账”转变。网格员打破传统坐班服务模式,主动携带民情记录本深入楼栋、走进家庭,化身民情观察员与服务勤务员,做到敲门勤、问询细、办实事。用通俗易懂的语言,面对面解读养老补贴、医保报销等惠民政策,打通政策宣传“最后一公里”。针对单元门破旧、监控缺失、电动车充电不便等群众烦心事,网格员联合楼栋微家长广泛收集民意、多方协调推进,严格落实“四议两公开”制度,积极申请专项改造资金,完成47套单元门更换、69个监控摄像头安装、109组充电桩增设,将居民的“堵心门”换成“安心门”,让小区“监控盲区”变成“智慧天眼”,用心用情解决好群众身边的小事、难事、揪心事。

临阅家园社区将持续深耕民生服务“责任田”,不断细化服务举措、提升服务质效,始终聚焦群众急难愁盼问题,以久久为功的韧劲、求真务实的作风持续发力,让民生服务更有温度、更有力度、更显精度,切实把好事办好、实事办到,全力打造有温度、有质感、有情怀的幸福社区。



杨文娟:以微光聚暖 护童心向阳

本报记者 毕竟文/图



杨文娟给小雯送去新书。

灵武市城区街道鼓楼社区福林新村网格员杨文娟,既是扎根基层、服务群众的社区工作者,更是用温情守护困境儿童的“爱心妈妈”。她以点滴善举汇聚爱心力量,用长久陪伴温暖童心成长,让困境儿童向阳而生。

2022年,鼓楼社区迎来了一户特殊的孤儿家庭。13岁的男孩小雯(化名)因家庭变故,与年迈的爷爷奶奶相依为命。两位老人年事已高,身患多种慢性疾病,当年在灵武高庙早晚市摆摊卖菜,靠着微薄的收入勉强维持生计,生活十分拮据。

杨文娟在日常网络走访中偶然得知了这户家庭的困境。看着老人疲惫的身影和孩子怯生生的模样,她内心深受触动,主动请缨成为小雯的“爱心妈妈”,

为小雯的成长之路驱散阴霾。

杨文娟深知,对于困境儿童而言,心灵的慰藉远比物质的帮扶更为重要。杨文娟坚持常态化上门回访,了解小雯的身体状况、学习进度,耐心倾听他的心声,细致询问生活中遇到的难题,竭尽全力为他排忧解难。杨文娟也格外牵挂两位老人的生活,给予他们情感上的慰藉和鼓励。

为了给小雯创造更好的学习条件,杨文娟四处奔走,积极对接妇联、民政等部门,链接社会爱心资源,成功为小雯申请到了“希望书桌”,还陆续为他送去书包、画板、文具等学习用品,以及衣物等生活用品,逐一兑现了孩子的“微心愿”,让小雯感受到了实实在在的关爱。杨文娟经常鼓励小雯走出家门,并主动陪伴小雯参加社区、妇联、民政等单位组织的各类互动和公益活动,让小雯在集体氛围中释放情绪、锻炼自己,慢慢学会表达自我、展现自我,逐渐发现自身的价值。

点点滴滴的关爱,如同春雨般滋润着小雯的心田。如今,小雯变得开朗活泼,待人接物也愈发自信勇敢,学习成绩也有了明显的提升。看着孩子的蜕变,小雯的爷爷奶奶满心欣慰,频频向杨文娟表达感谢。这份认可,也让杨文娟更加坚定了守护困境儿童成长的初心。

作为一名网格员,杨文娟坚守基层岗位,履职尽责;作为一名“爱心妈妈”,她初心不改,温暖相伴。她的暖心事迹,如同一束微光,虽不耀眼,却足以照亮困境儿童的成长之路,也激励着身边更多人加入到关爱困境儿童的行列中。



为迎接第31个“世界读书日”,营造爱读书、读好书、善读书的浓厚氛围,近日,兴庆区胜利街景园社区联合工会、妇联共同开展“以书为友,共赴书香之约”主题阅读活动,组织社区女职工代表齐聚一堂,品读经典、分享感悟,在墨香中汲取精神养分,凝聚奋进力量。

本报记者 纳紫璇 摄



宁夏商贸职业学校举行残健共融活动

本报讯(记者 司冰心)4月21日,宁夏商贸职业学校联合西夏区幸福阳光家园残疾人托养服务中心,开展“微光成炬 向赢同行”残健共融活动。

当日,托养服务中心的30余名师生代表走进宁夏商贸职业学校,在学校“微笑行动”志愿者服务社的陪同下,先后走进中医康复实训室、护理实训室和烹饪实训室,现场观看推拿手法演示、品尝面点,沉浸式体验专业技能教学,近距离感受学校“技为本”的办学特色与成果。随后,双方互授牌匾,宁夏商贸职业学校授予西夏区幸福阳光家园残疾人托养服务中心“志愿服务基地”牌匾,对方回赠“爱心共建单位”牌匾。牌匾的交接,标志着共建合作正式启动。

宁夏商贸职业学校将持续践行“德为首、爱当头、技为本”的办学宗旨,把助残服务纳入学校“千日成长计划”与“家校共管体系”,打造常态化学生品德养成实践平台。

盐池县利民社区: 残疾人理疗驿站启用 公益服务暖民心

本报讯(记者 梁静 陈美慧)日前,盐池县利民社区残疾人理疗服务驿站正式启用,面向辖区残疾人开放公益理疗服务,将专业健康关怀送到群众家门口。

启用前,利民社区通过入户走访、专项座谈、残协沟通等多种方式,全面摸排辖区残疾人健康需求,精准捕捉到残疾居民及家属“就近享受专业理疗”的迫切诉求。为确保服务贴合需求,利民社区积极整合多方资源,从场地无障碍改造、专业理疗设备配备,到服务项目筛选、理疗人员对接,全程充分考量残疾人特殊需求。驿站配备专业理疗仪器和具备资质、经验丰富的理疗人员,针对残疾人多发的颈肩腰腿痛、肢体僵硬、失眠乏力等问题,提供拔罐、推拿、拔筋、穴位按摩、中药泡脚、颈肩腰腿调理六大特色服务,并为残疾人量身定制个性化理疗方案。

利民社区将持续优化驿站服务细节,完善无障碍设施和专业设备配置,加强理疗人员专业技能培训,保障服务安全性与专业性。

沙坡头区蔡桥路社区: 青年夜校正式开课

本报讯(记者 黄蓉)近日,沙坡头区蔡桥路社区“青春不打烊 夜校伴成长”青年夜校正式启动,吉他、口才、乒乓球、视频剪辑四大热门课程同步开课,为辖区青年点亮8小时之外的精彩生活,破解青年“充电难、社交窄”难题。

夜幕之下,夜校课堂内暖意融融、活力满满。青年们卸下工作疲惫,全身心投入学习充电。乒乓球课上,学员们挥拍切磋,在运动中强健体魄、释放压力;吉他课堂里,专业老师从基础指法和弦搭配入手,手把手教学,学员们反复练习,指尖逐渐奏响旋律;视频剪辑课上,老师循序渐进讲解软件操作技巧,带领学员解锁新媒体实用技能。此次夜校精准对接青年需求,依托“青年下班、夜校开门”理念,为青年搭建起便捷的学习提升与社交互动平台,获得学员们一致好评。