

# 让每个困难家庭都不被遗忘

## ——自治区政协开展履职“服务为民”活动照亮更多困难群众前行路

蔡睿晓

“家庭医生每隔一段时间就上门测量血压,了解饮食情况,看我们有什么需求。县上电子商务公共服务平台的培训也快开始了,到时候我和大妹每月每人还能拿到1000元补贴工资。”4月15日,海原县关桥乡贺堡村村民李进福在电话里说,语气里透着久违的轻快。

这份轻快,来之不易。就在一个月前,李进福和妹妹还因身体原因就业无门,一家人的生活像压了块石头。转机,始于自治区政协开展的一次履职“服务为民”活动……

### 把群众“急难愁盼”摸清楚

3月15日,春寒料峭。自治区政协主席陈雍一行走进海原县关桥乡的7户困难群众家中,实地查看困境儿童学习生活情况和困难家庭基本情况,调研帮扶保障工作。

“孩子今年上几年级了?”“家里的收入主要靠什么?”“看病医保能报销多少?”在14岁困境儿童琪琪(化名)家中,调研组一行与孩子爷爷奶奶细细攀谈,了解到琪琪两岁时,父亲意外身亡,母亲改嫁后便没了音讯,琪琪和弟弟由爷爷奶奶抚养照顾。爷爷在周边务工,年收入仅2万元左右,奶奶在家操持家务。院子里养着6只羊、9头牛,20亩土地流转一年能收入1万元。一家人省吃俭用,日子还是紧巴巴的。

从琪琪家出来,调研组又先后走进田海霞、李妍、李进福、马应福等6户困难家庭。每到一户,调研组都详细记录他们的家庭基本情况、收入来源、主要困难、政策享受情况,“家里几亩地,种的什么”“孩子上学有没有课外辅导”“慢性病药费每月自付多少”这样的细节也没有忽略。走访中,一个个现实难题摆在大家面前:单亲妈妈黎进花(田海霞母亲)想找个离家近的工作方便照顾年幼的孩子,却苦于没有门路;父母离异,就读高二的李妍,智力二级残疾的马应福身患肾病多年,行动不便,就

### 医用药困难……

调研结束时,天色已暗。随行工作人员的本子上,密密麻麻记满了7户家庭的情况和诉求。调研组充分交流达成共识:今天看到的,是7户家庭的问题,但背后反映的可能是这一类群体的共性困难;群众的“急难愁盼”在哪里,工作就要跟进到哪里;把这些事一件件办好,一桩桩落实,就是最实在的政绩。

### 一户一策“开药方”

用心用情解决困难群众“急难愁盼”,坚持把为民造福作为最重要的政绩。在自治区政协的推动下,海原县政协组织调研海原县教体、民政、卫健、医保等部门及相关乡镇负责人召开专题会,就7户困难家庭帮扶保障事宜进行研究。

“琪琪姐弟俩日常的课业辅导,谁来管?”“马晓燕妹妹的免疫系统疾病,在后续治疗上有没有绿色通道?”“李妍高中的学费,能不能减免?”“李进福兄妹的就业问题,电商孵化培训能不能对接上?”……专题会上,大家深入协商交流,一个问题一个问题讨论,一户一策“开药方”,没有笼统表态,只有精准到人的具体措施:

针对琪琪姐弟,海原县民政部门将他们纳入未成年人保护政府购买服务项目,社工定期上门;寒暑假期间,大学生志愿

者开展线上线下课业辅导。当地政府部门将他们的爷爷介绍到离家近的小番茄基地打零工,每天可收入130元;

针对马晓燕姐妹,民政部门从4月起将孩子爷爷奶奶的低保从每月330元提高到400元;卫健部门将组织专家上门评估妹妹马晓燕的病情,家庭医生每季度至少随访一次,建立绿色转诊通道;残联部门将其纳入“暖心助困帮扶计划”,发放资金5000元,将马晓梅纳入罕见病救助帮扶项目(二期),给予5000元救助金;

针对田海霞家4个孩子,民政部门将他们全部纳入未成年人保护政府购买服务项目;当地政府部门将田海霞介绍到当地拱棚建设和小番茄基地务工;

针对李妍,民政部门从4月起将她纳入低保,每月补助400元;教育部门已为其减免学杂费1374.24元;团委将其纳入希望工程“1+1”助学公益项目,资助3000元;

针对李进福一家,县妇联将李进福肢体二级残疾的两个妹妹纳入困境妇女帮扶范畴,给予每人1000元专项救助金,经联系对接,将李进福和其长妹纳入海原县电子商务公共服务平台孵化人员名单,委派专人上门开展培训,培训期每月补贴

1000元,期满后按全区最低工资标准执行;卫健部门落实家庭医生签约服务,每季度至少随访一次;残联部门将其纳入罕见病救助帮扶项目(二期)和“暖心助困帮扶计划”,分别给予救助5000元、2000元,对接工会继续纳入建档困难职工系统;

针对马应福,在自治区政协牵线下,住宁全国政协委员、自治区中研院肾病专家童安荣对其进行专门诊疗,免费提供一个月的药品;卫健部门每月组织家庭医生上门随访一次,建立绿色转诊通道;残联部门将其纳入“暖心助困帮扶计划”;……

海原县以此次自治区政协调研为契机,深入剖析根源、深挖共性问题,坚持以点带面,兜牢困难群众基本生活保障底线。由海原县政协牵头,相关部门参与,定期对7户困难家庭进行回访,全面落实各项惠民政策,确保帮扶措施“不悬空、不落空”。海原县民政局进行全面摸排,对未满18周岁的事实无人抚养儿童,全部纳入孤儿津贴享受范围,最大限度减免相关费用,确保困境儿童“无忧读书”、健康成长。

从一场调研到7份个性化方案,越来越多的困难群众在这一过程中被看见、被支持、被改变。正如李进福在电话里说的那样:“日子有了奔头,心里就踏实了。”这份踏实,正是一个个帮扶举措落地生根后,群众最真切感受。

## 山花节收官暖意浓 劳模助农显担当

本报记者 毕亮

“能在山花节最后一天,还帮乡亲们把树苗卖出去、把钱收回来,这节过得值。”4月18日,第二十二届宁夏六盘山山花节圆满收官,在彭阳县梯田花海的农产品展销点,自治区劳模张玮一边帮村民整理打包红梅杏树苗,一边笑着对身边的工作人员说。这一幕,正是彭阳县总工会开展“劳模助企行”活动的鲜活缩影。

本届山花节期间,彭阳县总工会紧扣农文旅融合发展契机,组织各级劳模下沉基层一线,围绕助农增收、产业帮扶、政策宣讲、文化赋能等重点任务精准发力,让劳模精神在田间地头、文旅一线落地生根,为乡村振兴注入强劲动能。

“看着乡亲们盼着卖货增收的眼神,我多跑多问、多搭把手,心里才踏实。”带着这份初心,张玮主动联合村干部组建助农服务团,全程扎根山花节直播镜头与线下展销现场,线上同步开启直播带货,线下耐心对接往来游客与采购商,全方位推介当地特色农产品。经过连日奋战,成功帮助村民销售红梅杏树苗4600余株,带动农户增收35万元,积极对接本地企业、合作社,精准摸排用工需求,为当地群众搭建就近就业桥梁,提供就业岗位40余个。

在此次“劳模助企行”活动中,其他劳模先进也各展所长、主动作为,从不同维度为基层发展添力赋能。固原市先进工作者曹旭平紧盯村集体经济短板,主动奔走对接各类销售渠道,全力推广本地生态鸡蛋,凭借优质的产品口碑和高效的产销对接,帮助村集体实现生态鸡蛋销售收入1.2万余元,进一步夯实乡村产业发展基础。固原市劳模曹龙则趁着山花节人流高峰,在游客集散中心、乡村休闲广场等地,用通俗易懂的语言,面对面开展惠农政策宣讲,细致解读产业扶持、就业创业等惠民政策,让好政策真正走进群众心里。

彭阳县总工会将持续搭建劳模服务基层平台,常态化开展助农助企、惠民便民活动,让更多劳模投身乡村振兴一线,为彭阳县农文旅产业高质量发展凝聚力量。

## 青铜峡市举办结对帮扶志愿服务

本报讯(记者 梁静)日前,青铜峡市举办“春风暖老兵·关爱伴同行——新兵成边·老兵守家”结对帮扶志愿服务活动。

活动现场,退役老兵与新兵家属签订结对帮扶承诺书,搭建起长效帮扶连心桥。为结对退役老兵颁发荣誉证书,肯定退役军人主动投身志愿服务、助力双拥的责任担当,还为新兵家属发放“光荣之家”光荣牌并送上慰问品,切实把关怀送到新兵家属身边。

现场还开展了政策互动问答、红色故事分享等环节,双拥与国防知识在互动中深入人心。退役军人代表讲述军旅经历,传承红色基因。与此同时,免费理发、暖心义诊及反诈宣传等便民服务同步开展,精准贴心地为老兵、军属及居民送去温暖与便利。

此次活动以结对帮扶为纽带,真正实现了新兵安心成边、老兵暖心守家、军属舒心生活,进一步增强了军人军属、退役军人的获得感、归属感与荣誉感。

## 中卫市上调农村高龄低收入老人津贴标准

### 惠及7000余名高龄老人

本报讯 4月19日,记者从中卫市民政局获悉,为持续健全老年人社会保障体系,加快补齐农村养老短板,中卫市上调农村户籍80—89周岁高龄低收入老年人津贴标准,津贴标准由原来的270元/人/月提高至450元/人/月,标志着中卫市实现城乡高龄低收入老年人津贴标准统筹统一,成为继银川、石嘴山之

后,全区第三个完成此项工作的地级市。此次提标将惠及7000余名高龄老人,为确保这项惠民实事落地见效,中卫市民政局将深化多部门联动核查机制,联合财政、公安、人社等部门协同发力,常态化开展保障对象摸排、资格核定工作,健全动态管理长效机制,精准锁定保障人群,确保符合条件的老年人应享

尽享、不漏一人。依托线上线下各类宣传渠道,广泛普及津贴政策相关内容,全面公开保障范围、发放标准、申领流程等信息,不断提升群众政策知晓度。中卫市还将完善动态调整、随机抽查、公示等制度,畅通群众监督举报渠道,规范津贴审核发放全流程,以严实举措保障惠民政策落地生根、长效惠民。(蔡睿晓)



▲日前,全凤区平伙桥村开展“清渠护家园 守约树文明”志愿服务活动。

村内志愿者、退役军人、治保会成员等齐聚良田渠沿线,集中清除沟渠杂草、清理淤积垃圾、清运废弃杂物,疏通河道、美化沿岸环境。良田渠承载着村庄记忆,此次整治彻底清除卫生死角,让沟渠恢复整洁通畅。本次活动紧扣新村民约,以志愿行动引领环保新风,结合志愿服务积分激励机制,带动村民主动参与人居环境维护。

本报记者 张红霞 摄

▲4月19日,全凤区上海西路街道联合银川市春熙社会工作发展服务中心组织35组困境家庭开展亲子研学实践活动。活动以“农耕体验+非遗传承+传统体育+科普探秘”融合形式,打造有温度、有知识、有乐趣的亲子成长课堂。

本报记者 郝婧 摄



## 西夏区宁华路街道农业培训送上门解生产难题

本报讯(记者 韩瑞利)为进一步筑牢辖区农业生产安全防线,普及种植、养殖业惠农政策与生产技术,切实保障农户、养殖户生产安全,助力产业稳步发展,近日,西夏区宁华路街道联合西夏区农业农村和水务局,开展农机安全生产培训,将安全培训、政策解读、技术指导、物资保障“一站式”送到农户“家门口”。

培训现场,农业农村和水务局专家围绕农机安全生产核心内容展开细致讲解。重点解读农机安全操作规范、日常

维护保养要点、事故预防与应急处置方法,结合典型农机安全事故案例,深入剖析违规操作隐患,全面提升农机操作人员安全意识与专业技能,从源头防范安全事故发生。工作人员针对农户关心的种植养殖业补贴政策进行全方位宣传,详细说明补贴申请条件、办理流程、标准及注意事项,耐心解答农户疑问,确保惠农政策家喻户晓、精准落地。针对辖区种植业当下面临的实际需求,现场还开起了“田间微课堂”。从畜禽养殖

防疫要点,到农作物苗期水肥管理关键技术,技术人员用接地气的语言传授着科学种养的“金点子”,帮助农户提升种植效益。

“此次活动既强化了辖区农户的农机安全生产意识,又推动了惠农政策与种养技术直达农户、惠及民生。”宁华路街道相关负责人表示,将持续加强与职能部门协作,常态化开展惠农服务,用心解决农户生产难题,助力西夏区农业产业健康有序发展。



宁夏12345政务服务便民热线实行“7×24小时”全天候服务,近日群众有哪些诉求,又是如何解决的呢?

◆贺兰县沈阳中路至大连东路段唐休渠东侧未设置便民座椅。  
回音:银川市12345热线接到诉求后,立即转办至贺兰县综合执法局。经核实,便民座椅现已进入采购阶段。待采购产品到位后,将对大连路至丰庆路的便民座椅进行安装。

◆惠农区水城民生小区频繁停水,影响正常生活。  
回音:石嘴山市12345热线接到诉求后,立即转办至星瀚市政产业(集团)有限公司。经核实,因水城民生一期58号楼供水管道突发漏水,无法提前通知,星瀚市政产业(集团)有限公司在开展抢修的同时,已第一时间通过物业群发布停水及抢修信息,并于当日完成全部抢修作业,恢复正常供水。

◆大武口区文明北路201号营业房门口施工遗留柱子铁条凸起,存在安全隐患。  
回音:石嘴山市12345热线接到诉求后,立即转办至大武口区住建局。经核实,大武口区市政工程施工所第一时间前往现场,对凸起铁条进行锯断处理,切实消除安全隐患。(本报记者 黄蓉 整理)



## 固原市举办残疾人证核发管理和残疾评定医生培训班

本报讯(记者 邓蕾)近日,固原市残疾人证核发管理和残疾评定医生培训班在西吉县举办,来自固原市残联、市卫生健康委及西吉县各乡镇等140人参加培训。

培训邀请自治区人民医院、西安医院、银川市人民医院、自治区康复中心、西吉县人民医院专家授课,紧扣政策理论与实操技能两大主线。在政策解读环节,固原市残联相关负责人围绕《中华人民共和国残疾人证管理办法》和自治区实施细则等政策文件进行系统讲解。在评定标准培训中,授课医师严格依据《残疾人残疾分类和分级》国家标准,针对视力、听力、言语、肢体、智力、精神六类残疾评定的技术规范、分级标准及评定要点进行了深入细致解析。通过案例分析、现场演示与互动答疑,对评定过程中的常见难点进行了重点剖析,帮助参训医师准确理解并熟练运用分类分级标准,确保评定结果科学、客观、公正。

固原市残联将持续加强对残疾评定机构的业务指导与监督管理,定期开展质量评估与技能提升培训,不断完善残疾人证管理长效机制,推动固原市残疾评定工作规范有序开展,切实保障和维护残疾人正当、合法权益。

## 贺兰县“3+N”服务模式托起残疾人稳稳的幸福

本报讯(记者 王茜)4月17日,记者获悉,贺兰县聚焦智力、精神和重度残疾人多层次服务需求,秉持“3+N”服务模式,全面构建集残疾人日间照料、康复训练、文化娱乐、辅助就业、权益保障等于一体的残疾人之家综合服务体系,切实保障残疾人服务从“基础保障”向“品质提升”转型,托起残疾人稳稳的幸福。

贺兰县统筹推进残疾人之家标准化建设,建立完善统一的管理制度,组建专业的管理服务团队,创新构建“政府+爱心企业+机构+志愿者”四方共建机制,联动社区卫生服务站、司法部门、爱心团体等基层服务力量,通过资源共享、服务联动,为残疾人常态化开展日间照料、居家托养、康复锻炼、法律援助、志愿服务、文化活动等多元化帮扶活动,实现服务资源从“分散布点”到“一体集成”的转变。针对不同残疾类别、残疾等级及个体需求,为服务对象制定个性化服务计划,明确康复目标、技能培训内容、就业方向,既保障残疾人的基本生活、康复需求,也有效减轻了残疾人家庭的照护负担。积极引导残疾人发挥创作能力,自行研发适合推广的手动按摩锤及包装样式,推广残疾人之家“手工编制”项目。截至目前,残疾人之家制作手动按摩锤2万余个,每个利润价格均在6元至16元不等。在打造“手工编制”品牌的同时,积极链接辖区企业资源,根据残疾人自身情况,引入插花、易件安装、纸盒穿绳等业态,不断为增加残疾人收入拓宽渠道,使残疾人家庭生活品质提高的同时,也让残疾人之家有了自我造血的功能。截至目前,全县在残疾人之家就业的残疾人员每月均有800元至2000元不等的薪酬,真正实现了残疾人“天天有事做、月月有收入”就业新模式。

## 惠农区残联联合医院开展专项义诊活动

本报讯(记者 罗鸣)为进一步提升居民健康水平,增强群众科学用眼、护眼健康意识,实现白内障疾病早发现、早诊断、早治疗,切实守护中老年人眼部健康。近日,惠农区残联联合银川明慈眼科医院开展白内障专项义诊筛查活动,重点聚焦农村及社区老年群体,针对白内障高发、高致盲率的特点,惠农区残联提前统筹部署,组织各乡镇(街道)、村(社区)通过线上公众号推送、微信群宣传、线下网格员入户通知等方式广泛开展宣传动员,让有需求的群众及时知晓活动信息,确保“应筛尽筛、不落一人”。

活动期间,专业医护团队先后走进15个乡镇社区筛查点,累计开展义诊15场,为965名群众提供视力检测、眼压测量、眼底检查等全方位眼部健康筛查服务。筛查现场,医护人员耐心为群众讲解白内障发病机理、日常预防要点和主流治疗方式,对疑似白内障患者进行重点复诊筛查,并结合每个人的眼部实际情况量身定制个性化诊疗建议,最终精准筛查出107名符合手术适应症的患者。

为切实把惠民政策落到实处,确保筛查成果落地见效,惠农区残联主动对接协调医院开通诊疗绿色通道,为50名有手术意愿的困难患者提供免费专车接送、专人陪同检查、术后跟踪回访全流程服务。截至目前,50名患者已全部顺利完成白内障复明手术,术后患者视力均得到显著改善,生活质量大幅提升,真正实现了“筛查一人、救治一人、满意一人”的服务目标。