

闭环议事解民忧 协商共治暖民心

——西夏区217社区以“六步闭环”机制绘就基层治理幸福画卷

本报记者 韩瑞利

近年来，西夏区朔方路街道217社区立足实际，通过构建社区、网格、楼栋三级议事协商体系，严格按照“居民点单—社区接单—分级议单—联动办单—公示晒单—群众评单”六步闭环流程，聚焦老旧小区改造、物业服务提升、矛盾纠纷化解、民生实事办理等群众急难愁盼问题，让议事协商真正贴合居民需求、扎根社区一线，将基层治理的“烦心事”变成了邻里和睦、安居乐业的“暖心事”。

恳谈会上解疙瘩 邻里之间不红脸

基层治理无小事，邻里间一些“鸡毛蒜皮”的小事，往往关乎社区和谐与民生福祉。随着新能源汽车的快速普及，安装充电桩成为217社区不少居民的迫切需求，但因安全规范、公共空间占用等问题，引发了邻里间的分歧。

“基层矛盾不能靠硬堵、硬压，得给大家搭个说话的平台，把心里的疙瘩解开，把道理讲清楚。”社区党支部书记罗倩深知，化解邻里心结，关键在于畅通沟通渠道、搭建协商平台，让居民在协商中达成共识。为了妥善解决这一问题，社区工作人员主动上门走访涉事居民，与大家面对面谈心，耐心倾听诉求与顾虑，细致梳理矛盾焦点。

在充分掌握情况后，一场专题恳谈会在社区党群服务中心召开，居民代表、党员楼栋长、专职调解员、法律顾问等围坐一桌，开启了一场“面对面、心贴心”的协商对话。

“都是住在一个院的邻居，抬头不见低头见，为了充电桩这点事伤

了和气，以后邻里相处多尴尬啊，咱们要多站在对方的角度考虑问题。”会上，专职调解员率先引导大家换位思考。法律顾问则结合民法典中关于公共区域使用、物权归属的相关规定，详细讲解充电桩安装的安全标准、公共区域的管理规范，让居民明白合规安装的重要性与边界范围。

最终，大家达成共识，选取远离居民楼、不影响通行、符合安全规范的区域统一安装充电桩，由小区自治小组全程监督施工流程，明确施工标准、安全责任，每一个环节都公开透明、及时公示，建立后续维护管理机制，确保充电桩长期安全使用。

今年以来，217社区依托三级议事协商体系，通过恳谈会、楼栋议事会、居民座谈会等形式，成功化解违建拆除、噪音扰民、停车位分配、楼道堆物、邻里摩擦等邻里矛盾12起，用真诚的沟通、规范的协商，拧成了邻里和谐的“同心结”，让社区氛围愈发融洽、温暖。

破解治理难题 无物业小区换新颜

建校家属院建成于1997年，是217社区典型的无物业老旧小区，仅有3栋楼、75户居民，是辖区治理的“难点小区”。由于建设标准低、设施损耗严重，加上此前物业公司因管理成本高、收益低而撤离，小区陷入了“无人管、无人问”的困境：路灯损坏、井盖破损缺失、垃圾堆积如山、房屋漏雨渗水，居民家中墙皮脱落、家具受损。改善居住环境、解决设施难题成为小区居民最迫切的心愿，也成为社区治理的重要任务。

为此，217社区党支部第一时间组织居民召开协商会，听取大家的意见和建议。会上，居民们表示愿意承担部分清运费，但希望费用透明、管理规范。结合大家的诉求，社区推出“临时代收垃圾清运费”举措，制定明确的收费标准——每户每月16.6元，开具正规收费收据，所有账目全部通过公示栏、居民群公开公示，接

受全程监督。这一透明化、规范化的管理方式，赢得了居民的充分信任，近九成住户主动缴纳费用，小区环境迅速恢复整洁、焕然一新。

为了进一步调动居民参与治理的积极性，社区再次通过协商议事，创新推出“志愿积分”制度，居民参与楼道清扫、设施维修、议事协商、文明宣传等志愿服务活动，均可累积相应积分，积分可兑换洗衣粉、香皂、毛巾、生活用品等物品，号召越来越多的居民主动加入志愿服务队伍，真正实现了共建共治共享。

217社区将持续优化完善议事协商机制，进一步拓宽协商渠道、丰富协商形式、提升协商质效，倾听民声、汇聚民智、解决民忧，让居民的“金点子”成为基层治理的“金钥匙”，并持续凝聚多方治理合力，用心用情做好民生服务，把更多“烦心事”办成“暖心事”、把“难心事”办成“满意事”。

金凤区启动2026年度集体协商“集中要约行动”

本报讯(记者 张红霞)日前，金凤区正式启动2026年度集体协商“集中要约行动”，同步举办职工权益保障工作培训班，切实维护职工合法权益，促进辖区企业健康发展。

活动现场，金凤区总工会相关负责人宣读《构建和谐劳动关系倡议书》，呼吁劳资双方共商共建、增进互信，并从协商范围、重点内容、规范程序、落实责任四方面对全年工作作出具体部署。为推动行动落地见效，劳动关系三方代表现场向7家企业代表发出《集体协商提示函》，明确提示企业围绕劳动报酬、休息休假、安全卫生等职工关切事项依法启动协商程序，对无正当理由拒绝协商的企业，相关部门将依法启动监督整改程序，

切实保障职工合法协商权利。在专题培训环节，自治区人力资源和社会保障厅专家围绕“劳动用工法律风险防范”“困难帮扶与职工互助保障”等主题授课，结合典型案例，深入剖析劳动合同签订、社保缴纳、工伤认定等环节的常见问题，为企业规范用工、规避风险提供实操指导。

此次活动通过政策传导、能力提升、警示教育“三管齐下”，有效强化了企业依法协商意识，提升了工会干部履职能力。参会企业代表纷纷表示，将积极响应要约行动，主动搭建协商平台，保障职工权益，共同营造企业爱职工、职工爱企业的良好氛围，为金凤区经济社会高质量发展贡献力量。

西夏区民生社区：“庭院会”拉家常 服务群众“零距离”

本报讯(记者 韩瑞利)近日，西夏区民生社区创新开展“庭院会”协商活动，党员干部与居民围坐一堂，以拉家常的方式聊政策、话安全、讲法律、定规矩，将服务延伸至居民家门口，有效打通联系服务群众的“最后一米”。

“今年准备去哪儿务工？”“医保报销流程清楚吗？”活动中，社区党员干部化身“政策讲解员”，与大家围坐在一起，就家庭收入、就业务工、医保教育等切身问题现场答疑解惑，帮助居民算好“经济账”，确保惠民政策落地见效。

结合季节特点，社区干部针对近期天干物燥、汛期将至的情况，提醒居民注意防火防汛，讲解防灾减灾、防溺水等知识。居民们也主动分享经验，共同排查安全隐患，筑牢

社区安全防线。在法律普及环节，社区干部用“打柴成本有多高”“借钱该留啥凭证”等身边案例，将法典条文转化为通俗易懂的“大白话”，引导居民遇事找法、解决问题靠法。

针对社区环境治理，居民们你一言我一语，共同商议制定“居民公约”，明确红白事简办、公共区域不堆杂物、垃圾分类等内容，形成共建共治共享的良好氛围。如今，社区路面干净整洁，绿化带焕然一新，环境面貌得到显著改善。

民生社区将持续深化“庭院会”工作机制，聚焦群众关心的治理、发展、安全、环境等热点问题，听民意、解民忧、聚民智，把居民的“好主意”转化为社区幸福的“金钥匙”，不断提升基层治理效能和群众幸福感。

协商化解窗前景 温情守护邻里情

本报讯(记者 黄蓉)近日，贺兰县富兴街街道朔方社区兰庭花园小区一场因树木遮挡采光引发的邻里争执，在社区“解忧”调解室的介入下圆满化解，原本陷入僵局的邻里关系重归和睦，双方握手言和、达成共识。

矛盾双方为一楼居民马某与三楼居民刘某某。马某反映，单元门前树木长势过旺，枝叶遮挡客厅窗户，导致室内采光严重不足，日常起居、衣物晾晒等生活事宜都受到极大影响。他多次向物业申请修剪树木，均被树木栽种者刘某某阻拦。刘某某表示，该树由其亲手栽种并长期悉心养护，她觉得树木并未遮挡采光，还能美化小区环境，认为马某小题大做。双方各执一词、互不相让，矛盾逐步升级。

纠纷发生后，朔方社区工作人

员第一时间介入，邀请社区“解忧”调解室专职调解员及矛盾双方召开板凳协商会。调解员耐心倾听双方诉求，充分理解马某的生活困扰与刘某某对树木的不舍之情，慢慢缓和双方对立情绪。结合民法典相邻权相关规定，明晰双方权利义务，并组织双方实地查看、充分沟通，最终达成“适度修剪、保留主干”的一致意见，握手言和，这起邻里矛盾得到圆满化解。

朔方社区“解忧”调解室始终坚守“小事不出社区、大事不出街道、矛盾不上交”工作目标，打造专业调解队伍，创新推行“听诉求、析法理、讲情理、解心结”四步调解法，推动法治宣传与矛盾化解深度融合。自2025年1月成立以来，已成功化解各类纠纷54件，调解成功率超98%，切实把矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态。

平罗县新世纪社区：一块“堵心地”的敞亮转身

本报讯(记者 司冰心)近日，平罗县城关镇新世纪社区联合物业公司、业主委员会，聚焦居民急难愁盼问题，扎实推进“开门一件事”，让闲置10余年的2000平方米荒地，变成了平整开阔、干净整洁的休闲区和泊车场地。

据悉，新世纪社区辖区的水印荣庭D4号楼南边2000平方米荒地，曾长期无人治理。杂草丛生、杂物乱堆，更暗藏安全隐患，成了居民的“堵心事”。

地怎么改？钱从哪来？改完谁来管？面对这些问题，社区邀请物业公司、业主委员会、居民代表等，多次实地勘察、入户走访，广泛征求居民意见。在

你一言我一语中，整治方向愈加明显。

经过反复协商，最终达成了共识：平整土地、硬化路面，既规划泊车位，又留出休闲区域。方案确定后，社区主动对接平罗县住建局，积极协调施工方，制定详细整治方案。清除杂草、清运垃圾、平整土地、硬化地面……荒地“旧貌换新颜”，不仅为居民提供了休闲娱乐的公共空间，还有效缓解了辖区停车难题。

“我们将结合居民需求，对整治后的场地进行绿化升级，打造儿童游乐设施，并进一步完善配套功能，让这片‘闲置地’发挥更大作用。”新世纪社区党总支书记邓振芳表示。

理论武装凝心铸魂 实干担当携手奋斗

(紧接01版)以求真实的工作作风，推动主题教育取得实效，为加快建设美丽新宁夏、奋力谱写中国式现代化宁夏篇章作出新贡献。

自治区党委常委、统战部部长窦敬丽出席会议并讲话，自治区领导杨培君、马宗保、马秀珍、杨淑丽出席会议。

汇聚众智凝共识 选准选好重点提案

(紧接01版)强化办前、办中、办后全过程沟通协商，切实提升办理质效，使提案办理过程成为破解难题、促进发展的过程。要在宣传好重点提案上下功夫，讲好重点提案办理

故事，让社会各界和广大群众真切感受到政协提案在服务高质量发展、增进民生福祉中的实际成效。

自治区政协副主席刘可为参加提案座谈会。

把脉算电算用融合 聚力打造数字宁夏

(紧接01版)及时收集反映企业在算电协同、算用协同中遇到的困难，梳理形成有针对性、可操作性强的专题调研报告和协商报告，助力破解难点

堵点问题，为加快数字宁夏建设、赋能全区高质量发展贡献智慧和力量。

自治区政协副主席马秀珍参加调研。



近日，金凤区海珀兰轩社区组织开展“兰轩议事会”，社区、物管会、物业三方代表齐聚一堂，围绕小区停车秩序、草坪绿化、环境卫生等居民关心的热点难点问题，开展面对面协商讨论。

议事会上，三方代表充分交流意见。在绿化养护方面，物业已联系专业绿化单位，承诺将在2个月内完成小区内枯死、斑秃草坪区域的补种与常态化养护工作；针对兰轩巷乱停车、影响通行的问题，物业计划加派安保人员，在出行高峰时段现场引导车辆有序停放；对于保洁服务不到位的问题，物业明确表示将调整保洁巡查频次，细化保洁责任分工。

海珀兰轩社区将持续深化“兰轩议事会”功能，推动物管会深度参与社区治理全过程。常态化开展物业服务“找茬”行动，及时发现并整改物业服务中的不足。

本报记者 邓蕾摄



近日，金凤区贺兰山中路街道双福社区召开“福声畅言桌”议事会，社区工作人员、食堂运营方、监事会成员围坐一堂，共商民生事宜。

会上，大家围绕居民关心的食堂菜品种类、服务态度、食材安全等问题坦诚交流，运营方现场回应诉求并作出优化承诺。大家就快递小哥等户外劳动者需求，商议增设“暖心驿站”，还排查了食堂及周边消防、漏水等基础设施隐患。

本报记者 邓蕾摄

一场开在番茄地里的协商会

——海原县政协聚焦小番茄产业高质量发展开展协商调研

蔡睿晓

3月24日，海原县政协组织开展的一场协商会，在海城镇高台村的小番茄种植基地里拉开帷幕。

现场没有主席台，不设发言席。海原县番茄种植产业联盟负责人、种植企业、合作社代表、海原县农业农村局蔬菜组专家、乡镇干部和种植大户们围坐在一起，大家你一言我一语，为番茄产业“把脉问诊”。

海原县地处黄土高原西北部，海拔高、光照足、昼夜温差大，独特的气候资源赋予当地小番茄“糖酸比优、绿色、有机”的天然禀赋，尤其独占越夏市场空档期，深受客商青睐。

协商前，海原县政协组织部分

委员及相关部门负责人，观摩了海原县小番茄全产业链数字化服务平台，实地走访了海城镇高台村、关桥乡麻春村的小番茄种植基地情况。委员们调研发现，海原小番茄产业虽然资源禀赋优越，但长期面临项目进展不平衡、经营主体不固定、技术不规范、深加工短缺、市场预期低等困扰。

“品质是好，可种得太散，东一片西一片，形不成规模。”“番茄购种、育苗、配肥、防病害、技术、分拣、销售，每个环节都得罪人管、有标准。”“鲜果要走高端，但光卖鲜果不行，果干、果汁、休闲食品都得跟上，冷链物流

也得提前布局。”……协商会现场，种植户袒露心声，海原县政协工作人员认真记录着每一条建议，不时追问细节。几个乡镇部门的负责人也纷纷发言，讲困难、提诉求，现场气氛热烈而务实。

经过深入协商，大家达成一致：要锚定“中国西北越夏小番茄产业高地”与“全国口感番茄汁核心供应基地”两大目标，走标准化种植、品牌化生产之路。具体怎么干？大家建议：要强化市场引领，稳定扩大规模。在品牌培育初期，坚持以市场为导向，从种植端入手，坚决杜绝粗放经营陋习，从“零

星种植”向“精准集约”迈进；严格技术规程，提升产品品质，从“购种、育苗、配肥、防病害、技术、分拣、销售”等环节实行统一管理，确保海原小番茄品质有保障、全程可追溯；注重延链补链，培育壮大产业。聚焦果干、果汁、休闲食品等精深加工，提高附加值。发展采摘园、观光园等，促进农旅融合、三产融合，推动小番茄从“单一农业”迈向“三产联动”；发挥联盟作用，做到价值协同，相关机构、部门、企业、种植户等各就其位、各尽其责，推动海原小番茄以高品质进入高端市场、卖上好价格。