



宁夏12345政务服务便民热线实行“7×24小时”全天候服务，近日群众有哪些诉求，又是如何解决的呢？

◆ 银川科技学院B13号至B18号宿舍楼未供应热水，影响正常生活。

回音：宁夏12345热线接到诉求后，立即转办至自治区教育厅。经核实，因热水循环主管网在B13宿舍楼西北角路段发生爆管故障，致使热水停供。校方紧急联系施工单位制定抢修方案，经昼夜全力抢修，恢复热水正常供应。

◆ 兴庆区康平路(锦泰花园)路段洒水车车速较快且未避让行人。

回音：银川市12345热线接到求助后，立即转办至银川市公安局交通管理局。经核实，该车辆确实存在未避让行人的情况。执勤民警已对涉事司机进行批评教育，要求其严格遵守交通法规文明驾驶。

◆ 大武口区海蓝蒂斯酒店楼顶射灯角度影响公铁立交桥司机视线，存在安全隐患。

回音：石嘴山市12345热线接到诉求后，立即转办至大武口区综合执法局。执法人员立即联系海蓝蒂斯酒店负责人到达现场处理，该酒店负责人表示近期因大风天气将楼顶射灯吹偏导致照射方向偏移，现已重新调整，后续该酒店将加强楼顶射灯日常巡查管理。(本报记者 梁静 整理)



惠农区1129户残疾人家庭完成无障碍改造

本报讯(记者 罗鸣)近日，惠农区残联收到了一份特殊的“礼物”——居民李女士坐着轮椅，将一面绣着“无障碍方便他人 有大爱温暖全家”的锦旗送到惠农区残联理事长手中。这面锦旗，不仅承载着李女士的谢意，更是惠农区残联深耕残疾人保障事业、持续提升残疾人生活品质的生动缩影。

李女士因肢体二级残疾，行动不便。过去，家里的高门槛、窄门框、高灶台等，处处是“绊脚石”。惠农区残联根据她的实际需求，量身定制了一套无障碍改造方案：院子地面平整硬化，厨房换上了低位橱柜，卫生间装上了折叠浴凳，原先窄小的门也拓宽了。如今，李女士可以坐着轮椅在厨房自如操作，日常起居更安全、更方便。

近年来，惠农区残联坚持精准施策，把困难重度残疾人的“特殊需求”放在心上，稳步推进家庭无障碍改造项目。不搞“一刀切”，而是“一户一策”。截至目前，惠农区已累计投入资金272.52万元，为1129户残疾人家庭完成无障碍改造。从“有没有”到“好不好”，从“标准化”到“个性化”，从“满足基本需求”到“追求舒适智能”，一项项改造改善了残疾人的居家环境，也减轻了家庭的照护负担。

惠农区残联将继续聚焦残疾人的急难愁盼问题，在无障碍改造、就业扶持、社会保障等民生重点上持续发力，用更精准的帮扶、更务实的作风，让更多残疾人共享发展成果，在全社会营造扶残助残的良好氛围。

西夏区7个“凤城宝宝屋”开启智慧托育新模式

本报讯(记者 韩瑞利)近日，西夏区第10家“凤城宝宝屋”——北京西路街道育林巷社区汇融宝宝屋揭牌开业。至此，西夏区“凤城宝宝屋”项目实现7个街道办事处全覆盖。

活动现场，西夏区卫生健康局举行了“凤城宝宝屋”智慧设备集中发放仪式，辖区7个“凤城宝宝屋”正式接入银川市普惠托育智慧管理平台，全面开启“线下照护+线上监管”的智慧托育新模式。

近年来，西夏区紧扣“银川娃好托”家庭托育点建设目标，盘活社区闲置用房，高标准建成10家“凤城宝宝屋”，为辖区家庭提供临时托、半日托等多样化、灵活性的普惠托育服务。西夏区还将持续深化医育结合婴幼儿照护服务体系，为每一家“凤城宝宝屋”匹配就近的基层医疗卫生机构，签约提供常态化儿童保健服务，畅通婴幼儿安全紧急救助绿色通道，以专业医疗力量为托育服务保驾护航。

值得一提的是，“凤城宝宝屋”的建设不仅惠及育儿家庭，也为辖区居民创造了家门口的就业机会。通过“三阶三线五保障”孵化平台，西夏区对有意愿的看护人开展科学育儿基础培训、专业照护培训及创业实践指导，推动一批“托育妈妈”实现上岗就业。截至目前，通过该项目新增托育相关就业岗位7个，实现“带娃、就业两不误”。



4月8日，金凤区紫馨苑社区联合辖区卫生服务站、肛肠医院开展国际护胃日主题活动。

活动以趣味问答开场，现场设置义诊服务台，医生为居民提供“一对一”问诊、血压血糖检测及饮食生活建议，普及养胃知识，将专业医疗服务送到居民家门口，让科学护胃理念深入人心，切实提升社区居民的健康素养和自我保健能力。

本报记者 张虹霞 摄

纾困解难显真情 政协守护“向阳花”

本报记者 韩瑞利

春日暖阳照进寻常百姓家，一个个帮扶举措落地生根，为困境家庭驱散阴霾、点亮希望。

今年2月，自治区政协调研组深入西夏区调研时，得知7岁女童一彤(化名)一家的特殊困境后，迅速协调联动自治区、西夏区相关部门，精准施策、靶向发力，从住房保障、生活救助、医疗康复、法律维权等方面为这个家庭纾困解难，用实际行动践行“服务为民”的履职初心，让困境儿童在关爱呵护中健康成长。

2023年7月，一彤父母离婚，她被判由父亲抚养。命运的打击接踵而至，父亲于去年12月因病去世，一彤只能与母亲、姥爷和姥姥相依为命，一家人挤在不足50平方米的公租房里，生活很拮据。

一彤母亲以美团外卖骑手为业，去年11月，在送餐途中与一名骑手相撞，导致左腿韧带断裂，胫骨平台骨折，经交警部门责任认定，对方骑手承担70%责任，美团外卖承担30%责任。事故发生后，对方仅赔付1.8万元医药费，其余赔偿需待一

彤母亲康复满6个月后再协商，而她因伤情严重，术后至少需要半年恢复，暂时失去就业能力和经济来源，家庭陷入绝境。

自治区政协在调研中得知这一情况后，很是关切。西夏区委、区政协高度重视、迅速行动，第一时间组织民政、总工会、团委、妇联、医保、残联、人社等相关部门召开协商座谈会，专题研究一彤家庭帮扶措施，形成“政策兜底+临时救助+精准服务”的全方位帮扶体系，各项举措快速落地见效。

在住房保障方面，考虑到一彤家庭人口多、居住条件简陋的实际，西夏区政府分管领导牵头协调，为他们在盈北家园申请到一套52.79平方米的两居室公租房，2月10日完成入住手续，减免后每月房租仅31.79元，每年物业费506.78元，解决了一家人的住房难题，让他们有了个安稳的“家”。

生活救助上，西夏区民政部门第一时间为一彤妈妈和一彤申请了每人每月379元的低保金，每月共计758元，保障基本生活开支；西夏区民政局为一彤送去500元

慰问金，链接社会组织为其购置棉衣等物资；西夏区总工会、团委、妇联等部门也纷纷行动，送去书包和文具、米面油等慰问品，用实际行动关爱温暖“她”。

医疗康复方面，西夏区医保局安排社区卫生服务站上门为一彤妈妈评估伤情，将提供后续理疗和康复服务，还为一彤的姥爷和姥姥安排年度免费体检；西夏区残联表示，待一彤妈妈术后1年，将为其做伤残鉴定，依规落实相关补贴；西夏区委社会工作部计划今年为一彤妈妈申报新就业群体特困帮扶，进一步缓解家庭压力。

针对一彤妈妈劳动权益保障问题，自治区政协积极对接自治区人社厅。该厅高度重视，迅速行动，组织人员核查处置。经查，一彤妈妈于去年8月入职美团外卖，与第三方合作企业乌鲁木齐禧远航商贸有限公司签订电子用工协议，事故发生后已纳入新就业形态人员职业伤害保障范围，银川市人社局已依法作出职业伤害确认结论。但因一彤妈妈受伤后未接单，美团平台注销其工号，导致用工协

议无法查询，且第三方企业协议文本不合规、平台用工管理存在漏洞。对此，自治区人社厅督促美团平台及第三方企业限期整改，修订规范用工协议模板，完善用工管理台账；协调落实职业伤害保障待遇，明确医疗费用将按基金补差原则报销，督促美团发放治疗期间每月690元的生活保障费，协助一彤妈妈在伤情稳定后申请劳动能力鉴定，申领伤残待遇，全力维护其合法权益。

“感谢政协和各级部门的关心，给我们解决了这么多难题，孩子能安心上学，我也能安心养伤了。”一彤妈妈感动地说。如今，一彤在关爱中健康成长，一彤妈妈的治疗有序推进，一家人的生活逐渐步入正轨。

自治区政协将持续跟踪帮扶进展，协调各部门在政策范围内为一彤家庭争取最大支持，并举一反三，推动有关部门摸排辖区内类似困难群体，建立长效帮扶机制，让更多困境家庭感受到党和政府的温暖与关爱。

政协牵线解民忧 工会联动暖人心

本报记者 毕竟

日前，自治区政协调研组在西夏区开展委员履职“服务为民”活动，深入基层走访慰问困境儿童家庭，精准倾听群众诉求，传递党和政府的关怀。西夏区北京西路街道机床厂社区梁彩琴一家的艰难处境被及时反映，自治区总工会迅速响应、上下联动，第一时间启动帮扶程序，用务实举措为这个遭遇多重不幸的家庭纾困解难，谱写了政协牵线、工会发力、为民解忧的暖心篇章。

今年40岁的梁彩琴，曾有一个温馨的三口之家，却在一年多时间里接连遭遇重创。丈夫不幸患上肺癌，为照料丈夫和年幼的两个儿子，她于去年1月辞职，可丈

夫仍在当年10月离世，留下她独自抚养孩子。丈夫离世后不久，梁彩琴又被查出患尿毒症，每日需4次透析，加上定期检查、异地就医等开支，医疗负担沉重，每月还要承担800元房贷。目前，她和孩子仅靠每月765元低保金、两个孩子各1640元的孤儿养育津贴维持生计，总计4045元的补贴，勉强覆盖基本生活和部分医疗开支，面对长期治疗和孩子成长费用，梁彩琴一度陷入绝望。

得知梁彩琴一家的困境后，自治区政协调研组迅速对接自治区总工会，希望借助工会优势提供精准帮扶。自治区总工会权益部第一时间联动银川市、西夏

区总工会，组成专项帮扶小组，当天便上门核实情况，与梁彩琴面对面沟通诉求、安抚情绪，快速制定针对性帮扶方案。

为解决燃眉之急，各级工会迅速落实慰问金：自治区总工会5000元、银川市总工会3000元、西夏区总工会2000元，总计1万元慰问金及时发放到位，有效缓解了梁彩琴一家的家庭医疗和生活压力。为实现长效帮扶，西夏区总工会主动对接社区，为梁彩琴筛选适配其身体条件、能兼顾顾家庭的公益性岗位，目前相关手续正在有序推进，4月即可上岗。待岗位落实后，工会系统将把梁彩琴纳入重点建档帮扶

对象，持续跟踪其家庭情况，及时解决新困难；同时将其纳入职工医疗互助保障范围，进一步减轻医疗负担，为她的后续治疗和生活会筑牢保障。

此次帮扶，既是自治区政协深化“服务为民”履职、精准传递群众诉求的生动实践，也是各级工会快速响应、精准施策的具体体现。自治区政协将聚焦群众急难愁盼问题持续深入基层，各级工会将加强与政协等部门协同联动，健全帮扶机制、细化帮扶措施，把党和政府的关怀送到群众心坎上，切实增强群众获得感、幸福感，筑牢民生保障底线。

中卫市顺利办结800余件“开门一件事”



实事映初心·民生暖万家

本报讯 4月8日，记者从中卫市委组织部获悉，中卫市新一届村(社区)“两委”班子上任以来，以“开门一件事”为履职开篇，快速进入角色、全力攻坚克难，截至目前，全市已有800余件“开门一件事”顺利办结，群众获得感、幸福感持续提升。

中卫市全面开展“进百家门、访百家

情、解百家难、暖百家心”敲门行动，2800余名村(社区)“两委”班子成员深入田间地头、楼栋院落，累计走访群众4.5万人次，聚焦道路修缮、路灯安装等高频事项，精准摸排、梳理民生诉求3200余条，敲定短期内可落地的“开门一件事”1300余件，主动认领“旧账”200余件，靶向发力破解民生难题，做到事事有回应、件件有着落。

针对梳理出的民生事项，实行“挂图作战、销号管理”。对道路修缮、路灯安装等基础设施类事项，主动对接相关部门争取支持，联动党员志愿者、群众代表组建攻坚小队，抢工期、抓进度，力争把群众急难愁盼问题快速办结。沙坡头

区镇罗镇李园村主动解决村民“灌溉难”，全力砌护渠道5500米，有效解决了321户农户、650亩农田的灌溉难题。对养老服务、就业帮扶等服务类事项，创新服务模式，推行“上门办、就近办、快速办”，减少群众跑腿次数，推进便民服务提质增效。对产业发展、农民增收等发展类事项，强化技能培训、优化产业培育、推动产销对接，有效构建产业发展与农民增收良性循环。坚持常态化走访调研机制，持续跟踪民生诉求解决情况，及时发现新问题，解决新需求，让基层党组织真正成为群众的“主心骨”，让为民服务始终“在线”。(蔡睿晓)

情系职工办实事 宁夏总工会10项举措暖民心

本报讯(记者 毕竟)近日，记者获悉，自治区总工会以工会困难帮扶、工会爱“新”护航、职工素质提升、工会促消费、工会夯基础赋5大品牌为载体，系统谋划了2026年度10项为职工办实事的具体项目。

在工会困难帮扶方面，实事项目涵盖工会夏令营、工会助学、困难职工子女勤工俭学、困难职工互助保障补贴4项内容。自治区总工会将组织2000名烈士子女及困难职工、新就业形态劳动者等群体子女参加工会夏令营；为3950名困难职工子女发放助学补贴；在今年暑假及2027年寒假期间，为1200人次困难职工子

女提供勤工俭学岗位及补助。困难职工互助保障补贴项目不仅将为7200名困难职工提供在职职工住院医疗互助保障和重大疾病互助保障补贴，还将给予9580名困难职工的家庭成员及6440名困难职工的未成年子女重大疾病互助保障补贴。

在工会爱“新”护航方面，自治区总工会将为全区6万名新就业形态劳动者和环卫工人、保安员、公交车司机等群体提供健康体检服务。在银川市利用“职工之家”App，为新就业形态劳动者发放就业优惠券，全年预计覆盖10万人次以上。

在助力职工素质提升方面，自治区

总工会计划组织1000名产业工人参加技能提升示范性培训，并持续推进求学圆梦行动，为一线产业工人、农民工提供学历提升补贴。在工会促消费方面，将组织10万名职工参加区内疗休养活动，组织2000名职工开展冬季职工健康守护疗休养活动。

此外，为提升工会驿站的服务水平，自治区总工会将选取100个工会驿站，推进“两升级一开展”工作，包括智能化升级、硬件设施升级、开展“微心愿”服务活动。升级后的驿站将配备AR智能机器人，具备远程对话及人流时段监测功能，能够显著提升职工的使用体验。

为家庭养老送上“喘息”良方

——宁夏12345热线转办灵武市政协社情民意信息推进短托养老普惠服务

本报记者 束蓉



随着人口老龄化程度持续加深，子女照护压力日益凸显，既能满足老人“不离家”心愿，又能为家庭提供临时照护的短期托养服务需求快速增长。近日，灵武市政协通过宁夏政协数字智能化平台提交《短托式养老，构建临时“老人园”》的社情民意信息，经宁夏12345政务服务便民热线转办后，得到自治区民政厅积极回应与采纳，为家庭养老送上“喘息”良方。

“受传统观念影响，多数老年人倾向居家养老，而家庭照护力量有限，特别是在老人术后康复、子女外出等情况下，临时照护成为众多老年家庭的高频需求。

尤其是在出现老人生病、手术等情况时，对短期托管式养老照护需求日益提升。”灵武市政协调研发现，但当前短托式养老发展速度却较为缓慢，供给仍显不足。数据显示，截至去年6月，银川市仅13家养老机构提供短托服务，覆盖面尚未延伸至全区各地，服务能力与群众期盼仍有差距。

“以精细化运营筑牢短托养老服务根基，推出基础、专业、定制三类服务套餐，制定服务手册规范全流程，强化护理员培训与待遇保障；以全链条保障促进行业规范，出台地方服务标准，明确部门职责与补贴政策，推动医养结合绿色通道建设；以多元化宣传提升知晓率，普及服务优势、公示机构信息、开展体验活动，消除老人与家人顾虑。”灵武市政协的建议得到自治区民政厅高度重视，第一时间对接办理并作出详细答复。目前，我区已初步构

建政策引导、城乡覆盖的短托服务格局，将短托、日托纳入养老服务质量发展实施意见，加快建设区、市、县三级养老服务网络，推进“一刻钟养老服务圈”落地。截至去年年底，全区乡镇(街道)综合养老服务中心覆盖率63.4%，社区日间照料机构覆盖率达98.2%，村级养老服务设施覆盖率45.2%。自今年1月起，我区将机构短期托养(30天以内)纳入养老服务消费补贴范围，中度及以上失能老人享受40%费用抵扣，每月最高800元；社区日托、居家助餐助浴助医等服务按50%抵扣，每月最高800元，切实减轻家庭经济负担。

全区民政部门将持续扩大服务覆盖范围，以短托作为养老网络节点标配，支持优质机构连锁运营、下沉服务；健全标准体系，编制短托服务规范，引导医院转型承接康复照护需求，兼顾城乡差异化发展；强化人才支撑，扩大护理员培训规模，

落实补贴政策，实现技能与薪酬挂钩；加强宣传引导，依托养老消费季、敬老月等活动，进村入户宣讲政策，提升服务使用率与满意度。全区民政部门还将定期开展急救、心理疏导等培训提升护理员专业度，同步保障薪资减少人才流失，夯实服务质量。对开设短托的机构给予床位、运营等补贴，重点鼓励社区养老服务中心增设短托功能，推行“日间照料+夜间短托”模式降低成本。推动机构与社区卫生服务中心、二级医院签订“绿色通道”协议，提供定期巡诊、紧急转诊服务，支持内设“小微型医务室”配备急救设备与常用药品，夯实健康保障。紧密结合“养老服务消费季”、敬老月等活动，协调发动村(社区)“两委”、基层老年协会及网格员等多方力量通过上门走访、探访关爱等形式开展政策宣讲，发挥养老服务消费补贴牵引作用，推动短托服务知晓率、使用率、满意度持续提升。