

补齐设施细节短板 助力城市公共服务提质

——宁夏12345热线转办农工党宁夏区委会社情民意信息

本报记者 梁静



便捷的公共交通、日益完善的公共服务设施、不断优化的市容环境……我们生活的这座城市正不断展现出现代化、人性化的发展成果，处处体现着城市的温度与关怀。然而，公交候车亭座椅这一细微之处的“冷”，却在一定程度上暴露出公共设施在细节关怀上仍有提升空间。

近日，农工党宁夏区委会通过宁夏政协数字智能化平台提交了《城市很暖 坐

椅很冷》的社情民意信息，宁夏12345政务服务便民热线迅速转办后，得到银川市公共交通有限公司的重视与积极回应，推进相关工作落实，持续提升公交服务质量。

农工党宁夏区委会在调研中发现，当前部分公交候车亭的座椅采用金属材料，其导热性较强。当气温骤降时，座椅表面温度受环境影响也会迅速降温，乘客坐下时感到冰冷难耐，舒适度大打折扣，尤其在早晚通勤高峰，老人、儿童及体质较弱者体验感更差。随着城市发展和进步，公共服务更加注重人性化、精细化。一个看似微小的“座椅”，与城市努力营

造的温馨、便捷、宜居的整体氛围存在落差，影响了市民和游客对城市管理水平的直观感受。

为此，农工党宁夏区委会建议，由市政、交通等部门对银川市公交候车亭座椅情况进行排查。可考虑逐步将金属等易导热材料材质的座椅，更换为复合材料或特殊塑料等温度敏感性较低的材料。对于暂未更换的金属座椅，探索加装保暖垫套（尤其在寒冷季节）或进行表面隔热处理等临时性改良措施。在未来新建公交候车亭或对现有设施进行升级改造时，应将座椅的舒适度、季节适应性作为重要考量因素，明确相关材质和设计规范，从源头上杜绝此类问题。

收到建议后，银川市公共交通有限公

司认真答复：目前，银川市现有公交候车亭绝大部分为木质座椅，仅BRT站台内及正源街部分候车亭的座椅为金属材料。针对建议加装保暖垫套、更换座椅材质等举措，因每年冬季会在公交车内配备保暖坐垫，而配备的坐垫经常出现丢失情况，若在候车亭加装保暖垫套，由于户外环境开放、无人值守等原因，丢失风险极高。候车亭为公共开放区域，处于露天环境且人流量大，受风吹、日晒、雨淋等因素影响，坐垫更易被污染、损坏。后续，将把座椅材质升级纳入候车亭新建及更新改造规划，积极推动座椅材质升级或改良，在资金允许的前提下逐步优化，在能力范围内不断提升公交服务质量，让市民的出行体验得到切实改善。

石嘴山市破解失能老人家庭照护难题

本报讯（记者 罗鸣）“助浴、理发一次完成，在家就能享受优质服务，实在太方便了。”近日，平罗县金顺花园小区的王秀霞老人，凭着一张居家养老上门服务消费券，在家中享受到了周到专业的助浴、理发服务。这是石嘴山市推动中度以上失能老年人养老服务消费补贴政策精准落地、惠及民生的生动缩影。

为破解失能老人日常照护难题，石嘴山市探索推行“政策补贴+专业服务”模式，鼓励引导养老机构为失能老人提供规范、便捷的上门服务，真正实现“政策找人、服务上门”。

今年，经第三方专业机构评估，王秀霞被评为重度失能，符合石嘴山市“中度及以上失能老年人养老服务消费补贴”申领条件，成功申领了价值800元的上门服务消费券。该消费券可直接用于抵扣助浴、助洁、日常护理等多项居家养老服务费用。服务当日，护理人员上门与王秀霞家属签订《助浴服务告知书》和《服务记录表》，并对王秀霞进行助浴前健康风险评估。在专业便携助浴设备的辅助下，护理人员全程动作轻柔细致，确保老人洗得舒适、安全。截至目前，石嘴山市已累计为符合条件的失能老人发放养老服务消费券1674张。



近日，兴庆区北安社区工作人员走进幸福里养老中心，为老年人提供养老保险待遇资格上门认证服务，让老年人足不出户即可完成认证，全力为老年人营造安全、舒适的居住环境。

陈美慧 摄

利通区秦渠社区：“管弦乐队”奏响文化养老新乐章

本报讯（记者 梁静）近日，在利通区胜利镇秦渠社区的文化活动室内，二胡醇厚、笛声清脆、扬琴叮咚，交织成一首动人的经典旋律。自2012年4月成立以来，这支由54名退休人员组成的乐队用饱满的热情和志愿精神，积极服务社区、传递正能量，成为秦渠社区基层治理中一张闪亮的“银龄名片”。

乐队成立之初，曾面临缺少固定排练场地的困境，秦渠社区党委在走访中了解到老人们的文化需求后，迅速行动，将扶持居民文化自治队伍作为深化社区文化建设的重要抓手。腾挪出60平方米的专用活动室，配备了谱架、音响等设备，并通过“分时复用”的精细化管理模式，将空间利用率提升至90%以上，为乐队解决了后顾之忧。

如今，乐队精心排演的《喜洋洋》《红歌联奏》《秦川新歌》等40余首保留曲目，既饱含传统韵味，又洋溢着时代气息。特别是他们自编自演、倡导孝老爱亲的小品《赡养老人树新风》，将移风易俗的文明新风融入表演，在秦渠社区邻里节上赢得满堂喝彩。目前，乐队已累计开展常态化排练300余场，参与社区文艺汇演及公益演出100余场。

平罗县饮马湖社区：精准关爱妇女儿童 绘就幸福底色

本报讯（记者 罗鸣）“社区就是我们的坚强后盾，不管遇到啥难处，工作人员都当成自家事来办，比亲人还贴心。”近日，平罗县城关镇饮马湖社区居民王瑞得知社区工作人员帮助她找到一份零工时，难掩感激地说。

2012年，王瑞的丈夫因腰部重伤丧失劳动能力，女儿又确诊罕见病，双重打击让家庭陷入绝境。得知情况后，饮马湖社区主动伸出援手，协助其申请低保保障基本生活，持续关注其就业需求。

王瑞的遭遇与转机，是该社区精准关爱妇女儿童的生动写照。针对辖区妇女儿童在生活保障、精神慰藉、权益维护等方面的多元需求，饮马湖社区以“敲门行动”为载体，常态化开展帮扶服务。截至目前，饮马湖社区累计组织各类活动60次，惠及400余人次，覆盖物质救助、心理疏导、技能培训等领域，全方位守护特殊群体的幸福。

为让爱心持续传递，饮马湖社区以“党建带妇建”为抓手，建强组织堡垒，打造“爱+”巾帼志愿服务队，使其成为社区治理的先锋力量。目前，该服务队注册人数超1300人，妇女代表占比达80%，成为帮扶主力。

银川春风行动残疾人就业援助招聘会举办

本报讯（记者 李莹）3月24日，由银川市残联主办、贺兰县残联协办的“春风送岗 就业助残”2026年银川春风行动残疾人就业援助招聘会（贺兰县专场）在新百贺兰中心召开。

活动现场，36家用人单位针对残疾人特点，提供了手工制作、客服、行政、后勤及

技能操作等116个适配岗位，先后有180余名残疾人参与了招聘活动。残疾人求职者踊跃咨询、投递简历，与招聘企业代表深入沟通，共有68名残疾人与企业代表达成求职意向。贺兰县残联还同步设立政策咨询、就业指导、培训登记以及康复与权益保障一站式服务台，专人提供政策解读与

求职帮扶，全力护航残疾人就业路。

贺兰县残联将以此次招聘会为契机，持续夯实就业帮扶举措，落实落细就业帮扶政策，深入岗位开展跟踪回访、开发与匹配工作，有针对性地举办就业洽谈、岗位推荐，以精准化、个性化的服务助力更多残疾人迈向就业之路，点亮希望之光。

西夏区法院温情护“未”来

本报讯（记者 郝婧）近日，西夏区法院收到一面印有“法槌之下有温情 护航青春向光明”的锦旗。案件被告人代理人专程致谢承办法官白桦，标志着一起涉未成年人刑事附带民事诉讼案件圆满化解，彰显西夏区法院未成年人审判团队“最有利于未成年人”的司法担当。

该案中，未成年被害人遭受侵害，两名涉案人员被提起公诉，被害人同步提起刑事附带民事诉讼。承办法官坚持司法保护与心理抚慰并重，将调解贯穿全流程，着力实现案结事了人和。调解阶段，双方就赔偿数额分歧较大，被害人家属情绪激动。法官多次组织约谈，释法

理、讲人情、析风险，推动双方相向而行。针对一名未达刑事责任年龄的涉案未成年人，法官反复沟通其监护人，阐明监护责任与行为后果，该未成年人的监护人主动代为赔偿、真诚致歉，为和解奠定基础。最终多方达成民事和解，被害人当场足额领取赔偿款，切实感受到司法保障。

案件办理中，法院紧盯监护缺失问题，针对涉案未成年人家庭监管不力，依法启动家庭教育指导程序，向其父母送达《家庭教育指导令》，督促其履行监护职责、加强日常管教。法官以柔性沟通引导涉案未成年人认错悔错，用司法预

警及时纠偏，防止其误入歧途，被害人及家属对法院工作高度认可，代理人表示，孩子心理状态明显好转，已逐步走出阴影，重燃生活信心。

西夏区法院未成年人审判团队表示，涉未案件办理不止于定罪量刑与赔偿兑现，更在于守护成长、救赎迷途、修复人生。团队以严惩违法以护权益、调解赔偿以抚创伤、家庭教育以纠偏差的“三重守护”，构建全方位未成年人司法保护防线。该院将持续深耕未成年人审判工作，坚持教育、感化、挽救方针，用法律刚性与司法柔性，为未成年人健康成长筑牢坚实法治屏障。



日前，金凤区贺兰山中路街道工会联合会、贺兰山中路司法所等单位在金凤区工会驿站开展“普法同行 暖心护‘新’”普法闯关快闪活动，把法治服务、健康保障与暖心关怀送到外卖骑手、快递员等新就业群体身边，为城市奔跑者筑牢权益防线。

本报记者 李莹 摄

兴庆区开展自主就业退役士兵适应性培训

本报讯（记者 纳紫璇）3月24日，兴庆区举办“荣归兴庆 启航新程”2026年春季自主就业退役士兵适应性培训班，聚焦自主就业退役士兵转型发展需求，以赋能成长、助力就业为核心，为退役士兵投身地方发展搭建学习与交流平台。

培训为期5天，课程设置紧贴地方实际，从思想引领、角色转换、能力提升、就业赋能四个维度系统推进。在就业衔接环节，培训班组织学员走进重点企业实地观摩，举办退役军人工专场招聘会，真正实现培训与就业的无缝对接。结业考核合格者将获颁培训证书，后续还将通过回访、就业推荐、继续教育等方式提供持续服务。

兴庆区将继续深化退役军人服务保障体系建设，在政策落实、平台搭建、典型引领等方面持续发力，用心用情用力做好退役军人服务保障工作，让广大退役军人在兴庆区这片热土上实现人生价值、续写新的荣光。

青铜峡市开展城镇困难适龄妇女“两癌”免费筛查

本报讯（记者 梁静）日前，青铜峡市启动城镇困难适龄妇女“两癌”免费筛查专项行动，为1000名城镇35岁至64岁低保、特困、残疾等适龄妇女提供免费筛查。

作为年度民生实事的重要举措，本次城镇困难适龄妇女“两癌”免费筛查工作在青铜峡市妇幼保健院计划生育服务中心展开，并通过建立长效关爱机制，将短期筛查转化为全程健康管理，切实减轻困难家庭医疗负担。此次行动突破单一筛查模式，通过多部门数据联动提前摸排，建立“一人一档”专项台账，实现对象识别精准化。针对特殊困难妇女采取入户动员、健康宣教、专车接送、全程陪检等柔性服务，打通健康关怀“最后一米”。

金凤区紫阳社区：“三微”工作法把暖心事办到居民心坎上

本报记者 单瑞

“我们小区以前路面坑洼，回来晚了还没地方停车。现在好了，路平了、车有位停了，心里也敞亮了。”近日，金凤区满城北街街道紫阳社区居民吴焕娟说。

这份喜悦，源于社区锚定“微网格、微改造、微治理”实践路径，持续推进“为民办实事行动”，用“小举措”解决老旧小区设施旧、管理难等“大民生”问题，实现党组织服务全覆盖，让小区环境焕新、机制理顺，真正做到“管理不断档、平安不出事、服务不缺位”。

紫阳社区老旧小区多，60岁以上老人占比超70%，空巢、独居老人是重点关爱对象。社区健全“社区党组织—小区党支部—楼栋党小组—党员中心户”四级体系，选派微网格员实名制对接居民需求。90岁的张桂英是独居老人，网格员陈亚文与微网格员孙元珍每周上门帮买物资、代充费用，和老人视频通话，生病时对其及时照料。紫阳社区推出“小陀螺”跑腿、“小背包”代办、“小棉袄”帮办等服务，去年为特殊群体解决日常需求300余件，让老人感受到亲人般的温暖。

微改造刷新小区颜值，连接银东新区与大众巷的无名巷曾垃圾堆积、围墙开裂，隐患重重。紫阳社区党委将其列为民生重点，联合多方制定“大门前移+危墙重建+空间规划”方案，全程监督施工。改造后巷道整洁有序，社区同步建立长效管护机制，从路面铺平到增设车位、加装感应灯，让老旧小区新小区更舒心。

微治理化解邻里矛盾，“宝藏居民”成了平安守门人。紫阳社区依托240余名微网格员、治保委及热心居民，分片包干守护家园，针对“飞线充电”难题，微网格员联合热心居民张国强摸排居民需求，建成12组智能充电位，组建义务巡逻队宣传安全知识，不到3个月就彻底清零飞线充电问题。

老旧小区治理没有“标准答案”，紫阳社区用一件件民生小事、一次次上门服务，打通基层治理“最后一公里”。当居民都成为治理参与者与受益者时，老旧小区便蜕变为有温度、有归属感的幸福家园。

“爱心妈妈”马佳雯：两年温情相伴 助力特殊孩子成长

刘媛 文/图



马佳雯陪伴俊俊涂鸭画。

“俊俊，这套文具你喜欢吗？”近日，在贺兰县富兴街街道光明社区，熟悉的敲门声在俊俊（化名）家门口响起，“爱心妈

妈”马佳雯带着精心挑选的礼物如约而至。

2024年，社区开展常规入户走访。马佳雯来到俊俊家，了解到俊俊父母均为听力残疾人，母亲同时伴有言语二级残疾，对外交流困难。5岁的俊俊由奶奶照料。初见时，俊俊躲在奶奶身后，不愿开口说话。看着孩子怯生生的模样，马佳雯心疼，便决定申请结对帮扶，成为俊俊的“爱心妈妈”。

叩开封闭的童心从来不易。起初，无

论马佳雯如何搭话，俊俊始终沉默躲闪，甚至躲进房间不肯露面。马佳雯一点点贴近孩子的内心，做默默的陪伴者与引导者。每次上门，马佳雯都给俊俊精心准备暖心礼物，从绘本、彩笔、识字卡片，到换季衣物、零食和点心，事事想得周全。马佳雯陪着俊俊坐在小书桌前，放缓语速念绘本，用生动的语言讲解图画里的世界，帮他拓宽眼界；握着孩子稚嫩的小手，一笔一画教汉字和简单词句，帮他打好学习基础；闲暇时陪他涂鸦画画，鼓励他大胆表达想法，还会陪他做游戏、聊生活小事，用轻松的互动驱散他内心的孤寂，帮他打开话匣子。

对待俊俊的残疾父母，马佳雯同样用心至极。她特意学习基础手语，每次上门都通过手写便签搭配简单手语，耐心与夫妻俩沟通俊俊的日常表现，同步反馈孩子的点滴成长，用十足的尊重与真诚，赢得了这家人的完全信任。

近两年的坚守陪伴，让曾经沉默寡言、局促不安的俊俊变了

模样，听到马佳雯的敲门声，会主动跑去开门；会拉着马佳雯的手，分享学校的趣事和小秘密；课堂上学会了新词语，会迫不及待地念给马佳雯听。看着俊俊越来越开朗，奶奶满脸热泪拉着马佳雯的手感慨：“小马比亲人都还亲，这两年要是没有你，俊俊不可能变得这么活泼爱笑，我们全家都记着你的好。”

马佳雯的暖心故事，只是富兴街街道“爱心妈妈”温暖计划的一个缩影。近年来，该街道持续聚焦困境儿童关爱帮扶，通过常态化摸排、“一对一”结对、圆梦“微心愿”等举措，凝聚志愿者力量，把精准关爱落到实处。而像马佳雯这样的“爱心妈妈”们，正用自己的微光，汇聚成守护困境儿童的暖阳，让每一个孩子都能在关爱中向阳成长，奔赴属于自己的美好未来。

