

# 让外卖骑手成为食品安全“流动哨”

## —宁夏12345热线转办贺兰县政协社情民意信息推动构建网络餐饮共治格局

本报记者 陈 敏



手机接单、外卖到家，网络餐饮已成为城市生活不可或缺的一部分。然而，外卖餐饮业业态具有“点多面广、主体分散、经营隐蔽”的特点，给传统监管模式带来严峻挑战。

近日，贺兰县政协通过宁夏政协数字智能化平台提交《借鉴郑州“网络食品监督员”经验 创新宁夏网络餐饮协同治理模式》的社情民意信息，建议借鉴郑州经验，通过赋能外卖骑手，将食品安全监管触角延伸至“最后一米”。经宁夏12345政务服务便民热线转办后，得到银川市市场监督管理局的高度重视与积极回应。

贺兰县政协在社情民意信息中介绍，去年年底，郑州市创新推出“网络餐饮食品安全监督员”制度，从主流外卖平台优选6万余名骑手，颁发“食品安全监督员证”，赋予其在取餐配送过程中同步检查商户证照、后厨卫生、食安封签等情况的

职责，让每天穿梭于大街小巷的骑手成为遍布城市的“移动监控哨点”，实现“取餐即巡查”。开发专属“云课堂”App，集成“随手拍”举报、在线培训、工单流转等功能，形成“发现—上报—处置—反馈—激励”的数字化闭环。更重要的是，市场监管部门与平台数据打通，骑手线索汇入智慧监管系统，与“明厨亮灶”、消费投诉等数据并轨分析，实现精准预警和联动处置。

“外卖骑手是接触商家最频繁、发现问题最直接的群体。将他们纳入食品安全监督体系，相当于为监管部门安上了数以万计的‘流动探头’，能极大弥补监管力量不足、监管盲区多的短板，让那些藏在深巷、隐于线上的‘黑作坊’无处遁形。”贺兰县政协相关负责人说。建议我区市场监督管理局联合主要网络订餐平台，制定骑手监督员遴选标准与管理规范，举办聘任启动仪式，为骑手代表颁发统一制式的《食品安全监督员证》，明确赋予其现场监督、拍照举报、拒绝配送问题订单等权利。依托现有政务App或开发轻量级小

程序，嵌入“骑手随手拍”功能模块，实现问题图文上传、系统自动初筛、电子工单生成、辖区监管所现场核查、处置结果反馈、有效举报激励的全流程线上化闭环。将线上培训常态化，涵盖食品安全基础知识、常见风险识别、规范拍照取证方法等内容。市场监管部门党组织牵头，联合平台企业党组织、相关行业协会及社区党组织，探索建立“党建+网络食安共治”联动机制，发挥党员骑手的先锋模范作用，定期召开共议议事会评估成效、优化机制。

银川市市场监督管理局在答复中详细介绍了当前网络餐饮食品安全监管工作的开展情况。该局已联合审批、商务等6部门印发《银川市推动网络餐饮服务食品安全质效提升工作方案》，凝聚多方监管合力；组织美团、饿了么等平台负责人召开线下约谈会12家次，督导各平台持续加强入网餐饮单位资质审核，累计下线入网餐饮单位940余家；结合日常检查、节前检查及外卖基地排查等工作，检查入网餐饮单位5455家次，发现整改问题隐患1025处。

在创新探索方面，银川市聚焦无堂食外卖新业态发展，打造无堂食外卖示范基

地2个，通过“四统一+一智慧”模式推动行业升级，示范基地已实现统一管理、统一标准、统一升级改造、统一培训教育，实施“互联网+明厨亮灶”，接入美团“阳光厨房”，实现“后厨操作全透明、食品加工全溯源、封签配送全封闭”。

对于贺兰县政协提出的借鉴郑州经验、创新协同治理模式的建议，银川市市场监督管理局表示，将督促第三方平台和入网餐饮单位严格落实食品安全主体责任，鼓励外卖骑手发挥食品安全“移动探头”的作用，及时向辖区市场监管部门反映违法违规问题，共同参与食品安全监督工作，进一步规范网络餐饮服务经营行为，确保线上公示信息与线下实际经营信息“同标同质”。各级市场监管部门切实履行监管职责，线上线下联动、齐抓共管，对屡教不改、恶意违法的第三方平台和入网餐饮单位敢于出重拳、下猛药。持续强化培训教育，加大网络订餐食品安全的宣传培训力度，通过集中约谈、现场培训、分类指导等形式，提高网络订餐经营户的食品安全管理水平。随着外卖骑手这一“流动哨兵”的深度参与，人民群众“舌尖上的安全”将得到更有力的守护。



宁夏12345政务服务便民热线实行“7×24小时”全天候服务，近日群众有哪些诉求，又是如何解决的呢？

◆ 兴庆区湖滨西路和进宁北街交叉口东侧路灯不亮。  
回音：银川市12345热线接到诉求后，立即转办至银川市城市管理局。经核实，已第一时间安排施工人员进行现场，对故障进行排除，恢复正常照明。

◆ 金凤区玉庭华府小区电动车充电桩短缺，请求处理。  
回音：银川市12345热线接到诉求后，立即转办至长城中路街道办事处。经核实，物业公司计划于4月份在该小区南侧空地增设充电桩，以解决业主充电桩的问题。

◆ 利通区湖苑名邸小区附近存在流动摊贩占道经营，请求处理。  
回音：吴忠市12345热线接到诉求后，立即转办至利通区综合执法局。经核实，综合执法局东塔执法队后期将加强巡查，依法教育劝离该路段占道经营的流动摊贩，避免造成交通安全隐患。（本报记者 邓 蕾 整理）

## 固原市打造服务妇女儿童工作新格局

本报讯（记者 邓 蕾）近日，记者获悉，固原市妇联紧扣妇女儿童急难愁盼问题，扎实推进各项妇女工作从“开展活动”向“构建体系”、从“服务部分”向“覆盖全域”转变，逐步形成了与时代同频共振、与妇女需求紧密对接的工作新格局。

去年，固原市妇联依托“巾帼心向党”等主题活动，组织开展各类宣讲宣教活动200余场，覆盖妇女群众超过2万人次。发放创业担保贷款超5亿元，为3000多名创业女性提供“启航”资本；开展高素质女农民等实用技能培训130多场，帮助近6000名妇女提升就业能力；依托遍布城乡的700多个家庭教育指导服务站点和家庭实践场所，广泛开展了家庭教育指导、亲子实践、移风易俗宣传等活动930余场，惠及群众5.6万人次。

固原市妇联还健全多部门协同帮扶机制，为4600多名困境妇女儿童提供个性化、订单式关爱服务，发放“两癌”救助金，为455名患病妇女雪中送炭。争取“春蕾计划”等助学项目，帮助295名困境女童继续学业。持续开展的“微心愿”圆梦行动，为514名儿童点亮梦想。

## 西夏区妇联举办短视频营销破局活动

本报讯（记者 韩瑞利）近日，西夏区妇联举办“她智库·午后沙龙”短视频营销破局主题活动，依托“凤鸣西夏·巾帼创新篇”三新企业妇联服务项目，让40余名妇女齐聚一堂，共同学习短视频时代的破局之道，以学赋能、以智聚力，在数字经济浪潮中展现新时代西夏区女性的自信与担当。

本次活动邀请到短视频营销领域专家蔡芳清担任主讲。蔡芳清以“理论+实操+陪跑”的教练式教学，从短视频的特点与类型切入，带领姐妹们快速入门剪辑操作。她详细拆解了剪辑核心三板斧：如何运用滤镜、调色与关键帧实现画质飞跃；如何高效运用音效、音乐和文字功能打造“听觉包装”；如何通过画中画、蒙版和模板套用制作营销视频。每一个知识点都结合真实案例，现场演示、手把手指导，妇女们边学边练，互动频频，直呼“实用”“过瘾”。

西夏区妇联将持续聚焦妇女儿童急难愁盼问题，深化“三新”领域妇联组织建设与服务供给，常态化开展技能培训、沙龙交流、资源对接等活动，不断提升服务妇女创业就业的精准度与实效性，引领广大妇女在数字经济浪潮中勇立潮头、绽放风采，为西夏区经济高质量发展贡献源源不断的巾帼力量。

## 贺兰县开展免费“两癌”筛查

本报讯（记者 王 茜）3月19日，记者获悉，为切实保障贺兰县35岁至64岁适龄妇女的身体健康，贺兰县妇幼保健计划生育服务中心为符合条件的妇女免费提供“两癌”筛查服务，保障适龄妇女的身体健康。

乳腺癌和宫颈癌是威胁女性健康的两大恶性肿瘤，近年来发病率呈上升趋势，已成为影响我国女性健康的重要公共卫生问题。“早筛查、早诊断、早治疗”是降低“两癌”患病风险、显著提高治愈率和生存质量的关键手段。在贺兰县妇幼保健计划生育服务中心，前来进行筛查的妇女们早早排起队伍，有序登记信息后，依次进入相关科室接受检查。本次筛查自3月8日启动，将持续至7月底。为方便群众参检，每日安排50个筛查名额，检查时间为周一至周五周六上午（国家法定节假日除外）。



## “爱心妈妈”杨静：播下爱心种子 点亮希望之光

本报记者 邓 蕾 文/图

3月21日，泾源县黄花乡胜利村村委会委员、妇联主席杨静，再次带着学习用具和打印好的学习资料，走进霞霞和成成（均为化名）姐弟家中。自2023年结对成为姐弟俩的“爱心妈妈”以来，这样温暖的探望，早已成为她每周不变的约定。

霞霞和成成的童年，是在苦难中度过的。2014年，霞霞6岁、成成4岁时，他们的父亲因病离世，沉重的打击让母亲精神失常，不仅丧失了劳动能力，甚至无法开口与人交流。两个年幼的孩子也变得沉默寡言、敏感内向。

2023年，泾源县妇联启动“爱心妈妈”结对帮扶招募工作，杨静报名与霞霞和成成结对。从此，她常常入户看望，耐心询问孩子母亲的身体状况，向姐弟俩的监护人细致了解家庭过往。杨静联系专业医疗机构，为孩子母亲进行全面检查与病情鉴定，最终确诊为精神二级残疾。杨静积极对接卫健和残联部门，为孩子母亲申请免费治疗药物、残疾人两项补贴，联系泾源县妇联和黄花乡政府，为姐弟俩募集生活物资。

结对相伴，不仅仅在物质帮扶，更在于心灵守护。无论工作多忙，杨静总会抽出时间来到孩子身边，与姐弟俩谈心聊天，倾听心声，留意情绪变化，用心帮他们实现一个个小心愿。

在杨静的暖心陪伴下，曾经孤僻怯懦、沉默少言的姐弟俩慢慢走出阴霾，性格逐渐开朗。每当杨静前来探望，姐弟俩总会围在她身旁，分享校园趣事，倾诉相处烦恼。

2024年中考，霞霞因几分之差与心仪的重点高中失之交臂，一度情绪低落。杨静耐心开导她：“留在家乡就读，既能照顾母亲，也能给弟弟辅导功课。只要高中三年踏实努力，将来一样能考上理想大学。”



杨静了解两个孩子的学习情况。

安抚好孩子情绪后，杨静第一时间联系泾源县妇联，详细说明霞霞的情况，咨询助学政策，尽力为她争取帮扶机会。当年9月，自治区妇联、固原市妇联向泾源县妇联“武警春蕾计划”助学金名额，泾源县妇联工作人员第一时间想到勤奋懂事的霞霞，立即联系杨静协助整理材料、办理申报。去年春节前夕，1万元助学金顺利打入霞霞的社会保障卡。

在项目回访中，霞霞眼含泪光说：“有了这笔助学金，我再也不用为高中的学费和生活费发愁。‘杨妈妈’就像一束光，是我和弟弟成长路上的心灵长者、生活挚友。是她帮我们找回自信，教会我们勇敢面对生活的苦难与挑战。”

今年，霞霞读高二，成成读初二。为了给孩子提供更专业、更科学的关爱呵护，杨静不断提升自己，主动加入家

庭教育指导服务队伍，系统学习家庭教育知识、儿童心理健康疏导、亲子有效沟通、心理辅导技巧等专业内容，用专业能力，守护孩子成长。

一人行善，微光汇聚。看到村里还有不少需要帮扶的困境儿童，杨静积极动员本村妇女姐妹加入“爱心妈妈”志愿队伍。经摸排，胜利村现有8名困境儿童，由7名“爱心妈妈”逐一结对帮扶。她们常态化开展假期关爱、心理疏导、困难救助、安全教育、课后辅导等志愿服务，累计服务40余场次。

“每个孩子都是人间珍宝，都值得被温柔以待。愿他们向阳而生、茁壮成长，来日花开，亦能心怀感恩，以爱回馈社会。”简单质朴的话语，道出了杨静最真挚的心愿，也诉说着一名基层妇联人最美的坚守。

## 民生话题

从“看得着”到“用得上”

## 石嘴山市创新开展体验式督导 让无障碍设施更有温度

本报记者 束 蓉

公园无障碍设施看着齐全，使用时真的方便轮椅通行吗？楼宇入口的上行坡道，适合残障人士使用吗？石嘴山市创新开展城市无障碍设施体验式督导，残障人士受邀化身“质检员”，分批前往石嘴山市三县（区）的6处公共场所、公共交通、居住区等重点区域实地体验无障碍设施使用情况，以沉浸式体验推动无障碍设施提质增效。

“坡道够不够平缓、扶手牢不牢固、卫生间呼叫铃不灵敏，只有用了才知道。”在青山公园督导现场，肢残监督员缓缓驱动轮椅，沿无障碍通道全程体验，车轮碾过路面时，立刻察觉到局部不平整、有轻微颠簸；走到一处坡道前，他反复上下试滑，当即指出坡度过陡、转弯半径不足，轮椅上坡费力、下坡易失控。身旁的无障碍环境建设专家拿出卷尺与坡

度仪，现场测量、核对数据，将问题逐项登记在册。视障监督员则用盲杖敲击地面，仔细探查盲道是否连续、有无障碍物占用、触感条是否清晰，并当场提出调整建议。

在无障碍卫生间，督导员们的检查更为细致。轮椅监督员侧身进入厕位，测试空间是否足够回转；伸手按压马桶两侧扶手，检验牢固度与开合顺畅度；脚踏触摸紧急呼叫按钮，确认高度适中、响应灵敏。“这个呼叫按钮装得太高了，坐在轮椅上够不着。”洗手台下没有预留轮椅空间，靠近不方便”，督导员们一边体验，一边向在场的工作人员直言问题、提出改进方案。对于标识模糊、被杂物遮挡、通道被占用等问题，督导员现场拍照取证、标注点位，形成问题清单，确保件件有记录、事事有回音。

“残障朋友是无障碍设施的直接使用者，最懂无障碍环境建设的痛点与需求。”说到此次创新体验督导，中国肢残人协会无障碍推广与服务委员会副主任、宁夏肢残协会主席、宁夏无障碍督导队副队长付国刚说，“无障碍环境建设，始于标准，归于人心。石嘴山市这一创新实践，不仅提升了城市无障碍建设水平，更彰显了以人民为中心的发展思想，让残疾人权益保障落到实处、见到实效。”

残疾人权益保障是衡量社会文明的重要标尺。截至目前，石嘴山市公交车已全部完成无障碍配套升级，配备电子显示屏、语音报站装置及轮椅专区；累计建设无障碍盲道11.06公里、轮椅坡道2.29公里；在管护的公园广场内，累计设置无障碍出入口124个、无障碍标识37个、无障碍电梯5部。



近日，平罗县城关镇新世纪社区乐龄老年大学开展“银龄学电商·指尖创未来”电商培训第一课，丰富老年居民晚年生活。

老师围绕智能手机基础操作、电商平台使用、线上购物、网络诈骗等内容，采用“慢语速、大字体、手把手”的适老化方式细致讲解，在教会老年朋友便捷网购、享受智能生活的同时，助力大家跨越“数字鸿沟”。本报记者 司冰心 摄

永宁县用好选调生「民生资金」撬动乡村振兴  
本报记者 罗 鸣

“以前晚上总是摸黑走路，现在路灯亮到门口，娃娃放学、老人遛弯都踏实多了。”夜幕降临，永宁县杨和镇王太村的街巷灯火通明。村民们围坐在新装的路灯下唠着家常，言语间满是对选调生刘淑倩牵头实施“亮化惠民”项目的赞许。一盏盏路灯，不仅照亮了乡间夜路，也映照出永宁县选调生用实际行动到村任职补助资金、用心服务基层的生动实践。

为破解“有资金、不敢花”的困境，永宁县出台《到村任职选调生补助资金使用指南》，用“正面清单+负面清单”明确资金使用范围、标准和流程，让干事有章可循。同步建立的村、乡镇、组织部门“三级联审”机制，层层把关，既守住了政策底线，也给了选调生干事的底气。聚焦群众急难愁盼问题，该县在严守程序底线的前提下优化流程、提升效能，对需求迫切的民生项目探索推行“先行实施、后补手续”的容缺办理机制。胜利乡先锋村“民房屋顶修缮”、杨和镇红星村便民服务凉亭、闽宁镇玉海村灌溉设施及井盖维修等项目，均实现快速推进、按期完工，赢得了群众广泛好评。截至目前，该县在村选调生策划实施路灯安装、屋顶修缮、便民凉亭等“小而美”项目10个，累计投入资金14.69万元，使用率达76.5%，实现了从“不敢花”到“花得准、花得值”的转变。

资金花得明白，报销才能顺畅。永宁县积极推行“清单化指引+实操性培训”，编制报销材料清单，举办3期专题培训，让选调生“一看就懂、一学就会”。构建“部门联审+乡镇验收+集中支付”的闭环机制，大幅压缩办理时限，确保好项目落地快、见效早。在资金管理方面，该县构建起“双重管理、全程跟踪、实效导向”的监管体系，将资金规范使用纳入选调生导师“传帮带”履职评价，建立资金使用专账，通过电话随访、实地核查等方式全程监管，确保每一笔资金都经得起检验。

“我们将持续优化资金管理机制，让‘暖心钱’更精准、‘成长钱’更给力。”永宁县委组织部相关负责人表示，将进一步提升资金使用质效，让这笔资金既成为服务群众的“贴心钱”，也成为助力选调生成长的“练兵钱”，激励青年干部在基层一线实干担当，为乡村全面振兴注入源源不断的青春动能。

## 金凤区良田镇：蚊帐出口闯海外 留守妇女家门口增收

本报讯（记者 李 莹）近日，在位于金凤区良田镇的吴忠市红寺堡区丝路纺织品有限公司生产车间里，缝纫机声此起彼伏，几十名女工正熟练地赶制着即将发往海外的蚊帐订单。这是该公司今年以来发出的第4批货物，将销往苏丹、沙特、乌兹别克斯坦、印度等国家。

小小蚊帐走出国门，也让当地留守妇女实现就近就业、稳定增收。该公司于去年年底落户良田镇，精准对接当地留守妇女就业需求，优先吸纳有缝纫基础或愿意学习技能的妇女入职。上岗前，公司统一开展缝纫、锁边等技能培训，帮助员工快速上手。目前，公司已吸纳44名留守妇女就业，实行弹性工作制，方便大家兼顾工作与家庭。

自开工以来，公司开足马力赶订单，日产量达5000个，员工月收入稳定在3000元至4000元。该公司负责人表示，当前海外订单充足，交货紧张，不同规格产品需求旺盛，未来将继续扩大生产，带动更多留守妇女在家门口就业，以小微产业激活民生增收新动能。