

深化“三医”协同 共享“睛”彩视界

——宁夏12345热线转办自治区政协委员社情民意信息推动“三医”协同发展

本报记者 纳紫璇



“三医”协同发展和治理成为新发展阶段深化医改的重点任务,也是协同推进卫生健康事业高质量发展的关键抓手和突破口。

近日,自治区政协常委马宇楨通过宁夏政协数字智能化平台提交《聚焦眼科医疗痛点 以“三医”协同促进行业发展》的社情民意信息,宁夏12345政务服务便民热线将此件转办至承办单位。自治区卫生健康委员会十分重视,高度认同建议中的深入分析和务实举措,将结合工作实际积极采纳,会同相关部门多措并举,推动“三医”协同发展走深走实。

“医疗、医保、医药协同发展和治理并非抽象概念,而是具体体现在每一项医疗服务、每一次费用结算、每一个信息流

转的细节中。尤其在眼科医疗领域,诸多现实问题亟待通过“三医”协同发力来破解。”马宇楨在调研中发现,当前眼科部分病种分组不够精细、支付标准不够科学的问题较为突出。比如复杂的糖网患者手术与普通玻切手术,两者在操作难度、风险系数、术后护理等方面有着天壤之别,但费用却相同,体现不出手术难度的差异,这种“一刀切”的定价方式与“三医”协同中注重医疗服务质量的理念背道而驰。同时,随着人工智能在眼科诊断、随访服务等领域的应用日益广泛,相关的收费标准却迟迟未能明确,这在一定程度上阻碍了新技术的推广应用,医疗机构在投入AI技术研发、设备更新时就会顾虑重重,最终影响的还是患者享受优质医疗服务的权益。

马宇楨建议,建立医疗与医保之间有效的协同机制,现行的医保支付政策充分考虑眼科医疗的特殊性,推动先进诊

疗技术推广,满足患者的多样化需求。加强在信息化建设方面的沟通与协作,建立统一的数据共享平台和安全规范,在保障信息安全的前提下,实现医疗、教育等部门的信息互通,让数据多跑路、群众少跑腿,提升医疗服务效率。

自治区卫生健康委员会高度重视该社情民意信息的办理,在答复中表示,当前,深化医药卫生体制改革已进入深水区,更需要系统集成和部门协同推进。今年以来,由自治区卫生健康委员会牵头,联合自治区党委编办、财政厅、人力资源和社会保障厅、医疗保障局、疾病预防控制中心、药品监督管理局等7部门建立了“三医”协同发展和治理协作会商机制,聚焦医疗服务价格管理、持续优化医疗收入结构等重点问题,讨论研究、共同推进改革落地。近期,自治区医保局按照国家医保局统一部署,对我区现行眼科类医疗服务价格项目进行规范整合和价格核定,新版眼科价格项目立项指南第二次征求意见稿中“玻璃体切除术”价

格为2756元/次,“视网膜脱离修复费(复杂)”价格为4235元,两者间存在明确比价关系,体现了对技术难度、操作时长与风险程度的差异化定价。自治区疾病预防控制中心上线并推广使用学校卫生信息管理系统,系统包括学生晨午检和因病缺课、学生视力健康档案管理、学校卫生信息监测预警、学生常见病监测(含视力)等模块,学生视力健康档案管理数据可由学校按照统一的模板进行数据整理后上传至系统平台。

自治区卫生健康委员会将进一步强化部门政策协同,落实《“三医”协同发展和治理协作会商机制工作规则》,协同自治区医保局加快做好立项指南和价格动态调整工作,持续理顺医疗服务价格,推动优质医疗资源向高难度手术倾斜,实现医保支付与医疗质量的协同发展。加快数据信息共享,打通卫健、医保、药监数据,通过信息化赋能医改和支持“三医”决策,为医改工作提供强有力的数据支撑。



宁夏12345政务服务便民热线实行“7×24小时”全天候服务,近日群众有哪些诉求,又是如何解决的呢?

◆ 青铜峡市青城印象小区东门口车辆违停,存在安全隐患。
回音:吴忠市12345热线接到诉求后,立即转办至青铜峡市公安局。经核实,工作人员于接诉4日内对该路段违停车辆进行清理,后期将增加该路段巡逻频次,有违停情况将及时通知驶离。

◆ 沙坡头区五金家属院内污水井盖破损,存在安全隐患。
回音:中卫市12345热线接到诉求后,立即转办至沙坡头区文昌镇政府。因该小区属于老旧小区,文昌镇政府立即协调社区上报文昌镇经济发展办公室,申请应急维修,更换破损井盖,切实消除安全隐患。

◆ 原州区博物馆舞台灯光夜间常亮,灯光扰民。
回音:固原市12345热线接到诉求后,立即转办至原州区综合执法局。该局立即委派工作人员赴现场核实,此处舞台灯管系春节系列活动所设置,该局立即告知文旅部门完善活动管理制度,切实做好扰民防控工作。

(本报记者 邓蕾整理)

石嘴山创新设立 养老机构领导陪餐制度

本报讯(记者 罗鸣)近日,记者从石嘴山市民政局获悉,为进一步深化养老服务突出问题整治,压实养老机构食品安全责任,切实保障老年人饮食安全与适老需求,石嘴山市结合本地实际,创新建立养老机构领导陪餐制度,筑牢老年人“舌尖上的安全”防线。

该制度对民政部门及养老机构陪餐领导的范围、陪餐频次作出明确要求,并支持养老机构结合实际灵活设立“家属陪餐日”,邀请老年人家属参与体验。在具体工作环节,制度聚焦餐前、就餐、餐后三个关键环节,形成闭环管理。餐前重点检查食材新鲜度、厨房环境卫生、餐具消毒及食品留样情况,对发现的安全隐患立即督促整改;就餐环节实时监督餐食温度、软烂度及口味是否适配老年人需求;餐后及时听取老年人和护理人员的意见建议,做好记录并协调解决,遇重大食品安全问题第一时间上报。制度同时明确,陪餐人员须严格执行同餐同价,陪餐费用一律由个人自理、据实支付,严禁由机构公款承担、变相报销或他人垫付,坚决不搞特殊化、不开小灶。



日前,兴庆区前进街工会为辖区3月份过生日的快递员、外卖员、网约车司机举办集体生日会。活动现场还开展公益义诊,医护人员为一线新业态从业者提供健康咨询、基础体检等服务,用专业服务为他们的身体健康保驾护航。 本报记者 纳紫璇 摄

一抹“银龄志愿红” 温暖塞上助残路

——银川市“柔力助残行”志愿服务队情暖特殊群体

本报记者 毕竞 通讯员 李海洋

在银川,一支由退休老同志组成的“柔力助残行”志愿服务队,以柔力球为纽带,7年深耕扶残助弱公益,用银龄担当为特殊群体点亮生活,成为银川民生画卷中一抹亮眼的“志愿红”。

这支队伍源于银川市老干部活动中心的柔力球兴趣小组,最初仅16名队员。2019年,一场由银川市残联组织的文体展演,让他们与肢残协会结缘。展演中,特殊群体对文体活动的渴望,触动了他们的心弦。自此,在队长项玉鲜的带领下,队伍正式转型公益,7年坚守初心,规模不断壮大,如今已成为银川市助残志愿服务的重要力量。近3年来,团队累计开展志愿服务40次,参与志愿者达

480余人。作为队伍的核心服务内容,柔力球教学精准对接特殊群体需求。针对肢残爱好者,团队在全民健身周为40余人开展系统教学;对行动不便、学习能力弱的对象,团队推行“一对一”精准辅导,手把手纠正动作;在银川市残联组织的趣味运动会中,队员们化身赛场服务员,全程陪伴助力。面对听力受限的特教学校的孩子,队员们以无声的动作示范传递温暖;为20余名视障人士陪同就医、协助检查,用细致服务诠释爱心。

为让柔力球真正适配特殊群体,项玉鲜与业务指导姜爱玲带领队员换位

思考,坐在凳子上模拟残疾人身体局限,反复打磨动作、优化教学套路,量身打造适合残疾人的专属套路,让他们也能乐享运动。

小小柔力球,传递大温暖。“柔力助残行”志愿服务队既为残疾人送去康复技能与融入社会的信心,也让退休老同志实现“老有所为、老有所乐”。今后,“柔力助残行”志愿服务队将持续扩充志愿者队伍,优化组织架构与服务流程,定期开展教学经验分享会提升专业化水平,深化与残联、特殊学校等机构的合作,构建精准高效的助残服务模式,让“银龄志愿红”持续闪耀在塞上大地。

167份“专属守护”

——金凤区阅海社区用“微网格”织密“暖心网”

本报记者 邓蕾

“小丁,我一大早就心里发闷、头晕得厉害,你快来看看我……”3月18日清晨,金凤区阅海东小区独居老人沙建萍的求助电话让社区网格员丁婉的心瞬间揪紧。

“大妈您别慌,在家等着,我马上联系医生过来。”丁婉安抚老人情绪后,立即对接社区卫生服务站,报备老人的住址、身体状况,随后陪着医护人员火速赶往老人家中。入户后,医护人员立即为老人查体、测血压血糖,耐心询问老人日常饮食起居,细致排查潜在健康隐患。经专业诊疗,确认老人暂无急性风险后,医护人员现场叮嘱注意事项,还留下了专属健康联络卡,方便老人随时求助。

这场快速响应的上门帮扶,是阅海社区“网格微天使”服务群众的日常缩影。为切实保障辖区167名独居、高龄、残疾、重病等特殊群体的日常生活,社区

整合网格员、微网格员、医护人员、民警、执法队员等多方力量组建志愿服务队,化身贴心守护者、公益跑腿员,常态化开展上门问诊、代购代办、急救救助、理发保洁等便民服务,让特殊群体独居不孤单、遇事有依靠。

阅海东小区87岁的老党员王其乐,身患心脏病、糖尿病、高血压,行动不便且长期居家,被社区列为“一对一”重点帮扶对象。“微天使”柳海娟、李凤英定期上门为老人体检,开通购药“绿色通道”,还联动爱心企业,为老人提供免费理发、居家保洁等志愿服务,解决老人的后顾之忧。

“我年纪大,走不动,社区干部天天惦记着我,看病、拿药、打扫卫生都上门办。虽然儿女不在身边,但他们就像儿女一样守在我身边,让我一点也不孤

单。”王其乐对“贴心守护者”的照顾表示由衷感谢。

残疾人马金良因意外事故导致小脑萎缩,生活不能自理,长期卧床,全靠妻子照料,家庭负担沉重。微网格员马仁了解情况后,主动承担起代购代办、买药跑腿、养老认证等琐碎事务,用实实在在的行动,为这个困难家庭减轻负担、传递温暖。

一句句贴心问候,温暖着特殊群体的心房;一次次快速响应,彰显着社区的责任与担当;一场场精准帮扶,凝聚着基层治理的温度。阅海社区始终把特殊群体的安危冷暖放在首位,以小服务撬动大民生,以微温暖汇聚大幸福,用坚守与付出,为167名特殊群体撑起一片温暖的天空,绘就出基层治理有温度、有力度、有深度的新图景。



近日,兴庆区残联在中山南街新宁社区残疾人之家举办非遗扎染技艺订单式培训。培训为期15天,20余名残友在非遗传代表性传承人手把手的教学中,开启了从“学手艺”到“能挣钱”的希望之旅。

今年,兴庆区残联立足残疾人实际需求,计划组织开展各类技能培训8场次,涵盖非遗手工艺、农村实用技能、电商直播等多个领域,持续深化“订单式”培训模式,做好结业后的就业跟踪服务,让学员学有所成即能用、结业即就业。 本报记者 纳紫璇 摄

西夏区残疾人专场招聘会 搭建就业暖心桥

本报讯(记者 韩瑞利)近日,2026年银川春风行动残疾人就业援助招聘会(西夏区专场)举办。本次招聘会聚集残疾人就业需求,搭建精准对接平台,为辖区残疾人送上实打实、暖人心的就业服务。

招聘会前期,西夏区残联提前摸底排查,全面掌握辖区内就业年龄段持证残疾人及残疾高校毕业生就业意愿,积极对接爱心企业与社会组织,精心筛选出企业文员、行政后勤、销售人员、财务专员等适合残疾人的岗位181个,组织38家企事业单位到场招聘,着力实现“人岗匹配”精准高效。

招聘会现场,用人单位招聘代表耐心细致地向求职者介绍岗位职责、薪资待遇与福利保障,并围绕无障碍环境、弹性工作制度等残疾人普遍关心的问题,逐一回应、真诚解答。政策咨询区内,工作人员热情宣讲残疾人就业补贴、社会保险优惠等政策;非遗手工展示区内,一件件由残疾人制作的精美手工艺品,吸引了众多参会者驻足点赞,展现了残疾人自强不息的精神风貌与精湛的手工艺技。

据统计,本次招聘会共有150余名残疾人到场求职,现场达成就业意向67人,为用人单位与求职者之间架起了高效对接的桥梁。西夏区残联将持续提升残疾人就业服务能力,通过举办农村实用技术和职业技能培训班,发放残疾人就业创业补贴、残疾人个体工商户基本养老保险补贴等,助力更多残疾人通过就业实现人生价值。

“爱心妈妈”刘交交:把爱藏在小事里 用心守护孩子成长

本报记者 单瑞文/图

在西夏区怀远路街道金阳社区,只要提起社区党支部书记刘交交,辖区居民总能说出一连串暖心故事。这位扎根基层一线的社区带头人,身上有着格外动人的双重身份:既是事事上心、操持社区大小事务的“当家人”,也是用温柔与坚守默默付出、毫无血缘却胜似亲人的“爱心妈妈”。

这份跨越亲情的特殊关爱,藏在日复一日的细微关怀里,一点点照亮了辖区9岁男孩小浩(化名)一段灰暗的成长时光。小浩原本和家人过着平淡安稳的日子,可这份平静在去年3月被打破。小浩的母亲遭遇意外离世,对这个年幼的孩子来说,无疑是沉重的打击。那段日子,奶奶看着小浩整日郁郁寡欢,既心疼又束手无策,心里的苦楚无处诉说,只能找到刘交交哭诉。

刘交交对小浩一家并不陌生。“2019年,我到金阳社区工作后,慢慢掌握了辖区里每一户家庭的基本情况,小浩的名字

和模样也早就印在我的心里。”刘交交说。看着眼前哭红了眼的奶奶,再想想和自己儿子年龄相仿、却早早承受丧母之痛的小浩,她当即表态,愿意当小浩的“爱心妈妈”。

成为“爱心妈妈”的第一件事,刘交交就报名参加辖区妇联关爱帮扶项目,为小浩联系了专业的心理咨询师,量身定制“一对一”情绪疏导,帮小浩释放压抑的情绪,走出悲伤。为了帮助孩子多融入集体、打开心扉,不管是周末的文体实践活动、假期的课外拓展,还是社区组织的社会实践、趣味互动课,刘交交都会提前通知小浩,鼓励他积极参与,让他在热闹的氛围里,感受来自社区大家庭的温暖。

身为社区党支部书记,刘交交虽然平日工作繁忙,但她把小浩的点滴状态都看在眼里,记在心里。在一次读书分享活动上,别的孩子都能流畅朗读,小浩却读得磕磕巴巴,明显能看出语文基础薄弱,阅

读能力不足。活动结束后,刘交交和小浩的奶奶沟通了孩子的学习情况,还特意从家里和社区图书室整理了一大批绘本、故事书,送到小浩手里。刘交交一有空就会陪着孩子一页页翻看,一字一句朗读,慢慢帮他纠正阅读习惯,提升识字和朗读能力。

去年年底,社区组织困境儿童集体生日会,刘交交提前打听了小浩的心愿,便精心准备好了足球和文具用品。在生日会现场,当她把这份满载心意的礼物送到小浩手里时,这个沉默寡言的孩子露出了久违而灿烂的笑容。

从“一对一”的心理疏导,到贴心的学业辅导;从一次次活动的暖心陪伴,到为孩子圆了小心愿的温柔呵护……刘交交用一件件不起眼的小事,把关爱一点点融进小浩的生活里。现在,小浩慢慢走出阴霾,变得开朗,愿意主动和他人交流,学习成绩也有了明显进步。

谈起当“爱心妈妈”的感受,刘交交



刘交交与小浩(中)一起阅读绘本故事。

的话语朴实而真诚:“孩子的成长等不起,亲情上的空缺总得有人用心去补、用爱去填。作为社区党支部书记,管好辖区每一个孩子是我的本职工作;作为一位母亲,看着这么小的孩子受委屈,我心里实在放不下。以后,我会尽己所能给孩子温暖和依靠,让他能安心健康成长。”

