

小事多商量 难事共破解

——利通区新华社区以多元协商绘就基层治理幸福底色

本报记者 邓蕾

利通区胜利镇新华社区成立于1984年6月,辖区面积3.3平方公里,规模小区6个,散居楼栋38栋。辖区内,老旧小区集中、居民诉求多元、治理难点凸显。

近年来,新华社区坚持“有事好商量、有事多商量、众人的事情由众人商量”的治理理念,创新推行睦邻议事会、板凳议事会、长廊议事等接地气的协商模式,把议事桌搬到楼栋前、凉亭下、家门口,以常态化协商凝聚共识、畅通渠道、汇聚力量,一桩桩民生难题在面对面商谈中化解,一件件惠民实事在心贴心沟通中落地,让老旧小区焕发新生,让居民幸福感持续提升。

党建牵线搭台 协商共治筑牢治理根基

针对辖区塑配小区建成年代久、基础设施老化、人员结构复杂、居民诉求分散、治理资源零散等突出问题,新华社区党委牢牢握紧党建引领“红线”,整合联动共建单位、党员骨干、红色物业、楼栋长、高校联盟、乡贤能人等各类力量,打造协商议事核心“主心骨”,打破以往各扫门前雪、单打独斗的治理困局。

“以前小区没个像样的议事地方,居民有意见只能私下嘀咕,想反映问题找不到牵头人,大大小小的事拖很久都解决不了。去年,社区党委牵头盘活闲置资源,把小区里闲置多年的样板房改造升级,打造成了网格党群服务站,把议事阵地搬到了居民家门口。”新华社区党委书记马雅男说,党群驿站不仅专门设置了暖心便民角,还打造了开放式居民议事厅,盘活驿站外围长廊、小区树荫广场等公共空间,打造“露天议事角”“长廊议事点”,打破传统会议室的拘谨感,让议事协商更接地气、更贴心。

如今,走进塑配小区,经常会看到社区党员干部带头牵头,党员骨干、居民代表、物业人员、共建单位代表围坐一圈,你一言我一语敞开心扉聊烦心事、揪心事,真正实现“小事就近议、难题当场谈”。

去年,塑配小区全年累计召开专题居民协商议事会8场次,各方代表齐聚一堂,围绕车辆乱停放、公共设施老化、楼顶房屋漏水等群众揪心事逐条商议,现场定策,实打实解决民生难题40余件。

协商议事解民忧 物业续签凝共识

本报讯(记者 邓蕾)近日,金凤区长城中路街道宝湖社区召开物业服务合同续签推进会暨民生诉求协商议事会,邀请宁夏大禹房地产开发有限公司、社区下沉律师、街道公共事业中心、小区物业公司负责人及居民代表参会,以协商民主为抓手,面对破解民生难题,推动物业服务合同续签工作有序推进。

会上,居民代表聚焦小区治理急难愁盼问题,坦诚反映问题:小区路面坑洼不平影响出行,大门口彩钢房遮挡视线存在安全隐患,无专属居民活动室导致休闲需求难以满足,恳请相关单位、企业拿出整改实招。

针对居民诉求,宁夏大禹房地产开发有限公司负责人现场说明,因大门口空地存在所有权及债务纠纷,暂不具备施工条件,但明确居民与该公司共用出行道路可正常通行,并承诺持续跟进纠纷解决进度、及时反馈居民。小区物业公司负责人表态,将立即对小区出入口坑洼路面进行水泥临时铺平,全力保障居民出行安全。

针对居民反映强烈的无专属活动室问题,宝湖社区党委书记谭彦红主动协调,在征求各方意见后,提出将小区公共卫生间改造为居民活动室的方案,明确会后第一时间上报上级部门审核,待审批通过后申请专项资金推进改造,切实填补居民休闲场所空白。社区下沉律师全程参与,提供专业法律指导,保障协商合法合规、结果公正。

搭建“亮晶晶”议事台 开出“直通车”解忧方

——金凤区馨和苑社区探索基层协商新路径

本报记者 陈敏

“以前遇事难沟通、问题难解决,如今,社区事有人管、有人议、有人帮,服务送到家,温馨又安心。”提起金凤区馨和苑社区创新打造的“微网实格”“亮晶晶工作室”“书记直通车”“馨管家”四大特色治理品牌,辖区居民满是赞许。

近年来,馨和苑社区坚持党建引领,以红色力量赋能基层治理,探索基层协商新路径,累计解决民生实事数百件、服务居民逾万人次,理顺城市治理的“神经末梢”,营造幸福安居的温馨港湾。

馨和苑社区扎实推进“微网实格”治理体系建设,按照“规模适度、边界清晰、服务高效、全域覆盖”的原则,科学划分14个基础网格、53个“微网格”,实现

“小区停车费乱收,公共收益从来就不公示,这事儿得给我们一个说法。”今年2月初,社区网格员在一次走访中,了解到塑配小区居民的心声。

接到反映后,社区第一时间启动协商程序,网格员实地摸排核实情况,随即邀请居民代表、物业公司、公益律师召开睦邻议事会。协商现场,居民提出质疑,物业逐项作出解释,律师现场厘清法律边界、明确合规要求。经过两轮细致协商、耐心沟通,最终达成一致:物业公司限期梳理账目,按月公示小区公共车位、广告位等全部公共收益;重新

磨刀、理发、量血压、义务烫发、法律咨询、政策宣讲……近日,在新华社区党群服务站前的便民广场上,一场“情暖邻里驿路同行”便民志愿服务活动热闹开展。这场人气满满、暖意十足的活动,正是前期板凳议事会上,大家结合日常生活需求,共同商议敲定的重点民生项目。

去年,社区网格员在走访中,先后收集到各类民生诉求,大到社区配套设施完善,小到日常便民需求,每一条意见都被认真记录、逐一梳理,纳入民生诉求台账,明确整改时限和责任分工。

其中,针对居民反映的充电难、晾晒难、休憩难等突出问题,社区第一时间召集居民代表、物业负责人、网格员

脚步下沉听民意 精准协商解民忧

规范停车收费标准,划分业主专属车位与外来临时车位,明细张贴在单元门口,接受全体居民监督。

为把“脚步下沉听民意”落到实处,让精准协商成为基层治理常态,社区进一步优化治理体系,细化划分10个“微网格”,推选责任心强、群众信任的热心党员、暖心居民担任微网格员,化身专职民情联络员、协商信息员。他们每天穿梭在小区楼栋之间,常态化开展“敲门式”微访问、“拉家常”式听民意,把群众的身边小事、急难愁事、堵心烦心事,第一时间收集到位、梳理上报。

议事办好民生事 暖心服务托起烟火幸福

一同走进小区,现场踏勘点位、倾听各方想法,反复协商选址、细化实施方案,最终达成一致意见。短短半个月,小区楼栋周边合理位置增设了12个智能电动车充电桩,配备了过载保护、自动断电功能,彻底解决飞线充电、占位充电难题;在单元楼旁通风开阔处,统一安装了15组不锈钢公共晾衣架,规划专属晾晒区域,规范有序又方便实用;小区休闲空地、楼道出入口等便民点位,新增了20套防腐木休闲座椅。

新华社区还格外关注老年群体的生活需求,在多次议事座谈中,不少独居、空巢老人提出吃饭不方便、日常休闲单一、小病就医不便等诉求,社区立刻牵头多方协商,主动联动胜利镇康养中心,整合社区现有资源,提档升级社

区养老服务,精心打造集社区大食堂、休闲棋牌室、健身活动室、便民医务室于一体的养老服务综合体,配齐助餐、文娱、康养、就医一站式服务,守护银发一族幸福晚年。同时持续完善网格党群驿站综合服务功能,优化生活服务布局,打造“一刻钟便民生活圈”,让居民足不出户就能享受就近、便捷、贴心的便民服务。

“新华社区将不断拓宽协商渠道、丰富议事形式,健全‘收集民意—协商议事—落地整改—反馈评价’的闭环机制,积极探索形成具有社区特色的协商议事品牌,持续把民生实事办到群众心坎上,不断增强居民的获得感、幸福感和安全感,为营造文明和谐、邻里和睦的美好社区氛围奠定坚实基础。”马雅男说。

“新华社区将不断拓宽协商渠道、丰富议事形式,健全‘收集民意—协商议事—落地整改—反馈评价’的闭环机制,积极探索形成具有社区特色的协商议事品牌,持续把民生实事办到群众心坎上,不断增强居民的获得感、幸福感和安全感,为营造文明和谐、邻里和睦的美好社区氛围奠定坚实基础。”马雅男说。



日前,金凤区立交桥社区人大代表商圈服务社牵头治理商圈旁的良田渠。这是社区人大代表商圈服务社通过“五色信箱”收集到的民意,其中“让群众参与管护”呼声最高。“治水不能只靠部门,得让群众从‘旁观者’变成‘主人翁’。”服务社积极行动,一边对接金凤区农业农村和水务局、满城北街道办事处,一边在居民和商户中发起“护渠员”招募令,组成“护渠员”队伍,建立快速响应机制,并建立激励机制,定期评选“优秀护渠员”“护渠示范商户”,让大家的付出被看见、建议被采纳。本报记者 张红霞 摄

小事共议 实事共办 树木修剪背后的基层治理温度

本报讯 近日,贺兰县富兴街街道光明社区对天骏城市花园小区的160棵高大树木完成规范化修剪,困扰居民多时的采光遮挡、枯枝坠落等问题被彻底解决。这一民生实事的落地,得益于社区“左邻右舍”协商议事会搭建的民意沟通平台,让居民诉求从“纸上”落到“地上”。

天骏城市花园小区于2025年完成改造升级,宜居度显著提升,但随之而来的绿化难题逐渐凸显。小区内部分树木常年自然生长,树冠茂密高大,不仅严重遮挡低层楼栋采光,影响居民日常生活,更存在枯枝坠落伤人损物、遮挡出行视线的安全隐患,成为居民普遍关注的“烦心事”。为精准回应民生诉求,光明社区第一时间开展民意摸排,将树木修剪问题纳入社区民生实事清单,并组织召开首场“左邻右舍”协商议事会,邀请党员代表、居民代表、楼栋长面对面交流,全面收集大家对树木修剪的具体诉求与意见。

为确保解决方案科学可行、落地见效,3月份,光明社区再次牵头召开专题协商议事会,特意邀请物业公司负责人、绿化技术专员加入协商阵营。会上,各方围绕树木修剪范围、修剪标准、施工安全、现场管理、工期安排等核心事项展开充分讨论。针对居民代表提出的“担心修剪不彻底”“怕施工扰民”“希望杂物及时清理”等顾虑,社区逐项回应、敲定解决方案,明确修剪覆盖全小区高大树木、施工避开居民休息时段、全程设置安全防护设施、完工后及时清理现场等具体要求,最终形成三方共识一致的完整施工方案。

方案确定后,物业公司兼顾树木存活与居民采光需求,开展精细化修剪作业;社区网格员全程驻守现场,实时协调解决施工中出现的各类问题,保障施工顺利推进。经过4天连续作业,3月19日,小区160棵高大树木全部修剪到位,杂乱枯枝被清理干净,楼栋视野变得开阔通透,居民们纷纷点赞。

从民意摸排到多层协商,再到实事落地,光明社区通过议事平台搭建在居民家门口,畅通了群众诉求表达、参与、监督的全链条渠道,让居民真正成为社区事务的参与者、决策者和受益者。此次树木修剪民生实事的高效解决,也为基层治理中化解民生难题提供了可复制的实践经验。(刘媛)

安徽滁州市政协推动校园餐管理升级 “孩子喜欢,我们放心”

正午阳光洒进安徽省滁州市湖心路小学的食堂,孩子们面前餐盘里的饭菜色泽鲜艳,香气扑鼻。墙上,电子屏实时显示着后厨的动态,食材来源、检测报告等信息清晰可查。一位陪餐的家长轻点手机,通过扫码完成了对当日菜品的评价:“孩子喜欢,我们放心。”

这份安心,并非凭空而来,它背后是滁州市政协对“校园餐”管理持续数月的深入调研与精准建言,是一场从“吃得安全”向“吃得营养、吃得透明”的合力推动。

“校园餐”事关下一代健康,牵动着万千家庭的心。在滁州,有253所中小学为超过19万名学生集中供餐。规模上去了,管理的精细化能否跟上?

2025年,滁州市政协把“加强和规范校园餐管理”纳入年度重点民主协商计划,组织委员们沉到一线去寻找答案,深入学校食堂、供餐企业,与师生、家长、工作人员面对面交流,开展全方位专题调研。

“咱们在校园餐管理上确实下了功夫、见了成效,但调研中也发现不少‘隐忧’,这些都是校园餐安全的潜在风险点。”在座谈会上,调研组组长王晓平直言:“比如责任落实有松有紧、食品安全藏着隐患、监督执行还有短板……”

问题既已摸清,关键在破解。为此,滁州市政协迅速召开专题协商会,组织市教育体育局、市场监管局等部门负责人和相关界别委员、学校、餐企代表等开展协商,共同寻求破解的有效路径。

“要全面摸清学校,特别是农村和民办学校食堂设施上的短板,重点推动改造升级。”建议由教育部门和学校牵头,建立食品安全社会监督员队伍,把“两代表一委员”和新闻媒体等力量都邀请进来,共同参与监督。“还可以鼓励本地的农产品生产企业和学校直接对接,从基地直采食材。这样既能降低成本、保证食材新鲜,又能带动本地农业和农民增收,是个多方共赢的好办法。”

在凝聚共识的基础上,市政协梳理协商成果,将问题与对策一并形成调研报告,直报市委、市政府。

滁州市委书记对报告作出明确批示,要求高度重视问题整改。市政府及相关部门迅速响应,一套专项协调机制高效建立,多部门联合检查与“回头看”同步开展。

整改合力持续汇聚,社会共治格局加速成型。市纪委等四部门联合出台十项硬举措,“四长陪餐”成为常态。更具创新的是,全市921名家长经培训成为“编外监督员”,深度参与日常监督。

如今,在滁州的校园里,一张更密的责任网、一道更牢的安全线、一个开放共治的新格局正在形成。这场始于政协精准监督、成于政府有力执行的系统升级,正稳稳托举起孩子们更加健康的未来。(据《人民政协报》)

河南郑州管城回族区政协建言：让城市生活更舒心

如何使城市更宜居、更韧性、更智慧?如何让人民群众能够在城市生活更方便、更舒心、更美好?日前,在河南省郑州市管城回族区政协召开的“高质量推动城市更新”专题协商议政会上,委员们在前期调研的基础上,纷纷建言献策。

“2025年6月,财政部、住房和城乡建设部联合评选了20个中央财政支持实施城市更新行动城市,郑州市入选。”侯文峰委员建议,区住房和城乡建设局、区财政局等相关部门牵头深入研究郑州市城市更新、新型产业用地等政策体系,真正用好用活城市更新相关政策。

阮林冲委员则围绕“加强项目谋划储备、盘活城市存量资源”提出具体建议:抢抓政策机遇,借鉴“工业上楼”经验,每个街道至少建设1个区级小微企业园;加快推动塔湾老街等项目实施进度,力争在商代王城遗址项目的基础上,再积极谋划,打造一批具有管城特色的城市更新项目。

保护传承城市历史文化是城市更新的八大任务之一。周斌委员建议,对于历史文化区、有地方特色的建筑,优先采用保护修缮、改造提升等“微更新”方式,最大限度保留城市文脉和烟火气息。“此外,要以‘文化+产业’双轮驱动为核心,为街区发展注入新业态与新活力。”周斌说。

“我们要聚焦群众身边的急难愁盼问题,谋实策、献良计,为实打实增强人民群众的获得感、幸福感、安全感贡献政协智慧和力量。”区政协主席赵吉平表示。(据《人民政协报》)

辖区所有小区、楼栋、住户精准覆盖,配齐网格员、专职网格员、楼栋长、物业联络员等治理队伍,推动专职社工全部下沉网格、驻格负责、常态履职,建立日常巡查、入户走访、信息采集、隐患排查、民情收集等常态化机制,累计入户走访1.2万余户次,更新完善居民基础信息4200余条,排查处置安全隐患、民生问题310余件。

在此基础上,该社区打造“亮晶晶工作室”,建立“书记直通车”机制,主动走进群众、搭建协商平台、化解矛盾纠纷。“亮晶晶工作室”吸纳老党员、老干部、法律志愿者、热心居民组成专业调解团队,用耐心倾听、真心调解、暖心服务,协商化解邻

里隔阂、平息物业纠纷、融洽家庭关系,实现“小事不出楼栋、大事不出小区、矛盾不上交”,运行至今,累计接待群众咨询200余人次,成功调解邻里纠纷、物业矛盾、家庭摩擦等各类问题90余起,矛盾纠纷化解率达97%以上。同时,馨和苑社区党支部书记带头深入小区一线、下沉楼栋庭院,“书记直通车”通过固定接待、实地调研、现场办公等形式,与居民面对面交流、“心贴心”沟通,精准收集群众急难愁盼问题,建立“受理登记、分类交办、限时办结、跟踪督办、回访评价”全链条闭环管理模式,累计接待居民400余人次,受理解决环境整治、设施维修、物业服务、困难帮扶等民生事项186件,事项办结率达98%以上。

该社区还打造了“馨管家”暖心服务品牌,组建由党员骨干、物业工作人员、志愿力量组成的80余人专职服务队,为居民提供政策代办、设施维护、环境管护、困难帮扶、邻里照料等一站式便民服务,累计开展养老认证、医保代缴等代办服务280余件,维修楼道照明、公共设施、健身器材等170余处,上门关爱独居老人、困境儿童等特殊群体90余人。

如今,馨和苑社区“微网实格”织密治理根基,“书记直通车”畅通民意渠道,“馨管家”守护万家安宁,“亮晶晶工作室”化解矛盾纠纷,四大品牌同向发力、同频共振,共同绘就了基层协商治理的生动图景。