



李文娟：轮椅上的追光者

本报记者 黄蓉文/图

出生时因缺氧导致脑瘫，她被评定为肢体一级残疾，从此与轮椅相伴；年少时的自卑与敏感，曾让她长期封闭内心，畏惧外界目光，在灰暗里徘徊不前。可她不甘向命运低头，凭着一股韧劲出门闯荡、自学成才。她就是原州区姑娘李文娟，以不屈与善良书写了一份从自救到助人的动人答卷。

李文娟的人生转折，源于一次孤儿院之行。在孤儿院的走廊里，一群身患重病、天生残疾的孩子，却有着灿烂的笑容和热爱生活的眼神。那一刻，李文娟意识到，真正困住自己的从来不是轮椅，而是那颗被自卑包裹的心。“我有家人疼爱、朋友陪伴，比起这些孩子已很幸运，不能再沉溺在自卑中。”她下定决心，要挣脱束缚，活出自己的人生。

怀着对独立的渴望，李文娟独自前往银川打拼。求职路上，她四处碰壁，投出去的简历大多石沉大海，偶尔的回复也多是委婉拒绝。但她从未放弃，一边摆地摊历练，一边继续寻找机会。功夫不负有心人，一名固原老乡被李文娟的坚韧打动，给了她一份收银的工作。李文娟非常珍惜，每天认真核对账目、耐心等待顾客，一丝不苟，不仅快速掌握收银技巧，更用真诚赢得了老板和顾客们的认可。

不甘于现状的李文娟，心中藏着一股闯劲。“我想去尝试更多新事物，看看自己能走多远。”怀揣着这份渴望，李文娟果断辞去工作，大胆探索人生的更多可能，先后尝试了网管、卖彩票、直播等工作，每份工作都全力以赴。在历练中，她褪去自卑与怯懦，完成自我蜕变，重新找回了自信与尊严。

在打拼的日子里，李文娟愈发体会到学习和成长才能让自己走得更远。她通过自学，顺利取得汉语言文学专业大专学历，还考取了心理咨询师证。凭着这份坚韧，李文娟坐着轮椅走遍全国40多个城市，用轮椅丈量山河，见证祖国风光，内心也愈发开阔豁达。

自己淋过雨，便总想为别人撑把伞。2021年，在一场残疾人交流活动中，李文娟结识了重度脑瘫患者陈苗苗。彼时的陈苗苗极度自卑，不愿与人交流，更不敢走出家门。李文娟便用自身经历开导她，分享自己闯荡、旅行的见闻，鼓励她勇敢迈出第一步，还手把手教她直播技巧，帮她开辟谋生之路。在李文娟数年的陪伴与鼓励下，陈苗苗变得开朗自信，不仅自食其力，还组建了幸福家庭。

看到许多残疾人深陷自卑，甚至被抑郁症、双相情感障碍等心理问题困扰，李文娟十分触动。在她看来，心理上的煎熬，比身体上的疼痛更折磨人心。她决定免费为残疾人提供心理辅导，用专业知识帮他们卸下心理包袱。

2023年的一次活动中，残疾人小李的母亲主动找到李文娟，想让她为儿子做心理辅导。那时的小李敏感自卑，不愿与人交流。“刚开始我只是和他聊天，帮他打开心结。几次沟通后，我会给他布置一些小任务，比如走出家门和邻居打个招呼，鼓励他们直面恐惧。”在李文娟的引导下，小李渐渐走出心理阴霾，不仅愿意主动交流、独自出门，还报名参加了残疾人运动



李文娟在敬老院看望老人。

员选拔。截至目前，李文娟已为数千名残疾人提供免费心理咨询，用专业与温暖帮他们走出困境。

如今的小李忙碌而充实，身兼两份工作实现人生价值。在银川国民爱心超市，她做好收银工作的同时，带着语儿儿童成长中心的孤独症孩子实践，教他们理货、沟通，引导他们融入社会；在点爱汇(宁夏)科技有限公司——一家残疾人就业爱心平台，她通过直播推广洗鞋服务，既获得

了稳定收入，又为残疾人就业发声助力。

工作之余，李文娟经常前往孤儿院、养老院送温暖，走进校园、企业，用自身经历讲述自强不息的故事，激励他人直面挫折，传递正能量。

从被命运考验，到自愈自强、破茧成蝶，再到心怀善意、照亮他人，李文娟用行动证明，身体的残缺从来不是人生的绊脚石，只要心中有光、向阳而行，就能冲破阴霾，书写出属于自己的不凡人生。

自治区妇联举办单身青年联谊会

本报讯(记者 梁静)日前，由自治区妇联、退役军人事务厅联合主办，宁夏妇女儿童活动中心承办的“幸福缘来是你”第十二届单身青年联谊会，在“春日拾光·缘满塞上”的浪漫主题中如约而至。

活动中，宁夏妇女儿童活动中心副主任范亚静围绕新时代积极婚恋观进行宣讲，为青年们送上“幸福锦囊”。随后，大家通过游戏进行互动，在“心动贴纸”写上自己的联系方式，贴在心仪对象的号码旁，多对青年男女在大家的见证下初步达成了“双向奔赴”的意向，并收获了主办方送上的精美小礼品。

本次活动吸引了全区党政机关、企事业单位、驻宁部队的460余名优秀单身青年参与，现场有42对青年达成交往意向。“不止于一场活动，更是长情的陪伴。”自治区妇联相关负责人表示，将持续聚焦青年婚恋需求，通过更多有温度、有趣味的活动，积极培育新型婚恋文化，让更多年轻人在建设美丽新宁夏的路上，遇见那个能携手一生的人。

西夏区“工会+企业+高校”精准送岗助力就业

本报讯(记者 韩瑞利)3月11日，“工会送岗促发展”校企联动助发展”校园专场招聘会在宁夏工商职业技术学院成功举办。西夏区总工会创新“工会+企业+高校”联动模式，“线下+线上+服务”三维发力，为企业与学子搭建精准对接桥梁。

本次招聘会共吸引辖区160余家优质企业进场，提供技术研发、行政管理、市场营销、技能操作等各类岗位5394个。线下，求职者手持简历穿梭于展位间，与企业负责人面对面交流，详细了解薪资待遇、晋升空间、社保福利等问题；线上同步开启“直播带岗”，8名企业相关负责人走进直播间，全方位介绍企业发展、岗位要求、薪资福利等，实时答疑并引导在线投递，打破时空限制，提供“观看、咨询、投递”一站式服务。线下吸引4000余名学子参与，线上观看量突破1.6万人次，现场达成初步就业意向435人。招聘会还设立了综合服务专区，联合法院、检察院、司法、人社、公安等部门，集中开展就业创业、社会保障、法律援助、工会维权、反诈防骗等政策宣传与指导服务。

西夏区总工会相关负责人表示，将持续深化“工会+企业+高校”联动机制，常态化开展技能培训、技能竞赛、就业指导等活动，精准对接用工需求与就业需求，为青年学子就业保驾护航，助力高质量充分就业。

贺兰县特殊困难群众帮扶项目启动

本报讯(记者 郝婧)3月11日，贺兰县“小百分比”特殊困难群众帮扶项目启动会暨“育见美好”爱心奶粉发放仪式举行。活动以“物资+服务”双保障模式，为当地特殊困难群众送上关怀与便利，打通民生服务“最后一公里”。

本次活动由贺兰县民政局、金贵镇政府主办，银川市春照社会工作发展服务中心承办，长沙市心善助公益慈善基金会爱心赞助。作为贺兰县整合政府、社会组织、社会公益力量开展精准帮扶的重要实践，该项目聚焦特殊困难群众急难愁盼问题，通过精准摸排、分层施策、资源联动，为群众提供个性化帮扶服务。

启动仪式上，现场公益市集同步开启，磨刀磨剪子、爱心义剪、艾草锤手工制作等便民服务摊点人头攒动，社工、民政专干及志愿者用专业服务为村民提供便利，赢得广泛好评。在爱心奶粉发放点，工作人员认真核对受助家庭名单，有序为前期摸排的困境婴幼儿家庭发放爱心奶粉990罐，总价值29.7万元，切实改善困境婴幼儿营养状况。

贺兰县民政局、金贵镇政府将携手银川市春照社会工作发展服务中心持续凝聚多方合力，完善精准帮扶体系，聚焦重度残疾、重病等特殊困难群体，为他们撑起“幸福保护伞”。

“‘清泉暖流’公益慈善行”项目第二批免费康复培训启动

47名听障人士接受全链条帮扶

本报讯(记者 束蓉)3月13日，“清泉暖流”公益慈善行”项目第二批免费康复培训正式启动，47名来自西吉县、中宁县等地的听障人士将接受公益康复培训，助力其术后恢复、融入正常生活。

据悉，“清泉暖流”公益慈善行”项目由中国老年保健协会与自治区残联共同发起，在自治区政协牵线搭桥下，于去年9月在宁夏正式落地。该项目精准聚焦困难听障群体，构建“手术+康复”全链条帮扶模式，不仅为符合条件的残疾人免费实施人工耳蜗植入手术，还推出专项术后康复培训，帮助受助者真正“重获新生”、回归正常生产生活。截至目前，

经自治区政协推动，该项目已累计为90名宁夏籍听障患者成功实施免费人工耳蜗植入手术。

今年2月初，在该项目资助下，西吉县的39名听障人士成功完成人工耳蜗植入手术并集中开机，技术人员现场调试设备、耐心讲解使用方法，让“听见”成为他们最珍贵的新年礼物。“本次培训为期4天，由宁夏残疾人康复中心全程提供专业服务。”“清泉暖流”公益慈善行”项目执行主任李静介绍，培训内容涵盖听力训练、语言训练、人工耳蜗设备使用与维护、家庭康复指导等核心内容。为减轻受助者负担，培训期

间患者及家属的吃住均实行免费政策，项目还将为每人每天发放50元餐费补助，培训结束后统一发放至患者或家属银行卡。

培训期间，工作人员除提供专业康复指导外，还将为参训患者及家属提供细致周到的服务与护理指导，助力家属更好地辅助学员开展居家康复。自治区残联相关负责人表示，下一步将持续加大项目宣传力度，扎实推进项目二期落地实施，让这份大爱精准惠及更多困难听障人士，切实提升其生活品质与幸福指数，帮助他们树立战胜困难、向阳而生的信心与勇气。

银川市开展春风行动残疾人就业援助系列活动

本报讯(记者 李莹)3月12日，银川市残联开展以“春风送岗促就业 真情相助暖民心”为主题的残疾人就业援助系列活动，通过“1场线上网络招聘会+6场线下专场招聘会”的“1+6”模式精准发力。

本次就业援助活动，通过市、县(区)残联的通力协作，共动员216家用人单位参加了本次招聘会，提供了涵盖财务、医疗专技、护士、教师、新媒体、广告设计、保安、保洁等多个领域的就业岗位1268

个，多层次、多样化的就业岗位为不同需求的残疾人提供了更多就业选择。参加本次招聘会的行政事业单位共有48家，提供就业岗位112个，为促进残疾人就业发挥了积极的示范带头作用。

招聘会通过提前在线上发布、推送参加本次招聘会的所有用人单位、工作地点、岗位要求、薪酬待遇等用工信息，让有需求的残疾人足不出户就能了解、筛选适合自己的岗位，有针对性地参加

线下招聘会，减少了出行和时间成本，有效克服了残疾人求职应聘的盲目性。

招聘会结束后，银川市残联将对求职残疾人及用人单位招聘情况进行跟踪回访，主动为用人单位和求职残疾人“牵线搭桥”，持续做好就业岗位开发和岗位适配工作，有针对性地举办就业洽谈会、推荐会，努力为残疾人提供更加精准化、个性化的就业援助服务，帮助更多残疾人实现就业愿望。

优化完善“交管12123”功能让服务更上一层楼

——宁夏12345热线转办改革宁夏区委社情民意信息推动优化线上服务体验

本报记者 王茜



近日，民革宁夏区委通过宁夏政协数字智能化平台提交《关于优化“交管12123”平台 属地资讯及本地相关服务内容建议》的社情民意信息，宁夏12345政务服务便民热线将此件转办至承办单位。自治区公安厅高度重视，在规定时间内办理并反馈了办理情况。

“交管12123”App是公安部交通管理局主导推出的互联网交通安全综合服务管理平台的官方客户端。该平台提供了机动车业务、驾驶证业务、违法处理业务、学习教育及便民服务等模块，为广大用户提供了方便、快捷的服务。民

革宁夏区委调研发现，“交管12123”App在首页展示及功能设置方面仍存在不足，首页仅聚焦个人业务办理、资讯发布、公示公告等基础板块，缺少与驾驶人日常出行密切相关的拓展性资讯。平台仅设置“学法减分”专项板块，未针对普通群众及驾驶证备考群体，搭建专门的交通法规学习专区。部分普法视频存在画质模糊、播放不流畅等问题，难以满足群众通过直观视频形式学习交通法规的需求。为此建议，我区公安交管部门可适时在资讯中心板块上传并及时动态更新与司乘人员有关的资讯，增加交通法规学习和自测模块，提供相对丰富、完整的自学题库、模拟练习试题、模拟考试题目等，针对不同的驾照类型提供练习试题，帮助计划考驾驶证的群众和已经取得驾

证的群众学习或温习交通法规，提升政策法规掌握能力。根据相关法规变化对题库进行动态更新和调整，增加优质的驾驶技巧、停车技巧视频，提升驾驶员安全驾驶技术水平。结合近年来交通事故特点有针对性地上传相关视频资料，比如违规改装电动车、老年代步车违规上路处罚教育视频，交通事故警示教育视频等。

自治区公安厅在答复中表示，目前，“交管12123”App由公安部交通管理科学研究所研发，首页展示内容由公安部交通管理局确定，地方无法修改或调整相关功能模块。平台“学法减分”模块为全国统一设置，主要面向已取得驾驶证的驾驶人开展记分减免教育，尚未设立面向社会公众特别是驾考学员的系统性交通法规自学平台。自治区公安厅交警总队将积极向公安部交管局、公安部交通管理科学研究所反馈，建议优

化相关功能模块，充分利用现有渠道，通过“宁夏交警”微信公众号、微博、短视频平台与导航软件合作等方式，及时发布暴雨内涝路段、施工管制、大型活动临时交通组织等出行提示信息，形成多平台互补的服务格局。在“交管12123”App中增设“交通法律学习园地”或“驾考知识库”模块，配套完善不同准驾车型的学习题库和模拟考试系统，实现与第三方付费题库的有效替代，切实减轻群众学习负担。

截至目前，自治区公安厅交警总队已在“交管12123”App上传交通安全学习视频1560部(满分教育、审验教育、学法减分内可见)，覆盖各车型、道路及天气场景并按按局要求每月持续更新。下一步，将优化视频质量，重点制作电动车违法、疲劳驾驶等高清警示片，清理老旧低质内容，并通过分类标签和精准推送提升用户学习体验。



3月10日，金凤区良田镇举办“巧手编织新希望 技能增收暖人心”手工编织培训，80余名辖区困难、待业女职工参与。编织培训紧扣女性照顾家庭、不便从事重体力劳动的需求，采用理论、实操模式，专业讲师手把手教学藤条编织基础手法及杯垫、果篮等工艺品制作。此次编织活动免费提供材料、对接市场订单，让学员居家即可增收，推动“指尖技艺”变“指尖经济”，为乡村振兴注入巾帼力量。

本报记者 张虹霞 摄

沙坡头区民族巷社区：就业服务进社区 惠民消费暖人心

本报讯(记者 黄蓉)3月11日，沙坡头区民族巷社区联合东花园社区、西花园社区及中卫市零工市场，举办“就业添活力 消费促繁荣”稳就业、促消费主题活动，将就业服务、惠民消费、政策宣传送到居民身边。

招聘区设置企业直聘展位，提供商贸服务、后勤保障、技术工种、文职管理等百余类岗位。社区干部与企业志愿者化身“就业红娘”，为求职者提供岗位推介、简历指导、政策答疑等服务。现场共登记就业信息150余人次，30余人初步达成面试意向。促消费区推出特价优惠、满减让利等多项惠民举措，生鲜食品、日用百货等商品种类丰富、质优价实，吸引众多居民踊跃选购。法律咨询与政策宣传区，律师及社区工作人员提供免费法律咨询、矛盾纠纷调解及社保医保解读等服务，并结合“3·15”国际消费者权益日开展普法宣传，增强群众法治意识、安全意识和政策知晓率。



3月12日，银川市春照社会工作发展服务中心联合金凤区贺兰山中路街道办事处、银丰社区、银川市闽海第四小学，开展“拒绝校园欺凌·守护阳光童年”主题宣讲活动。宁夏(银川)12355青少年服务台的心理咨询师罗齐媛受邀为学生讲解校园欺凌知识，普及12355热线求助方式，引导学生坚决拒绝欺凌，不做施暴者和旁观者。本报记者 郝婧 摄