



宁夏 12345 政务服务便民热线实行“7×24 小时”全天候服务，近日群众有哪些诉求，又是如何解决的呢？

西夏区金波南街与长城西路交叉口南侧建筑工地扬尘污染严重，影响周边居民生活。

回音：银川市 12345 热线接到诉求后，立即转办至银川市住房和城乡建设局。银川市住房和城乡建设局立即委派工作人员赴现场核实，要求施工单位增加洒水降尘频次，并对裸土进行覆盖，减少扬尘对周边住户的影响。

惠农区下简路蛟龙口村 2 队夜间存在违规焚烧秸秆现象，造成大气污染。

回音：石嘴山市 12345 热线接到诉求后，立即转办至石嘴山市燕子墩乡政府。经核实，燕子墩乡已配备巡查秸秆焚烧无人机，蛟龙口村也将加强秸秆焚烧宣传、巡查力度，一经发现立即查处。

青铜峡市原烟草公司处交通信号灯围栏倾覆损坏，存在安全隐患。

回音：吴忠市 12345 热线接到诉求后，立即转办至青铜峡市公安局交警大队。经核实，系近期大风天气导致围栏被吹倒。青铜峡市公安局交警大队已委派工作人员赴现场进行维修，切实消除安全隐患。（本报记者 纳紫璇 整理）

以火灾为鉴 筑安全防线

——宁夏 12345 热线转办自治区政协社情民意信息推动城乡小区消防安全治理升级

本报记者 张红霞



火灾，这两个字每次出现在新闻里，都让人心里一紧。香港大埔宏福苑火灾留下的警示深远而沉重——高层建筑消防安全，必须警钟长鸣、防微杜渐。

近日，自治区政协人口资源环境委员会通过宁夏政协数字智能化平台提交《关于以香港宏福苑火灾为鉴全面筑牢我区城乡小区安全防线的建议》的社情民意信息，宁夏 12345 政务服务便民热线将此件转办至承办单位。自治区应急管理厅、住房和城乡建设厅、消防救援总队十分重视，高度认同建议中的深入分析和务实举措，将结合工作实际积极采纳，会同相关部门协同作战、齐抓共管，举一反三推进风险隐患排查整治。

自治区政协人口资源环境委员会在社情民意信息中指出，近年来，高层建筑火灾死亡人数占比持续攀升，造成火灾事故的主要原因是消防安全意识薄弱、防火分区不合理、疏散通道堵塞、火灾隐患排查不力等。反思我区高层建筑结构布局、施工安全管控、消防设施配置等关键领域，仍不同程度存在与宏福苑类似的风险隐患，相关民生关切与安全诉求亟待纳入治理视野，以系统思维统筹推进问题整改。

“相关部门应全面排查整治各类安全隐患，健全长效管理机制，切实筑牢城乡小区消防安全防线。”自治区政协人口

资源环境委员会建议，强化工程施工全流程监管，建立施工安全巡查机制，住建、消防等部门定期开展联合检查，对违规施工行为从严处罚，坚决杜绝“带病施工”。开展老旧小区消防安全专项整治，对楼龄超过 20 年的小区进行全面排查，重点整治消防设施老化、疏散通道堵塞、电气线路老化等问题。对楼栋密集的城中村、城乡接合部，合理划分防火分区，拓宽疏散通道，增设消防水源和灭火器材。加强居民消防安全宣传教育，普及火灾预防、逃生自救知识，增强居民安全意识和应急能力。

香港大埔区宏福苑火灾发生后，我区住房城乡建设部门闻令而动、综合施策，扎实开展全区高层民用建筑重大风险隐患排查整治，重点围绕高层民用建筑正在

成运行的消防设施设备、日常消防安全管理等方面全面排查整治。指导各地住建部门边排查边整治，对排查问题即知即改、立行立改，实行跟踪问效、动态清零，坚决防范运动式、走过场排查整改。各地加大属地住建、应急、消防救援、市场监管等部门会商协同，各司其职又齐抓共管，对发现的重大问题、重大事项共同研判分析、靶向施策，确保风险隐患问题闭环推进整治、全面彻底消除。

我区相关部门将加大对消防法、安全生产法、特种设备法等法律法规及安全知识的宣传普及，强化社会宣传教育，引导社会群众、有关单位全方位做好高层建筑用电、用火、用气等安全预防有关工作。督促各地制定完善专项应急预案，强化应急演练，健全群众举报、企业报告等奖励机制，守护居民平安家园。

中卫市 2025 年发放孤儿和事实无人抚养儿童生活补助 1782.5 万元

本报讯 2 月 9 日，记者获悉，2025 年，中卫市将未成年人保护工作摆在突出位置，全年为 1283 名孤儿和事实无人抚养儿童发放生活补助 1782.5 万元。

中卫市通过推动服务网格下沉，建成 3 个市、县级未成年人救助保护机构，依托“有阵地、有人员、有渠道、有办法”的标准，打造 41 个乡（镇）未成年人保护工作站，规范运行 452 个儿童之家，形成覆盖市、县、乡（镇）、村（社区）四级保护体系，有效打通关爱服务“最后一公里”。在实施精准保障方面，投入 442.93 万元，为 744 名残疾儿童提供康复训练服务。加强未成年人法律援助，帮助 359 人挽回经济损失 158.92 万元。儿童健康管理、免费 HPV 疫苗接种等民生项目也扎实推进，全方位守护未成年人身心健康发展。

注重教育帮扶，对涉罪未成年人员坚持教育为主、惩戒结合。全年开展不良行为教育 580 人次，个案帮教 65 人，送入专门学校矫治 28 人。在社区矫正中强化心理辅导和就业帮扶，累计服务 504 人次。（蔡睿晓）



2 月 9 日，自治区戒毒管理局党支部联合银川新华百货连锁超市，深入宁夏环保集团城市服务有限公司兴庆分公司开展新春慰问活动，向一线环卫工人送上节日祝福及米油等慰问品，感谢他们不畏寒暑、辛勤维护城市洁净的付出。本报记者 李莹 摄

西夏区精准助力困难群体温暖过节稳定就业

本报讯（记者 韩瑞利）2 月 9 日，西夏区举办 2026 年就业困难群众春节慰问活动，以“送温暖、传政策、拓岗位”三位一体的帮扶模式，为就业困难群众送上新春的祝福与发展的支持。

活动现场，银川市就业与创业服务中心、西夏区就业创业服务中心为 120 名就业困难群众送上慰问金，一句句真挚的问候、一份份厚重的关怀，让群众在寒冬中感受到实实在在的温暖。围绕就业帮扶的实际需求，工作人员现场详细解读了创业担保贷款、灵活就业人员社保补贴等政策，为失业人员提供政策咨询与技能指导。活动还搭建高效便捷的用工对接平台，汇聚 56 家优质企业，提供涵盖服务、制造、后勤等领域的 2696 个就业岗位。各岗位的薪资待遇、工作时间等信息清晰透明，为就业困难群众拓宽了求职渠道。

“西夏区聚焦就业困难群体就业增收工作，多措并举筑牢就业保障底线，成效显著。”西夏区人力资源和社会保障局相关负责人说，后续将继续紧盯群众急难愁盼问题，不断优化帮扶措施，强化兜底保障，通过常态化开展政策宣传、岗位推送、技能培训等服务，全力破解就业难题，助力更多困难群众实现稳定就业、增收致富，切实增强人民群众的就业获得感、幸福感和归属感。



2025 年宁夏精准办理残疾人证 2.5 万件 新办证 1.4 万

本报讯（记者 束睿）2 月 10 日，记者从自治区残联获悉，2025 年以来，全区各级残联聚焦残疾人急难愁盼问题，持续优化服务流程，全年共为 2.5 万人办理残疾人证，其中新办证 1.4 万、换发证 1.1 万，同比增长 28%。

自治区残联联合自治区民政厅启动失能失智老年人集中评残办证工作，精准筛查 6619 名失能失智老年人，为符合条件人员应办尽办。组织各市、县（区）残联专职委员深入走访摸排，入

户核实，采取“集中评残+上门服务”相结合的方式开展评残办证工作，累计服务行动不便重度残疾人 3500 余人次，开展“跨省通办”1200 人，切实减轻群众奔波负担。

兴庆区解放西街海宝社区居民姚大爷，因病致残，出行不便，仅靠年迈的老伴照料。社区网格员主动摸排发现其困境，全程贴心代办，协助填写申请表、引领专家入户鉴定，细致地为不擅长手机操作的老人完成了线上养老认证。据了解，兴庆区秉持“服务前

置、温暖到家”的理念，创新服务模式，将专业评残的“窗口”延伸至残疾人的“床边”。兴庆区全年精心组织 24 批次专业评残团队，为 188 名出行困难的群众提供精准、高效服务。固原市残联积极加强与固原市卫生健康委的协作，指导各县（区）残联联合定点医疗机构集中开展上门评残，为 440 名失能和半失能对象办理残疾人证，让服务残疾人“最后一公里”成为看得见、可感知、能触碰到、有温度的民生实事。

中卫市 2025 年残疾人帮扶惠及千余人

本报讯 2 月 9 日，记者获悉，2025 年，中卫市锚定残疾人事业高质量发展目标，深耕项目建设、品牌打造、精准帮扶等重点领域，联合爱心企业捐赠物资及资金超 5 万元，组织 25 名志愿者开展 2 次重度残疾人专项帮扶，累计慰问 1246 名残疾人、发放慰问金 81.87 万元。

2025 年，中卫市深耕“阳光助残”品牌建设，由 40 余名志愿者组成的中

卫市残疾人康复中心“星妈”港湾项目团队，为 30 余个残疾儿童家庭提供专业培训、临时托育等全方位支持，并获得中卫市志愿服务大赛路演优秀奖。精准对接残疾人需求，开展全方位暖心帮扶，组织 652 名残疾人参与文化进残疾人家庭“五个一”活动，在 5 个社区开展文化进社区活动。在全国助残日期间，联动多家民非机构为残疾儿童家庭开展专业康复指导，并为 35 名残疾儿

童提供“送康上门”服务；组建专项服务队实地摸清需求，为 1324 名智力、精神、重度肢体及视力残疾人提供保洁、按摩、维修、代办等个性化服务，解决残疾人生产生活急难愁盼问题。

中卫市将进一步做强志愿服务阵地，规范队伍管理，完善服务机制，推动助残志愿服务常态化、规范化发展，让每一名残疾人都能感受到社会的温暖与关爱。（蔡睿晓）

兴庆区“阳光家园”照亮残疾人家庭生活

本报记者 纳紫璇

“擦身、检查、康复按摩、唠家常……有了这些专业服务，老伴总算能腾出手出去工作，家里的‘天’晴了。”近日，家住兴庆区丽景雅居的朱治中脸上露出了久违的笑容。因脊髓疾病导致肢体二级残疾的他，是兴庆区“阳光家园”居家托养服务的受益者之一。

近年来，兴庆区残联聚焦就业年龄段、不适宜或不愿进入机构托养的智力、精神、重度肢体及视力残疾人，联合第三方专业机构，升级启动新一轮“阳光家园”居家托养服务项目。项目重点倾斜“以老养残”“一户多残”及低保困难残疾人家庭，今年计划惠及及残

人家 800 户。

“阳光家园”的服务涵盖生活照料、健康支持、社会融入、心理慰藉、应急保障五大类共 33 项，为残疾人家庭提供全链条支持。对朱治中而言，这不仅是生活上的便利，更是心理上的支撑。“以前事事靠人，心里不是滋味。现在每月有专人上门，不光干活，还能说说话、测血压。”他的妻子余成芳原本全职在家照料，如今可以在附近打零工，加上自己的低保和残疾补贴，家庭压力减轻不少。

视力一级残疾的金涛也深有感触。他和爱人不仅面临生育与经济双

重压力，还长期受慢性哮喘困扰。定期上门的体检、康复按摩与谈心，让他感受到了社会的温暖。“有人关心、帮着出主意，感觉没那么孤单了。”

截至目前，兴庆区“阳光家园”项目已累计服务 800 户残疾人家庭，生动践行着“托养一个人，解放一家人，幸福一群人”的愿景。“这不仅是将服务延伸至家庭，更是织密社会支持网络。”兴庆区残联相关负责人表示，“我们的目标是让符合条件的残疾人在家中就能获得专业照料与温暖陪伴，重拾信心，迎接充满希望的明天。“阳光家园”，就是要让阳光照进每一个有需要的角落。”

“爱心妈妈”与“小树苗”共聚迎新春

本报讯（记者 罗鸣）日前，“爱暖平罗·温暖接力——平罗县‘爱暖万家’”2025 年项目成果汇报联欢会举行。本次活动由平罗县妇联与雨禾社会心理服务中心联合组织开展，邀请“爱心妈妈”与 50 名受助“小树苗”及家长共同参与，集中展示项目年度成效与温暖互动成果。

联欢会以“福启新岁·展新彩”“趣享时光·乐翻天”“爱暖人心·共成长”“携手欢歌·全家福”四个篇章展开，融合文艺表演、趣味互动和真情分享，为在场人员带来一场兼具温情与活力的交流体验。活动在开场舞《张灯结彩》中拉开序幕，随后舞蹈、相声快板等节目接连上演，现场气氛温馨热烈。趣味互动环节《你来比划我来猜》《击鼓传花》进一步增强了参与者之间的默契与欢乐，三句半《爱暖万家，笑口常开》则以生动形式讲述了妇联工作中的暖心故事。

在“爱暖人心·共成长”环节，3 名“小树苗”代表分享了参与项目以来的成长与感悟。平罗县妇联为孩子们送上象征当地文化的种子娃娃“平平、乐乐”及“妈妈油香”，传递持续关怀与美好祝愿。

活动最后，全场齐唱《有你真幸福》，并合影留念。本次联欢会不仅展现了“爱暖万家”项目在关爱儿童方面的积极成果，也进一步促进了“爱心妈妈”与孩子们之间的情感联结，为持续推进儿童关爱服务营造了良好氛围。

城事

兴庆区解放西街：拾味烟火记忆 共启同心春序

本报讯 连日来，兴庆区解放西街街道举办“拾味老城烟火记忆·共启西街同心春序”迎新系列活动，以丰富多彩的文化活动、接地气的民俗体验，让居民欢度新春佳节。

2 月 10 日，北苑社区里人头攒动、暖意融融，处处洋溢着浓浓的年味。辖区居民欢聚一堂，沉浸式参与醒狮灯笼手工制作，感受传统手工制作的魅力。随后，红火热闹的社火表演轮番上演，演员们身着鲜艳的服饰，迎着欢快的舞步，将新春的喜悦传递给在场每一名居民。

本次活动将持续至 2 月 25 日。街道的 6 个社区同步发力，先后推出社火巡演、非遗体验、写福字送春联等文化惠民活动，将中华优秀传统文化与新春年味深度融合，送进千家万户、送到居民心中。（司冰心）

金凤区新苑社区：精准帮扶残疾老人解燃眉之急

本报讯 近日，金凤区黄河东路街道新苑社区 75 岁的居民马莲花家中下水道严重堵塞，污水倒灌。在社区网格员的快速协调与全程协助下，堵塞问题在短时间内得到彻底解决。

面对厨房突然返水、污水迅速蔓延的紧急情况，视力残疾且腿伤未愈的马莲花一时手足无措。情急之中，只能向来探望的社区网格员求助。接到电话后，网格员第一时间赶到现场，一边安抚老人情绪，一边紧急联系物业维修，并主动帮忙清理地面积水。不到 2 个小时，堵塞的管道便恢复了畅通，及时解决了老人的燃眉之急。

新苑社区老旧小区集中，社区党委主动将残疾人纳入重点关爱名单，以网格化管理为抓手，组织党员、志愿者、物业常态化入户走访，主动发现问题、解决问题。社区党委书记王婷表示，社区将持续用有速度、有温度的服务，守护居民的安心生活。（李莹）

金凤区紫馨苑社区：“唠嗑团”让老人情有所寄

本报讯 2 月 10 日，金凤区满城北街街道紫馨苑社区“唠嗑团”成员如常走进光大养老中心，与老人们拉家常、问冷暖。

紫馨苑社区老年人口多，社区始终把孤寡、困境老人的冷暖放在心上，建立由社区工作人员、志愿者、在职党员组成的“唠嗑团”，构建起“日常陪伴+精准帮扶”的常态化关爱体系。患有阿尔茨海默病的陈大年，自 2023 年被社区协调送入养老中心后，“唠嗑团”成员便成了他的“常客”：换季打理衣物、日常唠嗑解闷、对接健康状况，三年如一日的照料让老人即便记忆衰退，也能认出这些常伴左右的社区“亲人”。社区将关爱服务落到实处，搭建“小区党支部—网格员—网格员—党员中心户”服务体系，通过常态化敲门问候、上门服务、情感慰藉，确保老人“有人管、有人疼、有人陪”。（张红霞）



2 月 10 日，兴庆区新华街双城社区新时代文明实践站举办“翰墨凝心促团结 新春送暖‘新’连心”集百福主题活动。辖区老年人、外卖员、快递员与社区志愿者一同书写“福”字和春联，并将作品张贴于“百福展示墙”。活动现场还评选了“最美创意福”“最具传统风骨福”等多个趣味奖项。此次活动不仅营造了喜庆的节日氛围，还为社区居民与新就业群体搭建了交流平台，进一步增强了社区凝聚力与文化认同感。本报记者 纳紫璇 摄