

# 凝心聚力推动社会工作高质量发展

## ——我国社会工作取得新成效、开创新局面

(上接01版)

回忆起当时聆听总书记重要讲话的场景，全国人大代表、江苏连云港市海连社区党委书记肖肖仍心绪激荡。“总书记的重要讲话，让我倍感振奋，既给了我思想上的启迪，也给了我行动上的指引。”

她和社区党员干部聚焦新就业群体的实际需求，持续优化服务举措：通过更新辖区楼栋标识，助力快递员提升配送效率；针对生活困难的新就业群体，扎实开展送温暖帮扶；改造社区服务空间，拓展线下服务阵地……一系列有针对性的服务措施，让新就业群体的幸福感和归属感越来越强。

一年来，党委社会工作部门会同有关部门一道，深入研究新兴领域党建“新”在哪里，“难”在哪里，“落”在哪里，持续推进新兴领域党的组织覆盖和工作覆盖，新就业群体服务管理不断优化，党建引领呈现新面貌、彰显新力量。

将党建融入非公有制企业生产经营管理，送政策、送服务、送温暖，如今，党组织政治功能和组织功能不断增强，涌现出一批“党建强、发展强”的先进典型。

通过书记论坛、线上“疑难把脉”、网上预约答复等方式，示范带动员工热爱岗位、扎根企业、服务社会……在四川省成都市锦江区，四川国测检测技术有限公司“两新”书记工作室带头人赵希锦作为“点位锦江”又接地气，积极开展党员先锋模范作用，将书记工作室建设成为培育“两新”党组织“领头雁”的“加油站”。

近年来，各级党委社会工作部门加强统筹协调，各有关部门落实“管行业也要管党建”要求，加强业务指

导、行业监管，以党建引领凝聚合力、促进发展。

在江苏南通，纺织是刻在城市基因里的产业印记。南通市纺织工业协会党总支积极搭建政企对接、产业协作的多元平台，编织产业协同的“共赢之网”。2025年，协会成功举办产业协同座谈会、海外发展交流会等大型活动，吸引国内外多家企业参与。

“之前企业单打独斗，现在党组织发挥战斗堡垒作用，难题有人解、发展有人带，归属感和凝聚力不断增强，我们干事创业更有信心了。”协会负责人说。

加强党建引领行业自律，专项整治“戴帽子挣钱”等违规收费问题以及违规开展创建示范、节庆展会论坛等活动；治理行业协会商会换届乱象，强化负责人日常管理监督，推进全面从严治党向行业协会商会纵深发展；积极稳妥调整优化行业协会商会结构布局……一系列从严从实的举措，促进行业协会商会更好服务行业、服务社会、服务群众。

推进平台算法治理，取消“超时罚款”等不合理要求让收入权益更有保障；健全新就业群体社会保障，越来越多从业者有了社保等保障；推进友好场景建设，进门难、用餐难、技能提升难等问题得以缓解……中央社会工作部会同有关部门、地方开展一系列维护新就业群体合法权益的举措，努力解决困难、温暖人心。

走进四川成都高新区中和街道的“中和·蜂巢”职工驿站，不仅配备了空调暖风、免费热水、休息桌椅，还为新就业形态劳动者提供电瓶更换、帮扶维权等服务。“驿站还会不定期组织公益理发，电瓶车检修活动，非常贴心，帮了我们不少忙。”成都外卖

小哥刘强说。

驿站负责人介绍，驿站现已覆盖该辖区82个快递、外卖站点和4110名劳动者，日均服务量达200人次。2025年，在有关部门指导下，该驿站还开设了暑期爱心托管班，帮助外卖小哥减轻后顾之忧。

浙江建设“小哥学院”，设立“小哥爱心基金”，把服务保障工作做到新就业群体心坎上、急需处；

辽宁新建和依托党群服务中心、工会驿站建成1.2万余个“爱心驿站”“司机之家”，让新就业群体更有归属感；

福建推动“治理变量”转化为“治理力量”，越来越多快递员、外卖骑手担任流动网格员、政策宣传员；

云南构建线上线下融合的诉求收集办理体系，新就业形态劳动者可以通过微信小程序、公众号与党群服务中心等多种渠道倾诉心声；

提升优化服务，只有进行时没有完成时。《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十五个五年规划

的建议》提出，加强新经济组织、新社会组织、新就业群体党的建设。展望新图景，必将更宏阔、更多彩、更温暖。

### 工作重心下沉，国家治理的基层基础进一步夯实

基层治理是国家治理的基石。坚持大抓基层的鲜明导向，着力构建党组织统一领导、政府依法履职、各类组织积极协同、群众广泛参与，自治、法治、德治相结合的基层治理体系，抓基层、强根基、固根本。

聚焦基层治理法规制度建设，新修改的村民委员会组织法、城市居民委员会组织法施行，党对

基层治理的全面领导得到加强，群众开展民主管理、民主监督等制度机制更加完善，村(居)民委员会工作职责更加清晰，工作保障更加有力。

聚焦为基层减负赋能，全面建立乡镇(街道)履行职责事项清单，推进健全完善村(社区)工作事项准入制度，破解基层治理“小马拉大车”问题。

广东韶关等地通过清理社区“牌子”、简化服务“清单”等方式，打造简洁规范、功能明晰的基层社会工作阵地，让基层干部把更多时间和精力放到服务群众上。

减负不是减责，而是为了更好地担当。江苏开展“党建引领小区治理”专项行动，以小区为单元、单独组建为主要方式，672个试点小区普遍建立党支部，推动小区党支部深度嵌入到小区治理和物业服务管理，牵头开展议事协商，物业服务质量得到全面提升，小区环境更加优美，邻里关系更加和睦。

聚焦更高效服务机制建设，各地探索更好服务群众、破解基层急难愁盼问题的形式载体，让察民情、解民忧、暖民心成为社会工作的鲜明底色。

在北京，接诉即办渠道更加顺畅，2025年12345热线受理诉求2580.2万件，热线从“窗口”向“窗口+智库”升级，将海量的市民诉求转化为可视化、可分析的治理数据，推动接诉即办向主动治理、未诉先办升级。

在吉林长春，自2025年6月中旬领导干部“走遍长春·情暖春城”行动启动以来，各级领导干部把“群众小事”当作“头等大事”，集中破解一系列民生问题，推动解决“一件事”向解

决“一类事”转变。

聚焦基层骨干队伍建设，选优配强村(社区)“两委”班子，加强基层服务力量建设，打造政治坚定、素质优良、敬业奉献、结构合理、群众满意的社区工作者队伍。湖北武汉、浙江金华等地加强社区工作者专业能力培养，使其成为党和政府联系群众的坚实纽带和服务“一老一小”的生力军。

### 共建共治共享，中国式现代化的力量源泉更加充盈

中国式现代化是亿万人民自己的事业，需要汇聚全体人民的智慧和力量。只有坚持尊重人民主体地位，紧紧依靠人民群众，维护人民群众根本利益，打造社会治理共同体，有效激发人民群众蕴含着的巨大创新创造力，才能不断创造新的历史伟业。

“努力在服务国家战略、服务百姓民生、服务社会治理中传递真善美，传播正能量，为强国建设、民族复兴伟业贡献志愿服务力量。”

2025年11月，中国志愿服务联合会第三届会员代表大会在京召开。习近平总书记发来贺信，对广大志愿者、志愿服务组织、志愿服务工作者提出殷切希望。

殷殷期许，化为汇聚志愿服务力量的强大动能。近年来，志愿服务工作协同机制不断健全，成员单位持续扩充，志愿服务蔚然成风，成为涌动在新时代的温暖暖流。

聚焦“一老一小”、新就业群体等，“邻里守望”“关爱健康”“暖‘新’行动”等重点项目相继实施，1191个社区开展党建引领“专业社工+志愿服务”融合试点，志愿服务制度化机制保障更加健全。各地广泛设立志愿服务站点，用好党群服务中心、新时

代文明实践中心等场所，方便群众在“家门口”参与志愿服务、获得志愿服务。

信访工作是送上门的群众工作，各地坚持和发展新时代“枫桥经验”，落实“四下基层”制度，推进信访工作法治化，深入推动矛盾纠纷源头化解、多元化解、有序化解，把工作做到群众的心坎上。

同时，党委社会工作部门也把吸纳民意、汇集民智放在重要位置抓实抓细。统筹用好线上线下征集平台，畅通和拓宽汇集社情民意的渠道，围绕社会工作领域重点问题开展人民建议征集工作，让社情民意的汇集更畅通、更高效，把“金点子”变成“金果子”。

甘肃把人民建议征集平台嵌入“甘快办”等省内各级政务服务平台，链接至各级政府门户网站、微信公众号等，广泛收集人民群众意见建议，及时吸收、转化运用。

随着相关体制机制不断健全，社会工作专业人员队伍不断发展壮大。全面修订《社会工作者职业资格考试大纲》，2025年度社会工作者职业资格考试有223.6万人报名，同比增长18.4%，再创历史新高。

福建等地在夯实社区救助、矫正帮扶、心理健康等社会工作专业人员服务领域基础上，向医疗卫生、信访调解等领域拓展延伸，社会工作队伍的专业化服务水平不断提升。

风正劲扬帆，奋楫正当时。新征程上，深刻把握做好新时代社会工作的总体要求，坚定不移走中国特色社会主义社会治理之路，就一定能为以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业作出新的贡献。(新华社北京1月25日电)

## 习近平主席引领中国外交新年开新局

(上接01版)

(四)

“当今世界变乱交织，一些地区仍被战火笼罩。中国始终站在历史正确一边，愿同各国携手促进世界和平发展，推动构建人类命运共同体。”习近平主席发表的2026年新年贺词，道出对世界变局的深沉关照，面对全球治理陷入失序风险的

严峻挑战，中国以“天下为公”的胸怀，既办好己的事情，也为人类谋进步，践行真正的多边主义，成为和平发展的“动力源”，动荡世界的“稳定器”。

“各国都应尊重他国人民自主选择的发展道路，遵守国际法和联合国宪章宗旨和原则，大国尤应带头。”习近平主席的重要论断，直指大国在维护国际公平正义中的关键角色，彰显对人类社会前途命运的深邃思考

### 力促“金点子”结出“金果子”

光的意见建议，整理成“金点子”。”自治区政协办公厅、人口资源环境委员会相关负责人介绍，比如报送的《关于借鉴六盘水经验 推动六盘山林下经济规模化发展的建议》，科学规划破解“小散弱”困局，构建“林下种植、精深加工、乡村旅游”三产融合模式，让生态优势真正转化为发展优势。

民建宁夏区委委会充分发挥民建密切联系经济界的优势，精选切口小、意义大的课题，组织业内专家学者、骨干会员及企业家代表开展实地调研。报送的《防范恶意投诉行为优化营商环境》的“金点子”，针对在走访中发现部分职业投诉团伙利用规则漏洞进行牟利的问题，呼吁建立“恶意投诉行为数据库”精准管控，开通企业维权与信用修复“绿色通道”，为企业发展保驾护航。

产业升级建议突出“破立并举”。《关于破解我区能源结构困局的建议》直面我区“倚重倚煤”结构性矛盾与煤电亏损、绿电消纳不足并存的现实困境，既立足产业发展长远布局，也着眼绿电交易、容量补偿等近期抓手，为能源结构战略性调整建言；《关于加快推进我区数字经济与制造业融合发展的建议》提出，以“四新”路径系统推进产业深度融合，前瞻布局电子元器件、自动化仪表等优势产业链延伸，注重智能工厂建设、工业互联网平台打造等具体场景落地。

乡村振兴类建议重在“提质增效”。《关于将“数量扩张向质量效益转变”作为我区农业产业“十五五”规划重要目标任务的建议》直指部分地区存在“重生产轻市场”倾向，提出建立“品种培优、品质提升、品牌打造”三级推进体系，并配套标准化生产规程、冷链物流建设等具体支撑措施；《关于打造宁夏绿色富硒高营养功能农业产业的建议》不仅提出“硒资源变硒产业”的总体思路，更为完善富硒土壤普查、功能食品研发到产业集群培育、康养旅游拓展的全产业链提供了思路。

《关于加强黄河“几字弯”平原灌

和责任担当。

百年变局加速演进，全球性挑战更加突出。“分裂对抗、零和博弈注定没有出路，让世界重回丛林法则不得人心，同球共济、团结合作才是唯一正确选择。”习近平主席同外国新任驻华大使交流时的讲话，引发广泛共鸣。

“在习近平主席领导下，中国经济迅速发展，科技创新成就显著，为世界经济增长提供动力。”愿同中方

保持密切沟通协调，维护国际法，坚持自由贸易，促进世界繁荣稳定”……密集外交活动中，各方纷纷表达同中国携手前行的信心。

在人类社会渴望稳定性、可靠性、方向感的关键时刻，习近平主席领航2026年中国特色大国外交稳健开局，向世界注入至关重要的稳定前行预期、广阔合作机遇、共赢正能量。(新华社北京1月25日电)

吸纳，将从“聚堵通算用”协同发展、集约化开展数据中心建设、加快发展以服务器为重点的数字产品制造业等方面发力，以数字赋能激活制造业转型新动能。

“冷凉蔬菜如何变身‘热’产业？”《关于推动冷凉蔬菜成为“热”产业的建议》给出了答案。建议被自治区农业农村厅、科技厅、财政厅等部门积极采纳，答复中明确将依据资源禀赋和产业基础，优化生产布局、时空布局 and 加工布局，做精做亮冷凉蔬菜国家优势特色产业集群，大力培育产业大县和专业镇，打造冷凉蔬菜布局“一张图”和管理“一张网”数字化管理平台，实现生产记录可存储、产品流向可追踪、储运信息可查询、产销全过程可监管。

《关于提振文化消费的建议》精准踩中经济社会发展“鼓点”，获得自治区文化和旅游厅、教育厅的一致点赞。建议直指激活文化潜能，推动消费升级、丰富群众精神生活的核心，相关建议已被吸纳进《宁夏“十五五”文化和旅游发展规划》等政策，助力我区从文化资源富矿向国际旅游目的地稳步迈进。

城市慢行系统作为城市交通的“毛细血管”，是连接民生幸福与城市品质的关键纽带。《关于破解城市慢行系统“梗阻”难题的建议》中的相关建议，被自治区住房和城乡建设厅采纳，将把慢行系统障碍物治理深度融入城市体检、更新改造、市政建设中，借助国土空间规划“一张图”和城市运行管理服务系统，打破部门信息壁垒，给慢行设施配上“专属身份证”和动态台账，让市民步行、骑行的路更舒心。

从纸上建议到落地生根，“金点子”行动不仅为稳增长、促发展凝聚了跨领域、多层次的智慧合力，更搭建起政协建言资政与党政科学决策、群众热切期盼之间的“连心桥”。自治区政协将持续发挥专门协商机构作用，广集众智、广聚共识，提出更多含金量高、操作性强的“金点子”，力争使政协建言成为服务决策、助推发展、改善民生的“金钥匙”。

《关于加快推进我区数字经济与制造业融合发展的建议》得到办理单位高度重视。近年来，我区深入实施数字赋能计划，将工业“智改数转网联”作为打造现代化产业体系的关键路径，通过现代顶层设计与育强市场主体、深化智改数转等举措，持续推动数字经济与制造业发展深度融合。办理单位在答复中逐条、深入地“金点子”所提建议进行了针对性回应和实质性

## 积极应对人口变化 让优质教育的阳光普照大地

(紧接01版)“群众在提升终身学习公共服务水平方面还有哪些期待？”带着这些问题，2025年2月至5月，自治区政协教科卫体委员会组织部分政协委员及相关部门负责人，先后深入全区五市多所学校，联动市、县(区)政协开展专题调研，并组织委员赴外省考察。

针对终身教育与基础教育均衡发展需求，调研组深入宁夏老年大学与学员亲切交流，摸清老年群体的学习诉求与期待；走进银川职业技术学院、宁夏青少年活动中心，围绕学龄人口监测预警机制、教育优质均衡转型等关键问题，与部门负责人深度研讨，吸纳务实“金点子”。聚焦职业教育与产业协同，调研组深入两所特色职业院校，详细了解学校结合专业优势优化设置、适配区域人口结构及产业需求的举措，并赴宁东能源化工基地，与宝丰集团等企业负责人座谈，精准梳理出职业教育产教融合不足、与经济社会发展脱节等突出问题。

调研期间，调研组还通过“线上+线下”的方式，广泛听取意见建议，充分协商讨论，凝聚共识，收集意见建议30余条。自治区政协教科卫体委员会在充分吸收、提炼各方意见建议的基础上，形成了《协商报告》，为我区积极应对人口变化，优化区域教育资源配置探得多可能。

### 精准建言 为协商成果转化凝聚合力

在调研中认识问题、研究问题，目的是集思广益，更好地建言献策，提供解决问题的方法。

2025年6月17日，自治区政协召开“应对人口变化趋势 促进我区优化区域教育资源配置”专题协商会，与会人员听取关于《协商报告》的说明，与11位政协委员和4所高校、职业院校的负责人齐聚一堂，围绕协商议题进行一场“头脑风暴”，广泛凝聚助推教育强区建设共识。

结合报告内容，自治区政协委员赵晓佳认为，应进一步强化我区人口变化的数据基础，细化和补充人口数据，以便更精准地分析人口变化对教育资源配置的具体影响，为教育资源布局调整提供更有力的数据支持。

当前，面对“生源减”与“毕业生增”的双向压力，产业升级对高素质技术技能人才的需求比以往更加迫切。为此，自治区政协委员张敏建议，深化产教融合，精准对接产业与

就业需求，实现专业设置、课程内容、实训环境与产业技术发展同步更新。

自治区教育厅表示将充分吸纳委员意见建议，持续推进基础教育优质均衡、城乡一体化发展，健全与人口结构变化相适应的教育资源调配机制。科学配置高等教育资源，加快学科专业优化调整，推动科教产教深度融合，充分发挥高等教育对高质量发展的支撑引领作用。强化支持保障，加强政策宣传解读，学校、家庭、社会同向同行、协同配合，形成建设教育强区的强大合力。

经过委员的深入讨论、专家的精准指导及各部门的紧密协商，集体智慧结晶汇聚成《协商报告》中一条条有分量的建议：推进优质学校与薄弱学校的组团发展，差异化配置城乡资源，农村地区推进“小班化”教学和寄宿制学校建设；扩大教育开放，引进区外优质教育资源；发挥“宁宁合作”机制和平台作用，积极引进北京优质教育资源，适应“人工智能+教育”发展趋势；塑造多元办学、产教融合新形态，推动校企在办学、育人、就业、技术创新等方面深度融合……

这些务实可行的意见建议，将为我区积极应对人口变化，促进优化区域教育资源配置提供重要借鉴。

值得一提的是，调研和协商期间，委员提出的意见建议转化为提案、社情民意信息、“金点子”等20多件，其中《关于积极应对人口变化优化我区基础教育资源配置的提案》《关于加快推进我区中小学人工智能教育的提案》《关于加强我区博士研究生教育的提案》等10件提案得到承办单位答复；《关于实施宁夏职业技术大学办学条件达标工程的建议》《关于加快我区博士研究生教育的建议》《关于加强产教融合成立地级市域产教联合体》等15篇社情民意信息被采用，有关部门及时做出回复。

教育是国之大计、党之大计，更是千家万户的心头大事。自治区政协将充分发挥专门协商机构作用，切实把问题和难点研究透彻，为推进区域教育资源均衡发展搭建平台、凝聚共识、建言献策，让协商议政成果落到实处，为自治区党委和政府科学决策提供参考，为不断满足人民群众“上好学”的美好期盼，奋力谱写教育强国建设的宁夏篇章贡献智慧和力量。