

数据互联破壁垒

# 银川公租房申请审核提速30%以上

本报讯(记者 张红霞) 1月5日,记者获悉,为持续优化政务服务,推进公租房申请“高效办成一件事”,银川市住房和城乡建设局升级改造公租房管理信息系统,新增商品房备案、企业开办、劳动合同备案、公安户籍及居住证5项信息在线核查功能,打破数据共享壁垒,实现公租房申请、年审等业务审核效率提升30%以上,为群众提供更便捷、高效的住房保障服务。

此次系统改造重点打通不动产、市场监管、公安等部门业务系统数据接口,实现住房保障家庭住房产权状况、企业注册出资及任职情况、劳动合同备案信息、户籍及居住证等关键信息实时联动核查。新增的5项高频核查数据接口,让原本需群众线下提交证明的材料实现“线上秒

查”,不仅减少了纸质材料报送,更打破了部门间的信息孤岛,让数据多跑路、群众少跑腿。依托数据互联优势,公租房申请、年审等业务审核时间较以往缩短30%以上,解决了过去“材料多、跑趟多、等待久”的问题。通过多维度数据交叉比对,银川市住建局构建起从申请到监管的全链条闭环管理模式,精准识别隐瞒资产、虚假申

报等违规行为,有效维护了公租房政策的公平性,确保保障房公共资源合理善用。

针对新市民、外来务工人员等群体的申请需求,系统重点优化户籍及居住证信息核查接口,为该类群体开辟了更便捷的申请通道,无需额外奔波开具证明,线上即可完成信息核验,让住房保障政策更好地覆盖有需要的群体,助力实现“应保尽保”目标。

## 银川市妇联多维助学 让每颗童心都向阳生长

本报讯(记者 梁静) 日前,记者获悉,2025年银川市妇联积极整合多方资源,争取资金300余万元,实施“春蕾计划”“星易未来”等多元帮扶项目,构建起覆盖普通困境儿童、女童,特需儿童的全方位关爱体系,直接受益儿童500余名,惠及学生2.4万余名。

助学帮扶方面,银川市妇联实施多项精准资助项目,“武警春蕾奖学金”“春蕾计划”等项目分别资助不同学段困境女童,覆盖银川一中、二中及闽宁镇、兴泾镇等乡村振兴重点区域;“雨露计划”为闽宁镇困境儿童捐贈“雨露学习角”,配备书桌椅、护眼台灯等物资,营造良好学习环境。

“星易未来”项目为52户困境孤独症儿童家庭提供生活和康复补助,联动医疗、教育等多方力量搭建关爱桥梁;连续3年支持灵武二中女子足球队发展,2025年组织队员赴上海参加专业训练营,助力球队在各类赛事中斩获佳绩。

银川市妇联以多元项目为抓手,联动“爱心妈妈”,公益基金等社会力量,实现资助有力度、陪伴有温度、赋能有深度。银川市妇联将持续深化助学帮扶机制,爱心护航每一个孩子成长成才。

## 中卫市妇联精准发力 撑起困境妇女“保护伞”

本报讯 1月5日,记者获悉,2025年以来,中卫市妇联精准发力、多措并举,从关爱帮扶、就业赋能、健康保障、维权服务等多维度持续发力,为困境妇女撑起“幸福保护伞”。

中卫市妇联组建各级各类“姐妹帮帮团”90个,为769名困境妇女提供靶向赋能服务;积极争取资金23万元,实施“两癌”患病及特殊困难妇女关爱服务项目;依托“春节”“三八”国际妇女节等重要节点开展“六送”服务,累计发放慰问物资价值达110.5万元,让温暖直达困境妇女身边。在维权服务领域,中卫市妇联深化“大走访大排查+关爱帮扶”机制,充分发挥村(社区)妇联主席、执委、巾帼志愿者作用,常态化开展婚姻家庭矛盾纠纷排查和警情回访。2025年以来,累计回访家暴警情211起,成功化解矛盾纠纷794件。

为拓宽困境妇女就业增收渠道,中卫市妇联大力培育扶持手工产业,成功培育3个困境妇女手工坊,孵化12家社区手工坊,推动馨语手工编织创业坊落地运营,累计助力1000余名困境妇女实现家门口就业增收。在妇女健康保障方面,该市健全“‘两癌’免费筛查+救助+保险+关爱”全链条保障机制,动员3.9万名妇女购买女性健康保险,累计理赔金额174.7万元;救助158名“两癌”患病妇女,发放救助金158万元;为352名困境妇女免费购买女性健康保险,切实筑牢妇女健康防护网。

中卫市妇联将持续聚焦妇女儿童需求,进一步壮大志愿队伍,创新关爱形式,把温暖精准送达群众心坎。(蔡睿晓)

## “爱心妈妈”郭红梅:以爱点亮希望 用心守护成长

本报记者 韩瑞利 文/图



郭红梅(左)入户看望小祎。

在西夏区玫瑰园社区,党委书记郭红梅与困境儿童小祎(化名)的故事令人感动。数年如一日,郭红梅以超越血缘的母爱,为这个遭遇家庭变故的孩子驱散阴霾、点亮人生。

2022年,4岁的小祎遭遇了人生重创——母亲意外离世,原本温馨的家庭瞬间失去支柱。外婆只能独自抚养小祎,一边承受着丧女之痛,一边面临着抚养教育孩子的现实难题。

“孩子还这么小,不能让他在缺少爱的环境里长大。”郭红梅在走访中了解到小祎的情况后,深受触动。作为一名基层党员和社区干部,强烈的责任感和母性的本能让她无法袖手旁观。郭红梅第一时间上门慰问,握着老人的手承诺:“阿姨,您别担心,以后小祎就多了一个妈妈。”一句承诺,一份担当,郭红梅自此扛起了“爱心妈妈”的重任,成为小祎生命中最温暖的依靠。

郭红梅深知,对于年幼失恃的孩子而言,物质帮扶是基础,情感陪伴才是治愈心灵的良药。她把对孩子的关爱融入日常点滴,每天下班,总会绕路去看望小祎,陪孩子聊天、做游戏,耐心倾听他在幼儿园的趣事与烦恼;发现孩子情绪低落时,她会温柔地疏导安慰,驱散孩子心中的不安。每逢节日和孩子生日,郭红梅从不缺席。春节的新衣服、儿童节的绘本玩具、生日的定制蛋糕,每一份礼物都经过她的精心挑选。她记得孩子的饮食喜好,会做孩子爱吃的饭菜;关注孩子的学习情况,主动辅导作业、教孩子做人道理。

除了情感陪伴,郭红梅还积极为小祎一家解决实际困难。她主动对接民政、妇联等部门,帮助申请困境儿童生活补助、教育帮扶等政策支持;考虑到外婆年迈体弱,她协调社区志愿者定期上门帮忙做家务、照顾

生活;小祎上学后,她多次与学校沟通,确保孩子在校园里健康成长。“郭书记不是亲人,却比亲人还亲。没有她,我们祖孙俩真不知道该怎么办。”外婆提起郭红梅,总是满含热泪。如今,小祎活泼可爱,脸上总是洋溢着幸福的笑容。而郭红梅的关爱仍在继续,她会定期与孩子谈心,关注他的成长动态,用持续的陪伴为孩子的人生保驾护航。

在郭红梅的倡议下,社区成立了“爱心妈妈志愿服务队”,不少居民主动加入帮扶行列,为困境儿童提供学习辅导、心理疏导等志愿服务;社区还设立了“儿童关爱驿站”,配备图书、玩具等物资,为包括小祎在内的困境儿童打造了温馨的活动空间。在她的影响下,互帮互助、向善向上的氛围在社区日益浓厚,越来越多的人参与到关爱困境群体的行动中。



宁夏12345政务服务便民热线实行“7×24小时”全天候服务,近日群众有哪些诉求,又是如何解决的呢?

◆ 兴庆区海棠园小区北侧二手车市场有商户违规燃烧煤炭,异味扰民。

回音:银川市12345热线接到诉求后,立即转办至银川市生态环境局。银川市生态环境局立即委派执法人员赴现场核实,告知商家城区内禁止燃烧高污染燃料的相关规定,并督促商家使用清洁能源。

◆ 惠农区清华街北侧KTV商户夜间唱歌,噪声扰民。

回音:石嘴山市12345热线接到诉求后,立即转办至惠农区文化体育旅游广电局。惠农区文化体育旅游广电局立即委派工作人员实地对该地沿街KTV进行检查,现场告知场所经营业主对点歌系统主机总音量进行降低设置,减少对周边住户的影响。

◆ 铜川市青逸湖湖边堆放大量枯枝杂叶,存在火灾隐患。

回音:吴忠市12345热线接到诉求后,立即转办至青铜峡市住房和城乡建设局。青铜峡市住房和城乡建设局立即联系街道办事处,安排工作人员第一时间进行枯枝杂叶清理作业,及时消除安全隐患。(李晨雨 整理)



日前,兴庆区清苑社区开展“与爱‘童’行·温暖迎新”活动,社区工作人员、志愿者与辖区困境儿童结对,让孩子们在温馨愉悦的氛围中拼图、阅读、游戏,共享友爱时光。

本报记者 李莹 摄

## 闽宁镇社会组织和企业情暖环卫工人

本报讯(记者 张红霞) 日前,闽宁镇宁雅轩饭店内暖意融融,70名一线环卫工人齐聚一堂,共享充满温情的暖冬答谢宴。此次活动由闽宁镇政府支持、银川市新思路公益创新发展中心策划组织,联合爱心商户与企业为城市“美容师”送上关怀。

作为小镇环境的守护者,环卫工人们无论酷暑寒冬,每日凌晨5时便走上街头,清扫街道、清运垃圾,用辛勤付出维护着整洁宜居的环境。为答谢这份坚守,宁雅轩饭店经理马耀龙主动出资承办宴席。现场,宁夏鑫沣农业科技有限公司提供70张滑雪票和洗衣液,宁夏建兴环保科技有限公司捐赠70大包家庭卫生纸,永宁县闽宁镇学德乐艺术培训学校有限公司送上教育支持服务,涵盖休闲、生活、教育等多个维度,精准对接环卫工人需求。

活动中,银川市新思路公益创新发展中心为4家爱心商户和企业颁发捐赠证书。闽宁镇多家餐饮商户积极响应,承诺将为环卫工人提供免费茶水、设施免费使用等常态化便利,让公益精神持续传递。

## 兴庆区北安社区: 主动精准送服务 写好民生“幸福账”

本报讯(记者 司冰心) 日前,记者获悉,兴庆区北安社区坚持以居民需求为导向,积极推动“问题清单”向“服务清单”“幸福账单”转化,让居民幸福感在家门口持续升级。

社区工作人员在例行排查时发现,百岁老人安崇源的养老保险即将到期,在多次提醒家属未果后,1月5日,工作人员主动上门为老人办妥手续。“社区一直惦记着我,还专门跑一趟,真是太贴心、太感谢了。”老人握着工作人员的手连连道谢。

北安社区依托网格员入户走访、日常排查等方式,广泛收集居民诉求,并认真梳理分类。无论是楼道灯维修、老人出行照料,还是儿童学习空间打造,都被一一记录在册,并开出个性化的服务“药方”。为实现服务“零距离”,社区定期组织宣传大集、义诊、义剪等便民活动,还为残疾人定制趣味游戏、八段锦、心理辅导等特色活动,不断丰富居民的精神文化生活。北安社区将持续倾听居民心声,把服务精准送到大家心坎上,让这份承载着温暖与获得的“幸福账单”越积越厚。

## 贺兰县凤凰社区: “巧姨缝补铺”让民生服务“零距离”

本报讯(记者 黄蓉) “自从家门口有了‘巧姨缝补铺’,衣服破了下楼就能解决,太方便了。”近日,贺兰县富兴街街道凤凰社区海亮滨河壹号小区居民张凤琴,对着家门口的缝补铺连连夸赞。

海亮滨河壹号小区人口密集,周边便民服务配套却相对薄弱,不少居民常常为衣物缝补“找不到门店、跑着不方便、收费还不低”犯愁。凤凰社区通过常态化走访摸排,精准挖掘出辖区内一批有缝纫技能的“社区能人”。去年5月10日,在小区党支部阵地内,“巧姨缝补铺”揭牌运营,志愿者以低偿方式提供钉纽扣、扣裤边、衣物小修补等贴心服务。截至目前,“巧姨缝补铺”已累计为居民解决缝补难题100余件。

凤凰社区将继续以新时代文明实践站为枢纽,推动“缝补铺”与爱心义剪、代买代办等服务模块联动,打造“一刻钟便民服务圈”,持续提升居民的归属感与幸福感。