

# “家门口的事儿大家商量着办”

## ——金凤区清水湾社区以“有事好商量”解锁社区治理“幸福密码”

本报记者 邓蕾

### 力量沉到小区 把“家务事”聊成“暖心事”

一杯热茶、几个马扎，党员干部和居民围坐一圈，在“茶话会”上拉家常、提诉求。“我们依托14个党支部、564名直管党员，以及围子城、吉泰润园等3个标准化党群活动室，常态化开展‘马扎茶话会’，让居民的诉求第一时间被听见、被回应。”清水湾社区党委书记吴海明说，亲水苑小区的系列升级改造，正是在“马扎茶话会”的热烈讨论中落地的。

11月，亲水苑第三党支部书记牛静在走访中了解到，居民反映健身器材老旧损坏，想锻炼没去处的难题。为了及时解决群众诉求，社区邀请辖区党员、居民代表召开协商会，广泛征集居民对器材类型、安装位置的意见，汇总后第一时间上报社区党委。不久后，22件崭新的健身器材在小区内安装到位，居民们纷纷点赞：“茶话会不白开，咱们的话真管用。”

此前，通过同样的协商方式，亲水苑小区还陆续解决了夜间照明不足、路面破损、外墙保温层损坏等问题：累计加装50盏太阳能路灯，修缮1340平方米破损路面，完成外墙保温和海绵化改造，长期困扰居民的积水内涝难题也得到根治。居民李秀兰感慨道：“以前晚上出门总是提心吊胆，现在路灯亮堂堂的，心里踏实多了。”

### 资源聚在网格 让“烦心事”变成“舒心事”

为凝聚多元治理合力，清水湾社区创新构建“社区党委+小区党支部+物业公司+党员+网格员”五级网格体系，整合辖区商超、物业、派出所、学校、社会组织等资源，组建“商量帮帮团”，定期召开“圆桌协商会”，通过资源整合、多方联动，推动难题共解，让协商议事从“单兵作战”变为“协同发力”。

取大家对休闲空间样式、功能布局的意见。经过充分讨论达成共识后，社区党委积极链接资源，最终在小区休闲广场建成一座长50米的木质休闲连廊，配套安装棋牌桌、休闲椅。如今，这座连廊不仅是居民日常歇脚的温馨空间，更成为居民流动的协商议事阵地。目前已在开展政策宣讲、邻里协商等活动30余场，有效拉近了邻里距离。

“科普探索之旅”等特色活动；围绕辖区校园周边乱停乱放影响通行问题，社区将协商会开到现场，组织住建、交警、综合执法、学校及周边商户代表共同商议，制定精细化管理方案，让校园周边通行环境大幅改善……

银税花园小区居民曾多次在网格议事中反映楼下缺少休闲歇脚的地方，老人带孩子出门没地方坐的问题。“商量帮帮团”得知后，第一时间组织居民代表、物业、施工方召开“圆桌协商会”，广泛听取大家对休闲空间样式、功能布局的意见。

针对“学生放学早、家长接送难”，社区通过协商联动学校、家长及社会组织，打造“悦享自习室”“儿童绘本馆”等5处青少年活动阵地，并推出“非遗小课堂”

“一桩桩民生小事的解决，一个个幸福场景的落地，见证着清水湾社区网格治理的实效。如今，网格已然成为汇聚资源的平台、化解矛盾的阵地、服务群众的窗口，在多元力量的协同发力下，居民的“烦心事”正一件件变成看得见、摸得着的“舒心事”。

### 机制落在实处 让“商量事”形成“长效事”

为确保协商不流于形式，清水湾社区总结形成“五步议事法”：居民提事（点单）—多方议事（碰头）—集体定事（表决）—分工干事（落实）—群众评事（打分），并融入现场勘查、情绪疏导、法律解读、方案协商、跟踪回访的“五步调解法”，实现议事闭环、事事落地。今年以来，清水湾社区通过该机制成功化解矛盾纠纷100余起，化解率达100%。

银税花园3号楼和5号楼之间，有一间500平方米的老旧社区用房。多年来，这里堆满杂物，墙皮斑驳，成了居民口中的“烦恼墙”。孩子们没地方活动，老人们只能挤在小区长椅上打牌。

方案通过后，社区将一楼空间整合改造，一半作为“区域性职工之家”，一半打造“便民生活铺”，引入修鞋、配钥匙、缝补等10多项“微服务”，让“小修小补”的烟火气温暖回归。

银税花园3号楼和5号楼之间，有一间500平方米的老旧社区用房。多年来，这里堆满杂物，墙皮斑驳，成了居民口中的“烦恼墙”。孩子们没地方活动，老人们只能挤在小区长椅上打牌。

银税花园3号楼和5号楼之间，有一间500平方米的老旧社区用房。多年来，这里堆满杂物，墙皮斑驳，成了居民口中的“烦恼墙”。孩子们没地方活动，老人们只能挤在小区长椅上打牌。

“我们通过‘五步议事法’精准对接居民需求，以闭环机制推动民生实事逐年落地、持续见效，让协商成果长期惠及居民，真正实现‘商量一件、办成一件、巩固一件’的长效治理目标。”吴海明说。社区将继续深化协商议事机制，倾听更多居民声音，解锁更多社区治理的“幸福密码”，让“睦邻清水湾”成为人人向往的美好家园。

近年来，金凤区清水湾社区围绕“睦邻清水湾，做中国好邻居”品牌建设，以“有事好商量”议事机制为核心，搭建党建引领下的协商“连心桥”，推动居民从社区治理的“旁观者”转变为“参与者”“主人翁”，让社区治理更有效能、民生服务更有温度。



近日，金凤区通福家园社区以“庭院声声听民生，网格处处传党音”为主题，开展基层理论宣讲暨民生议事活动，将协商民主的阵地搬到居民家门口，50余名党员群众围绕生活品质提升、社区共建共享畅所欲言，让群众从政策“听众”变身治理“主角”。

活动现场，居民们围绕养老金调整、老旧小区设施完善等关切问题踊跃提问，工作人员认真记录在册。社区相关负责人当场回应，将所有诉求纳入社区“微心愿”清单，承诺月底前给出初步答复。

通福家园社区还将深化“庭院声声”内涵，打造“社趣磁场”党建品牌与“红色物业”，以协商民主凝聚治理合力，精准对接居民需求。

本报记者 韩瑞利 摄

（上接01版）

兹纳赫斯基对记者说，展望未来，希望俄中两国延续传统友好和在世界反法西斯战争并肩战斗中结下的更友好、愿国家间的合作、人民间的交往“一切顺利”。

9月3日，纪念中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利80周年大会在北京隆重举行。在天安门城楼上，习近平主席在重要讲话中特别向支援和帮助过中国人民抵抗侵略的外国政府和国际友人表示衷心感谢，强调中国人民坚持走和平发展道路，与各国人民携手构建人类命运共同体。

观礼台上，一批国际友人或其遗属代表受邀见证重要时刻。美国飞虎队陈纳德将军的外孙女嘉兰惠眼眶湿润。“我非常感谢习近平主席邀请我们来华参加这场重要的纪念活动，向各国人民伸出了友谊之手，把我们联结在一起。”她告诉记者。

嘉兰惠说，外祖父曾在给家人的一封信中写道：“守卫和平比赢得战争还艰难。”她本人多年来一次次访问中国，见证中国的飞速发展，尤其是今年观摩阅兵式后，深感这个曾经历经磨难的国家已拥有保卫和平的强大力量。

嘉兰惠特别谈到，习近平主席在出席上海合作组织天津峰会期间首次提出全球治理倡议。她认为，习近平主席相继提出的四大全球倡议有着共同的目标——推动世界和平发展、共同繁荣，“这非常令人钦佩”。她希望通过促进民间友好交流，“激励各国更多年轻人探寻共同挑战的解决之道，为子孙后代创造更加和平安宁的世界”。

### 汇聚合作发展的力量

10月13日，在全球妇女峰会开幕式上，习近平主席发表主旨讲话，回顾北京世界妇女大会召开30年来全球妇女事业取得的显著成就，就推动全球妇女事业发展提出新倡议新主张。

“共同营造有利于妇女成长发展的良好环境”“共同培育推动妇女事业高质量发展的强劲动能”“共同构建保障妇女权益的治理格局”“共同书写促进全球妇女合作的崭新篇章”，习近平主席提出的四点建议令台下就座的格特鲁德·蒙盖拉深感共鸣。

这位坦桑尼亚妇女活动家曾担任1995年北京世界妇女大会秘书长。2015年，习近平主席在纽约联合国总部出席并主持全球妇女峰会，蒙盖拉在现场聆听重要讲话。如今，耄耋之年的她从坦桑尼亚飞赴北京，见证全球妇女事业发展的又一个里程碑。

蒙盖拉说，习近平主席是“勇担重任、极有魄力的大国领导人”，相信中国将继续以自身发展为全球妇女事业和人类发展进步提供机遇和保障。

鲁班工坊是习近平主席一直关心推动的重要项目。在6月举行的第二届中国—中亚峰会上，习近平主席再次提出在中亚开设更多鲁班工坊，“为中亚各国培养更多高素质人才”。8月30日，中国天津，习近平主席与哈萨克斯坦总统托卡耶夫共同见证为在哈新设立两处鲁班工坊揭牌。

### 相知无远近

其中一所鲁班工坊将落户于阿拉木图物流与交通大学。在该校董事会主席兼校长梅鲁耶特·扎尔马甘别托娃看来，在中亚地区开设的每一所鲁班工坊“都是一个教育文化中心，都寄托着加强区域国家专业技能发展、经验交流和创新的希望”。

据扎尔马甘别托娃介绍，这所鲁班工坊由该校与新疆乌鲁木齐职业大学共建，预计明年年底正式开课，专业方向是工业机器人技术，“它将有助于我们借鉴中国在智能制造领域的先进技术和经验，为我们带来新的发展机遇”。

### 友谊在相互走近中延续

在习近平主席两年前提出的“5年5万”倡议持续推动下，2025年更多美国青少年踏上中国之旅，亲身感知中国、认识中国、结交中国朋友。

2025年元旦，习近平主席夫妇向美国华盛顿州中学师生代表回赠新年贺卡，鼓励两国青少年“加强交流互动，增进相互了解，传承传统友谊”。“习近平主席邀请我们到中国交流学习，让我亲身体会到两国间的友谊不断延续。”参与寄送贺卡的林肯中学学生伊莫安·蒂法加已两次来到中国。他热切地想把自己的观察和体会告诉全世界：“我们是朋友！年青一代可以建立持久的友谊，为中美友好架设沟通的桥梁。”

美国艾奥瓦州友好委员会董事会成员卢卡·贝隆珍藏着习近平主席2025年向艾奥瓦州友人回赠的新春贺卡。贺卡不仅承载着习近平主席对已相识四十载老朋友的节日祝福，更寄托着对中美“共同续写两国人民友好故事”的期盼。“习近平主席促使我们在中国结下了更多深厚友谊。这些情谊在不同的际遇中萌芽生长，带来更多合作与机遇。”贝隆说。

今年是中越“人文交流年”。4月15日，对越南进行国事访问期间，习近平总书记同越南领导人共同会见中越人民大联欢活动代表，并在活动后共同启动“红色研学之旅”项目。

河内国家大学下属外国语大学的学生陈越勇当时在现场见证了这一幕。他告诉记者：“习近平主席强调‘青年是事业的未来和希望’，我感受到了他对两国青年的殷切期待。”

半年之后，陈越勇幸运地成为研学团成员之一，第一次来到中国。他沿着两党两国老一辈领导人的革命足迹，探寻中越友好的红色基因，感受中国式现代化的蓬勃气象，还和中国青年合唱以友谊为主题的《你来我往有情缘》，点点滴滴都化作珍藏的记忆。

“这段经历让我愈加坚信，书写越中友好的新篇章，年轻人责无旁贷。我们一定不负两国领导人的期盼和嘱托，为越中友好增添新的光彩。”他说。

### “肩上有沉甸甸的责任”

11月1日，对韩国进行国事访问期间，习近平主席在同韩国总统李在明会谈中指出，

# 西吉县深化“塞上枫桥”机制 提升基层治理效能

本报讯（记者 邓蕾）近日，记者从西吉县获悉，今年以来，该县深入践行“塞上枫桥”基层法治工作机制，依托县综治中心“一站式”平台，联动村级治保组织，全面排查风险隐患与矛盾纠纷，推动基层治理从“坐等上门”向“主动下沉、协商共治”转变。

西吉县马莲乡构建了“15个村治保委员会、69个村级治保小组”的基层治理网络，通过每月召开“庄头会”等形式，搭建常态化协商议事平台，广泛倾听民声、汇集民意。截至目前，已召开“庄头会”100余场，收集

各类意见建议约150条，协商推动解决道路修建等民生实事90余件。在吉强镇龙王坝村，镇综治中心、司法所、派出所干部主动下沉一线，围绕村道亮化、基础设施维护等议题，与村民开展面对面协商，凝聚治理共识。村“两委”建立群众诉求台账，实行“协商办理、逐项销号、及时反馈”机制，确保群众关切得到有效回应。

据统计，1月至10月，西吉县共排查矛盾纠纷9574件，化解9306件，化解率达97.2%，呈现出“源头发现、协商化解、服务前移”的良性态势。

# 给凉亭“搬个家”为邻里“解疙瘩”

## ——金凤区安居苑社区多元协商破解居民公共空间使用难

本报记者 张红霞

“以前楼下凉亭里的乐器声、聊天声从早到晚不断，现在终于能安安静静休息了。”日前，金凤区北京中路街道安居苑社区西苑小区居民王女士笑着说。困扰该小区多日的凉亭噪声纠纷，通过街道“分组轮值下沉”机制多元协商化解，让休闲需求与安宁诉求实现“双向奔赴”。

西苑小区内的两处凉亭紧邻居民楼，间距较近，原本是居民下棋聊天、开展文体活动的热门场所。但随着团体活动、乐器演奏等集中开展，叠加的噪音严重干扰了周边住户休息，邻里间争执频发，昔日“休闲角”变成了“矛盾点”。

群众诉求就是治理方向。社区接诉后，北京中路街道迅速启动“分组轮值下沉”机制，抽调司法所调解员、社区工作人员、物业及业委会成员组成专项协商调解组，直奔矛盾一线。专项协商调解组通过实地走访、发放调查问卷、召开协商座谈会等方式，全面摸排矛盾根源：活动居民希望有固定场所开展文娱活动，周边住户迫切需要安静的居住环境，双方诉求均合理合法，核心在于公共空间使用的平衡。

专项协商调解组一方面向活动居民详细讲解噪声污染防治相关规定，明确公共空间活动的边界；另一方面，以“远亲不如近邻”为切入点拉家常，引导双方换位思考。经过三轮耐心协商，最终达成共识：将两栋楼之间的一处凉亭迁移至西苑小区外，满足安居苑西区居民的活动需求；原地保留另一处凉亭，由物业与业委会共同制定管理规范，设置静音时段提示牌，安排专人定期巡查，及时劝导高声喧哗等不文明行为。

为防止问题反弹，社区同步建立“跟踪回访”机制，调解员与轮值干部定期上门了解情况，物业加大日常巡查力度。如今的西苑小区，保留的凉亭内居民活动井然有序，迁移后的凉亭也成为安居苑西区的新亮点，两处空间各得其所，邻里关系重归融洽。

### 深学笃行实干争先 确保“十五五”开好局起好步

（紧接01版）持续开展委员履职“服务为民”活动，支持委员结合自身专长，在捐资助学、助残帮困等方面积极发挥作用。进一步优化工作机制，强化与民主党派、各市县政协及政府部门的协同联动，整合资源、汇聚合力，助力先行区建设、示范区创建，实现“十五五”良好开局。

再踏层峰辟新天，更扬云帆立潮头。大家表示，要全面贯彻落实自治区党委各项部署要求，充分发挥专门协商机构作用，切实把全会各项部署要求转化为政协工作的生动实践，为加快建设美丽新宁夏、奋力谱写中国式现代化宁夏篇章贡献力量。

### 昆宁森态年产20万吨乳业生产基地投产

（上接01版）昆宁森态董事长徐刚表示，企业将继续深耕宁夏黄金奶源带，以更高标准的产品管控、更具创新的产品体系、更担当的社会责任，携手各界同仁，共同打造西北奶业转型升级的标杆。

活动当日，昆宁森态乳制品深加工研发中心与深加工技术重点实验室同步揭牌。该实验室将聚焦奶源品质提升、功能性乳制品研发、加工技术创新等关键领域，汇聚行业专家与科研力量，破解产业发展技术瓶颈。

韩是搬不走的重要近邻，也是分不开的合作伙伴。

“我感到肩上有沉甸甸的责任。”韩国外国语大学学生李制贤说，“习近平主席的话语让我有了更深入的思考。”李制贤表示：“我要向身边更多的人传递这样的理念——青年交流不仅关乎中韩关系的发展，更关乎我们共同的未来。”

11月14日至16日，2025世界中文大会在北京举行。会上，习近平主席复信中文汉学家，勉励他们当好融通中外文明的使者。此前，应邀参会的51个国家的61名青年汉学家给习近平主席写信，分享从事中国研究的经历和体会，表达进一步研究好中国学问、发挥文明沟通桥梁作用的愿望。

参与致信的中国人民大学新闻学院伊拉克籍博士生莉娜·阿巴斯·贾瓦德说：“习近平主席的复信让我们大家都很受激励。这封信是鼓励，也让我们更加深刻地理解身为青年汉学家所肩负的使命。”

莉娜说，习近平主席复信中“汉学源自中国、属于世界”这句话，让她更深刻地意识到，汉学绝不仅仅是学术研究，更是沟通文明、联结世界的重要桥梁。“我愿当好融通中外文明的使者，用真诚、清晰、富有温度的方式，把我看到的真实、立体、全面的中国介绍给世界各地的朋友。”她说。

山海可越，心桥相连。回望2025年，习近平主席亲力亲为，在国与国的交往合作中不断加深与人民的相知相亲，为纷繁多变的世界持续注入民心相通的暖流，为人类命运与共的未来带来更多光彩与希望。

（新华社北京12月28日电）