



宁夏 12345 政务服务便民热线实行“7×24 小时”全天候服务,近日群众有哪些诉求,又是如何解决的呢?

◆ 大武口区海蓝蒂斯酒店楼顶射灯扰民。
回音:石嘴山市 12345 热线接到诉求后,立即转办至大武口区综合执法局。大武口区综合执法局立即联系酒店负责人赴现场处理,经核实,因大风天气将射灯吹偏,导致光线直射住户区域,现已完成射灯位置调整。

◆ 惠农区水韵民都小区电梯频繁故障,影响正常出行。
回音:石嘴山市 12345 热线接到诉求后,立即转办至惠农区综合执法局。经核实,水韵民都小区物业立即对故障电梯进行检修,更换电梯加速器开关,同时做好电梯设备定期检修工作,及时发现和消除电梯使用安全隐患,确保设备安全运行。

◆ 利通区吴灵路与利华街交汇处的沟渠上堆积大量建筑垃圾。
回音:吴忠市 12345 热线接到诉求后,立即转办至吴忠市东塔寺乡政府。经核实,沟渠责任单位立即调配保洁人员和清运车辆,对沟渠内的垃圾、土块、砖块等杂物开展集中清理,后续综合执法队将加强该区域巡查,杜绝随意倾倒建筑垃圾。(本报记者 罗鸣 整理)

贺兰县为 44 名残疾儿童发放生活补助

本报讯(记者 王茜)近日,记者获悉,贺兰县残联持续完善学生资助体系,以扎实举措筑牢“不让一个学生因家庭经济困难而失学”的底线,将符合救助条件的 44 名残疾学生全部纳入残疾人康复中心特教部义务教育学籍管理,让困难学生应助尽助,切实解决了困难家庭孩子上学后顾之忧。

贺兰县通过建立与教育、民政、乡村振兴等多部门的数据共享机制,整合学生学籍、家庭经济状况等关键信息,采用“学籍系统数据比对+实地核查”双重方式,精准锁定符合条件的资助对象,为资助工作提供了重要支撑。按照《宁夏回族自治区基本公共服务实施标准》,对具有正式学籍的义务教育阶段在校生中的脱贫(原建档立卡)家庭学生、城乡低保家庭学生、城乡特困救助供养学生、边缘易致贫家庭学生及脱贫不稳定家庭学生等六类家庭经济困难学生提供生活补助,其中,小学每人每学期为 312.5 元,中学每人每学期为 375 元。截至目前,贺兰县残疾人康复中心特教部 44 名残疾学生补助已全部发放到位,共计发放金额 14375 元。

让更多乡间少年破茧成蝶 ——永宁县民政局联动社工机构助力困境儿童解锁自信密码

“原来被掌声包围是这种感觉。”日前,在永宁县闽宁镇原隆村,性格内向的男孩小魏(化名)在情景剧落幕时,被同伴们热烈的掌声感动得眼眶泛红,感谢宁夏吴善社会工作发展服务中心社工开展的“遇见自己 绽放光芒”困境儿童自信心提升小组活动,让他和其他 12 名来自原隆村的孩子通过一个多月的特色小组活动,实现了从羞涩闪躲到大胆表达的蜕变。

这次自信心提升小组活动是永宁县民政局聚焦留守儿童、困境儿童成长需求,深化未成年人保护工作的重要举措。针对部分儿童因家庭环境、成长经历等因素存在的自卑、不敢表达、社交退缩等问题,社工团队以专业伦理为准则,精心设计了“初次见面—认识自己—别人眼中的我—相信自己—给你一个舞台”五个递进式主题环节,既注重心理疏导与能力提升,又坚守隐私保护、案主自决等社会工作核心价值观,让孩子们在安全、包容的氛围中实现成长。

“刚见面时,不少孩子说话声音特别小,眼神躲闪不敢与人对视。”小组负责人介绍。活动初期,社工团队通过破冰游戏建立信任,明确告知孩子们在服务中的权利与隐私保护原则,让每个孩子都能安心参与互动。在“认识自己”环节,孩子们通过画“优点树”、制定 7 天自信心提升计划,学会挖掘自身的闪光点;在“别人眼中的我”环节通过同伴正向反馈,帮助孩子们打破负面自我认知;在“相信自己”环节中,社工引导孩子们用“我可以试一试”替代“我做不到”,逐步积累自我掌控感;在“给你一个舞台”环节,孩子们自编自演校园欺凌应对、“神奇种子”等情景剧,将曾经“被嘲笑”的经历转化为充满力量的“闪光故事”。活动全程,社工格外注重尊重孩子们的自主选择权,保护个人隐私,避免过度暴露其家庭背景与过往经历,通过正向支持与鼓励,让孩子们在自我认同与他人认同中建立自信。

永宁县民政局将继续联合专业社工机构,聚焦困境儿童、留守儿童的身心发展需求,搭建更多成长平台,将专业伦理融入服务全过程,为孩子们的健康成长保驾护航。宁夏吴善社会工作发展服务中心也将持续深化服务内容,创新服务形式,让自信成为孩子们面对未来挑战时最坚实的力量,助力更多乡村儿童“遇见自己、绽放光芒”。

包银高铁开通运营 塞上江南畅联八方

(紧接 01 版)西北地区的联通水平将再上新台阶,进一步密切西北地区与京津冀、长三角等经济圈的联系,为银川市高质量发展注入新的活力。

对于沿线百姓而言,获得感真切而具体。银川至北京的出行时间也从 19 小时缩短至 6 个多小时,显著提高了沿线群众的出行效率与品质。包银高铁开通初期,计划开行动车 4 对,其中银川至乌海 1 对,银川至呼和浩特东 1 对,兰州西至呼和浩特东 2 对。据悉,2026 年第一季度全国铁路运行图调整时,还将新增银川至北京直达高速列车,切实满足我区人民群众便捷高效的出行需求。

高铁飞驰,缩短的不仅是时空距离,更加速了人才、资金、信息、技术等要素的跨区域流动,为我区在人才引进、文旅融合、产业协作等方面开辟了更广阔的空间,为黄河流域生态保护和高质量发展先行区建设提供了坚实的交通支撑。

2026 年是“十五五”开局之年,我区正在编制《宁夏中长期铁路网规划及“十五五”铁路发展规划》,推动谋划储备一批打基础、利长远的铁路重点项目,为我区构建现代化铁路运输体系提供重要支撑。

打通发展动脉 绘就融合新篇

——宁夏 12345 热线转办贺兰县政协社情民意信息推动贺兰山东麓旅游环线建设

本报记者 陈敏



贺兰山东麓作为我区葡萄及葡萄酒产业高质量发展的核心产区,其交通路网建设一直备受关注。

近日,贺兰县政协通过宁夏政协数字化平台提交《关于打通贺兰山东麓旅游片区关键道路 拓宽国道 110 线以带动区域发展的建议》的社情民意信息,经宁夏 12345 政务服务便民热线转办后,得到自治区交通运输厅高度重视,加快贺兰山东麓旅游环线建设,积极破解区域发展的交通瓶颈。

贺兰县政协在前期调研中发现,贺兰山东麓旅游片区存在关键道路未贯通、主干道通行能力不足等问题。具体而言,

贺兰山岩画至鹿盘寺道路、贺兰山岩画至贺金尊酒庄道路虽已完成前期路基工程,但后续铺设工作尚未完成,导致景区间无法有效串联。作为区域交通主动脉的国道 110 线贺兰县段,其通行能力已难以满足日益增长的旅游交通需求。特别是在旅游旺季,道路拥堵现象严重,制约了西夏区与贺兰县之间的旅游联动,影响了全域旅游格局的形成。

“贺兰山东麓区域聚集了岩画遗址、鹿盘寺、酒庄等重要人文景观,但由于交通网络不完善,各景点之间未能形成有效联动。游客从西夏区前往贺兰县洪广镇片区往往需要绕行,导致旅游体验大打折扣。”贺兰县政协相关负责人介绍。

贺兰县政协建议,相关部门将上述道路贯通及国道拓宽项目纳入区域交

通建设规划,优先安排立项审批,推进项目尽快落地实施。协调交通、文旅、发改等部门形成工作合力,同步推进道路建设与旅游线路规划,最大化发挥项目效益,让贺兰山东麓文旅资源“串珠成链”。

这些意见和建议通过社情民意信息渠道反映后,自治区交通运输厅高度重视,认为贺兰山东麓具有旅游资源富集、多种功能集聚、效益形成快捷的显著优势,聚焦区域交通发展关键问题,开发宁夏葡萄酒旅游资源,既要最大限度地突出特色优势,又要突出重点地区,集中力量打造精品。答复介绍,经过深入调研和科学论证,贺兰山东麓旅游环线项目已于今年 8 月开工建设,计划 2026 年 8 月底建成通车。该项目着力构建“一环一轴两翼”的空间格局,将有效串联沿线核心旅游资源。

值得一提的是,该项目按照“整体统筹规划、分步协同实施”的思路推进,重点打造贺兰山东麓旅游环线,着力推进“交

通+产业+旅游”融合互促。项目建成后,将形成一条贯穿贺兰山东麓主要景区和酒庄的旅游黄金通道,有效提升区域旅游体验和产业价值。

对于社情民意信息重点关注的两条连接道路,答复明确表示,由于位于贺兰山自然保护区范围内,目前暂不具备实施条件,该事项已由银川市牵头推进。关于国道 110 线提升问题,答复指出该路段已于 2021 年完成改建,目前路况良好,但在谋划国道 110 线平罗下庙至青铜峡甘城子段改线工程,计划将原路段改造为旅游专用公路,为贺兰山东麓葡萄酒及文旅产业发展拓展更大空间。

自治区交通运输厅将持续提升区域路网整体能级,同步推进镇芦路改扩建工程前期工作,指导银川市落实环线主线照明亮化与绿化工程,全力推动岩画公路北延伸、红砖路至岩画连接线等断头路打通项目落地,进一步完善区域路网结构,提升旅游道路服务功能。

西夏区文昌路街道为困境妇女儿童送上冬日“暖心礼包”

本报讯(记者 韩瑞利)12月22日,西夏区文昌路街道办事处联合爱心企业开展冬季送温暖活动,为辖区 40 余户困境家庭送上冬日“暖心礼包”。

为确保慰问工作“不漏一户、不落一人”,活动前期,街道各社区充分发挥网格化管理优势,通过网格员入户走访、群众反馈及困境库动态核查等多种渠道,对辖区内的困难群体进行了全面摸排。街道工作人员详细梳理家庭情况,精准建立物资发放清单,确保每一件物资都能精准送达最需要的群体手中。此次发放的慰问物资由乔丹品牌定向捐赠,包括保暖羽绒服、舒适运动鞋及儿童保暖套装等实用物品。这些物资不仅充分考虑了冬季防寒的实际需求,更兼顾了穿着的舒适性与耐用性,既暖身又暖心,彰显了爱心企业“取之于社会,用之于社会”的公益初心与责任担当。在各社区的集中领取点,工作人员有序组织分发,仔细核对受助对象信息,现场秩序井然。针对辖区内行动不便的特殊家庭,街道与社区工作人员化身“暖心配送员”,将厚实的冬衣送到群众家中。在走访过程中,工作人员与困境妇女促膝长谈,详细了解她们的家庭生活状况及实际困难,鼓励她们保持乐观心态,积极面对生活。工作人员还与困境儿童亲切交流,关心他们的学习情况与成长烦恼,叮嘱孩子们注意冬季保暖,努力学习,茁壮成长。

金凤区满春园社区: “红蓝黄”暖冬记

本报讯(记者 张红霞)近日,在金凤区满城北街街道满春园社区,一群身穿红马甲的网格员和往常一样集结出发。

大家手中都拿着一份特别的任务清单,上面用不同颜色标注着不同任务:红色代表安全巡查,重点排查用电、用气隐患;蓝色对应便民服务,帮助解决办事、认证难题;黄色指向温情陪伴,关怀独居、空巢老人的身心需求。带着这份“三色清单”,网格员们穿梭于楼栋之间,叩响一扇扇紧闭的家门。

在白其亮老人家,满春园社区网格员贾露刚进门就发现客厅角落的插线板连接着电暖器、电视等多个电器,已微微发烫。“大爷您看,这插线板接了这么多电器,都发烫了,用电千万不能这样,特别危险。”她一边麻利地整理电线,一边为老人讲解用电安全。随后又细致检查燃气接口和卧室线路,发现老化开裂的电线后,立即联系物业维修。白大爷听着贾露一句句的叮嘱,声音有些发颤:“我这把年纪了,难得有你这样细心的孩子照顾。”

在残疾人吕凤梅家中,网格员余小霞耐心教她使用手机缴纳医保。“点这里,输入信息……对,就是这样。”在网格员的指导下成功完成操作。“以后我自己就能办了。”针对老年人、残疾人办事不便的难题,社区已提供养老认证、证件代办等 8 项便民服务,累计解决 52 件民生实事,真正实现“数据多跑路,群众少跑腿”。

从红色安全到蓝色便民,再到黄色陪伴,每一次敲门都是一次温暖的抵达,每一次服务都是一份责任的践行。截至目前,社区已排查 58 户特殊家庭,消除 43 处安全隐患,切实将风险化解在萌芽之中。

社区相关负责人说:“我们将继续完善需求台账,发动更多力量参与,让‘三色’服务汇聚成冬日里最温暖的光,照亮每一位居民的幸福路。”在满春园社区,“三色”守护已不仅是一项行动,更成为寒冷季节里熨帖人心的温度,稳稳托起社区居民“此心安处是吾乡”的踏实与温暖。



“爱心妈妈”吴燕:以爱为伴 护航“小树苗”逐梦路

本报记者 黄蓉文/图



吴燕来到琳琳家,询问她的学习、生活相关情况。

近日,中宁县安镇红苑社区党支部委员吴燕拎着新鲜水果和牛奶,来到金岸家园小区琳琳(化名)的家。正值埋头写作业的琳琳听到动静,快步迎上来,扑到吴燕怀里……

3 年前,红苑社区开展了困境儿童信息梳理工作。吴燕在翻阅台账时,发现琳琳的家庭情况令人忧心。资料显示,在中宁一中读高一的琳琳,母亲早逝,父亲患肝硬化无法工作,弟弟读六年级,平日由年迈的爷爷奶奶照料。民政部门为姐弟俩办理了孤儿津贴,为其父办理了低保,一家人基本生活有了保障。了解情况后,吴燕主动申请成为琳琳的“爱心妈妈”。

“琳琳,以后我就是你的‘爱心妈妈’,生活里、学习上有什么难处,都能跟我说。”吴燕轻轻拉起琳琳的手,语气温和又真诚。从那天起,吴燕成了琳琳家的常客。每次上门她总会带些贴心小礼物,或是学习所需的文具,或是一本契合琳琳兴趣的课外书;还会主动引导琳琳聊校园里的趣事,帮忙收拾家务。

孩子正值关键期,为此吴燕特别关注琳琳的身心成长。她发现琳琳课余时间大多是在家看书,几乎没有休闲运动。恰逢社区周末开展插花活动,吴燕便主动邀约琳琳参加。现场氛围热闹温馨,琳琳因很少接触这类新鲜事物有些拘谨,但眼神里难掩好奇与渴望。吴燕悄悄记下这份期待。后来,通过社区资源链接,为琳琳挑选了一副轻便的羽毛球拍和一根色彩鲜艳的跳绳,笑着鼓励她:“学习之余多运动,劳逸结合才能更有精力投入学习。”看见运动器材,琳琳眼睛一亮,露出灿烂的笑容。

深知个人力量有限,吴燕便主动对接县、镇两级妇联,为琳琳争取到运动衣、运动鞋、书包以及抽纸等生活物资,让关爱覆盖生活的方方面面。“看到她穿新衣服时腼腆又欢喜的样子,所有奔波都是值得的。”吴燕说。

如今,琳琳已上高三,学业压力日渐繁重。吴燕调整陪伴方式:每月定期打两三次电话,耐心倾听琳琳的烦恼;周末趁孩子有空,就如约上门探望,了解学习进度,用持续的关怀为她减压赋能,助力全面成长。

《华兴时报》特别开通“小华热线”

倾听百姓心声 了解社情民意

如果您有 操心事、烦心事、揪心事 请拨打热线电话

0951-6029949

小华热线



大武口区府佑水香社区: “她力量”闯出便民增收双赢路

本报讯(记者 司冰心)近日,在大武口区府佑水香社区“她创空间”,居民吴真美的“小修小补”摊位前订单接连不断。“自从入驻社区‘她创空间’——妇女创业志愿服务项目‘小修小补平台’,我已经接了 600 多单,每个月收入 1500 元左右。”吴真美脸上洋溢着笑容。

府佑水香社区老年人占比高,衣物脱线、裤脚过长、鞋跟松动、家电小故障等生活小问题,常常困扰着大家。社区工作人员精准捕捉到这一民生刚需。与此同时,社区还有不少赋闲在家的妇女虽身怀缝纫等“指尖技能”,却缺乏展示和增收的渠道。

为破解“居民小需求”与“妇女技能闲置”的供需矛盾,社区于 2023 年正式打造“她创空间——妇女创业志愿服务项目”小修小补平台,整合社区闲置活动室搭建服务阵地,配备缝纫机、维修工具、针线包等基础设备,明确“平价便民”原则,将服务价格锁定在 5 元、8 元等区间,让居民在家门口就能享受到实惠、便捷的维修服务。

府佑水香社区相关负责人介绍:“我们为入驻妇女免费提供创业办公用品等基础硬件,免除水费、电费、暖气费等固定成本,人均每年可节省开支约 8600 元;依托社区文化节等大型活动,设置专属创业摊位,帮助创业女性实现年均销售

额提升 1 万元至 3 万元;推动组建 8 个女性互助小组,吸纳成员 156 人,形成互帮互助、共同发展的良好氛围。”

此外,“她创空间——妇女创业志愿服务项目”还构建了“创业收益反哺”机制,设立专项社区慈善基金。截至目前,已精准帮扶辖区 23 户困难家庭,为 15 户有创业意愿的困难家庭发放创业种子资金 1 万元。近日,该项目在宁夏 2025 年度“兰花芬芳巾帼红”志愿服务项目大赛决赛中斩获一等奖。如今,“她力量”已成为激活府佑水香社区经济活力、建设幸福家园的重要引擎。