

“堵心路”变“顺心路”

——金凤区碧桂园·山海湾小区500户居民享出行便利

本报记者 张红霞 文/图



施工队对道路进行改造。

解决办法，业主们纷纷倾诉出行困扰，“万一演变成大事故可怎么办？”改建诉求愈发迫切。

“民有所呼，我有所应。”阅海社区启动“社区+物业”联动治理机制，通过居民议事会、入户走访等方式核实情况，阅海社区、碧桂园·

山海湾物业公司和居民前后多次协商，共同讨论确定了“线形取直+沥青铺设”的综合修建方案：去掉危险弯道，整合部分人行道与车道，既拓宽路面保障安全，又充分满足居民的通行需求。方案确定后，期盼已久的改造工程很快开

工，社区工作人员和热心居民组成“草根监理组”，从路基平整到弯道矫正，再到沥青铺设，每个关键环节都全程盯控，生怕出现一点疏漏。施工期间，碧桂园·山海湾物业公司安排专人疏导交通，实行“人车分流”，最大限度减少对居民出行的影响。

当最后一方沥青铺设完毕，曾经崎岖的弯道彻底消失，取而代之的是平坦笔直的通途，旁边的闲置空地也完成硬化绿化，再也不见乱停乱放的景象。

“现在出门既不绕弯也不堵车，环境还变美了，真是一举两得！”居民杨海山竖起大拇指点赞。500多户居民相互传递着喜悦，微信群里满是对新路的夸赞。

“此次碧桂园·山海湾南门口新道路的修建，是阅海社区聚焦民生关切，用心用情为民办实事的生动写照。道路通，民心顺！”阅海社区党委书记史惠说，今后社区将继续以听百家言、解百家忧、聚百家力为工作导向，协商解决居民急难愁盼问题，用实实在在的举措交出民生满意答卷。

议事会里听民声 小食堂里品民心

——原州区东海园社区让治理答卷写满民生温度

本报记者 郝婧

“老人行动不便，希望社区能新增上门助餐服务”“暖心驿站选址最好靠近小区出入口，方便老年人歇脚”……近日，在原州区古雁街道东海园社区的居民见面议事会上，50名居民代表围绕养老服务、就餐保障等民生议题各抒己见。

此次议事会精准聚焦养老服务体系建设、室外暖心驿站优化升级、社区食堂菜品定价机制三大核心议题，面对居民提出的具体诉求，社区工作人员边听边记、即时回应，当场明确将为高龄、独居老人建立

“一人一档”服务台账，分类梳理不同群体的养老需求。从暖心驿站的座椅材质、服务时段，到养老服务的覆盖半径、响应效率等，与会人员展开深入讨论，最终凝聚成清晰的推进思路。

议事会不仅让社区精准捕捉到群众的急难愁盼问题，更在双向互动中筑牢了“我的社区我做主”的归属感。“这种面对面沟通的方式，让我们感觉自己真正成了社区的主人。”东海园社区居民王阿姨笑着说，“以前有想法不知道跟谁说，就算提了也怕

没着落。现在不一样了，我刚说‘冬天驿站里想多添个暖手宝’，社区工作人员立马记下来，还跟我商量放哪个位置方便大家使用。”

令人动容的是，议事会没有停留在“纸上谈兵”。社区同步举办的菜品品鉴会，将协商成果直接转化为服务实践。食堂工作人员精心烹制了10余道兼顾营养与老年人口味的菜品，居民代表从口感、分量、性价比等角度现场点评。“平时上班没时间做饭，这里菜品实惠又可口，太方便了。”居民姚彩虹带着孩子品尝过后连连称赞。工作人员逐一记录建议，承诺及时优化食材搭配与烹饪方式。

“民生需求在哪里，治理服务就跟进到哪里。”东海园社区党委书记杨黎明表示，下一步将聚焦老年人核心需求，推进红色暖心驿站、银龄歇脚坊建设，打造集助餐、休闲、文化服务于一体的养老服务网络。社区将把“居民议事”常态化、制度化，让每一条建议都有回应、每一个需求都能落地，用看得见的变化书写基层治理的民生答卷。



115个“电子眼”照亮城乡平安路

——灵武市政协搭建协商议政平台破解民生痛点

本报记者 毕竟

“装上摄像头，小区里的刷蹭纠纷能取证了，温棚的设备也不怕被盗了，咱们的安全感实实在在提上来了。”12月10日，灵武市枣香苑一期居民顾文仁看着单元门口崭新的高清监控摄像头，难掩心中的喜悦。这一番真切的感慨，正是灵武市以政协提案为抓手，通过协商议政破解民生痛点、补齐安防短板的生动缩影。

今年以来，灵武市聚焦社区居民安居与乡村产业安全的民生关切，充分发挥政协提案连心桥作用，搭建协商议政平台，推动城区街道东盛街社区枣香苑一期小区及郝家桥镇上滩村、兴旺村安防设施提档升级，用协商之力破解群众的“堵心事”。

枣香苑一期是典型的拆迁安置小区，居住着新园村、园艺村、水泥厂、粮站等多地搬迁群众，共计910

户约2526人。由于流动人口多、人员构成复杂，加之小区2015年建成时配备的监控系统因年久失修，主机与线路彻底瘫痪，安防短板日益凸显。车辆刷蹭纠纷难取证、盗窃破坏事件时有发生，不仅影响居民的正常生活，更成为困扰物业和社区治理的一大难题，居民们对此颇有怨言。

无独有偶，上滩村、兴旺村的种植户们也有着同样的烦恼。两村以5000余栋温棚的设施农业为主导产业，蔬菜大棚是村民增收致富的核心渠道。但近两年，温棚卷帘机的电机、电缆线等关键设备被盗案件频发，不仅给种植户造成直接经济损失，还延误了蔬菜的生长周期，影响上市时间，让不少农户心痛不已却束手无策。

民有所呼，政有所应。灵武市政

协在得知社区居民和种植户的困扰后，迅速行动起来。委员们深入枣香苑一期小区的街巷楼栋，走进上滩村、兴旺村的田间地头，与居民、种植户面对面交流，详细了解安防设施缺失带来的具体问题，认真记录大家的诉求与建议。随后，委员们将调研收集到的情况进行梳理汇总，形成针对性极强的政协提案，积极与灵武市相关部门开展协商对接，为两地安防升级奔走呼吁。

经过多轮深入协商，各方凝聚共识，最终争取到专项资金支持，为枣香苑一期小区和两村量身定制了精准的安防提升方案。协商成果很快转化为实实在在的民生实效。截至12月10日，枣香苑一期小区内，86个高清监控摄像头被安装在主路口、单元门、小区广场等关键区域，安保

室内的大屏幕实时轮巡着各个角落的画面，一旦发现异常情况，工作人员可立即定位并快速处置，居民们的安全感显著提升。上滩村、兴旺村在主干道路口、温棚集中区等重点区域加装了29个摄像头，织密产业安防网，为温棚设施装上“安全锁”，让种植户们可以安心发展产业。

此次安防升级工程，共为两地安装115个高清监控摄像头，全面覆盖小区公共区域与乡村产业核心区。灵武市以政协提案为纽带，通过协商议政破解民生痛点、补齐治理短板，让协商民主的成果惠及更多群众。

灵武市将继续发挥政协协商议政优势，聚焦更多民生领域的难点问题，用心用情用力为群众办实事、解难题，让平安的种子扎根群众心间，为基层治理与乡村振兴筑牢坚实的安全屏障。

金凤区枫林湾社区：

化解矛盾纠纷 让“噪音困扰”到“邻里同心”

本报讯（记者 李莹）近日，在金凤区枫林湾社区38号楼3单元，一场因“孩子备考”引发的邻里纠纷，最终以“握手言和”化解了矛盾冲突。

刘先生家的高三学子正处在冲刺关键期，楼上的噪音成了孩子复习的“隐形干扰”。起初刘先生在业主群中委婉提醒，并带着水果上门沟通，却因楼上住户包先生家3岁孩子的哭闹声，让矛盾悄然升级。

网格员和物业管家多次上门协调无果后，枫林湾社区联合长城中路派出所启动“联动调解机

制”。在社区会议室，社区党委书记、民警、调解员围坐一圈，耐心倾听双方诉求。经过一个多小时的“拉家常式”协商，双方情绪逐渐缓和。包先生主动提出解决方案：“我们给孩子的鞋子贴上软底贴，客厅铺设地毯，晚上下班回来多陪孩子读书、画画，减少跑跳。”刘先生也诚恳致歉：“我之前态度急躁，互相理解最重要。”双方最终达成“三步和解协议”：包先生家采取隔音措施，刘先生调整孩子复习时段，社区定期回访跟进。

沙坡头区长安社区：

“夜话长安”议出民生温度 闲置角落变身幸福乐园

本报讯（记者 黄蓉）“以前出门想歇脚都没处去，如今楼下就是小微公园，午饭后约着老伙计下下棋、晒晒太阳，日子别提多舒坦。”近日，在沙坡头区长安社区宜居家新建的便民长廊里，居民为小区的变化点赞。

宜居家小区建成年代久远，公共休闲设施长期缺失，居民对拥有一处休憩交流空间的愿望十分迫切。此前在社区入户走访中，“没地方坐”“缺个聊天的地方”成为不少居民，尤其是老年群体共同的“微心愿”。群众的诉求，被社区列为重点工作的“头等事”。长安社区依托“夜话长安”民主协商议事平台，将议事桌搬到居民身边，组织大家围坐一堂，以唠家常的方式收集居民意见建议。经过充分讨论，最终决定用完整社区奖补资金，在小区内打造居

民期盼的小微公园和便民长廊，让闲置角落变身“民生空间”。

为确保项目精准贴合民心，社区多次邀请居民代表参与方案讨论，最终公园选址定在居民出入最频繁的闲置空地，便民长廊设在小区主干道，就连座椅高度、石桌间距等细节，都充分吸纳群众意见。施工期间，社区联合物业及居民代表全程监督，严把施工质量与资金使用关。历经两个月的精打细算，两处小微公园、一处便民长廊顺利竣工投用，补齐了小区公共休闲设施的短板。

据悉，今年，“夜话长安”议事平台累计收集居民诉求200余条，议题确定50余个，开展集中夜话25场，调

河南漯河市政协：

用协商温度增添寒冬热度

“以前担心初装费太高装不起，现在降价后省了近4000元，终于能舒舒服服过冬了！”近日，河南省漯河市郾城区河街社区居民李女士一边调试暖气片，一边笑着对上门回访的政协委员说。这份让群众暖心的民生答卷背后，有漯河市政协的持续关注与全力助推。

自2024年以来，漯河市政协将集中供暖工作作为民生监督重点，组织委员深入小区、走访住户，开展专项视察。针对居民集中反映的初装费用高、计价方式单一、温度不稳定等问题，委员们带着收集的200余条群众诉求，多次与相关部门座谈，提出降低初装费用、优化计费方式、加大技术改造、扩大供热面积等建议，得到市政府主要领导批示，相关部门迅速研究落实。

2025年，漯河市高效推进集中供暖项目建设，全年建成供热管网

260公里、换热站190座，完成52座换热站“汽改水”改造，供暖入网面积达1900万平方米，可覆盖300多个小区。在初装费用优化上，市政协持续跟踪推动，促成有关部门多次召集供热企业、建设单位协商，推出降低费用、限时优惠、团购报名等措施，降价幅度达25%至30%。

为推动集中供暖从“全覆盖”向“高质量”迈进，今年10月下旬，市政协再次组织委员、智库专家深入供热站房察看设备运行情况，走进居民家中感受供暖效果，通过实地调研、座谈交流等方式，开展协商式民主监督。委员们围绕“进一步降低初装费用、提升用暖体验、完善运转机制、提高入户率”等问题，找准管网老化、服务响应慢等短板弱项，提出理顺管理机制、实现直管到户、优化服务流程等建议，为供暖工作提质增效注入“政协智慧”。（据《人民政协报》）

着眼全局，把握明年经济工作的总体要求和政策取向

（上接01版）

从一年来很不平凡的发展历程中，我们更加深刻理解党的二十届四中全会把“坚持统筹发展和安全”列为“十五五”时期经济社会发展必须遵循的重大原则之一，更加深入领悟这次会议提出的两个“更好统筹”的明确要求。

当前，世界百年变局加速演进，大国关系牵动国际形势，国际形势演变深刻影响国内发展，我国发展仍面临各种不确定、不可预测的因素，统筹发展和安全任务更加艰巨繁重。实践充分证明，有效的宏观政策、精准的宏观调控，对于促进我国经济平稳健康发展至关重要。

把握明年经济工作的政策取向，一个重要方面就是“提质增效”。既坚持积极务实的目标导向，把握好政策实施的力度、节奏和时机，发挥“集成效应”，不断提高政策精准度和有效性；又强化系统观念，增强宏观政策取向一致性和有效性，使各类政策举措同向发力、形成合力。发挥好宏观政策作为经济的“稳定器”作用，在质的有效提升上取得更大突破，才能推动经济运行和市场预期持续向好，把制度优势不断转化为治理效能、发展胜势。

信心，在当下，在未来。从明年经济工作的总体要求和政策取向中，我们读出了信心，更读懂了中国。在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，一步一个脚印向前走、扎实实干做好各项工作，我们一定能推动中国经济在“量”上不断迈上新台阶、在“质”上持续实现新突破。（据今日《人民日报》新华社北京12月14日电）