

凡人善举

张生琴：14年坚守 为失能老人点亮“家”里的灯

本报记者 孙振星 文/图

一场生命的守护：老人在这里更有尊严

在中卫市，有一所名为“温馨一家”的托养院，创办者张生琴用14年如一日的坚守，为400余位失能失智老人筑起了一个遮蔽风雨的“温馨之家”。



张生琴(右)入户为老党员服务，并颁发“光荣在党50年”纪念章。

一份执着的选择：从“生意人”到“守护夕阳红”

日前，记者走进中卫市“温馨一家”托养院，看到院子里晾晒着被褥，几位老人坐在轮椅上晒着太阳，张生琴正利落地帮一位老人调整坐姿，动作轻柔而专业。

谈及2011年那个改变人生轨迹的决定，张生琴的记忆清晰如昨。“当时家里的一个亲戚失能了，儿女都得上班，老人一个人在家，太受罪了。”张生琴的语气里仍带着当初的那份心疼，“家里人回来，发现老人是爬着去做饭的，不小心还把炕给点着了，非常危险。那时候，我们跑遍了中卫，都找不到一家能专业接收、照顾失能老人的地方。”

无助和焦虑笼罩着整个家庭。一次偶然的机会，张生琴跟着亲戚前往石嘴山市一家专门照顾失能老人的家庭式养老院考察，所见所闻深深触动了她。“养老院的老人虽然身体不能动，但都干干净净，面色红润，护理员正在耐心地给一位

老人喂饭。”张生琴说，“那个场景一下子就打动了。我当时心里就想，中卫太需要这样一个地方了，我要回去办一个，帮助那些失能老人。”

这个想法，在当时无异于“异想天开”。关掉生意红火的商店，去从事一个既辛苦又“伺候人”的行业？家人的反对声如潮水般涌来。“所有人都反对，说我不务正业，自讨苦吃。”张生琴笑了笑，眼神里却透着一股倔强，“可我当时就是铁了心要干，为了不让自己后悔，我很快就把商店转让了，断了所有退路。”

2011年10月，承载着她们朴素愿望的“华西社区温馨一家托老中心”(后更名为中卫市“温馨一家”托养院)正式挂牌开业。“温馨一家”，这个名字是她内心最真实的写照——她要来到这里的老人们，能得到家人般的照顾，感受到家一样的温暖。

创业初期的艰难，远超张生琴的想象。她既是院长，也是护理员、采购员、清洁工。从清晨到深夜，喂饭、擦洗、翻身、处理大小便……所有脏活累活，她都一肩挑。

“最开始，送老人来的家属都是抱着‘试试看’的心态。”张生琴说，当时入住的老人，大多都是实在无法照顾才送来的。而她的责任，就是用专业和真心，打消家属的疑虑，重塑老人的尊严。

在托养院的档案室里，张生琴翻看着几位老人的记录，向记者讲述了几个让她引以为豪的故事。

周衡生(化名)老人因车祸受伤，刚来时几乎完全不能自理。“我每天都坚持帮他做康复训练，活动关节，按摩肌肉。”这个过程漫长而枯燥，但张生琴从未间断。一点一滴的进步都在积累：从需要人喂饭，到能用一只手刷牙、吃饭，到最后老人恢复基本生活能力。“看着老人一天好起来，我觉得所有的辛苦都值得。”

另一位老人闻建国(化名)，被送来时身体极度虚弱，连站都站不起来。张生琴根据他的情况，制定了详细的护理和营养方案，精心照料。几个月后，奇迹再次发生——闻大爷能够靠着助行器独立行走了。“他们是躺着进来，走着出去的。这就是我们护理工作的价值所在。”说到这里，张生琴的语气里充满了欣慰和自豪。

14年的光阴，托养院先后服务了411位老人，其中有328位在这里安详地走完了人生的最后一程。谈及生命的逝去，张生琴的眼眶瞬间红了。

一种责任的传承：“爱与专业，在这里延续”

尽管托养院规模不大，但在追求专业化和安全保障上，张生琴的目光始终向前。

“养老护理，光有爱心不够，还得有专业知识。”她告诉记者，为了提升照护水平，她经常带着员工积极参加民政、卫健等部门组织的各类培训，还上网查阅学习资料，研究失能老人的营养搭配、康复技巧和心理疏导方法。在她的带动下，不断学习、精进技能，已经成为院里的一种风气。

“安全重于泰山”，这是张生琴常常挂在嘴边的一句话。在民政等部门的支持下，她很早就对托养院进行了全面的消防改造，安装了独立的烟感报警器和床头呼叫系统。前来安全检查的工作人员都不禁赞叹：“没想到你们规模不算大，但安全工作做得这么细致、这么到位。”

正是这种负责任的态度和专业的精神，让她的托养院赢得了社会的广泛认可，被评为“4A级社会组织”，也吸引了许多养老护理专业的年轻人前来实习，为这个行业注入新鲜血液。更让张生琴感到欣慰的，是来自

托养院里一位叫陈华进(化名)的老人，有脑出血的征兆，张生琴将老人送去医院，医院却建议回托养院进行舒缓疗养。在老人最后的日子，张生琴和员工们给予了悉心照料。“那天，我正一小勺一小勺地给老人喂粥，他突然头一歪，就倒在了我怀里，安详地走了。”张生琴告诉记者，“生命真的太脆弱了。正因为这样，我们更要珍惜这里的每一位老人，把他们照顾得更好。”

张生琴的付出，赢得了老人的信赖，更收获了家属超越血缘的信任。冯峥(化名)老人性格要强，失能后辗转多家养老机构都无法适应。家人来到“温馨一家”时，看到这里相对简陋的环境，起初并不抱太大希望。“老人刚来的时候，闹了两天两夜，不睡觉，也不让人靠近。”张生琴没有不耐烦，而是像对待亲人一样，耐心地安抚、陪伴，悉心照料。很快，老人适应了这里，身心状况得到明显改善。家属再来时，感慨万分：“这才是专业的照护，我们找对地方了。”

有一次，冯峥吃饭时不慎发生噎食，情况危急。张生琴一边用海姆立克急救法急救，一边拨打120急救电话，因送医及时，老人很快转危为安。事后，张生琴内心充满了愧疚和自责，没想到家属得知后，反而第一时间安慰她：“张姐，你放心，我们都是明白人，知道这是意外，绝对不会因为这个责怪你。你把老人照顾得这么好，我们感激还来不及。”

这份沉甸甸的信任，让张生琴无比动容。她的手机通讯录里，至今还存着400多位曾入住老人的信息，“在我心里，每个老人都是我的亲人。”

家庭的支持与传承。她的家人，从最初最坚决的反对者，逐渐转变为了最得力的支持者和同行者。

“我妈我姐都来院里帮忙了，丈夫看我太辛苦，也加入了进来，现在是我的得力助手。”张生琴笑着说家人的转变，脸上洋溢着幸福。

从最初的孤身奋战到如今的全家携手，她将“老有所依”四个字，深深地刻进了这个普通院落的一寸光阴里。张生琴的儿子退伍后，面对人生的多种选择，最终被母亲的坚守与大爱所感召，毅然决定投身养老事业，成为她的接班人。“刚开始他也不理解，觉得这活又累又不‘光鲜’。”张生琴说，“但现在，他比我还用心，学习管理，钻研护理技术，脑子里想的都是怎么把养老院办得更好。”如今，他们一家人吃住都在院里，全心全意地照顾着这里的几十位老人。

这个普通的院落，因爱而变得不再普通。张生琴用行动证明，只要有真挚的爱、坚定的责任和专业的守护，养老院同样可以成为老年人温暖的“家”。

织密民生服务保障网

泾源县深化“专业社工+志愿服务”

本报讯(记者 邓蕾)近日，记者从泾源县委社会工作部获悉，今年以来，泾源县紧扣“党建引领、社工支撑、志愿协同”主线，以专业社工为纽带、志愿服务为延伸，推动形成“资源共享、优势互补、联动高效”的民生服务体系，切实提升群众获得感、幸福感、安全感。

泾源县坚持把“专业社工+志愿服务”融合发展纳入全县基层治理创新重点任务，建立“党委领导、政府主导、部门协同、社会参与”的工作格局。明确“一年打基础、两年见成效、三年创品牌”目标，以香水镇香水社区为试点阵地，将社会工作与志愿服务进行有机结合，形成“社工+志愿者”双方联动的运作模式，整合党群服务阵地、新时代文明实践(所)站等阵地，不断延伸服务触角，实现“一站多用、资源互通”。协助开展社会工作服务120余场次，服务3万余人次，累计志愿服务时长达15403小时，形成了“社工引领志愿者，志愿者带动各方”共同参与志愿服务的良好局面。

聚焦群众急难愁盼问题，组织社工联合从事医护、家政行业的志愿者组建“慧心中帼志愿服务队”，为辖区116名独居、空巢老人提供每周1次上门健康监测、每月2次居家照料服务，去年累计服务超1500小时。实施“护苗成长”计划，通过社工结对帮扶、大学生志愿者暑期支教、“四点半课堂”“爱心妈妈”等形式，为经济困难家庭子女提供作业辅导、兴趣培养等服务，全年服务儿童200余人。在社区发动社工引导居民成立“邻里守望志愿服务队”，协商解决公共设施维护、矛盾纠纷调解等问题70余件，推动“为民做主”向“由民做主”转变。

此外，泾源县还加强社工人才培养，围绕老年社会工作、儿童心理辅导等内容开展实操培训，覆盖志愿者300余人。通过“社工引领+群众参与”模式，联动辖区企事业单位、学校、医院等12家单位，成立“志愿服务联盟”，组建医疗、教育、法律等专业志愿服务队10支，累计加入志愿者623人，进一步壮大建强“专业+志愿”人才队伍。

兴庆区海宝社区“银龄智护”课堂让老人享幸福晚年

本报讯(记者 郝婧)“以前不会用手机挂号，如今在家就能挂上号……”近日，兴庆区解放西街海宝社区“银龄智护 智享生活”老年人数字赋能文明实践项目结项仪式上，73岁的优秀学员武秀兰拿着荣誉证书，分享着数字技能带来的生活改变。该项目通过“党建引领+志愿联动+精准服务”模式，累计服务辖区老年人500余人次，让“数字鸿沟”变成“幸福通途”。

随着数字化进程加快，老年人“用机难”成为突出问题，海宝社区党委聚焦老年群体急难愁盼问题启动“银龄智护 智享生活”项目，构建起“线上有课堂、线下有陪伴、需求有响应”的立体化助老服务体系。通过网格员走访、居民议事会等多渠道，精准摸清老年人在智能手机操作、退休认证等方面的核心需

求，创新构建“1个固定基地+N个流动站点”服务网络，在新时代文明实践站打造“银龄智护”固定课堂，配套大字版教材、放大镜等适老化设备，在各小区广场、老年活动室设立4个流动教学点，切实破解行动不便老年人“上课难”的痛点。

项目针对老年人认知特点，设计“基础+进阶”二级课程体系，累计开展固定课程20次、流动课堂10次，同时提供常态化“一对一”辅导。针对高龄、独居老人，社区组织网格员和志愿者开展“敲门行动”，上门提供退休认证、智能手机实操指导等服务。

海宝社区将持续优化助老服务，推出更多贴合老年群体需求的文明实践实践活动，让每一位老人都能老有所学、老有所乐、老有所安，在数字化时代拥有更多获得感、幸福感、安全感。



近日，新百集团西夏店举行福送全城暖冬公益行动，向环卫职工捐赠50套暖冬衣物。多年来，门店持续开展公益行动，累计捐赠物资价值超百万元。本报记者 韩瑞利 摄

西夏区兴洲苑社区开展健康义诊活动

本报讯(记者 韩瑞利)12月2日，西夏区西花园路街道兴洲苑社区联合宁夏爱尔眼科医院、德诺口腔、康源肛肠医院开展“健康守护+便民普法”综合服务活动，将免费义诊、医保缴费指导与反诈、宪法宣传重点结合，让居民在家门口享受全方位贴心服务。

活动现场，三大专业医疗机构为居民带来精准医疗服务，宁夏爱尔眼科医院开展眼健康筛查，排查视力异常、白内障等问题并科普护眼知识；德诺口腔针对龋齿、牙周炎等常见病提供检查与诊疗建议；康源肛肠医院提供肛肠健康咨询与初步筛查，助力肠道健康隐患早发现。现场设置基础健康监测点，免费为居民测量血

糖、血压，开展幽门螺旋杆菌筛查与耳朵听力健康检测，医护人员“一对一”解读结果，给出个性化健康指导。

本次活动将反诈宣传作为重点内容，志愿者通过发放宣传手册、剖析典型案例、现场答疑等形式，向居民普及反诈知识。聚焦电信诈骗、养老诈骗、网络诈骗等高发骗局，详细讲解虚假投资理财、冒充客服退款、中奖诱导等常见诈骗手段的识别方法，传授“不轻信、不透露、不转账”的防骗口诀。

兴洲苑社区将发挥志愿服务作用，持续深耕民生服务，以更多元的形式、更贴心的举措，织密健康保障网、筑牢法治安全墙，切实提升居民的获得感、幸福感与安全感。

中宁县：“红心树”志愿服务队添彩邻里情

本报记者 孙振星

近日，在中宁县新堡镇安定社区金庭雅苑小区，志愿者李永春敲开了张俊杰家的门。“张叔，我来给阿姨洗头，再帮您剪剪指甲。”熟悉又亲切的问候，瞬间驱散了冬日的寒意。这是该社区“红心树”志愿服务队入户开展志愿服务的暖心一幕。周到的服务，令张俊杰连连致谢：“你们比家人还体贴。”

张俊杰和老伴严秀丽均为重度残疾人。严秀丽小时候因为高烧导致聋哑，结婚后，又因一次意外导致高位截瘫，卧床10多年；张俊杰因小儿麻痹症导致肢体二级残疾，依靠轮椅出行。2023年，他们搬到金庭雅苑小区居住。社区工作人员将他们列为精准服务对象，定期安排专业的社会工作者和志愿者上门，提供卫生清洁、康复按摩、义诊义剪等贴心服务。

同小区的苏建中老人因脑梗导致腿脚不便，生活起居全靠老伴陈芝兰照料。常年的操劳让陈芝兰身心俱疲，脸上难见笑容。自从“红心树”志愿服务队介入后，志愿者们定期上门分担家务、监测健康数据、陪老人谈心解闷，不仅减轻了陈芝兰的负担，更让老两口的生活多了色彩与暖意。

安定社区公租房集中区域内，残疾老人、独居老人占比高，老年人在日常生活照料、健康监测管理、精神慰藉等方面的需求尤为迫切。为此，安定社区以党建为引领，构建“专业社工+志愿服务+社区协同”三位

一体服务模式，充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，成立了“红心树”志愿服务队。通过联动中宁县关爱社会工作发展中心，整合辖区医疗、文化等多方资源，凝聚起“人人可为、事事能为”的志愿合力，构建起覆盖便民惠民、关爱帮扶、文化科普的“三大服务体系”，让志愿服务精准对接居民需求，实现日常有关怀、难时有帮扶。

“红心树”志愿服务队由社区党员、退休干部、热心居民等组成。自今年5月20日成立以来，已开展暖心陪伴、生活帮扶、心理疏导等各类志愿服务活动26场次，服务时长超104小时，覆盖居民800余人次。“红心树”志愿服务队队长刘菊红介绍，志愿服务队常态化开展义诊义剪、老年人手工制作、暖心陪伴、文艺展演等活动，针对孤寡老人、残疾老人等特殊群体，志愿服务队建立了“一对一”结对帮扶机制，定期开展上门探访、心理慰藉等精准服务20场次；举办邻里节、健康知识讲座、文艺汇演等活动6场，丰富了居民精神文化生活，拉近了邻里距离。

“我们坚持党建引领与专业社会工作深度融合，通过‘五社联动’机制整合资源，不断增强为老服务响应能力，构建全覆盖的老年人支持网络。”中宁县安定社区党支部书记刘江表示，志愿服务不仅有效提升了老年人健康管理意识和自我保健能力，缓解了独居、高龄、特殊困难老人的孤独感，更显著增强了老年群体的社区归属感。



近日，金凤区满春园社区举办志愿服务积分兑换活动，居民可通过参与社区志愿服务累积的积分，兑换食用油、酿造醋、环保餐具等日常生活物品。活动现场，工作人员依据积分台账为志愿者核销并兑换相应物品。满春园社区将持续完善积分激励机制，拓展积分使用范围，探索积分兑换特色服务等更多形式，进一步调动居民参与社区治理的积极性，推动共建共治共享的社区环境建设。本报记者 单瑞 摄

公益拍卖公告

宁夏嘉仕得拍卖服务有限公司定于2025年12月12日14:30，在中拍平台(https://paimai.caa123.org.cn/)通过网络竞价的方式对书画作品进行公开拍卖。

本次拍卖标的均以实物现状为准，500元竞拍保证金可全场通用。我公司即日起进行拍品预览，诚邀各界藏友莅临品鉴。本场拍卖会不向买受人收取任何拍买佣金，部分成交款项将定向用于孤儿、残疾及特困人群的帮扶资助。向善而行，微光成炬。我们诚挚期待您的参与，共赴这场爱心之约，携手传递温暖与善意！

展示及报名地点：银川市金凤区宁安大街德丰大厦12层；联系电话：0951-5663222

注销公告

银川市晨东爱心慈善协会(统一社会信用代码：51640100MJX2255750)拟向登记管理机关申请注销，凡与该机关债权债务的单位及个人自公告之日起45日内前来办理清算手续。

特此公告

银川市晨东爱心慈善协会
2025年12月3日

遗失声明

宁夏鲜喜汇食材供应链有限公司不慎丢失宁夏海吉星国际农产品物流有限公司租房履约保证金收据，档号分别为B4-26履约保证金2000元，收据编号：0051369 B4-28 B4-30履约保证金4000元，收据编号0055956。特此声明。