

# 从“抬杆提速”到“治理升级”

## ——银川市加快推进停车场无感支付赋能城市治理能力现代化

本报记者 单瑞 邓蕾

近日，银川市市民高子欣在银川阅彩城结束购物后，驾车驶离停车场。在出口处，她稍稍放慢车速，车载ETC设备便完成了无感支付。“现在很多停车场都支持无感支付，不管是进医院、进景点，还是进商场，都不用再停车扫码缴费，直接通行，很方便。”高子欣说。

为缓解城市停车压力，提升道路通行能力和城市治理智慧化水平，今年，银川市制定《深入推进银川市停车场“无感支付”建设的建议方案》，明确提出“依托银川市智慧交通综合管理服务系统，通过政府与市场的协同发力，全面推动全市公共停车场无感支付建设，到今年年底前交通枢组、政务中心、医院、大型商圈等重点高频停车场实现覆盖率达到100%，小型停车场按意愿有序接入，实现‘一个平台、统一入口、一次签约、通停通付’目标”。

银川阅彩城作为大型商业综合体之一，其停车场运营情况是观察智慧停车成效的重要窗口。“我们拥有近6000个停车位，日常车流量在8000辆至12000辆之间，周末或节假日高峰期间能达到15000辆。”银川阅彩城大物业事业部总经理张敬介绍，目前已有约40%的出场车辆选择使用无感支付，特别是在晚高峰等集中离场时段，这种支付方式有效缩短了停留时间，缓解了排队压力。“从管理角度看，无感支付不仅提升了单个车辆的通行效率，更重要的是优化了整个停车场的运营效率，消费者的接受度和满意度都比较高。”张敬说。

为确保无感支付系统运行稳定、安全可靠，银川市积极拓展多元化支付渠道，

以中国银联转账清算为中心，支持各商业银行、云闪付、ETC、微信、支付宝等无感支付方式，构建起兼容并蓄、自主可选的支付生态。

“过去车辆出场时，车主扫码支付平均需要近一分钟，高峰时段出口经常排起长队。”银川新华百货CCpark物业经理吴钧敏说，自从接入无感支付并开通ETC通道后，支付方式更加多元，车辆出场效率大幅提升，有效压缩了“找车位、扫码支付、人工管理”等环节的成本与时间，让停车管理更加高效透明。如今除了周末及高峰时段，出口拥堵情况已基本消失。吴钧敏呼吁，在“无感支付”的基础上，创新引入信用管理机制，对于欠费用户，平台通过宣传提醒、书面催缴等多渠道进行管理，有效保障停车场经营单位的合法权益。

2019年起，中国银联宁夏分公司联合宁夏交通投资集团有限公司使用银联跨行转账清算能力，在全国第一家实现用户ETC绑定的银行卡完成无感支付扣款，继而由银联平台高效完成与各停车场的资金清算。在宁夏累计开通ETC无感支付停车场144家。今年1月至10月，ETC无感支付交易笔数达113万笔，月交易笔数超过10万笔。

“今年，我们与银川顺泊停车场经营管理有限公司达成初步合作意向，制定详细合作方案。方案实施后，将打造一套本地自主可控的‘无感支付’模式。”中国银联宁夏分公司创新推广部总经理雷达表示，各停车场可通过接口形式接入平台或直接使用平台功能，在不改变车场现有结

算账户的情况下，以特约商户角色纳入银联清算网络，平台负责车场管理，银联收单机构负责与平台、停车场的对账及结算，以此建设成为宁夏本地自主可控的统一无感支付清分结算系统。

随着各项合作与试点工作的稳步推进，银川无感支付覆盖范围持续扩大，应用成效逐步显现。截至10月底，银川市属国企运行管理的280处经营性停车场，全部实现无感支付，签约用户55万；招商银行通过招商一网通签约服务272处停车场、178家经营主体全部实现无感支付，签约用户10.74万；宁夏交通建设投资集团有限公司服务的69处停车场、22家经营主体实现无感支付，签约用户77万人。

“以前去医院看病，光排队缴费就得花十几分钟，现在开车出停车场‘秒通行’，省下来的时间能多陪老人做一项检查。”经常驾车陪家人前往自治区人民医院就医的市民张伟深有感触，他坦言无感支付有效解决了医院停车场“出口堵、缴费慢”的痛点，但也遇到了一些新问题。“上周去商圈吃饭，绕了两圈才找到车位，要是能提前知道空余车位，还能规划路线就好了。”同样认可无感支付便捷性的市民李星说，“开通无感支付服务时，对有些老年人来说可能略显复杂，操作起来存在一定难度；另外，希望能进一步明确和细化无感支付相关的安全保障细则，让大家使用起来更方便放心。”

采访中，不少市民在认可无感支付带来便捷的同时，也对其功能拓展提出更高期待。大家希望，着力强化系统的智能引

导能力，依托实时车位数据，通过手机App、路边指示牌等多渠道，为车主动态规划最优停车路线，缩短寻位时间，全面提升停车效率。持续优化“智慧停车”系列小程序、App及公众号的用户体验，在“我的宁夏”等政务平台中简化无感支付开通支付流程，进一步提升功能覆盖与使用便利性。要保护消费者权益，在无感支付的开通中遵循“用户—收单机构—商户（车场或者平台）”自主签约原则，充分保证用户开通“免密支付”业务的选择权和知情权，提供“免密支付”一键取消功能。

市民的期待，是城市优化服务的方向。当前，银川市正以智能化、精细化、人性化为核心，加快构建“感知精准、引导智能、支付无感、服务一体”的城市智慧停车新体系，不断提升城市治理体系和治理能力现代化水平。银川市将持续统筹整合碎片化停车资源，建立跨区域、跨部门停车数据共享机制，打通城管、住建、交通、公安等部门停车信息壁垒，实现无感支付数据与全市智慧停车平台实时互通。构建多元主体共赢的激励体系，鼓励停车运营企业、金融机构、科技公司组建联合体，共同参与无感支付系统的建设与运营。全面推进停车场联网接入，在不改变产权、不侵犯产权方和运营方收益、不破坏原有停车数据基础上，推动全市停车场联网接入银川市智慧交通综合管理服务系统。

随着这一系统性工程不断推进，静态交通管理将成为智慧城市建设的生动实践，市民在每一次出行中也将真切感受到科技赋能城市生活所带来的便捷与温度。

## 沙坡头区启动 志愿服务一条街活动

本报讯(记者 罗鸣) 11月26日，沙坡头区“汇志愿力量 共建美好社会”暨志愿服务一条街活动在新墩花园社区启动。

活动现场，文艺表演、健康义诊、爱心义剪、政策宣传等便民摊位前人头攒动，洋溢着浓浓的邻里温情。一杯杯免费提供的姜枣茶，不仅驱散了冬日的寒意，杯身上精心设计的政策宣传贴纸，更让知识随温暖一同流入居民心田。科普互动区成为孩子们探索科学的乐园，“特工密信”等趣味实验用生活中常见的材料揭示出奇妙科学原理，引来阵阵惊叹；VR体验和互动游戏则让孩子们在操作中感受知识的乐趣。

在众多志愿者身影中，几位典型人物令人动容。退休居民李红加入社区“石榴花开”志愿服务队后，不仅凭一双巧手开办“针情邻里裁缝铺”，义务为邻居缝补衣物，还积极投身各类社区服务。“志愿服务其实是双向的温暖。”她感慨道，“在帮助他人、传递爱心的过程中，我的退休生活也变得充实而有意义。”

此外，由社区干部、党员和宁夏大学学生组成的志愿服务小队还主动走进高龄、独居老人家中，开展清洁整理、走访慰问与结对帮扶，将社区的关怀精准送达需要帮助的家庭。

## 西吉一小少年曹文杰 用善举传递正能量

本报讯(记者 张红霞 通讯员 朱培祯) 日前，西吉县市民袁先生手持写有“拾金不昧显童真 美德少年树榜样”的锦旗，专程来到西吉县第一小学，把锦旗送到五年级(8)班学生曹文杰手中，以此感谢他拾金不昧、及时归还钱包的善举。

几天前的一个下午，曹文杰在西吉县格兰美景小区公交站等车时，无意间发现地面上遗落着一个黑色钱包。他赶紧捡起来，能明显感觉到钱包里装着不少东西，大概率是现金和证件。他立刻前往附近的西吉县公安局吉强派出所，将钱包交到民警手中，并详细说明了拾获地点和经过。民警当场打开钱包清点，发现里面不仅有4700元现金，还有身份证、银行卡等重要物品。

凭借身份证上的信息，民警很快联系到了失主。当失主匆匆赶到派出所，看到钱包里的现金分文未少、证件完好无损时，激动得热泪盈眶。在得知曹文杰是西吉县第一小学的学生后，袁先生专门向学校表达了感谢，并制作锦旗送到了曹文杰手中。

西吉县第一小学相关负责人表示，学校已将曹文杰拾金不昧并获赠锦旗的事迹作为德育的鲜活教材，通过校园广播、主题班会、宣传栏展示等形式广泛宣传。“一面锦旗不仅是对曹文杰同学的肯定，更是对学校德育工作的鼓励。我们希望以这件事为契机，让拾金不昧的传统美德在校园生根发芽，引导更多孩子成长为有爱心、有责任、有担当的新时代好少年。”该负责人透露。学校将持续开展各类德育实践活动，让正能量在校园中不断传递，让美德之花处处绽放。



### 助残惠残 共创美好

## 宁夏残疾人康复中心开展“精准康复在基层 暖心服务零距离”活动

本报讯(记者 束蓉 黄蓉) 11月26日，宁夏残疾人康复中心组织专业人员走进金凤区宝湖社区，开展“精准康复在基层 暖心服务零距离”主题活动，将个性化、专业化的健康服务送到居民身边，打通康复服务“最后一公里”。

活动现场热闹有序，康复中心多学科联动发力，为社区残疾人、老年人及有康复需求的居民提供全流程、全方位的康复服务。中医康复科通过把脉问诊、耳穴压豆、穴位贴敷等技术，为颈肩腰腿痛患者制定个性化方案，并演示居家按摩技巧；骨关节与神经康复科联合康复评定科，为运动损伤者制定全周期训练计划；医务科工作人员测量血压，详细讲解慢性病的日常管理要点；听力语言门诊开展耳道检查、听力测试，现场调试适配助听器；视觉康复科筛查白内障、

青光眼等眼疾，为有需要者配发助视器，并指导科学用眼；辅助器具配置科现场为居民检修、调试轮椅、助行器等辅具，并手把手教学，确保居民安全规范操作。宁夏残疾人康复中心将继续以需求为导向，持续优化服务供给，努力打造“康暖基层”服务品牌，助力更多残疾人及有需要的人群融入社会，切实提升居民生活的获得感、幸福感、安全感。

青光眼等眼疾，为有需要者配发助视器，并指导科学用眼；辅助器具配置科现场为居民检修、调试轮椅、助行器等辅具，并手把手教学，确保居民安全规范操作。宁夏残疾人康复中心将继续以需求为导向，持续优化服务供给，努力打造“康暖基层”服务品牌，助力更多残疾人及有需要的人群融入社会，切实提升居民生活的获得感、幸福感、安全感。

## 固原市完成2025年度持证残疾人基本状况调查工作

本报讯(记者 邓蕾) 11月21日，记者从固原市残联获悉，固原市2025年持证残疾人基本状况调查工作圆满收官，共调查持证残疾人55771名，采集信息55638名(迁移7人、已注销106人)，信息调查率100%。

据统计，2025年固原市享受康复服务的残疾人10988人(康复医疗1008人、康复训练1125人、辅助器具2726人、支持性服务7376人)。获得社会救

助49988人，参加居民医疗保险51311人，托养2946人。就业11931人，初中及以上受教育13786人。社区康复站304个，社区日间照料中心234个，提供居家服务社区672个，适合残疾人文体活动场所地社区495个，公共场所所有无障碍设施社区498个。将扶残助残纳入村规民约，残疾人工作纳入社区工作事项清单的社区共868个。村(社区)残疾人协

会867个，专职委员868名。家庭医生签约服务53931人，签约率98.74%。固原市残联相关负责人介绍，此次调查工作实现了残疾人需求与服务供给的对接，提高了残疾人工作的精准化和精细化水平，全面了解了残疾人所思所想所盼，为健全完善残疾人社会保障制度和关爱服务体系，促进残疾人事业全面发展提供科学依据和基础保障。

## 大武口区辅助器具进校园 守护残疾学生成长路

本报讯(记者 罗鸣) 近日，大武口区残联联合石嘴山市特殊教育学校、大武口区教育局，共同启动新一轮“辅助器具进校园”专项活动，为辖区义务教育阶段残疾学生提供免费、专业、个性化的辅具适配服务，以跨部门协作打通惠残助残“最后一米”。

活动现场暖意浓浓，工作人员有序开展辅具发放、佩戴调试与使用培训。“以前每天帮孩子从轮椅上起身、移动，对我们来说是不小的负担。”八年级学

生家长王先生看着孩子借助站立架尝试站立，眼眶泛红，“现在有了站立架，孩子能自己练习站立、走路，既锻炼了身体，又减轻了我们的照料压力，真是解决了家里的大难题”。

据了解，本次活动共为51名残疾学生精准适配辅助器具53件，涵盖随身定位器、助行器、站立架等刚需品类，全方位覆盖学生在校学习、日常活动及康复训练场景。为确保辅具发挥最大效用，专业技术人员还现场手把手指导学

生及家长掌握操作方法、日常保养技巧与应急处理流程，让服务不仅“送上门”，更“教到位”。

大武口区残联将持续深化跨部门协作机制，完善“需求摸排—科学评估—精准适配—跟踪回访”全周期服务链条。通过扩大辅具适配覆盖面，提升服务专业化水平，为更多在校残疾学生提供常态化、精准化康复支持，助力他们平等参与校园生活、自信融入社会，在成长道路上行稳致远。



宁夏12345政务服务便民热线实行“7×24小时”全天候服务，近日群众有哪些诉求，又是如何解决的呢？

◆ 2026年城乡居民医保缴费失败，请求处理。  
回音：自治区12345热线接到诉求后，立即转办至银川市热线中心。经核实，银川市税务局第一税务分局工作人员于接诉两日内协助诉求人重新缴纳2026年城乡居民医保。

◆ 大武口区检察院南侧小公园路灯不亮，存在安全隐患。  
回音：石嘴山市12345热线接到诉求后，立即转办至大武口区住建局。经核实，大武口区市政工程施工单位已于接诉次日完成维修，恢复照明。

◆ 原州区碧桂园天宸小区夜间施工扰民，要求协调处理。  
回音：固原市12345热线接到诉求后，立即转办至原州区综合执法局。经核实，执法人员责令施工单位夜间10时至次日6时禁止施工，若因工艺需要连续施工，须提前申报夜间施工许可，并公示周边居民。

◆ 沙坡头工业园区汇丰汽修厂门口垃圾无人清理，请求处理。  
回音：中卫市12345热线接到诉求后，立即转办至中卫工业园区管委会。经核实，环卫队已于接诉三日内完成垃圾清扫工作。(本报记者 邓蕾 整理)

## 宁夏低收入人口动态监测工作取得新成效

本报讯(记者 束蓉) 11月27日，记者获悉，自治区民政厅联合教育厅、人力资源和社会保障厅等9部门印发《宁夏低收入人口动态监测专项救助转办推送工作方案(试行)》，建设数据平台，创新机制，全面提升社会救助工作精准化、协同化水平，推动社会救助工作从“人找政策”向“政策找人”转变，推动宁夏低收入人口动态监测工作取得新成效。

去年，宁夏基本建成覆盖区、市、县、乡、村五级的低收入人口动态监测信息平台，平台可对转办推送事项实施全环节质量管控、多维度统计分析、全过程时效监督，为政策评估与机制优化提供直观有力的数据支撑。今年以来，平台累计下发预警信息3.5万条，核实处置2.9万条，风险响应的及时性和精准度大幅提升。记者从宁夏社会救助家庭经济状况核对中心了解到，对监测发现的各类救助需求，第一时间通过宁夏低收入平台推送至相关专项救助部门，严格限定在30个工作日内完成办理，确保救助需求及时响应、高效处置。对超期未办事项，由政府督查室联合民政部门启动督办程序，确保15日内反馈办理进展，推动社会救助从“被动受理”向“主动服务”、从“分散办理”向“协同处置”实现根本性转变。

在机制与平台协同基础上，宁夏持续完善以基本生活救助、专项社会救助、急难社会救助为主体的分层分类救助体系，推动社会救助工作向精准化、系统化发展。通过数据比对与入户核查相结合的方式，精准识别群众困难类型与救助需求，主动发现救助对象，变被动受理为主动服务。对符合条件的对象及时纳入相应保障范围，对需要多部门协同的救助需求，依托转办推送机制畅通转接渠道，确保各项救助政策有序衔接、落实到位。建立健全动态管理体系，根据低收入人口实际情况变化及时调整救助措施，切实做到保障对象有进有出、救助档位有升有降，确保救助资源用在最需要的人群身上。

目前，转办推送机制已全面启动运行，全区民政系统将接续深入推进分层分类社会救助工作，努力让发展成果更多更公平惠及困难群众，持续提升民生福祉。



11月27日，金凤区长城中路街道保供桥社区新时代文明实践站组织开展“包纳幸福·传递温暖”手工包制作活动，30余名社区居民齐聚一堂，在手工制作中增进交流、传递温情。本报记者 单瑞 摄

## 金凤区五里水乡社区 开展垃圾分类进校园主题活动

本报讯(记者 单瑞) 11月26日，记者获悉，金凤区长城中路街道五里水乡社区联合五里水乡幼儿园开展“播撒环保种子 点亮绿色童年”垃圾分类主题宣传活动。

活动伊始，社区网格员用一本《垃圾宝贝回家记》绘本开启了垃圾分类绿色之旅，通过绘本里拟人化的“垃圾宝贝”迷路和找家的经历，让孩子们在不知不觉中理解“可回收物”“厨余垃圾”“有害垃圾”和“其他垃圾”的区别。网格员则以有奖问答的形式引导孩子们积极思考，通过“过期的药品是什么垃圾”“擦过鼻涕的纸巾是什么垃圾”等问题抢答，加深了他们对垃圾分类知识的记忆。活动还设计了垃圾模拟投放小游戏和绘画环节，工作人员准备各种垃圾模型卡片和4个迷你分类垃圾桶，让孩子们有序地进行“分类大作战”，亲手将“垃圾”送回家，确保以后生活中更加准确进行垃圾分类。

五里水乡社区将继续与家庭、学校携手，通过更多寓教于乐的活动，宣传环保知识、提倡环保行为、提升环保意识。

## 《华兴时报》特别开通“小华热线”

民生无小事，枝叶总关情。为进一步深入开展自治区政协“学思想 重履职 勤协商 惠民生”实践活动，《华兴时报》特别开通“小华热线”0951-6029949，倾听百姓心声，了解社情民意。如果您有操心事、烦心事、揪心事，请拨打热线电话。

倾听百姓心声

了解社情民意

如果您有

操心事、烦心事、揪心事

请拨打热线电话

0951-6029949

小华热线

