

# 建职业伤害保障体系 护新就业形态劳动者安全

## ——宁夏12345热线转办九三学社宁夏区委会社情民意信息助力新就业形态职业伤害保障试点落地

本报记者 马敏



新就业形态人员职业伤害保障问题，既是党委和政府关注的焦点，也是群众关心的热点。近日，九三学社宁夏区委会通过宁夏政协数字化平台提交《积极推进职业伤害保障政策体系建设 守护新就业形态劳动者职业安全》的社情民意信息，宁夏12345政务服务便民热线将此件转办至承办单位。自治区人力资源和社会保障厅高度重视，在规定时间内办理并反馈办理情况。

当前，我国已进入互联网、大数据、人工智能和实体经济深度融合阶段，新就业形态人员已成为就业重要组成部分，对推动经济社会发展、保持就业局势总体稳定

发挥了重要作用。九三学社宁夏区委会在调研中发现，新就业形态人员就业方式灵活、就业门槛低、容量大、工作任务自主多元，主要用工方式依靠平台，劳动关系缺乏明确界定和规范。加之平台企业为降低用工成本，采取加盟、代理、承揽等方式拉长用工链条，或让劳动者注册为个体工商户成为商事主体来规避劳动关系，导致这些劳动者的劳动关系认定难、劳动合同签订率低、社会保险参保不足、劳动权益保障有盲区。人社部等十部委于2021年12月31日印发《新就业形态人员职业伤害保障办法（试行）》，于2022年7月在北京、上海、江苏、广东、海南、重庆、四川7个省（市）开展试点工作，涵盖出行、外卖、即时配送、同城货运4个行业。截至去年年底，参保人数达到1037.99万人。

为积极维护我区新就业形态就业人员职业安全，促进我区经济社会有序发展，九三学社宁夏区委会建议，尽快完善我区新就业形态就业人员职业伤害保障制度；广泛征询工会组织、平台企业、新就业人员、社会各界等多元主体的意见建议，确保相关政策科学规范、切实可行，充分发挥保障效能。

这篇社情民意信息提交后很快得到反馈，7月初，自治区人力资源和社会保障厅等9部门联合发文，正式启动新就业形态人员职业伤害保障试点工作。

我区作为全国第二批、西北地区唯一的试点省份，自治区党委和政府高度重视，将其纳入今年全面深化改革重点任务清单和民生实事内容。试点工作聚焦出行、即时配送和同城货运等社会关注度、职业伤害风险大的行业，率先将滴滴出行、美团、货拉拉等10家较大规模平台企业纳入试点范围，通过分行业试点，计划用3年时间，分步骤、渐

进式推进职业伤害保障试点扩围，逐步健全相关人员社会保险制度体系和运行机制。

为确保试点规范运行，我区制定出台《新就业形态人员职业伤害保障实施办法（试行）》和《新就业形态人员职业伤害保障委托管理实施办法（试行）》，明确试点工作实施路径。在人群覆盖方面，遵循“灵活缴费、广覆盖、保基本”原则，聚焦订单关键环节，督促平台企业如实申报、足额缴费，实现“每单必保、每人必保”。缴费标准上，坚持“以支定收、收支平衡”，将资金纳入工伤保险基金统一管理，试点期间，出行、即时配送和同城货运缴费基数分别按每单0.01元、0.07元、0.18元执行。在工作举措上，实施按单计费缴费、实名制登记，委托商保公司办理，探索适应平台企业特点的经办服务模式，实现试点对象应保尽保，解决新就业形态人员社会保障问题。



宁夏12345政务服务便民热线实行“7×24小时”全天候服务，近日群众有哪些诉求，又是如何解决的呢？

兴庆区吉泰馨悦台小区自来水水质浑浊，请求处理。  
回音：宁夏12345热线接到诉求后，立即转办至国有资产监督管理委员会。经核实，银川水务公司立即安排工作人员对水箱水质进行抽样检测，并及时对泵房内净水反渗透膜设备进行浸泡清洗，解决水质浑浊问题。

金凤区闽海环湖路存在动物尸体无人清理，要求协调处理。

回音：银川市12345热线接到诉求后，立即转办至金凤区政府。经核实，已安排作业人员对该区域动物尸体进行清理，后续将加强巡查力度，确保道路无异物。

大武口区丽日中学门口道路电缆井盖掉落，存在安全隐患。

回音：石嘴山市12345热线接到诉求后，立即转办至国网石嘴山供电公司。经核实，国网大武口供电公司长胜供电所抢修人员第一时间前往现场处理，已于接诉次日完成维修，排除安全隐患。

沙坡头区工业园区汇丰汽修厂门口垃圾无人清理，请求处理。

回音：中卫市12345热线接到诉求后，立即转办至中卫工业园区管委会。经核实，环卫队已于接诉后三日内完成垃圾清扫工作。（本报记者 邓蕾 整理）

### 原州区上调低保标准 惠及4.6万困难群众

本报讯（记者 郝婧 邓蕾）11月20日，记者从原州区民政局获悉，城乡居民最低生活保障标准提标政策已于11月1日起执行，此次调整惠及原州区4.6万余名城乡低保对象及特困人员，切实保障困难群众基本生活底线。

据悉，本次提标按照城乡统筹原则同步调整，城市低保标准由每人每月690元提高至740元，财政人均补差水平不低于518元；农村低保标准由每人每月510元提高至560元，财政人均补差水平不低于392元。同步提高的还有特困供养人员基本生活标准及临时救助标准，形成梯度救助格局，确保困难群众生活水平与经济社会发展同步提升。为确保政策落地见效，原州区民政局迅速印发专项通知，明确提标对象范围，全面开展享受待遇对象信息核查，通过多层次宣传扩大政策知晓率，让困难群众清晰了解救助条件与办理流程。数据显示，截至目前，已累计发放各类困难群众救助资金2.6亿元，有效解决群众急难愁盼问题。

### 兴庆区北安社区：开展“医保惠民进万家”宣传活动

本报讯（记者 司冰心）11月20日，兴庆区北安社区组织开展“医保惠民进万家”2026年度居民医保政策宣传活动。

活动中，社区构建了“线上+线下”全方位宣传矩阵。线下打造“医保服务便民日”，在社区广场、小区出入口设置宣传展台，工作人员与志愿者现场发放宣传手册、面对面答疑解惑；线上通过社区微信群、公众号推送政策图解、缴费教程和宣传短视频，实现疑问“随时问、即时答”。北安社区相关负责人表示，医保关系到每个家庭的健康幸福，此次“医保惠民进万家”宣传活动，旨在让居民能读懂医保政策、便捷办理参保，真正让医保成为生活中可靠的“健康保护伞”，呼吁居民积极参与，主动了解、主动参保，共同为自身和家人的健康筑牢保障防线。



## “爱心妈妈”郑娟：以温柔为钥 解困境儿童心灵之锁

本报记者 梁静 见习记者 陈美慧 文/图



郑娟辅导小辰做作业。

在金凤区满城北街街道彩虹湾社区，“爱心妈妈”、社区工作人员郑娟与困境儿童小辰（化名）结下不解之缘。她用温柔与坚韧，让缺失亲情的孩子重新拥有一片温暖天空。

小辰的童年远比同龄孩子坎坷，年幼时的家庭变故让他失去了父母的陪伴，只能与年过六旬的奶奶相依为命，仅靠奶奶微薄的养老金维持家用。长期缺乏亲情滋养，让小辰渐渐养成了内向敏感、沉默寡言的性格。

初次见面时，小辰对突然出现的“郑妈妈”充满了戒备。郑娟带着精心挑选的水果来到小辰家，热情地与他打招呼、聊天，小辰却始终低着头，眼神躲闪，无论问什么都只是简单回应“嗯”“还好”。面对孩子的疏离，郑娟没有气馁，她知道，打开一颗封闭已久的心灵

需要足够的耐心和真诚。每周，郑娟至少抽出一天时间，去看望小辰。有时带着零食，有时送上几本有趣的课外书，有时陪着小辰写作业、看电视。寒暑假期间，社区组织的未成年人手工制作、科普宣讲、趣味运动会等活动，总能看见郑娟和小辰的身影。“每次有活动，郑娟都会提前打电话给我，来家里接小辰，活动中一直牵着我的手，生怕他孤单。”小辰奶奶说。

参加活动时，郑娟会鼓励小辰参与互动游戏，引导他认识新朋友，耐心倾听他的想法。当小辰在手工课上成功完成一件作品时，郑娟会第一时间为他鼓掌喝彩；当他在游戏中遇到挫折时，郑娟会轻轻拍拍他的肩膀，给予安慰和鼓励。这些看似平常的陪伴，却像涓涓

细流滋润着小辰的心田。渐渐地，小辰开始主动向郑娟分享学校里的趣事：“‘郑妈妈’，今天拔河比赛我们班赢了隔壁班。”“老师表扬我作文写得好。”小辰脸上的笑容越来越多，性格也变得活泼了。

在郑娟看来，作为“爱心妈妈”，不仅要关心孩子的心理成长，还要解决他们生活中的实际困难。去年深秋，银川气温骤降，郑娟傍晚送参加社区活动的小辰回家时，发现小辰奶奶穿着洗得发白、边角磨损的旧棉袄，询问后得知老人这件棉袄已穿多年。郑娟心里不是滋味，次日便向社区党委书记反映情况。考虑到祖孙俩的实际困难，社区从公益帮扶资金中拨款为老人购置了新羽绒服。几天后，郑娟和社区工作人员带着新羽绒服来到小辰家，老人十分感动，小辰主动走上前抱住郑娟的胳膊说：“‘郑妈妈’，谢谢您关心奶奶。”那一刻，郑娟深感欣慰。

除了关心生活起居，郑娟还十分重视小辰的学业与兴趣爱好。她经常询问小辰的学习情况，鼓励他坚持自己的爱好。“小辰很有天赋，也很努力，不能因为家庭困难影响了他的发展。”郑娟说。她不仅会在小辰练习萨克斯时陪伴在侧，还经常主动与老师沟通，了解孩子的学习进度。遇到小辰有畏难情绪时，耐心给予疏导和鼓励。如今的小辰，不仅萨克斯吹得越来越棒，学习成绩也稳步提升，在学校里还交到了不少好朋友，彻底摆脱了过去的自卑与孤僻。

在彩虹湾社区，像郑娟这样的“爱心妈妈”还有很多，她们以爱为壤，用心培育每一株“小树苗”，帮助困境儿童在阳光下健康快乐地成长。

## 银川市妇联联动政协委员 开展困境儿童结对慰问活动

本报讯（记者 梁静 见习记者 陈美慧）11月21日，“童心暖冬·关爱同行”世界儿童日困境儿童关爱活动在金凤区宁安社区举行。活动由银川市妇联牵头，银川市政协协同主办，汇聚妇联系统、政协组织、基层党组织和爱心企业等力量，以授牌、结对签约、故事分享、物资捐赠等形式，为困境儿童送去温暖与关爱。

活动现场，银川市妇联为《共产党人》杂志社、北京市盈科（银川）律师事务所授牌“爱心妈妈团队”。盈科律师事务所“爱心妈妈”团队与宁安社区签订《困境儿童结对关爱协议》，明确将通过学业辅导、心理疏导、生活照料、情感陪伴等常态化服务，为困境儿童提供全方位关爱支持。银川市政协委员代表结合自身优势，承诺将持续关注困境儿童成长发展，积极建言献策，推动解决困境儿童权益保护中的重点难点问题。

爱心代表为10名困境儿童送上慰问品，鼓励他们勇敢面对困难、努力学习、茁壮成长。银川市妇联相关负责人表示，将持续深化“政协委员+爱心妈妈+社区”联动帮扶机制，丰富关爱服务内容，拓展帮扶覆盖面，推动形成全社会共同关心、关爱、保护困境儿童的良好氛围，为促进困境儿童健康成长、建设和谐家庭、构建幸福社会贡献巾帼力量。将聚焦困境儿童发展需求，深化权益保护、成长关爱、家庭支持等重点工作，扎实开展困境儿童关爱行动，推进“爱心妈妈”结对关爱品牌，动员和发展更多的“爱心妈妈”团队，链接更多的社会力量和资源，推动形成全社会关注困难、奉献爱心的良好氛围，让困境儿童走在阳光下、跑在春风里。

## 中宁县“冬送温暖·情润杞乡” 关爱行动启动

本报讯（记者 孙振星）近日，中宁县“冬送温暖 情润杞乡”关爱行动启动仪式暨文化科技卫生“三下乡”活动在恩和镇红梧村文化广场举行。通过物资捐赠、政策宣讲、志愿服务等多元形式，为冬日里的杞乡群众筑牢“温暖防线”。

本次活动共筹集资金100万元，活动现场，工作人员为宁安、恩和、大战场和新堡等乡镇的困难群众代表及20名重点困难对象，逐一发放了煤炭、米面油、防寒衣物等生活物资。中宁县慈善总会现场向恩和镇捐赠10万元专项资金，用于支持当地困难群众过冬保障工作；人保财险中宁支公司、支行银行中宁支行等爱心企业因积极投身公益、助力扶弱济困，被授予荣誉牌匾。

民政惠民政策宣传点上，工作人员耐心解答群众关于救助申请、补贴发放的疑问，细致做好物资领用登记；义诊摊位前，医护人员为老年人量血压、做基础检查，结合冬季常见病普及保健知识与防治要点；妇女救助、残疾人帮扶、农民工关爱等政策咨询台人气高涨，工作人员手把手指导救助申请流程，让群众足不出村在家门口就能享受到全方位的便民服务。

今年以来，中宁县已累计发放城乡低保、残疾人两项补贴、孤儿津贴、特困人员供养、高龄补贴等各类救助补助资金1.5亿元。针对355户未领取今年中宁市民困困难群众消费券、且有用需求的“一户多残”、90岁以上高龄低收入老年人等特殊家庭，提前部署冬季取暖保障工作，在降温前完成物资配送，全力保障特殊困难群众温暖过冬。

## 助老员化身“消防宣传员” 为老年人生命安全保驾护航

本报讯（记者 罗鸣）近日，在石嘴山市民政局、平罗县民政局的指导下，平罗县颐享·铁东居家和社区养老服务站开展集知识讲解与实践演练于一体的消防安全教育活动，助老员们化身“消防宣传员”，为老年人的生命安全保驾护航。

活动中，助老员结合老年人日常起居特点，用通俗易懂的语言，重点讲解家庭中常见的火灾隐患。内容涵盖安全用电、规范使用燃气、禁止在楼道或室内为电动自行车充电等关键注意事项，并强调保持楼道、阳台畅通的重要性。助老员还详细介绍了火灾发生时如何正确报警、利用现有工具扑救初起火灾，以及安全疏散逃生的基本方法，让老年人听得懂、记得住。在操作环节，助老员现场演示了干粉灭火器的正确使用方法，通过“一提、二拔、三瞄、四压”的简洁口诀，帮助老年人轻松掌握使用要领。

颐享·铁东居家和社区养老服务站将继续拓展安全教育形式，让助老员成为老年人身边最可靠的“安全守护者”，为老年人的幸福晚年生活撑起一片安全的天空。

## 民生话题

## 校园周边兴起“假水”玩具 家长需警惕

本报记者 王茜

近日，一款名为“假水”的网红玩具在银川市中小校园周边悄然流行，其色彩艳丽、气味香甜，深受学生喜爱。然而，记者调查发现，这类玩具多为“三无”产品，且含有有毒化学物质“硼砂”，存在严重健康隐患，引发家长担忧与社会关注。

“假水”热销校园周边，安全隐患不容忽视

11月17日，记者在金凤区某小学附近商店看到，这些“假水”玩具价格各异，小瓶的仅需一两元，大瓶的售价七八元。其外包装也颇具创意，甚至模仿了花露水的样式，且款式繁多，吸引孩子们的目。但这些受欢迎的“假水”玩具多数都没有明确生产厂家、没有质量合格证明的“三无”产品。

经相关部门检测，“假水”玩具中均含

有一种有毒有害的“硼砂”成分。资料显示，硼砂中毒在临床上较为常见，其症状可能包括头痛、头晕、恶心、呕吐，以及消化道症状如腹痛腹泻，严重者甚至会出现中枢神经系统症状。成年人摄入1克至3克硼砂便可能引发中毒，而超过10克则可能致命。对于婴幼儿而言，仅2克至3克硼砂便可能造成致命伤害。因此，对于年龄较小的孩子来说，玩这类玩具确实存在不小的安全风险。

记者随机采访了几名家长，对于风靡校园的“假水”玩具，家长们普遍表现出强烈的担忧和警惕。“一开始孩子吵着要，我看它五颜六色、香喷喷的，还以为是普通橡皮泥。”学生家长张女士告诉记者，她在得知“假水”可能含有毒硼砂后，立即将家里的“假水”玩具全部处理掉。与张女士有同样担忧的家长不在少数，他们希望监

管部门能够加大查处力度，从源头上把它们清理出校园。

### 专项检查筑牢校园安全防护网

为切实保障未成年人身体健康和安全，金凤区北京中路市场监督管理所聚焦学校周边文具店、小卖部、商超等重点经营场所，开展校园周边以“假水”“水晶泥”“史莱姆”为代表的网红玩具专项检查行动，筑牢校园安全防护网。

在检查过程中，执法人员严格依据《中华人民共和国产品质量法》《中华人民共和国认证认可条例》等法律法规，重点核查经营主体证照是否齐全，是否严格执行进货查验制度，重点排查无厂名、无厂址、无执行标准的“三无”产品和无“3C”认证的儿童玩具和学生用品，严厉查处添加有害化学物质、包装标识不规范、存在安

全隐患的违规产品。“我们在检查中发现，部分‘假水’玩具虽外观色彩鲜艳、吸引儿童，但可能含有超标防腐剂、刺激性气味等成分，儿童接触后易引发皮肤过敏、呼吸道不适，若误吞还可能危害身体健康。”执法人员告诉记者，已对不合格产品依法采取查封、扣押措施，并责令经营者立即下架整改，现场向经营者宣讲相关法律法规，要求其严格落实进货查验和索证索票制度，杜绝违规产品流入市场。

银川市市场监管部门将坚持问题导向，持续强化儿童学生用品质量安全监管，加大日常监督检查与专项整治力度，督促经营者严格落实质量安全主体责任、诚信经营守法经营。进一步畅通投诉举报渠道，严厉打击各类违法违规行，切实筑牢儿童学生用品安全屏障，为青少年健康成长营造良好环境。