



宁夏 12345 政务服务便民热线实行“7×24 小时”全天候服务,近日群众有哪些诉求,又是如何解决的呢?

◆ 兴庆区新福巷在道路施工时未及时清理建筑垃圾。
回音:银川市 12345 热线接到诉求后,立即转办至兴庆区住房和城乡建设和交通局。经核实,工作人员第一时间赴现场核实,并要求施工单位进行整改,及时清运建筑垃圾。后续兴庆区住房和城乡建设和交通局将持续对该地进行巡查,发现问题立即整改。

◆ 石嘴山市隆湖六站小学西侧道路路灯杆倾斜,请求处理。
回音:石嘴山市 12345 热线接到诉求后,立即转办至大武口区住建局。经核实,工作人员第一时间赶往现场处理,已于接诉两日内将灯杆扶正加固,消除安全隐患。

◆ 利通区中华中心村 A 区 15 号楼 3 单元水管破裂,请求处理。
回音:吴忠市 12345 热线接到诉求后,立即转办至中环慧慧吴忠节能热力有限公司。经核实,工作人员于接诉次日安排维修工上门处理,现已修复。(本报记者 王茜 整理)

戍边有你 后盾有我 自治区政协助力 永宁县多部门共同为戍边战士纾困解难

本报记者 束蓉 蔡睿晓

“感谢党,感谢你们!为我母亲住院提供了这么多帮助,手术非常成功。我会带着这份感动扎根军营,报效祖国。”日前,家住永宁县望远镇的战士康凯在电话中激动地说。这份跨越山海的安心,源于家乡为他的家庭量身定制的精准帮扶。

2019年9月,康凯光荣入伍,驻扎在遥远的边疆。然而,2021年父亲病逝,家庭的顶梁柱轰然倒塌,留下了尚未还清的治病欠款。家庭重担全落在母亲粟瑞肩上,她在望远市场经营着一个小摊位,勉强维持生计。常年的辛劳使她积劳成疾,却因经济压力一再延误治疗。康凯的弟弟正在上大学,每年3万余元的学杂费,像一座沉甸甸的大山,压得粟瑞喘不过气。家庭的困境,成了康凯在军营中最深的牵挂。

转机出现在今年5月。自治区政协调研组在永宁县走访慰问困难退役军人家庭时了解到粟瑞的困境。“戍边战士守护国家安宁,我们必须当好他们的坚强后盾,让他们在边疆安心服役。”调研组指出,要以最快速度、最实举措解决康凯家庭的急难愁盼问题。自治区政协委员当即承诺资助康凯的弟弟每月1300元生活费,缓解其学业压力。

以此为契机,永宁县退役军人事务局迅速行动,不仅解决个案问题,更着力建立长效机制。他们牵头起草《永宁县困难退役军人帮扶援助工作八条措施(试行)》,

并对全县摸排出的249名困难退役军人建立动态管理台账,实行“一人一策、精准施策”,确保帮扶工作不留死角、不漏一人。

这份饱含温度的帮扶措施汇集了永宁县多个部门的合力,殡葬、医疗、养老等多个领域的帮扶政策被细化落实。对纳入困难退役军人帮扶台账的对象,永宁县退役军人事务局额外给予每人500元殡葬服务补助;在城市公益性墓区安葬的,墓穴价格下浮10%或执行政府指导价,经营性墓区则按“崇军行动”协议给予优惠。医疗卫生方面,困难退役军人及其他优抚对象在县医院、中医院等优抚医院住院时,可享受“六优两免两补”政策,让他们看病更省心、更安心。养老服务方面,低保对象中60周岁及以上失能或计划生育特殊家庭的优抚对象,享受养老服务护理“两项补贴”,还有每年不少于12次的助洁、助医、助行等服务,为他们的晚年生活保驾护航。

政策的生命力在于执行。针对康凯家的实际困难,永宁县退役军人事务局牵头,联合多部门打响了一场“暖心攻坚战”。“我们第一时间对接中国人民解放军联勤保障部队第九四二医院,从治疗方案到住院手续办理,全程跟进协调,还安排了车辆负责接送。”永宁县退役军人服务中心主任明磊介绍。10月17日,粟瑞已顺利接受手术,目前已回家安心休养。考虑到康凯远在边疆无法照

料,永宁县退役军人事务局特别安排两名工作人员24小时轮班陪护,积极对接医保部门,协助办理医疗费用报销事宜。

此外,望远镇政府还为粟瑞和她的小儿子办理了低保,基本生活有了保障。针对粟瑞的摊位经营,工作人员又对接市场监管部门,为其大幅减免摊位费用,降低经营成本,助力他们恢复“造血”功能。一项项务实举措,像一股股暖流,淌进了戍边战士和军属的心田。

今年以来,永宁县深入开展“替战士看爹娘 为军属办实事”活动,从解决康凯一家的急难愁盼问题,到完善困难退役军人帮扶体系,从“帮扶一个人”到“覆盖一类人”,永宁县用实际行动诠释着“军爱民、民拥军”的深厚情谊,为戍边战士架起了一座跨越山海的“连心桥”。

“今年是我当兵以来最安心的一年。”康凯欣慰地说,“弟弟学业有支持,母亲生活有保障,我也即将组建自己的小家庭,组织的关怀让我更加坚定了献身国防的信念。”

随着各项帮扶政策的陆续完善和落实,将会有更多像康凯一样的戍边战士安心守边疆、护家国,而这这份军民同心的温暖故事,也将在这片土地上继续书写下去。

西夏区社工人才 激活基层治理“活细胞”

本报讯(记者 韩瑞利)“以前跑社区,靠的是腿快嘴甜;现在上门服务,带着‘专业方法论’,居民更愿意跟咱掏心窝子。”近日,西夏区217社区工作人员指着墙上的“五级联动服务图”介绍,社区16名党员楼栋长人手一本“民情本”,居民的诉求、邻里的矛盾都能及时记录、快速响应。

自西夏区推进社工人才专业化培育以来,217社区工作人员系统学习“倾听共情法”“理性沟通术”,遇到矛盾先坐下来听居民“吐槽”,纾解情绪,再牵头组建邻里互助小组共同商量对策。仅去年一年,就通过专业社工服务,帮助23户困难家庭解决了就业推荐、就医协助等民生难题,目前已培育社会工作者1名、助理社会工作者9名,成为基层服务的“主力军”。

近年来,西夏区以“专业赋能、全域覆盖”为导向,持续壮大社会工作专业队伍,推动人才优势转化为基层治理实效。全区749名社区工作者中,35岁以下青年占比达50.7%,成为基层治理的“青春力量”;持证社工总量达402人,其中社会工作者78人、助理社会工作者324人,持证率达53.67%,较去年提升8个百分点,人才梯队更趋合理,专业能力持续增强。

西夏区人才工作负责人表示,西夏区将进一步推广社工人才“选、育、用”全链条经验,深化“持证上岗+实践赋能+品牌带动”模式,通过搭建更多实训平台、完善人才激励机制,打造“一社区一特色”服务品牌,让更多专业社工扎根基层,为银川市基层治理现代化注入“人才动力”。



11月18日,贺兰县富兴街街道工会联合友爱社区开展“环卫工人爱心义剪”志愿服务活动。活动不仅为30余名环卫工人提供免费理发服务,还结合其户外作业的工作特性,开展有针对性的健康科普宣讲,让一线环卫工人切实感受到工会与社区的关怀。
 本报记者 黄蓉 摄

兴庆区医保政策为困难群众点亮生命希望

本报记者 纳紫璇

“多亏了现在的好政策,让我能看得起病、吃得上药,心里踏实多了。”在兴庆区掌政镇低保户龚某家中,面对前来走访的兴庆区医保局工作人员,他感慨地说。

罹患胃癌3年来,龚某每年都要面对数万元的医药费用。今年,他的医疗费用累计6万余元,通过基本医保、大病保险、医疗救助等政策的“一站式”即时结算,最终个人仅支付约2万元。这份实实在在的帮扶,让他对未来的治疗和生活充满了信心。

龚某的经历是兴庆区医保政策温暖落地的生动写照。今年以来,兴庆区持续深化医疗保障制度改革,通过一系列扎实举措,织密织牢医疗保障网,为像龚某这样的困难群众点亮了希望。

为确保不漏一人,兴庆区精准锁定困难群众,通过落实分类参保资助政策,建立包抓联系机制,加强部门数据共享等方式,实现应保尽保。目前,全区13783名已脱贫人口和762名监测人群均已参保,从源头上避

免了因病致贫的风险。

在减轻医疗负担方面,兴庆区构建起基本医疗保险、大病保险、医疗救助“三重保障”体系,并在4个乡镇卫生院实现“一站式”结算。截至目前,已支付居民医保基金4967.13万元,医疗救助基金1118.06万元。这一系列保障措施,形成了梯次减负效应,切实缓解了患病家庭的经济压力。

为筑牢防返贫堤坝,兴庆区还建立了因病致贫返贫风险动态监测预警机制。通过专人负责,按月筛查个人自付费用较高人群,及时向相关部门预警。目前,已筛查349人次,向兴庆区乡村振兴局预警144人,其中10人纳入监测底线;健康上,联合社区卫生服务站定期测血压血糖,建立健康档案,协助就医取药;精神上,上门陪老人唠家常、听心声,联合共建单位开展“点亮微心愿”活动。

曾是服务对象的楼栋长李凤花,如今也加入“爱心敲门团”,常常带着老照片陪老人怀旧,用过来人的共情让帮扶更有温度。从最初的22人到如今60余人的大家庭,从零散帮扶到常态化服务,“爱心敲门团”已累计上门服务超1200次,不仅让“老有所养”从口号变为现实,更敲碎了邻里隔阂,让社区充满“家”的温暖。临阅家园社区党支部书记马君表示,将进一步优化服务模式,推出“上门问诊+送药到家”服务,开设“数字助老小课堂”,让爱心敲门的声音传遍社区每个角落,让更多银龄老人在家享受贴心服务。

叩响173扇门 织密银龄幸福网

——金凤区临阅家园社区“爱心敲门团”让独居老人在家享受贴心服务

本报记者 张红霞

“小何每周都来陪我聊天,给我测血压,还帮忙买米、面,我都不知道该怎么感谢她。”日前,金凤区满城北街临阅家园社区独居老人夏美珍拉着“爱心敲门团”回访成员的手,言语间满是感激。

在这个以政府保障性住房为主的社区里,一支由居民自发参与、社区统筹引领的“爱心敲门团”,用一次次温暖的“叩门”,为辖区173名独居老人编织起“老有所依、困有所帮”的幸福网。

临阅家园社区老年人占比较高,辖区1024名老年人中,独居老人达173名。“生活不便,安全牵挂、精神孤单”,这三大痛点曾是许多独居老人的生活难题。为破解这一困境,社区以精准服务为核心,牵头组建“爱心敲门团”,广泛吸纳党员、网格员、楼栋长、退役军人及“爱心妈妈”群体,明确成员对口负责机制,确保帮扶对象不重复、责任无空缺,让服务精准触达每一位有需要的老人。

“敲门”不是简单的探访,而是精细入微地守护。社区首先对50名特殊困难独居老人科学分类,提供差异化服务:12名弱自理能力老人,每周1次上门解决生活急难;18名基本自理老人,每两周1次上门补足照料短板;20名有自理能力的独居老人,每月至少1次探访

给予情感慰藉。“隔两天敲敲老人的门,看看有无异常,这是邻里该做的事。”志愿者沈景艳的话,道出了团队成员的共同初心。

目前,“爱心敲门团”已构建起生活、安全、健康、精神四维服务体系,全方位守护银龄生活。生活上,志愿者们帮老人整理家务、代购代办、上门理发,破解“出行难、办事难”;安全上,入户检查燃气、用电隐患,筑牢居住安全底线;健康上,联合社区卫生服务站定期测血压血糖,建立健康档案,协助就医取药;精神上,上门陪老人唠家常、听心声,联合共建单位开展“点亮微心愿”活动。

曾是服务对象的楼栋长李凤花,如今也加入“爱心敲门团”,常常带着老照片陪老人怀旧,用过来人的共情让帮扶更有温度。从最初的22人到如今60余人的大家庭,从零散帮扶到常态化服务,“爱心敲门团”已累计上门服务超1200次,不仅让“老有所养”从口号变为现实,更敲碎了邻里隔阂,让社区充满“家”的温暖。临阅家园社区党支部书记马君表示,将进一步优化服务模式,推出“上门问诊+送药到家”服务,开设“数字助老小课堂”,让爱心敲门的声音传遍社区每个角落,让更多银龄老人在家享受贴心服务。

兴庆区清苑社区：“夜访”暖民心 供暖服务“不打烊”

本报讯(记者 李莹)“您好,我们是社区网格员,打扰几分钟更新一下家庭信息,顺便问问您家暖气热不热?”近日,这样的暖心问候频繁在兴庆区清苑社区居民家门口响起。社区网格员们抓住居民夜间在家的黄金时段,将信息台账更新与供暖情况摸排“打包”推进,用一场有速度、有温度的“暖流保障行动”,筑牢民生服务防线。

清苑社区打破以往单一工作模式,创新推出“入户双服务”双重身份,耐心倾听居民诉求,详细记录供暖问题,遇到暖气片冷热不均、阀门未开启等简单问题,现场协调物业或供热单位及时处置;针对需要专业维修的复杂情况,建立问题台账、明确责任人,确保“问题不过夜、诉求有回应”。



连日来,贺兰县就业创业和人才服务中心大厅及就近乡镇、街道民生服务中心内,前来咨询办理社保补贴的灵活就业人员络绎不绝。

今年以来,贺兰县以“先缴后补、分类补贴”机制支持灵活就业群体稳定就业,已为1665人发放补贴989.4万元。通过简化流程实现失业登记、就业困难认定与补贴申请“一站式”办理,依托一卡通系统直达发放,让政策红利精准触达,为灵活就业者吃下“定心丸”。 刘媛 摄

大连倡议规范青少年志愿服务

近日,辽宁省大连市委社会工作部联合市教育局、团市委发布《致全市青少年及家长的一封信》,针对当前青少年志愿服务领域相关问题提出倡议,着力营造风清气正的志愿服务环境。

信中指出,近年来,大连市志愿服务事业蓬勃发展,广大青少年积极投身科普宣传、环境保护、赛会保障等多元场景,以实际行动书写责任担当。然而,部分组织受利益驱动,借“志愿”之名行商业之实,参与志愿服务作假,用证书和时长牟取经济收入,甚至打着“志愿服务”旗号开展具有不良导向的活动。

信中呼吁,厘清服务范畴,注意辨别“伪志愿”活动;选择正规途径,建议通过各级党委和政府相关平台、学校、团组织、社区或依法登记备案的志愿服务组织等渠道参与服务,保障活动规范性与安全性。(据《中国社会工作报》)



日前,兴庆区安秀社区组织开展急救培训。培训中,专业急救人员结合实际案例,通过理论讲解、动画演示、实操模拟等方式,为居民系统讲解心肺工作原理、心肺复苏操作流程等实用急救知识与技能,让急救知识学以致用。
 本报记者 司冰心 摄



贺兰县“忘忧草·残疾人之家”拓宽辅助性就业路

助84名残疾人稳定就业

本报记者 王茜

11月17日早晨,贺兰县习岗镇“忘忧草·残疾人之家”内暖意融融。康复训练区内,居民们正在有序锻炼;旁边的辅助性就业区,李大姐和伙伴们一边聊着家常,一边熟练地捆扎拖把。不一会儿,一个结实的拖把就她手中“诞生”了。

“以前总觉得自己是家里的负担,心里憋闷。”因肢体残疾而一度消沉的李大姐,如今脸上常挂着笑容,“来这里后,身体锻炼的越来越好,每月做拖把还能挣1000多元,生活又有盼头了。”

今年以来,贺兰县以织密民生保障网为重点,以满足残疾人多样化、多层次托养需求为目标,持续推动“忘忧草·残疾人之家”建设提质增效。贺兰县残联积极探索“平台+服务”模式,整合政府、企业、社会组织等公益资源,打造集日间照料、辅助性就业、社区康复及“3+N”拓展服务于一体的综合性助残服务平台。

在这里,活动室功能齐全,不仅提供康复训练、医疗保健、心理疏导、图书阅览等专业服务,还涵盖助浴、理发、就餐等贴心的生活照料。“以前孩子独自在家,我们上班总不放心。现在他在这里学会了纸盒包装,和伙伴一起活动,开朗多了,我们也安心。”一名心智障碍青年的母亲感慨道。从一餐热饭到康复、就业、精神慰藉的全方位支持,这里已成为残疾居民名副其实的温馨家园。

为实现残疾人“有活干、有事做、有收入”,贺兰县在优化机构功能布局的同时,重点聚焦就业增收,积极搭建辅助性就业平台。通过开展职业技能培训、农村实用技术培训及企业订单式培训,组织专业人员深入“忘忧草·残疾人之家”进行手把手教学和个性化指导。

在立岗镇的“忘忧草·残疾人之家”,几名学员正专注地学习国家级非物质文化遗产“泥哇呜”制作。相关负

责人介绍,当学员看到自己制作的泥哇呜吹出悠扬曲调并被购买收藏时,那种成就是无法替代的。学员手中的陶泥,让康复身心、创造价值的美好照进现实。

据了解,贺兰县残联还精心选取了拖把制作、纸盒加工、手工编织等安全易操作的手工制作项目,使参与者每年可获得3000元至5000元的额外收入。这不仅促进了残疾人的身心康复,更帮助他们通过劳动实现了个人价值,缓解了家庭经济压力。今年以来,全县7家“忘忧草·残疾人之家”已成功为84名有就业意愿的残疾人提供工作岗位,助力稳定就业。

今后,贺兰县残联将立足全县实际,整合社会资源,汇聚公益力量,充分发挥“3+N”工作模式,在“忘忧草·残疾人之家”的功能拓展、服务升级、文化建设等方面持续发力,不断提升残疾人基本公共服务水平,全力打造爱心、安心、放心的残疾人温馨家园。