

# 让家长走进“监管圈” 多方携手护“食”安

## ——宁夏12345热线转办民盟宁夏区委会社情民意信息推动校园食品安全共治

本报记者 张红霞



“学校食堂的菜洗得是否干净？餐具消毒到位吗？”这是每个学生家长都关心的问题。如何让家长从忧心观望变为参与监督，成为破解校园食品安全治理难题的关键。

校园食品安全是守护青少年身心健康的“第一道防线”，关乎千万家庭幸福，更关系教育强国建设根基。近日，民盟宁夏区委会通过宁夏政协数字智能化平台提交了社情民意信息《关于鼓励学校考虑

学生家长从事校园食品安全监管和服务保障工作的建议》，宁夏12345政务服务便民热线将此件转办至承办单位。自治区市场监督管理厅高度重视，在规定时间内办理并反馈了办理情况。

民盟宁夏区委会深入全区五市多所学校调研，直面校园食品安全“校方单责、家长想参与却无渠道”的痛点，从制度层面给出破解方案，推动构建家校共治的全新格局。民盟宁夏区委会建议有校内食堂的学校，可以优先聘用有资质的在校学生家长从事后厨工作。“家长更懂孩子的饮食需求，也会对食材清洗、餐具消毒等细节更上心，可以从源头降低风险。还可

以吸纳家长代表加入食品安全员队伍，或成立膳食家长委员会。”民盟宁夏区委会认为，可依托“互联网+明厨亮灶”实时查看后厨操作，让“菜洗没洗干净”“消毒没做”不再是家长的“心头谜”。还可增设家长陪餐制，让家长体验餐食质量，观察卫生状况，当场反馈问题，确保监管不留盲区。

自治区市场监督管理厅高度重视该社情民意信息的办理，指定专人了解相关情况，跟进督促落实。该厅在答复中表示，我区已在多地的学校食堂探索“家长参与”模式，以实际行动回应社会关切。吴忠市开展校园食品安全专项整治时，率先推行“家长员工”制度，76所中小学共聘请191名家家长参与食堂管理。家长每

天会仔细检查食材清洗流程，核对餐具消毒记录，提出“增加蔬菜浸泡时长”“优化消毒设备使用频次”等建议，推动学校食堂卫生标准提升。

自治区市场监管厅还联合教育部门督促中小学普遍成立膳食监督家长委员会，健全线上查看、线下巡查监督流程，依托“互联网+明厨亮灶”平台定期开展网上巡查，实现校园食品加工全流程可视可管。在校园餐质量提升行动中，“家长陪餐”“监管人员随机护餐”等措施已逐步推广，让家长从“旁观者”变为“参与者”，构建起“政府—学校—家长”三重防护网，有效破解校园食品“监管难、信任弱”的问题，让校园饮食安全真正成为家长放心、社会安心的民生实事。



宁夏12345政务服务便民热线实行“7×24小时”全天候服务，近日群众有哪些诉求，又是如何解决的呢？

◆ 兴庆区进宁北街282号至288号营业房外立面钢架松动，存在安全隐患。

回音：银川市12345热线接到诉求后，立即转办至兴庆区解放西街街道海宝社区。经核实，社区综治专干第一时间到现场查看情况，并联动施工单位于接诉两日内对外立面钢架予以拆除，消除安全隐患。

◆ 青铜峡市新华百货CCmall南门口信号灯故障，请求处理。

回音：吴忠市12345热线接到诉求后，立即转办至青铜峡市公安局。经核实，维修人员于接诉次日前往现场对信号灯进行维修，现已恢复正常。

◆ 同心县杨家河湾村109国道路面存在大坑，请求处理。

回音：吴忠市12345热线接到诉求后，立即转办至宁夏公路管理中心吴忠分中心。经核实，工作人员于接诉两日内对该路面进行修补，确保车辆安全通行。（本报记者 王茜 整理）

自治区第五人民医院石炭井医院：

## 床位无缝转介 服务上门直达

本报讯（记者 司冰心）“以前看病要去医院排队、拿药，还要自己解决吃饭问题。现在医生护士随时在身边，康复治疗就在床边做，一日三餐都有护理人员照顾，很方便。”住在自治区第五人民医院石炭井医院大武口区医养服务中心的刘克长老人欣慰地说。

今年以来，石炭井医院探索构建“六床联动”转介机制，通过精细化评估与双向转介，将医疗床位、康复床位、养老床位、家庭病床、安宁疗护床位和托养床位有机衔接，实现老年人在不同健康阶段、不同服务场景之间的无缝流转。

“我们依托‘互联网+护理’平台、家庭医生签约服务团队及政府‘两项补贴’项目，开展‘家庭病床+健康管理上门’服务，为失能、高龄老年人提供医疗护理、管道维护、康复治疗等专业服务。”石炭井医院党总支书记、院长张治林介绍。截至目前，该模式已累计服务养老老人320余人次、残疾人托养200余人次；治疗偏瘫患者近500例，80%恢复站立行走；治疗吞咽障碍患者380例，90%恢复经口安全进食。



近日，金凤区金宇名庭社区联合宁夏新顺和物业有限公司，在华雁湖畔小区开展消防知识培训与应急演练活动。

活动特邀专业消防培训老师现场指导，围绕灭火器、消防栓等器材的使用、初期火灾扑救及人员疏散引导等进行训练。本次培训将京东快递员等新业态群体纳入其中，与社区、物业工作人员共同筑牢社区安全防线。

本报记者 马敏 摄

## 兴庆区再添一家普惠型托育园

本报讯（记者 纳紫璇）近日，兴庆区中山南街安和社区托育园揭牌运营，为周边双职工家庭带来便捷、可靠、专业的托育服务，化解“带娃”与“上班”难以兼顾的烦恼。

走进安和社区托育园，原木色与奶白色交织出温馨明亮的空间氛围。活动区、学习区、盥洗区、配餐区布局合理，墙面防撞条、圆角家具、防滑地垫等安全细

节随处可见，搭配各类益智积木、感统平衡木等教具。据了解，该园总面积达1638平方米，根据婴幼儿成长发育特点，科学设置乳儿班、托小班、托大班共6个班级，提供90个托位，其最大亮点在于“嵌入社区”，真正实现“下楼即送、接娃不奔波”，让托育服务近在咫尺、暖手可及。

近年来，依托中央财政支持项目，

兴庆区加快推进社区托育设施建设，计划在年内建成社区托育园14家。目前，包括安和社区托育园在内，已有3家社区托育园投入运营。兴庆区已建成托育机构73家，提供托位4253个，其中普惠性托育机构达68家，普惠托位4077个，普惠率高达96%，基本形成“普惠可及、优质暖心”的托育服务格局。

兴庆区兴隆社区：

## 创新开展动态帮扶 精准服务民生所需

本报讯（记者 司冰心）“太感谢你们了！这次住院总费用3000多元，经报销和救助后，我只花了300多元。多亏你们上门讲清政策，我再也不担心住院费用了！”近日，在兴庆区兴隆社区服务中心，肢体三级残疾的李女士紧紧握住低保专干的手激动地说。

此前，李女士因腿部疼痛无法下楼，经济困难让她对住院治疗望而却步。社区低保专干在走访中得知情况后，第一时间上门为她讲解医疗救助与临时救助政策，打消了她的顾虑，让李女士安心住院治疗。

这一案例是兴隆社区推动社会救助与基层治理深度融合的缩影。近年来，该社区坚持党建引领，将每个网格都打造为“微型民生观测站”，重点关注“一老一小”及特殊困难群体需求。从困境儿童的“微心愿”，到空巢老人、残疾家庭的生活困难，网格员通过日常走访精准掌握居民差异化需求。

兴隆社区相关负责人介绍，针对收集到的居民需求，社区建立“一户一策”动态帮扶档案，让救助更具针对性、更有温度。今年以来，该社区已累计解决特殊困难群众诉求200余人次，落实残疾人“两项补贴”、无障碍改造、居家托养等服务60余人次，开展困境儿童帮扶和特困老人慰问等100余人次，推动社会救助从“人找政策”向“政策找人”转变，切实提升居民获得感与安全感。

金凤区阅欣社区：

## 创意活动树文明新风

本报讯（记者 王茜）11月15日，金凤区贺兰山中路街道阅欣社区开展“小手牵大手，‘咸’行节俭，‘菜’传家风”主题活动，让社区居民通过共同制作泡菜、绘制马勺脸谱和创意冰箱贴，将勤俭节约与文化传承内化于心。

活动现场，泡菜制作环节吸引了不少家庭参与。孩子们在家长的指导下认真清洗、切分蔬菜；家长们则一边操作，一边讲述以往冬季腌制蔬菜以延长保存时间的生活经验，将节约理念融入实践。“现在的孩子没经历过缺粮的年代，动手做一次，比单纯讲道理更有效。”带着孙子来参加活动的居民李红表示，体验腌制一罐菜，让孩子对“谁知盘中餐，粒粒皆辛苦”有了更真切的理解。

在马勺脸谱绘制区，孩子们发挥创意进行色彩填充，长辈们则讲解脸谱背后的文化寓意，传统艺术在互动中焕发新活力。创意冰箱贴制作环节同样气氛热烈，居民们将活动场景与节俭主题融入作品，制作出可日常提醒节约的“节俭小卫士”。

此次活动以寓教于乐的方式，促进亲子互动与邻里交流，推动“勤俭节约”与“文化传承”理念在社区落地生根。社区党支部书记马敏表示，今后将继续创新活动形式，丰富“老幼携手同行”项目内容，为营造和谐文明社区持续注入新动力。

沙坡头区向阳社区：

## 以“小积分”撬动“大文明”

本报讯（记者 黄蓉）“没想到参加社区志愿服务攒下来的积分还能兑换生活用品，太划算了。”近日，在沙坡头区向阳社区的“爱心超市”，居民雍淑萍用积分成功兑换物品后，分享着自己的体验。

为激活居民自治内生动力，精准打通服务群众“最后一公里”，向阳社区积极探索“爱心超市”治理模式，以“小积分”撬动“大文明”，让基层治理既有政策温度又有民生热度。

据了解，向阳社区通过系统整合社会捐赠物资与社区服务资源，搭建起“爱心超市”这一公益性平台，以“积分”为媒介，精准记录居民参与志愿服务、社区建设、文明实践等情况，居民凭积分可在超市兑换相应价值的生活用品或服务券。社区还定期公示“积分红榜”，对积分靠前的家庭与个人进行表彰，以榜样力量引领文明新风，让文明素养成为基层治理的精神底色。

今年以来，向阳社区以新时代文明实践工作为抓手，结合移风易俗、邻里和谐、孝善文化、家风家训等文明实践活动，积极探索“褒奖激励”制度，把志愿服务与“爱心超市”连接起来，通过实打实的服务成效构建良性循环积分体系，有效提升群众参与社区公益服务的热情。

## 《华兴时报》特别开通“小华热线”

倾听百姓心声 了解社情民意 如果您有 操心事、烦心事、揪心事 请拨打热线电话

0951-6029949

小华热线

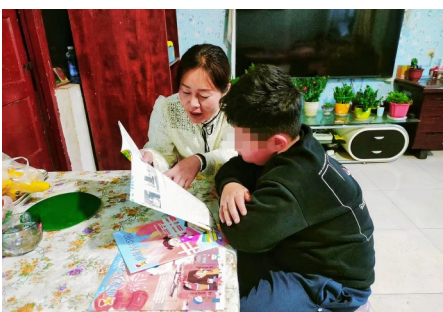
民生无小事，枝叶总关情。

为进一步深入开展自治区政协“学思想 重履职 勤协商 惠民生”实践活动，《华兴时报》特别开通“小华热线”0951-6029949，倾听百姓心声，了解社情民意。如果您有操心事、烦心事、揪心事，请拨打热线电话。



## “爱心妈妈”苏凤琴：温暖守护血脉之外的牵挂

本报记者 毕竟文/图



苏凤琴为困境儿童祥和辅导作业。

他只能跟着年迈体弱的爷爷奶奶生活。家庭的变故让他变得迷茫无助，学习和生活都失去了方向。

比祥和命运更坎坷的是同岁的平安。平安1岁时被确诊为听力一级残疾，既听不到外界的声音，也无法正常说话。父母离异后，他跟着爷爷奶奶度日，家庭经济困难。寂静的世界和破碎的家庭，让平安变得孤僻恐惧，对外界充满抗拒。

2023年，苏凤琴得知两个孩子的情况后，心里很不是滋味。她没多想，主动承担起照顾两个孩子的责任，成为他们的“爱心妈妈”。

为了解决平安家的经济困难，苏凤琴主动帮孩子申报低保，让他每月能领到728元的最低生活保障金，加上残联每月330元的补助，基本保障了孩子的生活。她还积极对接爱心人士，为平安争取到长期助学帮扶。得知灵武市团委推出针对困境儿童的爱心小屋项目时，苏凤琴第一时间申请对接，为平安申请到一套免费

的爱心书屋组合——学习桌椅、书架、护眼台灯、书包及30本书籍，从此平安有了自己的小书房。

苏凤琴深知，比起物质条件，祥和更需要的是情感上的陪伴与心理上的关怀。每当孩子思念父亲时，她总是耐心倾听，用温暖的话语安慰他、鼓励他，并带他积极参与村里的集体活动，让他在融洽的氛围中逐渐开朗起来。

在一次走访时，苏凤琴发现祥和因为不会做数学题而掉眼泪。苏凤琴便坐在她身边，一道道地讲解，用容易理解的方式帮他理清思路，并不断给予鼓励。在她的帮助下，祥和的学习积极性明显提高，成绩也稳步上升。

每逢节假日或新学期开学，苏凤琴总会提前准备好新衣物、书包和文具，送到两个孩子家中。原本冷清的家，因她的到来变得热闹，孩子们的脸上也重现了笑容。在日常交流中，她以身作则，教孩子诚实守信、勇敢面对困难，还常讲一些励志故事，告诉

他们“再难的日子，只要坚持就有希望”。

在苏凤琴的陪伴与引导下，祥和逐渐走出阴霾，性格变得开朗自信；平安也开始尝试和其他小朋友一起玩耍，脸上的笑容越来越多。

苏凤琴的家庭并不富裕，但她的丈夫始终默默支持她的善举，有时还会陪她一起去看望孩子。“这些孩子太可怜了，既然帮了，就要帮到底。”这是苏凤琴常挂在嘴边的话。

两年来，苏凤琴作为“爱心妈妈”的带动效应不断显现。越来越多的村民加入到关爱困境儿童的队伍中，有的人擅长农活，农忙时就主动帮祥和、平安的爷爷奶奶分担农活；有的人是退休教师，便经常抽时间专门为孩子们辅导功课，解决学习难题。

如今，苏凤琴依然行走在她的爱心之路上。她的身影，已成为村庄里最温暖的风景；她的坚守，也让越来越多的人相信——微光虽小，却能照亮世界；平凡之爱，终将汇成江海。