增加上行保护装置 守护群众"上下平安"

宁夏12345热线转办民进宁夏区委会社情民意信息助力电梯使用安全

本报记者 王 茜



电梯作为垂直交诵的重要丁具,安全 性和可靠性直接关系到百姓的生命安全 和生活质量。近日,民进宁夏区委会通过 宁夏政协数字智能化平台提交《关于增 加电梯上行保护装置》的社情民意信息, 宁夏12345政务服务便民热线将此件转 办至承办单位。自治区市场监督管理厅 高度重视,在规定时间内办理并反馈办理

民进宁夏区委会通过调研了解到,近 年来,电梯上行超速和电梯冲顶事故时有 发生,上行安全风险逐渐增加。电梯冲顶 所造成的伤害比坠落更严重,电梯发生冲 顶会急速上升,人处 于超重状态,冲顶瞬 间由于惯性持续上 升,人的头部可能会 撞到电梯顶部,之后 又会摔落到地板,后

果严重。上行超速保护的重要性虽逐渐 被重视,但相关装置的普及和种类仍不及 下行保护装置,上行保护装置标准较少、 普及率较低,尤其是在老旧电梯中,上行 保护装置的种类和功能有限,有些甚至没 有。上行超速保护装置的技术相对较新, 且需要与电梯控制系统高度集成,技术难 度较高。建议加强老旧电梯改造和更新, 针对未安装上行超速保护装置的老旧电 梯,逐步加装相关装置或者予以更新。相 关部门借鉴国际先进技术和经验,不断完 善上行超速保护装置的国家标准。鼓励 电梯制造商研发和推广先进的上行超速

保护装置,推广电梯智能监控系统的应 用,实时监测电梯运行状态,及时发现上 行超速和冲顶风险。通过物联网技术,实 现电梯运行数据的远程监控和预警,提高 事故防范能力。加强对电梯的定期检验 和维护,加强对电梯制造商、安装单位、维 护人员和用户的安全培训,将电梯上行冲 顶风险与电梯下行风险同等对待。通过 宣传和教育活动,普及电梯安全知识,增 强公众的安全意识。

自治区市场监督管理厅答复表示,电 梯发生冲顶事故主要是无上行超速保护 装置或上行超速保护装置失效、制动器维 护保养不到位导致制动器失效、曳引力不 足、平衡系数过大等原因。自2004年1月 1日起制造出厂的电梯均设置轿厢上行超 速保护装置,该装置可作用干轿厢或对重 或钢丝绳系统(悬挂绳或补偿绳)或曳引 轮(例如直接作用在曳引轮,或作用于最

靠近曳引轮的曳引轮轴上),常见的轿厢 上行超速保护装置有轿厢双向安全钳、对 重安全钳、夹绳器、制动器等。

目前我区注册在用电梯6万余台,其 中2004年1月1日前制造出厂、无轿厢上 行超速保护装置的电梯有443部,迄今为 止已使用20多年,建议通过重大修理或改 造加装轿厢上行超速保护装置,或直接更 换电梯。去年,自治区市场监督管理厅配 合住建、发改等部门,抢抓"两新"政策机 遇,争取国家超长期特别国债资金5415万 元,对361部住宅老旧电梯进行更换。今 年,配合住建部门将551部老旧电梯纳入 2025年住宅老旧电梯更新更换项目计 划。下一步,将依据特种设备有关法律法 规,综合运用证后检查、专项整治等手段, 加大监督检查力度,持续强化电梯使用单 位主体责任落实,不断提升电梯维保、检 验检测质量和水平,保障电梯安全运行。



宁夏12345政务服务便民热线实行"7×24小时" 全天候服务,近日群众有哪些诉求,又是如何解决的呢?

◆ 原州区第二十三小学门口存在流动摊贩占道 经营,影响通行。

回音: 固原市12345 热线接到诉求后, 立即转办至 原州区综合执法局。经核实,接诉次日执法人员对占 道摊贩进行清理,责令摊贩在规划区域规范经营,确 保道路畅通。

◆ 泾源县西苑人家小区停水,影响正常生活。 回音: 固原市12345 热线接到诉求后, 立即转办至 泾源县泾河水务投资有限责任公司。经核实,此次停 水是因管道破裂所致。施工队伍已于接诉次日将管道 维修完毕,供水恢复正常。

◆ 中宁县大战场镇大战场村存在养殖牲畜异味 扰民的问题,请求处理。

回音:中卫市12345 热线接到诉求后,立即转办至 中宁县大战场镇政府。经核实,工作人员已于接诉两 日内告知养殖户及时清理粪便垃圾并发放除臭剂,减 少异味扰民影响。 (本报记者 **王 茜** 整理)

利通区暖"新"服务 激活基层治理新力量

本报讯(记者梁静)近日,利通区 的86个物业小区统一设置楼栋导视牌和 外卖快递专用停车区,有效破解末端配送 "最后一百米"难题。

近年来,利通区持续创新工作机制与 服务模式,推动新兴领域党建与基层治理 深度融合。在商圈层面,利通区整合52家 商户成立"友好商圈联盟",依托"红色议事 厅"协调解决商圈周边非机动车停放难、充 电桩不足等新就业群体诉求。携手33家餐 饮商户,推出七折至八折的专属"骑士套 餐",让忙碌的骑手们吃得既暖心又实惠。

从社区到商圈,再到遍布街巷的1个 总站、15个驿站、50个友好商户和多个流 动站点,多层次的服务矩阵让利通区的暖 "新"服务随处可见、触手可及。

利通区59个暖"新"驿站统一配备饮 水机、微波炉、充电设备等基础保障设施, 时下已经成为骑手们奔波路上的"充电 桩"与"加油站"

在健康保障上,利通区联合辖区7个社 区卫生服务站共建"健康护航站",为快递外 卖人员提供免费体检及就医绿色通道服务。

为激发新就业群体"主人翁"意识,利 通区创新实施"骑手+网格员"双向赋能机 制,选聘30名快递外卖人员担任"移动网 格员",承担社情传递、安全隐患上报等职 责。外卖骑手马鑫在送餐时发现一个老 旧小区的楼道内存在消防安全隐患,随即 利用"随手拍"功能上报,问题在短短3天 内便得到了迅速处理。

利通区新就业群体通过参与志愿服 务和协助处理基层治理问题,已累计服务 居民超过1.2万人次,并参与志愿服务268 场,有效处理基层治理问题860余件,逐步 实现从"治理对象"到"治理力量"的转变。

兴庆区发放57.2万元资金助力残疾人就业创业

本报讯(记者 纳紫璇) 近日,兴庆 区 2025 年度残疾人就业创业补贴审核 发放工作完成,共为160名符合条件的 残疾人发放补贴资金57.2万元,年度任 务完成率高达160%,为辖区残疾人就 业创业注入强劲动力。

据了解,政策补贴分为两类:一是 对首次登记创业且稳定经营一年以上 的残疾人,给予连续三年、逐年发放的创 业补贴,标准分别为第一年8000元、第

二年5000元、第三年3000元,缓解创业 初期的压力;二是对持续从事灵活就业 且年从业时间不低于6个月的残疾人, 经规范审核后,按每年2000元的标准给 予灵活就业补贴,鼓励其持续发展。

为确保每一分钱都用在"刀刃"上, 让政策红利精准、公平地落实到每一名 符合条件的残疾人,兴庆区残联构建个 人申请、基层核实、区级审核三级联动 审核机制,申请人提交申请后,所在乡

镇、街道残联工作人员会进行初次筛选 并深入实地核实情况,确保申报信息真 实可靠。在此基础上,兴庆区残联进行 严格复审,层层把关,最终确定发放名 单,确保资金发放公开、公平、公正。

兴庆区残联将持续加大政策宣传 覆盖面,不断优化服务流程,提升服务 效能,推动更多残疾人凭借自身奋斗点 亮人生梦想,更好地融入并贡献于社会 发展大局。

西夏区人民法院用爱照亮特殊群体维权路

本报讯(记者 郝 婧) 近日,记者 获悉,西夏区人民法院聚焦残疾人等特 殊群体,以"如我在诉"司法理念为引 领,通过硬件升级、服务优化、机制创 新,打通司法服务"最后一公里"。

为精准破解特殊群体"出行难、沟 通难"的诉讼痛点,西夏区人民法院精 心打造功能完备的"无障碍服务区",配 设低位书写台,建成15间"无障碍调解 室"和10间无障碍法庭,为纠纷化解提 供了安全又私密的空间。走进诉讼服 务大厅,电子放大镜、助听器、轮椅等辅 助设备一应俱全,残疾人扶手和专属标 识清晰醒目,针对视力障碍者,提供盲 文版诉讼指南,并升级诉讼服务网无障 碍浏览功能,让视力障碍者也能顺畅获 取诉讼信息。为听力障碍者专门配备手 语翻译,安排专人全程引导,提供优先接 待、辅助操作等全流程个性化服务,确保 各类特殊群体都能轻松对接司法服务。

线上线下融合的诉讼"绿色通道", 让特殊群体的维权之路少走了许多弯 路,实现优先立案、上门立案、协助立案 全覆盖。今年以来,已为特殊群体提供 跨域立案、网上立案、上门立案等便捷服 务9次,妥善审结涉特殊群体案件3件。 精准落实司法救助政策,为4名经济困 难的残疾人、老年人依法办理免、缓交

诉讼费用手续,累计金额达8313元。

西夏区人民法院与西夏区残联建立联 席会议机制,定期评估特殊群体司法服务成 效、破解实际工作中遇到的问题,双方共建 "诉讼辅助专家库",吸纳手语翻译、公益律 师等专业人才,根据需求为特殊群体提供个 性化支持。联合社区梳理"特殊群体法律需 求清单",提前对接维权诉求,邀请社区工作 者参与涉特殊群体纠纷化解,实现精准对 接、靶向服务。引入法律专业大学生志愿者, 为特殊群体提供立案引导、材料准备、文书代 写等服务,线上线下联动开展法治宣传15 次,走进敬老院、社区开展法治讲座和咨询服 务,让法律知识走进特殊群体的"家门口"

11月13日,金凤区居安家园社区联合宁夏爱尔眼科 医院、康源肛肠医院、美合泰药店,共同开展"'预'见暖冬 '防'护健康"爱心义诊进社区活动。 社区聚焦居民急难愁盼问题,链接更多优质资源,主 要为居民提供视力检测、电脑验光、口腔检查、血糖血压测

量、幽门螺旋杆菌检测、中药敷贴、免费理发等服务,把贴

心服务送到居民"家门口"。 本报记者 张红霞 摄

海原县开展"情系职工·共办实事" 家电专项补贴活动

本报讯(记者 张红霞)"买台一级能效空调,既享商家 直降,又叠加工会5%至30%补贴和国家以旧换新优惠,比网 上还便宜。"日前,在海原县"情系职工·共办实事"家电专项 补贴活动现场,刚下单的职工马先生拿着发票开心地说。为 提振消费信心,海原县总工会联合海原县工业信息化和商 务局,推出家电专项补贴活动,投入100万元专项资金,实 现"职工得实惠、企业拓市场、消费稳增长"的多方共赢。

海原县总工会与工信商务局牵头,联合本地家电销售 企业,整合政策、平台、市场三方资源开展活动。活动覆盖 近5000种家电商品,叠加多重优惠:参与商品先低于互联 网官方旗舰店售价, 再享5%至30%专项补贴: 同步对接国 家"以旧换新"政策,购买2级及以上能效的12类家电,额 外享最终售价15%的补贴;购买1级能效产品,再加5%绿 色消费补贴,切实降低职工消费成本。

活动现场还设立政策咨询台,工作人员为职工解答补 贴申请、家电选购疑问,同时宣传工会法律法规与消费者 权益保障知识,延伸服务内涵。

利通区上桥社区:

"银发学堂"点亮老人幸福晚年

本报讯(记者梁静见习记者陈美慧)书画班墨香 满室,智能手机班座无虚席,合唱团歌声飘扬……日前,走 进利通区胜利镇上桥社区"塞上乐龄"老年大学,处处是 "老有所学、老有所乐"的温馨场景。自创办以来,这所家 门口的老年大学已服务辖区600余位60岁以上老人,让他 们的晚年焕发光彩。

为满足多样化需求,老年大学创新推出"点单式"课 程,智能手机课从连接无线网教起,反诈课结合典型案例, 慢性病管理课有医生"一对一"指导。上桥社区还挖掘本 土资源组建"银发师资库",邀请专业人员教授书法、剪纸, 让课程更接地气。依托"五社联动"机制,老年大学还携手 8家社工机构、2家爱心企业及16支社区志愿力量,常态化 开展主题活动。



近日,沙坡头区迎宾社区开展妇女串珠技能培训活动。 这是该社区依托就业创业项目打造的"悦己手作"妇女 技能成长计划首期活动,特邀非遗传承人现场授课,为辖区 妇女讲解串珠技巧、传授创作思路。本报记者 黄蓉摄



视障人士马腾俊:在移民搬迁地里摸索出"光明"致富路

天刚蒙蒙亮,红寺堡区柳泉乡羊坊滩村一处磨坊里,已传出轰降降的机器声。64岁的视力二级残疾人马腾俊站在电动 磨面机前,双手探入麦粒堆,一捧、一捻,说道:"这麦子湿度正好,出粉率肯定不差。"他抓起一把磨好的面粉,在指间轻轻揉 搓,脸上露出了满意的神色。

虽然看不见麦子的金黄、面粉的雪白,但凭借着一双布满老茧的手和一颗"亮堂"的心,马腾俊不仅在黑暗中摸索出了 一条充满光明的致富路,更成为家里的顶梁柱,将日子过得越来越有奔头。

黑暗世界里的生存较量

1962年,马腾俊出生在西吉县兴隆 镇一个偏僻的山村,家中兄弟姐妹6人, 日子过得紧紧巴巴。

命运的重击在他4岁时降临。

"出了一场疹子,没有及时治疗,后 来眼睛就慢慢看不见了。"坐在磨坊旁的小 屋里,马腾俊告诉记者,那场疾病夺走了他 的视力,也几乎掐灭了他生活中的光。

生存,成了他与黑暗世界的第一场较 量。"那时候,没啥太多想法,一心想着怎 样才能不拖累别人,让自己吃上一碗饱 饭。"黑暗没有吞噬这个倔强的少年,他摸 索着走路、做饭……因为不熟悉灶台,他 的手被烫伤了一次又一次。尽管如此,他 仍然咬牙坚持练习,一点点适应,直至能 独立做饭。

现实中的生存问题解决了,但渺茫的

未来又让马腾俊陷入了沮丧。

转机出现在24岁那年。他听村民说 磨面能谋生,决定试试。"看不见机器长啥 样,全凭听和摸。"回忆起学艺之初,马腾俊 说,"投料快了慢了都不行,水分添加多少 也难掌握,没少出麻烦。"但他硬是靠着手 揣、脑记、心琢磨,将复杂的操作流程刻进 了脑海里,很快就能独立操作磨面机了。

"当时在老家,政府免了我的电费。" 马腾俊说,雪中送炭的惠民政策,不仅给了 他温暖,更让他感到了一份踏实——"有党 和政府支持,我有啥理由不好好干?"

诚信经营,质量为先,他磨的面粉以 质优价美逐渐赢得了乡亲们的口碑。靠 着这门手艺,他不仅实现了"不拖累别人, 吃上一碗饱饭"的初心,还娶妻生子,组建 了家庭。

土坯房里重燃致富梦

2005年,马腾俊一家五口响应国家 生态移民搬迁政策,从西吉县搬到了红寺 堡区羊坊滩村。

"刚搬来那会儿,住的是不挡风的土 坯房。"说起那段艰苦的岁月,马腾俊记忆 犹新,"风一刮,沙子能直接吹到屋里的饭 碗中。"眼前是未知的黑暗,身后是破败的 土房,家里还有3个年幼的儿子,压力如 山般袭来。

在当地残联的帮助下,不服输的他购 置了设备,把磨坊又开了起来。羊坊滩村 村民王俊梅是马腾俊的老顾客了,她告诉记 者:"他们家磨的面,又好又实惠。这么多 年,从来没出现过缺斤少两的情况。虽说他 眼睛看不见,但他的生意做得很'亮堂'。"

"亮堂"二字,是乡亲们对马腾俊最

高的评价。这份信任,源于他几十年如一 日的诚信经营。靠着磨坊的稳定收入和 全家人的勤劳,马腾俊一家终于在2014 年推倒了土坯房,翻盖了新磨坊,还添置 了新设备。

"那时候欠下了9万元外债。"马腾俊 说,但这笔债并没有压垮他,反而激起了 他的斗志。他相信,"好日子是干出来 的。"扩大生产后,他更忙了。不仅磨面, 还在磨坊外添置了粉碎机,搭配出售麸 皮、油渣,操作饲料混合机。家里还养了5 头牛,妻子担任村里的保洁员,大儿子外 出务工,一家人种了10亩玉米、3亩黄花 菜……在全家共同努力下,两年后,9万元 外债全部还清。

尽管日子有了起色,但和普通人家相 比,马腾俊一家仍未脱贫。

"亮堂人"的感恩与回响

2014年,经当地民政工作人员精准 摸排,马腾俊家被列入建档立卡贫困户, 更多的部门汇聚合力,帮助他和其他有需 要的残疾人、困难家庭提升生活品质。

马腾俊并未安于现状,要对磨坊进行 升级改造,提升产量。一次偶然的机会, 红寺堡区供电公司的工作人员了解到他 的困境和需求。"我们上门查看了情况,发 现他原有的电力设备已经跟不上生产需 求了。"红寺堡区供电公司一位当时参与 改造的员工回忆道,"我们很快为他更换 了变压器,装上了新的配电箱和开关并免 除所有费用。"电力足了,磨坊的产量显著 提升,经营步入了快车道。

2020年3月,马腾俊一家成功脱贫摘 帽。他随后又在磨坊的基础上新增了油 坊,收入一年比一年可观。2022年,他家 的墙上又添了一项荣誉——红寺堡区第 四届"我们身边的好人"诚实守信模范。 在家中,马腾俊用手轻轻抚过证书封面, 虽然看不见上面的字,但他的脸上洋溢着 自豪与光荣。

"日子一天天好起来,离不开党和政 府的好政策,离不开好心人的帮助。"马腾俊 说。如今,他有了更大的"梦想":不仅要 继续诚信经营,更要在力所能及的情况 下,用自己的经历去鼓励和帮助更多像他 一样身处困境的人。

"我要告诉他们,眼睛看不见不怕, 心里不能没了光亮。只要自立自强自信, 肯干、敢干,日子就一定能出头。"马腾俊 的声音坚定而有力。他正用实际行动,与 乡亲们一起,为红寺堡区创建全国易地搬 迁移民致富提升示范区,贡献着那份独特 而耀眼的光芒。