

协商议事“议”出群众“满满幸福”

——西夏区民生社区以基层协商激活治理新动能

本报记者 韩瑞利

从篮球场修建到平房区道路硬化,从充电桩安装到垃圾分类点规划,从漆黑巷道路灯点亮到主巷道全面焕新,西夏区兴泾镇民生社区以“廊下议事”为载体,搭建多元协商平台,让居民诉求直接转化为治理方案,推动社区事务从“社区包办”向“居民主导”转变,在邻里间架起连心桥,在共治中绘就幸福图景。

搭建协商平台 从“单向管理”到“多元共治”

基层治理的难点,在于如何精准对接群众需求;基层治理的突破点,在于搭建让群众畅所欲言的协商平台。民生社区党支部深刻认识到,只有让居民从治理的“旁观者”变为“参与者”,从“被动接受”变为“主动谋划”,才能破解社区治理中的各类难题。为此,社区以党建为引领,构建起“党组织牵头、多方参与、民主协商、务实高效”的协商机制,让协商议事成为社区治理的“常规动作”。

民生社区的核心协商平台,是2023年利用为民服务和发展专项资金建成的“党群连心长廊”。这条长廊不仅是居民休闲纳凉的好去处,更成为党员与群众面对面沟通、心贴心交流的“议事厅”。在这里,社区干部、包抓领导、党员代表、居民群众、物业公司、周边商户围坐一堂,用方言土语讲政策、话家常、提诉求、谋对策。

除了固定的廊亭议事,社区还根据不同事务特点,创新推出“党群议事会、楼栋协商会、现场办公会”等多元协商形式:涉及社区整体发展的重大事项,召开党群议事会广泛征集意见;楼栋内的邻里矛盾、设施维护等具体问题,通过楼栋协商会精准对接;涉及工程施工、政策落实等民生项目,召开现场办公会实时沟通进度。这种“大事共议、小事协商、急事速办”的分层协商模式,让不同层面的诉求都能找到表达渠道,不同类型的问题都能得到精准回应。

为确保协商成果落地,社区建立了“收集—登记—分流—办理—反馈—评价”的闭环机制。对于居民提出的意见建议,现场能答复的立即答复;当场无法解决的,详细登记在册,根据问题性质分类移交社区相关责任人或对应职能部门;办理过程中及时向居民反馈进度,办理完成后邀请居民进行满意度评价。这种闭环管理机制,让协商不再停留在“说说而已”,而是真正转化为惠民实效。

协商议事聚合力 路灯亮化暖民心

——利通区正丰社区以共治点亮幸福家园

本报记者 孙振星 见习记者 陈美慧

“以前小区基础设施差,天黑了进出十分不便。经过社区协调维修,现在晚上也亮堂堂的,大家都说可以放心进出了。”利通区香缇美郡小区居民买阿姨的感慨,源于小区近期完成的路灯亮化改造。这一民生实事的落地,是正丰社区社区牵头“庭院议事会”,将“夜间照明难题”转化为温暖民心的“幸福工程”。

香缇美郡小区建成13年,部分路灯因使用年限较长出现老化损坏、亮度衰减等问题,休闲步道

和停车场存在照明盲区,给居民夜间出行带来隐患。社区网格员在日常入户走访中,及时启动“线上+线下”诉求收集:线上居民微信群发起“亮灯建言”接龙,线下在休闲长廊召开“板凳议事会”,邀请居民代表、物业、社区工作人员共同协商。

为推动改造工程落地,社区积极对接共建单位争取专项改造资金,物业牵头对LED路灯供应商进行多方比价筛选,确保产品质量与性价比;居民代表自发组建“监督

小组”,全程参与点位勘测、方案优化和质量把关。最终确定“主干道加密、盲区增设、重点区域提亮”方案,更换老化路灯32盏,新增照明18处,均采用防眩光LED灯具。施工期间,监督小组每天巡查,及时协调解决“灯光过暗”“施工噪音”等问题,确保工程贴合民心。

历经一个月的紧张施工,路灯亮化工程顺利完工。当夜幕降临,新安装的路灯整齐亮起,柔和的光线照亮小区的每一个角落,晚归的居民、散步的老人、嬉戏的孩童都

“完整社区”建设,将原有“老饭桌”升级为社区食堂,通过引入社会力量、探索连锁运营模式,推动老年助餐服务向规范化、品牌化转型。截至目前,银川市已建成社区食堂135家,累计投入910万元完成93家标准化改造提升,社区食堂覆盖面显著增加、运营质量显著提高。

座谈会上,委员们结合调研实际各抒己见、精准建言。

“一碗热乎饭,不仅关乎老年人舌尖上的幸福,更是社区治理水平和民生温度的重要体现。”银川市政协委员董平建议,精准定位社区食堂的布局和服务内容,必须与社区居民的实际需求相匹配,要根据社区年龄结构、人口密度、收入水平等因素,精准定位服务内容,掌握了解客群需求,合理确定社区食堂的规模、菜品、定价、营业时间和营销策略等。

“自去年以来,银川市社区食堂建设取得了一定进展,为居民生活提供了便利。然而,经过一年运

获得了坚实的安全保障,邻里间的夜间互动也愈发频繁热络。

此次路灯改造不仅切实解决了居民的急难愁盼问题,更探索出一条“居民自治、多元协同”的基层治理新路径。社区负责人表示,路灯虽小,却关乎民生冷暖;多元协同发力,让基层治理更有温度、更具实效。正丰社区将把“庭院议事会”机制常态化、规范化,后续还将继续聚焦绿化提升、停车位优化等事项,持续推动居民从社区治理的“旁观者”转变为“主人翁”。

行实践发现,部分社区食堂因经营成本过高、运营模式不完善等,面临难以持续的困境。”银川市政协委员解玮提出,各县(区)成立社区食堂运营评估委员会或引入第三方,评估结束后,为每家食堂提供一份详尽的“体检报告”,列出得分,精准指出失分原因。对于合格亟待改进的,组织专家团队或委托优秀运营商进行“一对一”实地诊断和整改辅导,帮助制定切实可行的提升方案,将评估结果转化为具体的行动指南。

经过深入协商议政,各方凝聚共识:要聚焦重点难点精准施策,强化特殊群体助餐保障;要推进社区食堂规范化建设,提升可持续发展能力;要健全管理标准与监管机制,建立优胜劣汰制度,充分激发经营者积极性。此次协商将发现的问题、群众提出的诉求转化为具体可行的解决方案,让协商民主真正成为破解民生难题、提升治理效能的有力抓手,为银川市社区食堂高质量发展注入持久动力。

兴庆区崇安社区：多方联调“酿”出邻里和谐好“枫”味

本报讯(记者 司冰心) 近日,兴庆区崇安社区唐徕小区居民董女士与楼上住户因噪声问题产生矛盾。为避免矛盾升级,崇安社区迅速启动“塞上枫桥”基层法治工作机制,联合凤凰北街派出所、综治中心、司法所及小区物业等多方力量,依托社区“有事好商量”协商平台,通过座谈协商、入户释法明理等方式,与双方居民充分沟通。调解过程中,工作人员结合相关条款明晰权责,采用“背对背沟通+面对面协商”的方式平衡双方诉求,最终提出解决方案建议,推动双方达成一致意见。

这起纠纷的顺利化解,正是崇安社区落实“塞上枫桥”基层法治工作机制的生动缩影。据了解,该社

区以党组织为领导,组建了由“老党员+志愿者”构成的大情小事聊天室,以及包含“三官一师一员”的专业“调解团”,将法治力量与群众智慧深度融入基层治理。同时,打造“议事厅+板凳会+云端议事”多维协商场景,严格遵循“意见收集—民主协商—处置反馈—群众评价”闭环流程,让居民矛盾诉求“就近能议、快速能办”。

崇安社区党委书记陈爱梅表示,多元联动的调解模式让社区常见纠纷化解时效平均缩短50%,诉前调解成功率提升至80%以上,实现“小事不出网格、大事不出社区”;协商平台成为民意“直通车”,群众参与基层治理的积极性显著增强,社区矛盾纠纷年发生率下降40%。

贺兰县友爱社区：升级改造出实效 红色长廊连民心

本报讯(记者 黄蓉) “往日爬满爬山虎、漏雨失修的‘闲置长廊’,如今成了遮风挡雨的‘休闲宝地’。”近日,贺兰县富兴街街道友爱社区所辖客运家园小区居民陈燕指着焕然一新的长廊由衷夸赞。

曾经,这条长廊是居民心中的烦恼。“长廊上的爬山虎缠满栏杆,落叶、灰尘藏污纳垢,夏天招蚊虫,冬天积冰雪。”“没有遮挡,夏天晒得没法站,雨天淋得无处躲,想找个地方歇脚都难。”社区通过小区微信群、网格员走访等渠道收集到居民诉求后,立刻响应。

社区联合小区党支部及网格员多次实地查看长廊状况,并通过小区广场临时议事点、线上问卷、入户走访等方式广泛征集意见。“希望能加个顶,遮风挡雨。”“能不能摆几张石桌和石凳,方便聊天。”“建议融入党

协商聚合力 织暖民生景

灵武市西昌街社区联合共建单位协商开展树木美化活动

本报讯(记者 毕竞) 近日,灵武市城区街道西昌街社区围绕“提升小区环境品质、激活基层治理活力”议题,与共建单位灵武市人民检察院通过协商议事达成共识,共同在绿地宝塔名邸小区开展“我给大树穿新衣 小区美景齐装扮”在职党员进社区活动,以协商促落实,用行动暖民心。

10月底,西昌街社区通过居民议事会、网格微信群征集意见时发现,绿地宝塔名邸小区居民普遍反映冬季小区树木光秃单调,缺乏生机,希望通过特色举措美化居住环境。社区十分重视这一民生诉求,随即启动协商议事程序,邀请灵武市人民检察院、小区业委会、居民代表、在职党员代表召开协商会,把“民生诉求清单”变成“协商议事清单”。

近日,社区组织召开协商会。“冬季小区树木光秃秃的,居民们都希望环境能更有活力,大家结合自身实际,聊聊怎么既低成本又能出效果?”会上,西昌街社区党支部书记杨玉如抛出话题。居民代表王凤抢先发言:“咱们小区老人孩子多,装饰材料得环保安全,别用

塑料挂件,风一吹容易掉还不如清理,用毛线之类的软材料就挺合适。”在职党员代表杨志梅接着说:“我和身边几个同事会编织,咱们可以组织大家用五彩毛线给树干编‘外衣’,既好看又能保护树干,还能带动居民参与。”

经过近一小时的充分讨论,最终各方达成共识。在职党员与社区居民按照协商确定的方案分组行动,不少居民主动加入,帮忙递工具、整理毛线,还有小朋友在家长带领下,用稚嫩的小手帮忙缠绕简单的绳结,现场氛围热烈温馨。原本光秃秃的树干很快披上红、黄、蓝、绿等各色“外衣”,仿佛被注入了鲜活的生命力,形成了一道独具特色的创意景观。

此次活动是社区通过协商民主破解民生需求的生动实践。从收集居民诉求到召开协商会议,再到凝聚各方力量落实举措,让居民从“旁观者”变成“参与者”和“受益者”。活动不仅为小区营造了独具一格的冬日美景,更让保护树木、美化环境的理念深入人心,进一步激发了居民参与社区治理的积极性。



近日,利通区胜利镇永昌社区组织辖区居民代表、社区工作人员及物业负责人召开民主协商议事会,围绕辖区老包楼小区楼顶防水层老化问题进行协商讨论,并制定解决方案。协商会上,大家达成一致:物业对楼顶进行全面排查,重点处理防水层破损、接缝开裂等问题,为居民打造安心舒适的生活环境。

本报记者 邓 蕾 摄

为社区食堂运营“精准把脉” 让“一碗热乎饭”越做越精

——银川市政协开展专题调研为社区食堂持续健康发展破题赋能

本报记者 李 莹

“将社区食堂从一个‘就餐点’演进为一个充满活力的生活服务中心,实现经济效益与社会效益的‘双丰收’。”

通过错时供餐、分区服务等方式,既满足青年人“营养+便捷”的需求,又兼顾老年人对实惠健康餐食的需要。

……

11月13日,银川政协协商民主实践中心内热议不断,银川市政协委员与市政府相关部门、三区分管负责同志齐聚一堂,围绕社区食堂建设运营的堵点难点开展专题协商,以协商民主之力破解民生“食”事难题。

为了让社区食堂真正成为群众满意的民生工程,银川市政协组建专题调研组,深入兴庆区、金凤区、西夏区多个社区进行实地走访。

在服务2.2万居民、涵盖2017名老年人的大团结社区食堂,经营者道出了现实困境:“我们秉持‘把邻居当家人’的初心服务,但小本经营压力大,希望能配备公益性岗位,专

门为特殊困难老年人提供上门送餐服务。”调研过程中,调研组与社区负责人、食堂经营者深入交流,详细摸清特殊困难老年人助餐保障、经营盈亏、补贴落实等情况,收集到食材成本高、送餐服务需补贴等一批务实诉求。

“冬春季节蔬菜价格是夏秋季节的3至10倍,建议银川市远郊村委会在夏秋蔬菜收获季,关注蔬菜种植基地免费采摘或公益蔬菜资讯,实时提供相关信息,降低食材成本。”

“部分高龄、独居老人送餐服务需求较为突出,商业化居家上门服务及其他延伸服务需求逐渐显现。建议对送餐服务予以适当补贴。”

针对调研中了解到的情况,委员们和相关部门负责人在座谈会上听取关于银川市社区食堂建设运营总体情况的汇报,与有关部门负责同志开展深度协商、凝聚共识。

作为连续4年纳入银川市民生“十心”实事的重点项目,银川市自2022年起依托“未来社区”