



宁夏残联与科大讯飞签署战略合作协议

本报讯(记者 束睿) 11月10日,记者从宁夏残联了解到,宁夏残联与科大讯飞股份有限公司(以下简称科大讯飞)签署科技助残战略合作协议,双方将在先进科技助残产品应用、打造多元化残疾人服务示范场景等方面展开全方位、深层次的合作,为宁夏残疾人事业发展注入科技动力。

宁夏现有各类残疾人49.6万人,占全区总人口的6.83%。在自治区党委和政府及中国残联的悉心指导下,宁夏残联围绕残疾人康复、教育、就业等方面扎实推进工作,残疾人的生活状况与权益保障水平得到了显著提升。随着时代的发展,残疾人

人对美好生活有了更加多元的需求。科大讯飞作为一家人工智能领域的企业,在语音识别、自然语言处理等核心技术上达到了业内领先水平,并且在科技助残方面积累了丰富的经验。据科大讯飞科技助残业务总经理苏莹介绍:“我们一直致力于用科技改善特殊群体的生活,一系列科研成果已经让很多残疾人感受到了科技的温度和力量。”中国残联一科大讯飞通用人工智能助残联合实验室的成立,为更多残障人士搭建了一个高水平的创新平台,也希望这些成果能够让更多残障人士感受到生活的美好。

双方经过充分协商,达成以下战略合作协议:在先进科技助残产品应用方面,听力障碍辅助器具如字幕辅助设备、智能助听器,以及运动障碍辅助器具如外骨骼机器人系列等前沿科技成果,将优先在宁夏进行示范应用。科技赋能将延伸至残疾人工作生活的方方面面。在维权交流场景中,无障碍交流产品方案将满足听障人群信息获取与交流的需求;就医疗场景将搭建无障碍交流环境,方便残障患者与医生沟通;无障碍教学场景构建融合教室,提升特殊教育教学质量;康复和残疾预防场景依托康复医院打造康复方案,

提升康复效果;就业培训场景开展AI技能培训课程,指导残疾人运用AI工具提升工作效率。

此外,双方还将打造宁夏科技助残IP形象,通过定制IP形象和交互问答知识库,运用虚拟人形象解答残疾人咨询问题;人工智能赋能残联信息化建设,推出“智慧问数”服务场景;智能外呼促进残联调研效率优化,实现批量外呼与数据自动分析处理等。深化产学研合作方面,双方将共同申报科研课题、孵化特色产品、举办创新赛事,汇聚行业资源,推动宁夏科技助残、养老产业高质量发展。

中卫市今年已发放创业贷款超7亿元

本报讯(记者 黄蓉) 近日,记者从中卫市就业创业和人才服务中心获悉,今年以来,中卫市已发放创业担保贷款3117笔,总金额达7.08亿元,切实为创业者破解“融资难、担保难、放款难”问题。

中卫市以扩面增量为目标,多维度推动创业担保贷款政策落地见效。通过委托6家经办银行的24个网点,依托“公共服务进校园”、零工市场招聘会、“中卫就业”线上平台等载体,结合入户走访、手册发放、微信推送等形式,让政策精准触达有需求的创业者。优化线上线下双渠道申请流程,实现快捷办理,减少创业者跑腿次数。目前,这些创业担保贷款惠及3065名个体创业者,52家小微企业,直接带动就业7012余人,累计兑付贴息资金4755.7万元。

中卫市就业创业和人才服务中心将重点向高校毕业生、复转退军人、生态移民等10类就业重点群体倾斜,在严控风险的基础上,适当提高放款额度,实行优先放款,进一步降低反担保门槛,持续扩大政策覆盖面,助力更多创业者轻装上阵,为地方经济发展注入更多活力。

宁夏出台特殊困难群体殡葬救助办法

本报讯 为深化殡葬改革,完善社会救助体系,切实减轻困难群众丧葬负担,近日,自治区民政厅与财政厅联合印发了《宁夏回族自治区特殊困难群体殡葬救助办法》。该办法将于2026年1月1日起正式实施,有效期5年,废止2016年发布的旧办法。

办法明确,救助对象为具有宁夏户籍的最低生活保障对象、最低生活保障边缘家庭成员、刚性支出困难家庭成员的亡故人员,以及由市、县(区)政府认定的其他困难亡故人员。无法查明身份信息的流浪乞讨亡故人员也纳入救助范围,且无需宁夏户籍。

根据规定,对于符合条件并在公墓

(含农村公益性墓地)内安葬(放)的救助对象,将按照上年度全区农村居民人均可支配收入的20%为基准,向其发放一次性殡葬救助金。无法查明身份的流浪乞讨亡故人员,由民政部门采取节地生态安葬方式提供救助,并据实核报费用。此外,公益性公墓单位将对救助对象给予墓位使用费10%的优惠,鼓励经营性公墓单位给予减免。

申领程序实行属地管理。经办人需持本人身份证明、逝者身份证明、死亡证明、火化证明、公墓安葬证等材料,到逝者户籍所在地民政部门申请。救助对象在异地亡故、安葬(放)的,也需到原籍所在地民政部门办理。

办法还规定,不予救助的情形包括:将应火化遗体土葬或散埋乱葬的;已通过基本养老保险、工伤保险等渠道领取丧葬补助金的。特困供养人员的丧葬标准仍按原有规定执行。

为保障政策落实,各级民政、财政部门将加大救助力度,扩大政策覆盖。殡葬救助金将纳入财政预算,所需资金从自治区和地方临时救助资金或地方安排的相关资金中列支。民政部门将联合财政、公安、卫健、人社等部门建立信息共享机制,优化“一站式”服务流程,并加强对救助资金的监督管理,确保专款专用。

(李晨雨)

宁夏12345政务服务便民热线实行“7×24小时”全天候服务,近日群众有哪些诉求,又是如何解决的呢?

- ◆ 退休职工长期居区外,无法报销门诊慢特病黄斑变性治疗费用,请求协助处理。
回音:宁夏12345热线接到诉求后,立即转办至银川市12345热线。经核实,工作人员于接诉次日与该退休职工积极沟通,将零星报销所需材料和邮寄收件地址详细告知,诉求人表示满意。
- ◆ 隆德县城关镇星期八烧烤店门口下水管道堵塞,请求处理。
回音:固原市12345热线接到诉求后,立即转办至隆德县住房和城乡建设局。经核实,工作人员于接诉后3日内前往现场对下水管道堵塞进行疏通整改。
- ◆ 沙坡头区东园小区内存在两根废弃电杆,影响业主通行。
回音:中卫市12345热线接到诉求后,立即转办至沙坡头区文昌镇政府。经核实,社区工作人员已于接诉当日联系供电局前往现场拆除线路,并联动老旧小区改造施工方拆除电杆。
(本报记者 郝婧 整理)

兴庆区创新“三促三优”机制提升社区服务精准度与温度

本报讯(记者 纳紫璇) 11月11日,记者获悉,兴庆区以促党建引领治理赋能、促投诉即办提质、促一网治理升级“三促三优”工作机制为核心,全面推进社区服务清单体系建设,通过资源下沉、流程再造与机制创新,有效破解基层治理难题,让服务更精准、群众更暖心。

在民乐窑砖市场、满春小康村等城中村改造中,兴庆区街道党工委牵头成立临时党支部,整合党员干部、社区工作者及水电气暖企业力量,耐心做好群众工作,目前10个城中村拆迁签约率已达79.6%。

针对群众反映强烈的诉求,兴庆区创新推行“吹哨报到”与“象限评价”机制,推动服务模式从“接诉即办”向“未诉先办”深化。通过制定村(社区)工作事务目录,将“吹哨”权限下沉至基层网格,6168名网格员成为收集民情的前端触角。

今年以来,通过“快捷哨”“攻坚哨”“应急哨”分级处置机制,累计闭环解决小区管网维修、环境整治等问题1074个,响应解决率达97%。“象限评价”机制对办理事项动态跟踪、闭环管理,推动1052件事项高效办结,22件复杂事项实现提级转化。

围绕群众急难愁盼问题,兴庆区持续推进“多网合一、一网多能”改革,推动治理资源在网格内整合、服务在网格内落地。通过整合公安、市监、水电气暖等力量及6200余名党员、退休人员等兼职网格员,组建起“小巷骑兵”等20余支志愿服务队,形成“专兼结合、多方参与”的网格治理力量。

“爱心妈妈”马银华:遥远的你是我“最近的爱”

本报记者 李莹 文/图



陕西西安与宁夏银川,相隔600多公里,对于兴庆区胜利街清苑社区的困境儿童元元(化名)而言,这曾是一段充满病痛与孤独的遥远距离。然而,自2023年起,一根无形的电话线,却将这份“遥远”化为日夜可感的“最近的爱”,编织这条情感纽带的是“爱心妈妈”、社区妇联专干马银华。

家住唐华苑小区的元元,曾是一个活泼开朗、奔跑在校园里的女孩,2020年8月一场突如其来的车祸,导致她肢体二级残疾。2022年初,元元诱发了严重的后遗症,被确诊为创伤后应激障碍和智力低下,昔日明亮的双眸变得时常呆滞,甚至会突然昏倒、不认识人。无奈之下,元元只能被迫休学,由视力一级残疾的母亲和哥哥陪同,远赴西安开始漫长而艰辛的康复治疗。

元元的父亲肢体三级残疾,靠打零工撑起整个家庭,可治疗费用与生活开销像两座大山,压在一家人的身上。2023年,胜利街街道牵头搭桥,马银华成为元元的“爱心妈妈”。面对泪流不止的元元母亲,马银华紧紧握住她的手并倾心倾听。在手机上,马银华看到了元元在治疗中的照片:孩子脸上褪去了同龄人的天真烂漫,取而代之的是治疗带来的痛苦表情。马银华的心被狠狠地揪住了,她立刻行动起来,在元元家已享受残疾补贴的基础上,将元元的治疗情况、家庭困境与具体需求梳理出一份材料上报街道,协助社区残联专干为孩子申请更全面的帮扶。

从那以后,一根小小的电话线,成了连接两地最温暖的桥梁,马银华将元元时刻挂在心上,定期与孩子微信上



马银华(右)与元元妈妈交流了解孩子情况,并送去台灯、彩笔等慰问品。

联系,关心她的日常,耐心倾听元元在治疗中的烦恼,为她每一个微小的进步而欢欣鼓舞。这份关爱,细致入微,在一次通话中,马银华捕捉到元元想要一个粉色书包的心愿并记在了心里。

2023年“六一”国际儿童节前夕,她积极对接社会爱心力量帮助孩子完成心愿。很快,一个崭新的粉色书包,送到了在西安治疗的元元手中。“谢谢,谢谢阿姨叔叔们。”电话那头,元元和家人激动不已的感谢声,让马银华觉得所有的奔波与付出都是值得的。

三年来,马银华不仅用自己的爱意日复一日地温暖着元元,更将社会的暖流精准引向这个需要帮助的孩子:一盏明亮的台灯、一盒五彩的马克笔、一件御寒的冬衣、一双合脚的运动鞋……每一个被点亮的“微心愿”,都像一束穿透阴霾的光,让元元真切地感受到,自己

正被很多人深深地爱着、惦记着。

去年3月,当听说元元需要一副新眼镜时,马银华积极对接联系,将孩子需求上报至街道,正巧银川一家爱心眼镜店开展关爱困境儿童活动,不久一副称心如意的近视眼镜便戴在了孩子的脸上,也让她看清了更多来自世界的善意。

在马银华持续不断的情感支持与社会各界爱心力量的共同滋养下,元元的病情日益稳定,心态也愈发积极阳光。在枯燥的治疗之余,她不仅每天坚持肢体康复训练,还通过努力,能够独立完成洗脸、穿衣等简单事务,那个因创伤而封闭自我的女孩,正一步步重新拥抱阳光。

爱能抵万难,亦能越千山。马银华用实际行动,诠释了这句话的含义,她用温情守护和汇聚的社会爱心,让元元在漫长的治疗路上有了最温暖、最坚定的力量。

银川市城管局点亮便民路 12套新路灯照亮居民“安心夜”

本报讯(记者 李莹) “晚上下班走小巷再也不用摸黑了,灯亮了,心里也踏实多了。”11月11日,西夏区红树林香邸小区居民李先生望着巷口崭新的路灯,连连点赞。当日,银川市城市管理局为该小区北侧巷道(北京路一怡北巷)安装的12套高效节能LED路灯正式亮灯,切实解决了居民夜间出行难题。

据悉,该巷道宽5米、长250米,是红树林香邸小区及周边居民通往北京西路的重要通道。此前,巷道内原有9套路灯因长期缺乏维护全部失效,给居民出行安全带来隐患。接到群众反映后,银川市城管局迅速启动“吹哨报到”响应机制,联合区政府开展现场调研,精准制定改造方案。

为兼顾照明效果与绿色节能,该局决定拆除全部故障灯,更换为光效高、能耗低、照明均匀的LED新型灯具。自11月7日起,施工团队高效推进旧灯拆除、线缆敷设、基座浇筑及绿化恢复等工作,仅用4天便完成全部安装调试,让漆黑的巷道焕发光亮。

近年来,银川市城管局始终坚持以人民为中心的发展思想,聚焦社区“便民利民服务清单”需求,实施“照亮百米回家路”“背街小巷明亮工程”等民生项目,累计新增及改造路灯5000余盏,让城市治理的温度照亮居民回家路。

利通区中华村“中华大食堂” “1+N”模式破题用餐难

本报讯(记者 梁静 见习记者 陈美慧) 日前,记者走进利通区上桥镇中华村“中华大食堂”,72岁的独居老人马生歧正和邻居们围坐一桌,享用热气腾腾的羊肉揪片面。“以前一个人做饭总是凑合吃,这里饭菜花样多、味道好,还能和老邻居聊天,心里暖和。”他的话道出了村里众多老人的心声。

中华村3010名村民中60岁以上老年人占比达30%，“一老一小”及特殊群体用餐问题曾是村“两委”的心头大事。今年以来,村里创新推行“1个核心平台+N类资源整合”运营架构,将闲置公建房改造为523平方米的“老饭桌”,集餐饮、文化活动、日间照料等功能于一体,可同时容纳240人就餐,辐射周边2个乡镇7个村社。

食堂坚持公益属性,以“一老一小”和困难群体为核心服务对象,兼顾上班族需求,推出8元至10元“一荤两素一汤”公益套餐,特殊困难群体可享半价优惠。为确保长效运行,村里整合政府、市场、社会三类资源,政府给予水电气税费减免,民政部门投入20.8万元支持设施改造;村办企业通过“村办民营+公益补贴”模式承接团餐、参与展销,营收8万元;28名党员和网格员组成的爱心送餐队累计送餐1万余份,3名乡贤捐款3万元开展慰问活动。

食堂推出“银发关怀、朝阳守护、智慧赋能”三大特色服务,老年服务实行“3+3”标准化管理,提供低盐低脂菜品,并为慢病患者建立电子饮食档案;50平方米“儿童之家”提供午休休憩与作业辅导;适老化订餐系统搭配新媒体推广,让服务更便捷。

本报记者 张红霞 摄

西夏区泾河村村民喜领“增收红包”

本报讯(记者 韩瑞利) 近日,西夏区兴泾镇泾河村党支部举行产业帮扶分红发放仪式,将22920元分红精准送到村民手中,让乡村振兴红利直达群众心坎。此次分红覆盖全村42户脱贫户、12户监测户,按每人120元标准发放,以实打实的产业收益助力村民增收致富。

活动现场,村民们脸上洋溢着幸福的笑容,有序排队签字、领取分红。“真没想到能领到这么实在的分红。有了党支部的产业帮扶,日子越来越有奔头。”领到最高分红的村民兰金省难掩激动。

此次分红是泾河村党支部深化产业帮扶、巩固拓展脱贫攻坚成果的有效实践。近年来,村党支部立足村情发展特色产业,通过“党支部+产业+农户”模式,让脱贫户、监测户深度参与产业发展、共享发展成果,有效拓宽村民增收渠道。泾河村党支部将持续做强特色产业、完善利益联结机制,让更多村民在产业发展中增收致富,不断提升群众幸福感与获得感。

