

巧解千家结 共筑安居梦

——利通区上桥镇新民社区“两个巧解”工作模式探索基层治理新路径

本报记者 邓 蕾

利通区上桥镇新民社区成立于2020年6月,是移民集中安置小区。近年来,面对人员结构复杂、服务诉求多元的现实难题,社区探索实施巧排查、巧调解“两个巧解”工作模式,通过分类治理、精准协商、多元共治,推动基层治理从“被动应对”向“主动服务”转型升级。今年以来,社区累计通过协商化解邻里纠纷、物业矛盾等问题130余起,调解成功率达98%,群众满意度提升至96%。

“巧排查”织密协商网 议事平台建在居民家门口

“移民群众最初搬来时,难以适应新环境,社会融入度低、归属感不强,甚至出现移民群众与本地居民的矛盾对立。”新民社区党支部书记杨晓玲坦言。这种状态曾让物业公司望而却步,上访投诉频发。

破局的关键,在于把协商议事平台建在居民身边。社区通过入户走访、召开征求意见座谈会,广泛了解移民群众参与治理的意愿,推选威信高、有能力的移民代表成立“红色业委会”,其中党员占比超50%,实现社区党组织与业委会成员“双向进入、交叉任职”。构建“社区党支部、网格党小组、红色业委会、单元红管家”的纵向协商架构,开展“居住在社区、奉献在小区、服务在楼道”亮旗行动,让移民群众从治理旁观者变为协商参与者,强化主人翁意识。

不久前,“地下道堵塞多日,臭味都飘到家里了”的一条诉求出现在社区网格员群。网格员马红梅立刻响应核查,发现是主管道建设位置不当导致,而更换工程涉及开挖地面、协调施工等诸多难题,远超社区独立处置能力。社区党支部迅速启动协商机制:先通过线上微信群收集受影响居民的核心诉求,梳理出“尽快止臭、最小化影响生活、彻底解决

隐患”三大关键诉求;再组织线下议事厅会议,邀请红色业委会成员、居民代表、临时物业负责人共同商议,形成“上报上级争取项目支持+临时疏通缓解异味”的初步方案。杨晓玲带着协商梳理的诉求清单和初步方案,多次向上级部门汇报沟通,最终争取到“为民办实事”项目——海绵城市防洪排涝改造工程落地,从根源上解决了问题。“协商时社区把我们的意见一条一条记下来,还当场明确了处理的时间,这种被重视的感觉特别好。”居民王玉感慨道。

“我们依托‘人熟、地熟、事熟’优势,建立‘网格员每日巡查+楼栋长每周反馈+居民随时平台反映’的排查体系,让协商诉求早发现、早收集。”杨晓玲介绍。社区还制定了《议事协商事项申请单》,居民可通过线上小程序或线下驿站填写诉求,明确事项名称、涉及人群、期望结果等信息,方便社区精准对接协商。

这种“线上微信群+线下议事厅”的双渠道模式,让居民诉求的响应时间从平均48小时缩短至2小时,真正实现了从“被动响应”到“主动发现”的转变,为“有事好商量”赢得了宝贵的时间窗口。

完善联农带农机制 促进农民持续增收

——原州区政协专题调研协商助推乡村全面振兴示范县创建

本报记者 郝 婧

“土地入股后,不仅有保底租金,年底还能分红,在合作社打工每月还有3000元收入,日子越过越有盼头。”近期,在原州区彭堡镇新星土地股份专业合作社,农户王建国向调研人员分享着增收喜悦。

为进一步完善联农带农机制,助力乡村全面振兴示范县创建,今年,原州区政协组建专题调研组,深入田间地头、合作社、企业车间,用脚步丈量民生,用倾听收集民意,奏响了乡村振兴的“协作曲”。

调研组一行先后深入原州区新星土地股份专业合作社、彭堡镇宏科农民养殖专业合作社、头营镇马庄村集体经济合作社和三营镇甘沟村绿色标准化枸杞种植基地进行实地调研,通过实地走访、现场交流等方式,详细了解原州区联农带农机制运行、村集体经济和产业合作社作用发挥、联农带农机制存在的困难和问题等情况。

除了实地走访,调研组还多次召开座谈会,邀请龙头企业代表、合作社负责人、村干部及农户代表围坐一堂,畅聊发展现状、困难与诉求。

“我们合作社种了200亩冷凉蔬菜,现在只能卖到周边市县,要想卖到外地又缺冷链物流,菜运到地方就不新鲜了。”“部分农户觉得土地流转后就没了‘根’,担心以后合作社经营不好,自己既没地种又没收入,所以不愿意流转。”“现在年轻人都外出打工了,合作社缺懂技术、会管理的人,想请专家来培训,又找不到合适的资源。”座谈会上,大家纷纷说出经营中的难题、发展中的困惑。委员们一边认真倾听,一边对冷链物流建设、土地流转政策宣传、人才培训等问题进行详细记录,现场与相关部门代表沟通,初步探讨解决思路。

截至目前,原州区已培育国家级龙头企业3家、自治区级龙头企业15家,累计备案农民专业合作社630家、家庭农场368家,各类经营主体吸纳1881名农户参与全产业链生产,截至7月底实现务工收入3895.66万元,人均月收入达3000元。龙头企业与合作社已成为带动农民增收、促进产业融合的重要力量。

在充分调研的基础上,原州区政协召开“完善联农带农机制,助力乡村全面振兴示范县创建”专题协商会。

会上,委员们结合调研所得,围绕政策支撑、利益联结、产业发展、人才培养等方面展开热烈讨论。大家一致认为,近年来原州区在联农带农工作中取得显著成效,带农机制与政策扶持相挂钩、以工代赈等创新举措,让农户切实享受到了发展红利。但同时,经营主体带动能力不足、利益联结机制不健全、人才支撑力度不够等问题也亟待解决。

经过深入协商,会议形成协商报告。

针对调研中发现的问题,报告建议,实施主体培育工程,打造乡村振兴“领头雁”,通过梯度培育、政策扶持、融合发展提升经营主体实力;创新利益联结机制,筑牢共同富裕“压舱石”,规范订单农业、优化利益分配、健全风险共担体系;推动产业提质增效,培育乡村振兴“新引擎”,延伸产业链条、加强品牌建设、促进产业融合;强化政策要素保障,打造持续发展“助推器”,加大财政支持、创新金融服务、强化人才科技支撑;提升农民参与能力,激活内生发展“原动力”,加强宣传引导、开展技能培训、完善参与机制。

这份凝聚着各方智慧的协商报告,不仅是对原州区联农带农工作的全面总结,更是推动乡村全面振兴示范县创建的行动指南。原州区将继续细化落实各项举措,让联农带农的纽带更牢固,让农户的增收路更广。

打破环阅海“小围墙” 串起文旅消费“大链条”

开发水陆联动、昼夜兼顾的复合型旅游产品。例如,整合水上运动、湿地研学、览山观演、花博休闲等资源,打造“吃住行游购娱”全链条的阅海湖生活方式品牌,推出覆盖全园区的“一票通”或“主题套票”,变单一门票经济为综合消费经济,形成“引客来、留客住、让客购”的良性循环。

聚焦热点建言献策是委员们的职责所在,更是政协“履职为民”的生动体现。在“提振消费”这一关乎经济发展与民生福祉的热点领域,委员们主动下沉一线,结合行业痛点与调研数据提炼核心建议,将热点问题转化为有数据支撑、有实操路径的提案。

打开宁夏政协数字智能化平台,在“提案管理”中,记者找到自治区政协委员提交的关于提振消费的提案和社情民意信息20件(篇),涵盖文旅融合、乡村消费、新型消费等多个领域,既有宏观层面的机制建议,也有

协商民主03

金凤区蓝山名邸社区牵头协商 破解老旧小区消防隐患困局

本报讯(记者 邓 蕾)“消防设施可以用了,心里这块大石头总算落地了。”11月7日,金凤区蓝山名邸社区新广公寓内,业主张继军望着楼道里崭新锃亮的消防栓和消防控制柜,脸上满是喜悦。困扰小区近十年的消防瘫痪问题,在社区牵头、多方协商、资金联动的合力下彻底解决,为居民筑牢了安全防线。

新广公寓建成近20年,消防系统早已陷入“罢工”困境:火灾自动报警系统失灵、消火栓长期无水、应急灯与安全出口标识缺失……一系列安全隐患不仅成为社区治理的“硬骨头”,更让居民时刻提心吊胆。由于消防设施属于住宅共用部位,维修改造费用高昂,单一资金渠道难以全覆盖,问题迟迟未能推进,成为让居民最揪心的急难愁盼问题。

今年,蓝山名邸社区党委将新广公寓消防整改列为“为民办实事”头号项目,启动“多方协商”工作机制。为了让居民从治理“局外人”转变为共建共享的“当事人”,社区通过“线上微信群宣讲+线下逐户走访”相结合的方

金凤区铂悦社区巧解“群租”纠纷 多方联动终还邻里安宁

本报讯(记者 邓 蕾)“总算能睡个安稳觉了。”近日,看着楼上群租房的隔断尽数拆除、租户陆续撤离,金凤区贺兰山中路街道铂悦社区世悦府小区居民陈女士长舒一口气。这场持续一年的群租纠纷,经社区牵头多方协商联动,终于画上圆满句号,让邻里重归宁静。

去年8月,陈女士向社区网格员求助,其楼上被隔成6间群租房,人员往来频繁,噪音日夜不断,严重影响陈女士一家的正常生活。社区工作人员调查了解到,该房房主常年居住外地,房屋全权委托中介管理,社区联系房主被告知找中介,中介则以生病推脱,协商问题陷入“找不到人、说不上话”的僵局。

今年6月,陈女士再次向社区投诉,铂悦社区邀请金凤区物业办、贺兰山中路街道办事处、派出所、综合执法队以及小区物业等相关单位负责人,召开世悦府群租房问题专项治理协调推进会。会上,各部门厘

协商议事聚民心 老旧长廊焕新颜

利通区金塔社区以民意为导向打造幸福休闲空间

本报讯(记者 邓 蕾)“以前长廊的凳子太硬了,不爱来这,现在不仅好看了,还有垫子,也能约老伙计一起下棋,真是太舒心了。”近日,利通区金星镇银塔小区的新长廊里,居民们围坐一堂,脸上满是笑意。

银塔小区的长廊曾是邻里日常休闲、交流互动的公共空间,承载着不少居民的生活记忆。但随着使用年限增长,长廊逐渐出现结构老化、材质褪色、座椅过硬等问题,既影响小区整体风貌,也让老年居民望而却步,改善休憩环境成为老年群体的共同期盼。

民有所呼,我有所应。金塔社区得知居民诉求后迅速行动,将长廊升级改造纳入民生实事清单。为了让改造更贴合居民需求,社区网格员通过线上微信群征集意见、线上门走访座谈等方式,广泛收集居民尤其是老年群体的建议。社区创新搭建“围炉煮茶”协商议事平台,邀请居民代表、老

年协会成员围坐一堂共商方案。“希望亭子上方加些优美诗句,增添文化气息”“要是能增设棋牌桌,我们老伙计就能常聚着下棋了”“座椅硬得很,不能加层垫子”……协商会现场,居民们畅所欲言,社区工作人员逐一记录梳理,将合理建议全部融入改造方案。

如今的长廊已焕然一新:朱红色栏杆锃亮夺目,两侧墙面上缀着雅致的古诗词,新增的棋牌桌满足了邻里对弈需求,柔软的蒲草垫让休憩更舒适,温暖惬意的氛围吸引着居民纷纷前来打卡。

“此次长廊改造是社区协商议事、服务民生的生动实践。”金塔社区党委书记杨婷表示,社区将继续聚焦居民急难愁盼问题,常态化搭建协商议事平台,用一件件暖心事,实在事提升居民的幸福感和归属感,让社区治理更有温度,让社区真正成为居民心中的“幸福家园”。

自治区政协经济委员会在开展民主监督调研过程中,聚焦如何用首发经济撬动消费新格局,提交《关于加快首发经济发展 促进消费稳定增长的提案》,建议主动对接国家部委,在首店品牌引进、跨境消费便利化、文旅融合创新等领域争取专项政策支持。

“以前总觉得政协提案离我们很远,经过了解才发现,家门口的演唱会、景区的通票,都有委员们建言的结果。”银川市民李女士的感受,道出了政协履职与群众生活的紧密联系。

“民主监督不是‘一督了之’,提案办理也不是‘一办完事’,要持续跟踪、动态调整,让政策始终贴合群众需求、适应发展变化。”自治区政协提案委员会相关负责人表示,专委会将紧盯协商成果转化“最后一公里”,推动建议落地为具体政策、转化为实际行动,为全区经济社会高质量发展贡献政协智慧。

(紧接01版)更敏锐捕捉到制约消费升级的深层矛盾——供给端同质化竞争,环境端配套服务不足,信心端居民诉求待回应,而文旅领域的体制机制壁垒,成为突出堵点之一。

“阅海湾休闲旅游度假区作为自治区级旅游度假区,本应是银川文旅消费的‘黄金名片’,却因为多头管、各自干,把好资源拆成了‘碎片’。”参与调研的委员们发现,览山公园由银川文化旅游发展集团运营,花博园归属城投运营管理机构,阅海国家湿地公园则由阅海实业集团负责,三家国企“各管一摊”,缺乏统一规划与协同联动。委员们在实地走访中发现,本该串联成珠的水资源与景观资源,被一个个项目筑起的“小围墙”分割,无法形成产业链协同效应,票务系统又各自为战,把顺畅游览拆成反复跑腿的麻烦事,道路、设施标准五花八门,既“不搭调”又重复花钱,难成气候。

“问题表象在分治,根源在体

制。”调研组经过多轮座谈、梳理权责清单,终于找到症结:在行政监管层面,银川市水务局、园林局、阅海湾商务区等多个部门权责交叉,规划审批多头管理;在运营主体层面,市、区两级国企分属不同监管体系,资源投入重复浪费;在社会资本层面,因整合难度大,投资者需与多个主体谈判,投资意愿显著降低。

如何打破“围墙”,让割裂的“珍珠”串联成链?这不仅是阅海湖的考题,更是许多景区在发展中需要面对的挑战。在综合22家企业的访谈记录、5市的消费数据和10余场座谈会意见后,《聚焦提振消费 助力“奋力打好投资消费稳定增长攻坚战”民主监督报告》出炉。报告不回避问题,更深挖根源,其中“推动阅海湾片区文旅资源一体化运营”的建议,精准戳中了“破除体制壁垒、释放消费潜力”的关键。

这份民主监督报告报送自治区