



“京宁合作”暖人心 石嘴山市公益手术助听障患者重获“新声”

本报记者 罗 鸣

“太感谢了，给我们减轻了很多负担。”近日，石嘴山市第一人民医院首期“听见新声”人工耳蜗植入术公益项目顺利收官，2名听障患者成功接受手术，恢复听力。这一项目不仅让患者重获“新声”，更彰显了医院助残惠残的责任担当，为更多听障患者打开了通往“有声世界”的大门。

为切实帮助听障患者摆脱疾病困扰，降低家庭经济压力，石嘴山市第一人民医院启动“听见新声”人工耳蜗植入术公益项目，计划为10名符合条件的听障患者免费捐赠人工耳蜗设备，并全额减免相关医疗费用。

此次接受手术的两名患者中，30岁

的张先生来自惠农区，33岁的贺先生来自内蒙古，二人皆因少年时期使用耳毒性药物导致极重度耳聋。多年来，他们只能依靠助听器感知微弱声音，日常沟通受阻，不仅承受着心理压力，长期的康复支出也给家庭带来了沉重的经济负担。

人工耳蜗植入术是重度、极重度耳聋患者恢复听力的关键手段，但手术难度高，需经过术前精准评估、术中规范操作和术后康复指导等全流程专业保障。为确保手术顺利开展，中组部、共青团中央第25批援宁博士服务团成员，首都医科大学附属北京天坛医院耳鼻咽喉头颈外科副主任医师、石嘴山市第一人民医院副院长薛玉斌积极牵头，组建了由耳鼻

咽喉科、手术麻醉疼痛科、神经内科、康复医学科等多科室专家构成的诊疗团队，为两名患者量身定制了个性化手术方案。

在北京天坛医院专家的指导下，由薛玉斌主刀，多名医护人员默契配合，严谨有序地完成了两例人工耳蜗植入手术。手术过程中，薛玉斌还向在场医护人员细致讲解手术要点、操作技巧及注意事项，毫无保留地分享临床经验，让参与人员收获颇丰。“能近距离向国家级专家学习技术，这样的机会非常珍贵。”现场医护人员表示。

术后，专家团队第一时间开展查房，为患者明确了开机时间、初期听觉刺激方

式及语训康复计划等详细康复方案。接下来数周内，两名患者将接受系统性的听力重建与言语训练，逐步恢复听觉功能，回归正常语言沟通能力。

此次公益项目的成功开展，不仅填补了石嘴山市在听力障碍治疗领域的技术空白，更体现了石嘴山市第一人民医院将优质医疗资源下沉、惠及基层百姓的社会担当。石嘴山市第一人民医院通过引进优质医疗资源，推动先进技术落地基层，切实减轻患者的家庭经济负担，助力听障人士回归正常生活。医院将继续推进“听见新声”项目，惠及更多有需要的患者，让“京宁合作”的成果真正造福百姓。

兴庆区解放西街街道： 清除45处墙面隐患 让群众安心居住

本报讯(记者 李 莹)“以前带孙子散步，总要抬头盯着楼外墙，就怕有墙皮掉下来。现在墙面平整了，心里的石头总算落了地。”近日，兴庆区解放西街北苑社区的居民看着修复好的墙面，满脸欣慰地说。

解放西街辖区内老旧小区集中，部分楼栋建成年代久远，墙面老化、鼓包脱落等问题日益突出。“墙皮鼓得像气球，风一吹就掉碎屑。”日前，社区网格员巡查时收集到居民诉求后，便第一时间向街道提交了情况报告。街道立即组织辖区社区开展“拉网式”排查，将每处隐患的鼓包面积、风险等级，形成翔实的“问题清单”。了解详细情况后，街道项目办组建专业施工小组，精准制定“一墙一策”修复方案。为了不打扰居民休息，施工队进场后避开午休与晚间，并选用符合国家标准的涂料，确保修复效果既安全又耐用。截至目前，解放西街街道已累计清除墙面隐患45处。

金凤区紫馨苑社区： 开展中医智能义诊活动

本报讯(记者 张红霞)日前，2025年银川市“强国复兴有我”主题系列活动“‘AI’护健康 ‘中’爱满社区”中医智能义诊活动走进金凤区紫馨苑社区。

活动现场，宁夏润跃科技有限公司的医生协助居民操作中医智能体检终端，设备会通过感应区进行体质辨识和基础指标检测，快速筛查高血压、高血糖、高血脂等常见问题。社区联合企业引入AI智能体检设备，通过科技手段打破服务壁垒，让健康服务更接地气、更贴民心，后期相关单位将继续整合企业、医疗等资源，定期开展健康讲座、上门随访等活动。

破解“三大短板” 让传统文化浸润幼儿心灵 ——宁夏12345热线转办银川市、贺兰县政协社情民意信息助力提升中华优秀传统文化教育质效

本报记者 陈 敏



中华优秀传统文化是中华民族的根本与魂。将中华优秀传统文化融入幼儿教育，是筑牢文化根基、培养文化认同的重要途径。近日，银川市政协、贺兰县政协通过宁夏政协数字智能化平台提交社情民意信息《关于补齐“三大短板”让中华优秀传统文化更好融入幼儿教育的建议》，宁夏12345政务服务便民热线将此件转办至承办单位。自治区教育厅高度重视，持续推进中华优秀传统文化深度融入幼儿教育。

“课程‘重形式轻内涵’，教学方式脱离儿童认知规律，教育资源配备不足。”银川市政协、贺兰县政协反映，当前幼儿园中华优秀传统文化教育存在着“三大短

板”。主要表现在，一些幼儿园将传统文化教育等同于经典诵读、传统美术、传统曲艺、传统节日等，未转化为幼儿可理解的生活场景。在组织相关活动时，忽略幼儿的本能、兴趣和成长需要，存在背诵、模仿、道德说教等现象，有一定程度的“小学化”倾向。幼儿教师传统文化素养水平不高，缺乏系统性、完整性和准确性的学习，难以保障在幼儿教育中有效开展相关教育活动。

“这些短板导致中华优秀传统文化教育难以真正触动幼儿心灵，制约了文化传承的实效性。”社情民意信息直指幼儿教育中华优秀传统文化教育流于形式的弊端，建议优化课程设计，关注幼儿的身心发展和学习特点，按照幼儿年龄阶段和发展水平，对所选教育内容进行选择、整理、分类和加工。在幼教职业教育培训中，开设教师传统文化相关课程，增强教师传统文化的知识储备，加强教师教育活动的组织实

施能力。注重在日常活动中渗透中华优秀传统文化教育，找准幼儿的兴趣、想法与中华优秀传统文化的有机结合点，通过提问、讨论、对话等方式，帮助幼儿在直接感知、实际操作、亲身体验中增加对中华优秀传统文化的理解与认同。

自治区教育厅在答复中介绍，中华优秀传统文化融入幼儿教育是促进幼儿全面发展与构建文化认同的必然需求。近年来，教育部印发《中华优秀传统文化进中小学课程教材指南》，我区印发《宁夏回族自治区实施中华优秀传统文化传承发展工程方案》等，都为中华优秀传统文化教育提供了政策支持。在实际推进过程中，我区教育行政部门和幼儿园紧密结合时代精神，遵循未成年人身心发展规律，充分发挥课堂教学和课外活动两个阵地作用，指导幼儿园通过开发园本课程、组织“开学第一课”系列主题教育、开展中华优秀传统文化进校园活动以及设计主题游戏等方式，开展启蒙渗透式教育，实现文化浸润和实践探索相结合，帮助幼儿感受

中华优秀传统文化的丰富多样与魅力。

针对社情民意信息所提建议，自治区教育厅将重点从三个方面持续发力。加强幼儿园课程体系建设，通过生活参与、多样游戏和专项区域活动等途径，让幼儿在动手操作和体验探索中感受理解传统文化；构建多元化评价体系，注重课程评价与改进。开展各类主题活动，坚持因地制宜、循序渐进推进传统文化进校园活动，指导幼儿园将中华优秀传统文化融入园内文化建设。强化教师队伍研训，在教师培训和教研活动中增加中华优秀传统文化内容，帮助教师熟练掌握中华优秀传统文化，支持幼儿园邀请专家开展诗词、戏曲、书法、民俗文化和非遗技艺等培训，鼓励教师开展相关课题研究。

自治区教育厅表示，将持续关注中华优秀传统文化融入幼儿教育的实践效果，不断调整优化工作举措，确保中华优秀传统文化教育真正落到实处、发挥实效，为培养具有文化自信和民族认同的新一代奠定坚实基础。



宁夏12345政务服务便民热线实行“7×24小时”全天候服务，近日群众有哪些诉求，又是如何解决的呢？

◆ 宁夏水投水务有限公司自来水蓄水池溢水，致使农田被冲毁，请求解决。

回音：宁夏12345热线接到诉求后，立即转办至宁夏国有资产监督管理委员会。经核实，宁夏水投水务有限公司核查确认后对被毁农田进行回填修复，并对蓄水池溢流口管道进行改造，同时与有关部门就农田赔偿进行协商。

◆ 西夏区康庄小区存在不文明养犬现象，要求处理。

回音：银川市12345热线接到诉求后，立即转办至西夏区综合执法局。经核实，执法人员第一时间前往现场，劝导养犬人外出遛犬要拴绳、主动避让行人、及时清理犬只粪便并妥善处置等规范做法，同时对其依法作出罚款处罚。

◆ 灵武市民族街龙展世家小区周边道路路灯存在故障，要求协调处理。

回音：银川市12345热线接到诉求后，立即转办至灵武市综合执法局。经核实，施工人员进行接诉后3日内对道路两侧故障路灯进行维修，已恢复正常照明。

◆ 沙坡头区恒祥壹方城小区未及时供暖，请求解决。

回音：宁夏12345热线接到诉求后，立即转办至中卫市热线中心。经核实，中卫市住房和城乡建设局安排专人负责跟进，南苑路供热主管网于接诉次日接通，恢复供暖。

(本报记者 郝 婧 整理)



11月8日，自治区第五人民医院青年学术委员会在大武口区锦林早市组织开展义诊活动。来自运动医学、中医科、肝胆外科等多个专业领域的近20位青年专家与骨干医护人员，耐心细致地为前来咨询的居民答疑解惑。护理团队免费为居民测量血压、血糖，进行骨质疏松风险评估，并发放健康宣传资料，全方位守护居民健康。

本报记者 司冰心 摄

沙坡头区医保机器人 “坡晓保”上岗

本报讯(记者 孙振星)11月7日，在沙坡头区文昌镇恒祥社区，居民王忠礼围着一台造型可爱的智能机器人问着问题。“2026年医保开始缴了吗？要交多少钱？”“怎么用手机缴费？”面对这些问题，机器人用清晰的语音一一作答，还通过显示屏显示文字进行指引。不到10分钟，王忠礼就成功为自己和老伴缴纳了新一年城乡居民医疗保险。

恒祥社区位于沙坡头区中心区域，人流量较大，新“上岗”的医保“专员”——智能机器人“坡晓保”已成为社区居民的贴心助手。“坡晓保”服务涵盖自主迎宾、智能对话、操作指导与政策答疑，实现“宣、办、问”全流程服务。尤其在集中缴费期，它能对缴费标准、线上缴费操作流程等群众关切的问题做到快速、精准回应，让群众听得懂、看得清、办得明，有效打破了数字鸿沟，实现了服务“不打烊”。据统计，截至目前，“坡晓保”已成功服务群众超1500人次，精准解答各类咨询500余次。

沙坡头区还同步优化医保服务窗口“精准办”、乡镇医保服务站“就近办”、终端机“自助办”等多种渠道，针对不同群体需求提供“量身定制”的贴心服务。数据显示，医保服务窗口已累计接待群众2100余人次，各乡镇医保服务站为约1.5万名群众提供了代缴服务，通过终端机自主办理业务的群众也达到了约2000人次。



11月9日，在兴庆区银古路街道的监督和指导下，银川市春熙社会工作发展服务中心组织丽水社区、丽景社区、康园社区的儿童参与“沙漠有灵·团队互动成长营”一日研学活动，让孩子体验自然之美，挑战自我，收获成长。

本报记者 郝 婧 摄