

# 党建“搭台”协商“唱戏” 推动居民急难愁盼件落地

## ——兴庆区华新社区“议事连心”机制绘就基层治理新图景

本报记者 李莹

### 充电桩从“抢不到”到“随时充” 应急协商破解“充电焦虑”

“下班晚一点，小区里十几个充电端口就全满。”此前，福星苑小区的电动车充电难题，一直是居民日常吐槽的焦点。小区建成时间较早，最初仅在角落设置了十几个慢充端口，随着居民电动车保有量激增，“充电难”“飞线充”的问题愈发突出，暗藏消防安全隐患。

网格员了解到这一诉求后，第一时间启动“议事连心”应急响应机制，牵头召集物业公司、充电桩企业负责人到小区，沿着主干道逐段勘察。经过反复测量与讨论，最终确定了5处不影响通行的安装点位。

协商过程中，社区主动承担起“桥梁纽带”角色：一边与充电桩企业沟通成本与收益，争取到企业垫资建设的支持；一边与物业公司协商场地使用，说服物业免收场地租金，仅收取每度电0.2元的服务费用用于日常管理。多方达成共识后，3月，5组共68个充电端口一次性安装到位。桩体启用当天，居民纷纷扫码试充，看着电动车顺利接入电源，大家的“充电焦虑”瞬间消散。

“社区始终将党建贯穿协商全过程，通过党员骨干带头参与协商、党建联席会联

动外部资源，确保协商不偏离‘为民服务’的方向。”华新社区党委书记金萍说，今年以来，社区以党建为统领，锚定居民急难愁盼问题，推出“街巷吹哨、部门报到”的“双哨”机制。其中“应急哨”针对网格员能自主协调的小事，如邻里矛盾调解、公共设施小修小补等，要求快速响应、及时反馈结果；“攻坚哨”则针对物业无力解决、需多部门协作的难事，如监控安装、充电桩建设等，由社区向相关单位“吹哨”，明确责任主体与解决时限，有效提升协商效率。

### 12个监控织密“安全网” 攻坚协商化解“安防难题”

5月，社区组织召开首场协商座谈会，居民代表、物业公司负责人、小区热心党员代表围坐一堂。会上，居民们细数没有监控的不便，物业公司则反复强调物业费收缴率低、资金短缺的现实困境，而党员代表主动发声：“安装监控是关乎家家户户的民生实事，物业费不足可以想办法，但居民的安全感不能等。”

此后1个多月里，社区先后两次召开协商会，继续推动物业公司想办法解决问题，鼓励其先行筹措资金为居民安装监控。在社区的紧追推进下，物业公司最终

同意垫资，7月上旬，12个监控摄像头全部安装到位，一张“技防安全网”由此铺开。

华新社区“攻坚哨”的有效运转，为基层破解跨主体、多环节的复杂民生难题提供了方法，其核心在于打破“各自为政”的治理壁垒，以社区为中枢构建“吹哨—报到—落实—反馈”的闭环体系。当“哨声”明确，社区可多方协调资源，主动对接职能部门、共建单位，以问题为导向、以协同为核心的机制，不仅让复杂民生难题有了清晰的解决路径，更让协商民主从“纸上共识”快速落地为“民生实效”。

### 20棵白杨树“瘦身” 联动协商点亮“采光希望”

“你看，之前这些白杨树长得有5层楼高，把阳光挡得严严实实，暖气没来的时候，屋里太冷得不住。”家住福川苑2号楼的马莉萍，如今推开窗户就能看到阳光，想起此前的“采光困境”，仍忍不住感慨。

与福川苑小区一墙之隔的辖区单位院内，种着20多棵白杨树，多年生长后枝繁叶茂，恰好遮挡了小区2号楼居民

的采光，尤其到了秋冬季节，居民家里更是“不见天日”。

了解到这一诉求后，社区借助党建联席会这一平台，提出居民诉求。“这个小区里大部分是老年人，居家时间长，希望咱们能一起想办法，帮老人们把‘阳光’找回来。”金萍说，为了让辖区单位更直观地感受问题，社区还特意邀请相关负责人来到小区，实地查看采光情况。

在一次次耐心沟通和现场走访中，终于打动了辖区单位，对方组织专业团队修剪过密的枝条。当20多棵白杨树完成“瘦身”，阳光重新照进居民家中时，马莉萍和邻居们由衷表示感谢：“现在屋里亮堂了，心里也敞亮了。”

今年以来，华新社区通过“议事连心”协商民主机制，累计解决民生难题

16件，开展各类议事活动25场，参与居民超600人次。在党建的引领下，社区将“话筒”递给居民，把“决策权”交给大家，让协商民主从“纸上概念”变成了“民生实效”。金萍表示，华新社区还将继续深化“议事连心”机制，让更多居民参与到基层治理中，共同绘就“人人有责、人人尽责、人人享有”的基层治理新画卷。

## 人大代表“沉下去” 协商民主“实起来”

金凤区安居苑社区以“人大代表+”模式丰富基层协商民主实践

本报记者 张红霞

日前，在金凤区安居苑社区的一处旧改工地旁，一场别开生面的“现场议事会”正在举行。社区的人大代表常立红拿着居民们的“建议清单”，与施工方、街道负责人逐条核对，将协商民主的课堂开在百姓家门口。

在安居苑社区，人大代表的身影不仅仅出现在会场上，更活跃在旧改工地、邻里楼栋和居民议事厅中。社区通过“人大代表+”模式，推动代表力量“沉下去”，让基层协商民主“实起来”，成功将居民的“需求清单”精准转化为代表的“履职清单”，探索出一条富有活力的基层民主实践新路径。

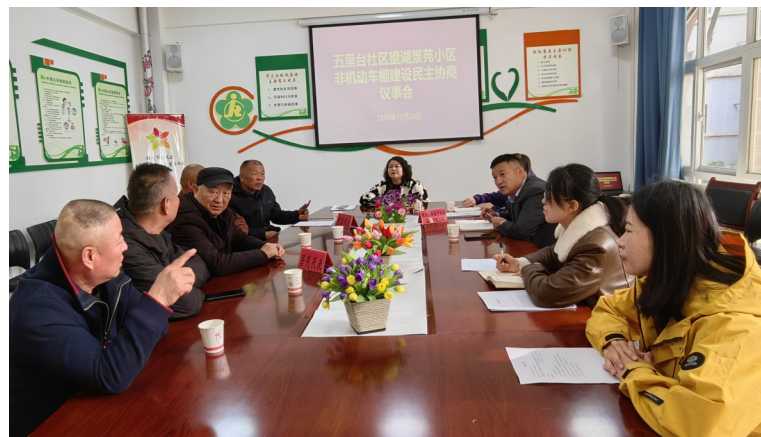
针对老旧小区改造等重大民生工程，社区人大代表主动将履职阵地前移，把“办公桌”搬到项目一线。代表们不再是简单的政策“传声筒”，而是化身为民意的“收集者”、议题的“组织者”和协商的“主持人”，通过定期与居民面对面交流，系统整合、梳理群众意见建议，形成具有操作性的“履职清单”，确保改造工程在充分的民主协商中集思广益，真正顺应民心、符合民意。

面对社区治理中的复杂矛盾，人大代表凭借其独特的公信力与纽带作用，成为协商化解纠纷的“主心骨”。他们积极牵头组织社区党委、小区党支部、业委会、物业及居民代表开展“三方会谈”，搭建权威对话平台。

更重要的是，人大代表作为“资源调配者”，精准引入“三官一师一员”等专业力量，为矛盾化解注入法律支撑，推动协商过程情、理、法相融合，使协商结果更具权威性和执行力。前不久，安居苑西区一栋楼里的邻里因一块保温板起了波澜，一楼住户杨先生家因单元门损坏长期敞开，阴冷潮湿的环境让其备受困扰，自行在楼道公共墙面上加贴泡沫保温板，既占用公共空间影响居民出行，又因材料易燃违反消防标准，引发居民集体投诉。杨先生坚持“自家门口加装不影响他人”，拒绝拆除，协商陷入僵局。

常立红第一时间联系金凤区消防大队、综合执法中队、派出所等组建调解组，并召开多方协商会，确定将小区52个单元门维修纳入“老旧小区提质改造”项目，从源头解决漏风问题，同时提出“室内合规改造”替代方案，引导杨先生采用防火岩棉板，兼顾安全与保暖。截至目前，通过此模式成功化解的矛盾纠纷已达20起，有效筑牢了社区和谐的根基。

从精准对接民意的“议事员”，到整合资源化解矛盾的“调解员”，安居苑社区的“人大代表+”模式，其核心是让代表加入治理一线，让协商加强资源整合，让民主加出民生实效。这一模式，不仅丰富了基层协商民主的形式与内涵，更用实实在在的治理成效，诠释了“全过程人民民主”的蓬勃生机。



近日，金凤区长城中路街道五里台社区组织物业公司、居民代表与党员代表召开协商会，共商望湖景苑小区非机动车停放与充电费用高等难题。经过1个多小时热烈讨论，最终确定在该小区新建12个非机动车棚，并撤换原有收费较高的充电桩，引进服务费更低的新设备。物业公司现场承诺：车棚近期开工，新充电桩不收取场地费，并将服务费压至最低，真正让居民得实惠。

议事会现场，网格员还梳理了前期通过网络群、入户走访、“唠嗑会”等渠道收集的30余条居民诉求，归纳为非机动车管理、消防安全隐患整改、路灯与监控维修等四大议题。物业逐一回应，网格员则用“社区小账本”记录共识事项，明确整改节点，后续跟踪监督，确保承诺落地。

本报记者 邓蕾 摄

## 时代大潮中的远见和担当

(上接01版)

从新罗王子金乔觉赴华修道到“东国儒宗”崔致远在唐朝求学为官，这座历史文化名城，见证中韩两国文化交流史上的动人篇章。此次对韩国进行国事访问，是习近平主席时隔11年后再次来到韩国。两国元首会晤的地点，在庆州博物馆。韩国总统李在明为习近平主席举行了带着深具文化特色的隆重欢迎仪式。

一衣带水的邻国，如何超越社会制度和意识形态差异，找到正确的相处之道？历史中韩蕴含着走向未来的智慧。“中韩两国，是搬不走的重要近邻，也是分不开的合作伙伴。”“成就邻居就是帮助自己。”习近平主席登高望远，深刻指明中韩友好合作的民心所向、大势所趋。

“事实证明，推动中韩关系健康稳定发展，始终是符合两国人民根本利益、顺应时代潮流的正确选择”“从长远角度看待中韩关系，在彼此尊重中共同发展，在求同存异中合作共赢”。

道不远人，人无异国。文化的共鸣和心灵的相通，让携手前行的脚步更加坚定。

庆州崔致远故居前，矗立着一块石碑，用中韩文文镌刻着诗人的吟诵代表作《泛海》。时隔千年，人们依然可以感受到那“挂席浮沧海，长风万里通”的浩然之气。

往古而至今，鉴往而知来，习近平主席郑重宣示：“我们要展现远见和担当，作出符合亚太人民期待、经得起历史检验的抉择。”

顺应潮流、锚定航向、高扬风帆，人类友好合作的巨轮必将乘风破浪，驶向和平与繁荣的光明彼岸。(新华社北京11月2日电)

## 持续深化办理实效 助力示范区创建

(紧接01版) 聚焦铸牢中华民族共同体意识这一主线，强化办理过程中的协商沟通，持续深化提案办理实效，切实将委员的建言转化为推动民族团结进步的实际成效，为创建铸牢中华民族共同体意识示范区贡献智慧和力量。

自治区政协副主席刘可为参加。

## 统战赋能汇聚发展合力 同向发力促进政协履职

(紧接01版) 下一步工作中，要重点围绕中共二十届四中全会提出的重要思想观点、重大决策部署、重大改革举措开展深入研究，努力推动政协理论研究不断取得新进展。

会上，6家会员单位代表和2位理事代表交流研究成果和学习体会。宁夏人民政协理论研究会会长、自治区政协秘书长曹志斌参加会议。

# 让优质中医药服务托举基层群众健康

## ——西夏区政协围绕“加强基层中医药服务能力 提升西夏区全民健康水平”开展协商议政

本报记者 单瑞

中医药作为中华民族的瑰宝，在保障人民群众健康、防止疾病方面发挥着独特而重要的作用。提升基层中医药服务能力，是深化医药卫生体制改革、全面推进健康中国建设的重要举措。

今年，西夏区政协将“加强基层中医药服务能力 提升西夏区全民健康水平”列入专题议政性常委会协商议题，先后组织委员深入辖区宁夏中医医院暨中医研究院、北京西路街道社区卫生服务中心、贺兰山农牧场卫生院、镇北堡村卫生所等15家医疗卫生机构开展调研。

调研中，委员们了解到，西夏区现有各级各类医疗机构163家，其中自治区级医院5家、基层医疗机构29家、民营医院3家、村卫生室14家、个体诊所114家、专业卫生机构2家，全区现有中医专业技术人员421人，去年中医诊疗量占比接诊量达到46.27%。

近年来，西夏区将中医药健康促进

行动纳入健康西夏行动，通过系统谋划、高位推动与精准施策，不断夯实基层中医药服务网络，中医药服务能力体系逐步健全，服务优势持续增强，具有西夏特色的中医药服务品牌逐步打响，专业人才培养步伐也明显加快。

在肯定成绩的同时，委员们也指出，对照人民群众日益增长的健康需求及全面推进健康中国建设的发展目标，西夏区中医药事业发展仍面临基础设施建设、管理体制及配套政策尚需加强；中医药人才存在数量短缺与质量不足的双重挑战；中医药服务内涵有待深化；中医药知识宣传普及工作仍不够广泛；紧密型医联体建设的实际成效尚未充分显现等问题亟待重视。

10月24日，在西夏区政协专题议政性常委会会议上，8名常委和委员结合前期调研成果，立足专业领域踊跃建言，围绕如何破解基层中医药发展

瓶颈、提升服务可及性与质量、强化人才引进、深化医联体协同配合等关键环节，提出了一系列具有针对性、可操作性的意见建议。

建议加强顶层设计，制定出台西夏区基层中医药服务能力提升行动计划，明确组织领导、工作目标等，以“强龙头、畅枢纽、固网底”为牵引，深入实施基层医疗卫生服务能力提升行动，全面加强中医科及全科医学科等临床科室建设，满足群众就近就医看病需求。

建议完善引育留用机制，在薪酬待遇、职称评聘等方面制定优惠政策，对基层中医医师实行“定向评价、定向使用”机制，增加基层中高级岗位比例，建立县级医院中医医师定期轮转服务机制，鼓励退休医师到基层执业，填补人才缺口；

建议推动中医药全面融入基本公共卫生服务，重点在慢性病管理、重点

(紧接01版) 做好履职服务为民，组织委员常态化开展政策宣讲、捐资助学、法律援助等系列服务，围绕群众急难愁盼问题召开建言资政会，切实以政协之力助力民生福祉改善。要聚焦全会确定的发展目标、战略任务和改革举措，始终把服务“十五五”发展和助力“双示范市”建设作为履职尽责的主跑道，充分发挥政协协调关系、汇聚力量、建言献策、服务大局的优势作用，找准制约高质量发展的重点难点堵点问题，深入调研、积极协商，努力为推动“十五五”良好开局谋良策出实招。

“全会为未来一个时期中国的发展擘画了宏伟蓝图，意义重大、影响深远，也为人民政协事业高质量发展指明了路径、提供了根本遵循。”银川市政协提案委员会副主任杨成凤表示，将深入学习贯彻全会精神，紧扣党政所需、群众所盼、政协所能，引导委员围绕“五八”强首府战略建言

献策，聚焦打造“三都五基地”等重点任务履职尽责。着力提升提案质量与办理实效，加强委员履职能力培训，建设一支“懂政协、会协商、善议政，守纪律、讲规矩、重品行”的高素质委员队伍，不断推动提案工作提质增效。强化提案宣传工作，生动讲好提案故事，拓展成果展示渠道，营造全社会关注和支持提案工作的良好氛围。

“全会高度评价了‘十四五’时期我国发展取得的重大成就，提出‘十五五’时期经济社会发展的主要目标。”作为政协机关干部，银川市政协经济委员会副主任姜宁深感肩负的职责与使命。他表示，将深刻领会全会精神，并将其转化为履职尽责的实际行动。紧扣民生关切，围绕经济社会发展和人民群众最关心、最直接、最现实的收入、住房、出行等民生问题，加强调查研究，务实建言。聚焦发展要务，紧盯引领发展新质生产力的要求，通过广

泛协商，在推动科技创新和产业创新深度融合上履职尽责。聚焦惠民生和促消费、实现扩内需和投资于人紧密结合，通过监督议政，在推动共同富裕上履职尽责。

“全会对侨联组织更好履行职责使命、充分发挥桥梁纽带作用，团结凝聚广大归侨侨眷和海外侨胞为全面建设社会主义现代化国家、全面推进中华民族伟大复兴而奋斗指明了方向。”银川市政协委员、银川市侨联主席李艳丽说，作为一名基层侨务工作者，将认真学习贯彻全会精神。在新征程上，侨联将继续发挥好联系广大归侨、侨眷和海外侨胞的“桥梁和纽带”作用，发挥侨“联”天下的资源优势，聚焦中心任务，不断创新工作机制，把服务中心作为侨联工作的时代使命，把为侨服务作为侨联工作的根本宗旨，把当好侨务工作的“贴心人”和侨界群众的“实干家”作为事业追求，为加快建设美丽新宁夏、奋力谱写

中国式现代化宁夏篇章贡献银川侨界力量。

物业服务是基层治理的“神经末梢”，更是落实民生福祉的“温暖前哨”，关乎群众获得感、幸福感、安全感。银川市政协委员、银川建发物业服务有限责任公司总经理赵长青表示，作为一名物业服务行业从业者，践行全会精神的关键是要立足岗位办实事，把服务做到群众心坎上。要探索深化“物业+生活服务”模式，积极回应养老、托幼等民生需求，助力构建家门口的“幸福生活圈”“便民生活圈”。对照全会“加快形成绿色生产生活方式”的部署，积极推动绿色物业管理，在垃圾分类、节能降耗等方面持续发力，引导居民践行绿色生活，共建美丽家园。加快智慧社区建设步伐，运用物联网、大数据与人工智能，提升服务效能，以数字化驱动行业升级，为发展新质生产力在基层治理领域提供生动实践。