

凡人善举

# “五朵金花”用爱与担当绽放巾帼风采

## ——同心县马庄村女性干部在基层点亮万家灯火

本报记者 孙振星

在广袤的黄土高原与乡村阡陌之间,乡村振兴的壮丽画卷正由无数平凡的女性勾勒。其中,有一抹格外温润而坚韧的色彩,来自基层一线的女性工作者。在同心县马庄村,五位女性村干部——马耀霞、苏花、彭自琴、王娟、马艳,如同五朵悄然绽放的金花,以日复一日的奔走、倾听、劝解、帮扶,将政策的春风与组织的温暖,精准送达每名有需要的群众身边,照亮每个角落。

### 脚下有泥 心中有底

马庄村,下辖5个自然村,户籍人口2365人,常住户1446人,其中脱贫户171户581人,防返贫监测对象9户32人。数字是抽象的,但数字背后的每一个家庭、每一张面孔、每一份生计,对于马耀霞和同事们来说,都是沉甸甸的责任。

清晨的露水还未干透,彭自琴已经拎着她那洗得有些发白的帆布包,里面装着厚厚的登记表、政策宣传页和一支笔,便开始了一天一户走访。“李婶,上个月说的交通补贴,申请材料我都帮您归整好了,今天带回去签字就成。”“马叔,您儿子在广东那个厂子收入稳定吗?有啥困难您可别瞒着我。”她一边熟练地拉着家常,一边在登记表上认真记录。

“走得近,才能听得真。”彭自琴拍了拍裤脚沾上的尘土,笑着说,“只有脚底沾满了田里的泥,我心里才觉得踏实,才知道他们真正需要啥,工作该往哪里使劲。”这句话朴实无华,却是她工作的真实写照。信息采集是政策落地的“第一粒纽扣”,琐碎、重复,却至关重要,认真详细记录,才能确保后续帮扶的精准与高效。

为了迎接2025年的巩固拓展脱贫攻坚成果后评估工作,确保每一户脱贫户和监测户都清晰了解享受的政策,王娟和马艳挨家挨户上门,在171户脱贫户和9户监测户家中,仔细张贴《防止返贫监测对象申请“明白纸”》和《同心县2025年脱贫户、监测对象帮扶政策明白卡》。面对有些村民对政策内

容的理解不够,她们化身“翻译官”,用最接地气的大白话,在拉家常中把一项条款讲清楚、说明白。

“以前哪懂啥叫‘一次性交通补贴’,是马耀霞这闺女,一遍遍给我掰开了、揉碎了讲,还帮我填表,第二天就帮着办妥了。”村民马大叔提起这事,脸上堆满了笑容,“她们的话,我们听得懂,信得过。”

### 灯下身影 掌上民生

每个月初,马庄村便民服务中心的灯总是村里亮得最早的。苏花早早来到办公室,打开电脑,开始核对上月的财务账目,整理各项惠民补贴、民生资金的发放清单。作为村委会副主任兼会计,她记录的每一个数据,都关乎着村民的切身利益。

“数据背后是一个个活生生的家庭,是他们的看病钱、上学钱、生活费。”苏花盯着屏幕,眼神专注,“错一个数,可能就关系到一家人这个月的生活保障能不能按时到位。账目清楚了,民心才能安稳。”她的话语里,透着严谨认真。这份对工作的态度,守护着政策落地的“最后一公里”,也守护着村民对基层组织的信任。

便民服务中心的灯光,不仅照亮了苏花面前的账本,也常常陪伴着她们集体加班至深夜。建立和完善各类资料档案,应对各类检查评估,需要极大的耐心和细心。伏案整理的身影,构成了深夜村部最常见的画面。而她们的微信,更是24小时在线的“民情热线”。谁家老人的降压药快吃完了、谁家娃开学要交啥费用、谁的补贴款还没到账……微信消息提示音此起彼伏,她们总是第一时间回应,件件有着落,事事有回音。

王娟有一个马庄便民服务中心微信群,是她主动建立的“代购”信息枢纽。村里有些行动不便的老人、病人,需要购买生活用品,只需在群里说一声,或者给王娟打个电话,她都会仔细记在小本子上。“李奶奶要一袋面粉、一瓶酱油”“张姐家需要买点降压药”……定期,她会统一去镇上采购,然后挨家挨户送上门。

“别看就是几斤米、一壶油的事,但对他们来说可能就是大难

题。”王娟说,“能帮他们跑跑腿,看着他们拿到东西时安心的样子,我就觉得值。群众的笑脸,就是我们最好的回报。”一名曾接受过她帮助的患癌妇女哽咽地回忆:“那时候我动不了,家里盐快没了,一个电话打到村里,彭自琴和王娟她们就把盐送来了,手里还拎着米和油,脸上还带着微笑,我心里头一下子就热乎了。”

### 情暖孤弱 爱润心田

基层工作事无巨细,尤其体现在对最困难、最脆弱群体的关怀上。马耀霞作为村妇联主席,始终关注着监测户中的“两癌”患病妇女。她牵头组织村妇联干部,定期上门走访,不仅详细了解她们的治疗进展和医保报销情况,更关注她们的心理状态。

“人病着,心里本来就苦,要是家里再乱糟糟的,就更没有精神了。”马耀霞说。于是,她们上门时,常常挽起袖子就干活——扫地、擦窗、清洗积压的衣物,把屋里屋外收拾得亮堂堂。每逢重要节日,她还会带着米、面、油等生活必需品上门慰问,让这些身处困境的姐妹感受到“娘家人”的温暖。

村里有两户由母亲独自抚养孩子的单亲家庭,更是马耀霞、马艳等人头头的牵挂。她们将这两户列为重点帮扶对象,定期上门,关心孩子们的生活起居和学习情况。她们送去的不只是学习用品、换季衣物和营养品,更是持续的陪伴与精神鼓励。

“马艳阿姨经常来教我写作业,还给我带好书的故事书。”其中一个孩子小声地说,眼神里充满了依赖。孩子的母亲提起马耀霞,更是瞬间红了眼眶:“马主任来我家,从不着空手。她帮我整理房间,陪我聊天。有时候我觉得快撑不下去了,一个电话打过去,不管多晚,她都会在电话里安慰我,有空了就马上过来,听我倒苦水,给我打气。她就像我的亲姐姐,是孩子的另一个‘妈妈’。”

马艳对此感慨道:“我们做的其实不多,但每次听到孩子喊一声

‘阿姨好’,或者老人拉着你的手说一句‘谢谢你’,就觉得所有辛苦都烟消云散了。这就是我们坚持下去的最大动力。”

### 微光成炬 照亮万家

采访临近结束,当听到问及她们何以能如此持久地投入这份繁杂而辛苦的工作时,她们的回答依然朴素而真挚——

马耀霞说:“群众信任你,喊你一声‘主任’,你就不能辜负这个称呼。我宁可自己多跑十趟路、多磨几次嘴皮子,也绝不能让一个乡亲在好政策面前掉队。”

苏花抚摸着厚厚的账本,目光坚定:“财务工作是底线,也是良心。我把每一笔惠民资金都算得明明白白,发放得清清楚楚,乡亲们日子才能过得踏踏实实。”

彭自琴依旧惦记着未走完的几户:“坐在办公室里都是问题,走到群众家里都是办法。只有常走动,心才能贴得近。”

王娟笑着整理“服务群”里的新消息:“每天忙忙碌碌,有时候很累。但哪怕只帮一个人解决了一件小事,这一天就没白忙活。”

马艳望向窗外玩耍的孩子们,眼神温柔:“基层工作虽千头万绪,但看到老人们安享晚年,孩子们健康成长,就觉得一切都值了。”

这五朵金花,是马庄村的“女儿”,更是这片土地忠诚的守护者。她们是政策的“宣传员”、民情的“信息员”、矛盾的“调解员”、困难的“帮扶员”。她们在日复一日的平凡坚守中,用脚步丈量民情,用真心倾听民声,用实干化解民忧,用柔情温暖民心。

在波澜壮阔的乡村振兴征程上,这五束看似微弱的星光,汇聚在一起,却成了照亮基层治理每一个角落、温暖无数寻常百姓家的灯火。她们的故事,是千千万万扎根基层、默默奉献的工作者的缩影。五朵金花,无声绽放,香远益清;五束微光,汇聚成炬,照亮万家。她们,用巾帼担当和为民情怀,绘就了新时代基层最动人、最坚实的风景。

## 致敬城市美容师 传递城市温暖情

### 新百集团开展“致敬城市美容师”主题公益活动

本报讯(记者 束蓉 蔡睿晓)近日,新百集团党委联合兴庆区综合执法局及多家爱心企业,共同举办“致敬城市美容师”主题公益活动,通过一系列暖心举措,向常年默默奉献的环卫工人表达诚挚感谢与节日慰问。

参与活动的环卫工人走进新百中心中阿兰拉面馆,享用了精心准备的免费早餐。之后集体前往奔腾影城观看红色主题电影。平日里忙碌在大街小巷的“城市美容师”们,在这一天得以放松身心,享受难得的观影时光。活动现场还设置了多项便民服务。艾齿口腔医院与老大楼康养中心为环卫

工人们提供了免费口腔检查及健康咨询服务,帮助他们增强健康管理意识;红玫瑰美发培训学校组织理发师团队开展义剪活动,让环卫工人以崭新的精神面貌迎接未来的生活。此次公益活动不仅体现了企业及相关管理部门的社会责任意识,也有助于推动社会各界进一步关注和尊重环卫工人,彰显城市文明与人文温度。

新百集团相关负责人表示,未来将继续秉持“关爱他人,传递正能量”的公益理念,积极联动更多社会力量,策划开展针对一线劳动者的专项公益活动,共同营造崇尚劳动、关爱劳动者的良好社会氛围。



日前,在上海联动公益基金会支持与金凤区良田镇政府指导下,宁夏启辰社会工作服务中心邀请国宇救援队教培主任赵海俊,为良田镇22名儿童开展了“我是小小急救员”儿童基本急救知识的培训,孩子们学习了心肺复苏、海姆立克急救法、急救包扎3种急救方法,掌握了相关急救技能,增加了安全意识和自我保护能力。  
李晨雨 摄

## 爱心商户联盟助力社区治理

本报讯(记者 韩瑞利)10月28日,西夏区兴泾镇民生社区联合多部门组建爱心商户联盟,通过授旗表彰、特色服务、多元便民举措,让商户资源转化为民生福利,为社区治理注入鲜活力量。

民生社区联合兴泾镇市场监督管理所、兴泾镇万茂农贸市场经营管理有限公司,将“爱心商户流动红旗”授予金麦林蛋糕店。该店在民族团结月为困难党员送月饼,日常积极参与社区志愿服务,此次授旗既是对公益行动的肯定,更成为激发更多商户向上向善的“动员令”。“这面红旗不仅是荣誉,更是继续做好事的动力。”店主接过红旗时激动地说。辖区贵宾宴、名典小镇等餐饮公司为居民免费提供

特色菜肴,拉近邻里情谊;阿军烫染造型机构多年坚持为60岁以上困难老人义务理发,一把剪刀、一张椅子,让居民在家门口享受便民服务。

社区还联合黄河农村商业银行兴泾支行、中国农业银行兴泾支行等金融机构,聚焦老年人、外来务工人员等易受骗群体,志愿者定期开展反诈宣传。通过发放反诈手册、解析典型案例,详细讲解冒充客服、投资理财等诈骗套路,强化居民反诈“免疫力”,守护群众“钱袋子”。

社区将持续深挖商户资源,完善联盟机制,让“爱心商户”成为社区治理的闪亮名片,走出商居共建特色之路,让幸福之花绽放社区每个角落。

## 西夏区福利巷社区携手 宁夏大学励行书院开展志愿服务

本报讯(记者 邓蕾)近日,西夏区福利巷社区携手宁夏大学励行书院,以“青春暖夕阳 团结促和谐”为主题,组织开展志愿服务。大学生志愿者与社区工作人员并肩行动,将尊老爱老的传统美德、志愿服务精神与民族团结理念融入实践,为社区注入温暖活力。

活动中,身着“红马甲”的大学生志愿者,手持扫帚、夹子等工具,在社区工作人员引导下分组行动,对公共

区域进行“地毯式”清理。随后,志愿者们分组探访社区独居、困难老人,与老人们拉家常、帮助打扫室内卫生。

“此次活动是校社共建实践育人的生动体现,既为社区提供了实际服务,也让大学生在实践中践行志愿精神、增强社会责任感,巩固民族团结思想根基。”西夏区福利巷社区相关负责人介绍,双方将持续深化联动,常态化开展多元志愿服务,为社区治理、民生服务与民族团结贡献力量。

## 公益收菜计划 温暖山村留守老人

10月27日,一家餐饮企业的负责人邵贤彬(右一)在官田村收购村民们种植的蔬菜。

临近重阳节,杭州十多家爱心餐饮企业的工作人员来到浙江省杭州市淳安县官田自然村,收购村里留守老人家中的农特产品,为老人们送上企业捐赠的棉被、电饭煲等生活物资,和老人们一起聚餐聊家常,一同迎接重阳节。官田村位于山区,是淳安县左口乡左口村下辖的一个自然村,村里大多是留守老人。从2025年初开始,杭州10多家爱心餐饮企业发起公益收菜计划,定期进村收菜,助力山里老人增收。新华社发



## “老帮老”抱团 共享夕阳红

“老李,我把你的快递取回来了,应该是孩子给你们寄的东西。”10月17日上午,秦皇岛市海港社区天津新城社区红屋小区李增家门前,70岁的韩有名拎着一件快递,轻轻叩门。

“来了,来了。”屋内,80多岁的李增慢慢挪动着脚步。听见这熟悉的声音,李增的脸上挂满了笑容。

今年4月,秦皇岛市委社会工作部启动“老帮老”志愿服务活动,组建了205支“老帮老”志愿服务队伍。205支志愿服务队2956名志愿者中,党政机关退休干部、企事业单位退休人员及各类专业人士成为主力军,他们活跃在各个社区,用真心温暖邻里。韩有名就是其中一员。

“如今,中青年群体面临上有

老、下有小的双重压力,往往难以兼顾对高龄父母的日常照料,专业养老机构又因为数量少、收费高等因素,难以满足所有高龄老人的养老需求,“老帮老”模式恰好填补了这些需求空白。”秦皇岛市委社会工作部部长郝凤斌说,凭借低龄老人与高龄老人的同群体属性,“老帮老”模式更易建立深度情感连接,更有利于促进养老互助。

韩有名是小区居民公认的热心人,对待小区里的高龄老人,像对待家人一般无微不至。李增与妻子张兰霞都已80多岁,三个女儿都在外地上班,只有逢年过节才有时间回来。成为“老帮老”志愿者后,韩有名经常上门帮助老两口代买物品、送快递、接纯净水等,闲时还陪他们说说话解解闷。

“有名啊,你嫂子今天炖红烧肉,炖多了,你一会儿带些走。”李增开门后,拉住了准备离开的韩有名,让他先进屋坐会儿。

“好,嫂子知道我又馋她炖的红烧肉了。”韩有名一边说着,一边换鞋走进屋里。来到厨房后,韩有名看见张兰霞正系着围裙站在灶台旁,同时注意到纯净水桶是空的。

“我去小区门口接桶水。”韩有名拿起水桶,很快便出了门。

在下楼的时候,韩有名告诉记者,张兰霞经常给他准备各种吃的,尤其是他爱吃的红烧肉。韩有名知道,李增口中的“炖多了”,其实是专门为他做的。“前段时间有人给老李

寄了猕猴桃,他还特意给我留了几个尝尝鲜。”韩有名说。

据了解,天津新城社区下辖3个小区,共有居民3530户,其中60岁以上老年人近2000名。目前,该社区共有13名“老帮老”志愿者,并且人数还在增加。

“像我们这种六七十岁的人,身体还行,也有照顾他人的能力。”韩有名说,当上“老帮老”志愿者后,他感觉心态变年轻了,即使退休在家也能找到自己的社会价值。

“这种以老助老的互助机制,激活了老年群体的人力资源,构建了有温度的养老支持体系。”天津新城社区党委书记周慧霞说。

(据《河北日报》)

## “体检+义诊”及时干预职工健康问题

近日,广东省珠海市总工会启动2025年为一线职工免费“送健康体检”暨义诊活动,主要服务对象为农民工、环卫工人、建筑业及新就业形态劳动者等群体。“送餐忙,吃饭不规律,觉得小毛病扛一扛就好。这次检查得明白,心里踏实。”骑手朱先生在体检后说,“工会不仅把体检车开到站点,还请来医生现场答疑,真贴心。”

据了解,此次活动计划为2100名一线职工提供免费体检,比去年增加600个名额,周期延长至6天。为方便

区域和社区,服务点增至5个,有效减少了职工往返奔波,真正实现服务上门。

今年新增大型义诊环节,实现“体检+义诊”无缝衔接。珠海市总工会联合市卫健局,组织珠海中大五院、省中医院珠海医院等6家医院参与,每天派出10名涵盖内外科、中医科等领域的专家到现场坐诊,为职工提供面对面咨询与健康指导。“职工在完成体检后,如遇异常指标或健康疑问,可现场向专家咨询,获得专业解读和健康指导,避免‘只检不管’。”珠海市总工会相关负责人介绍。(据《工人日报》)

**公益拍卖公告**  
宁夏嘉仕得拍卖服务有限公司将于2025年11月11日14:30在中拍平台(https://paimai.caa123.org.cn/)以网络竞价的方式举行玉石专场公益拍卖。  
拍卖标的均以实物现状为准,我公司即日起进行拍品预展。本场拍卖会不向买受人收取拍卖佣金,拍卖成交价的20%将用于孤儿、残疾、特困人群的资助。助人者最乐,行善者最美,我们期待与您共襄善举!  
展示及报名地点:银川市金凤区宁安大街德丰大厦12层 联系电话:0951-5663222