

听民声 集民意 解民忧

——西夏区学院社区以“五步协商议事法”激活基层治理新动能

本报记者 韩瑞利

西夏区贺兰山西路街道学院社区作为典型的居住型社区，曾面临物业管理纠纷、基础设施老化、居民诉求多元等治理难题。如何让居民从“旁观者”变为“参与者”，让社区治理从“单向管理”转向“多元共治”？社区党委以“五步协商议事法”为抓手，搭建起多方参与的议事平台，累计收集居民各类建议诉求80余件，办结环境整治、设施改善、文化娱乐等为办实事22件，让居民的获得感、幸福感、安全感在家门口升级。

从“各说各理”到“同向发力”

“小区楼顶漏水好几年，每逢下雨家里就‘水漫金山’。”“路灯不亮，老人小孩晚上出门太危险。”“电动车充电难，有人冒险‘飞线’存隐患。”……曾几何时，这些诉求是学院社区居民的“心头愁”。为打破“诉求难上达、问题难协调”的困境，社区先从“听民意”破题，构建“1+5+N”议事架构——以党委为领导，联动小区党支部、居务监督委员会、物管委会、物业五方力量，再吸纳居民代表、党员、法律顾问等多元主体，组成覆盖全社区的“智囊团”。

线上，依托居民微信群、政务平台开设24小时“民意征集通道”；线下，网格员每周开展“敲门行动”，在小区广场、楼栋大厅设“议事角”，让居民随时能提建议。今年3月，网格员走访时发现绿地学府花都小区20余户居民反映充电难，迅速纳入“民生清单”。在“议”的环节，社区搭建起多元协商平台：针对充电难问题，邀请居民代表、物业、运营商、民警等15人召开专题议事会，居民盼“覆盖全”、物业忧“占空间”、运营商虑“电路安全”，经过3小时讨论，最终确定“分区域布局、运营商建设、物业管理、居民付费”方案，化解分歧凝聚共识。

据统计，通过“集+议”两步，截至目前，社区收集各类诉求60余条，化解物业管理、设施维护等矛盾纠纷30余起，彻底改变了过去“居民抱怨、物业坐视”的僵局，形成“大家的事大家议”的共治氛围。

“同意在小区北区增设10组充电桩的请举手。”“同意修复监控系统请举手。”今年5月，学院社区居民代表大会上，50余名代表对“充电桩安装”“监控修复”“房顶维修”三项民生事项投票，方案均高票通过。这是社区推行“民生实事票决制”的缩影——重大事项先协商形成方案，再交由居民民主表决，把决策权真正交还居民。

绿地学府花都小区因建成

从“民主表决”到“实事落地”

早，安防监控多瘫痪，居民安全感不足。经协商形成“修复并新增监控”方案后，居民代表投票确定新增监控点74处、维修设施186个。而“决”后更重“办”，社区主动当“搭台者”，整合多方资源推动落地：安装充电桩时，对接运营商进场、联系“双报到”单位西夏区住建局提供技术支持、督促物业清理场地，仅1个月就完成20余组充电桩安装，覆盖南北区各楼栋；针对废弃空地，

从“任务完成”到“治理焕新”

工作成效的核心标准。面对“路灯亮度不足”的反馈，社区立即联系施工方调试，更换大功率灯泡直至居民满意。“以前做没做事只有社区知道，现在要公示、要评议，倒逼我们把工作做细做实。”社区工作人员说。如今，“集—议—决—办—评”的闭环已形成，群众满意度从“抽象指标”变成“可感知温度”，民生工程从“任务清单”转为“幸福指数”，居民从“事不

链接西夏区文体局资源改造造成“睦邻”小广场，增设健身器材；面对乱停车问题，联合“双报到”单位设置隔离桩20余个，保障出行安全。

截至目前，社区完成绿地、学明园小区新物业选聘，更换故障门禁及太阳能路灯166盏，维修破损路面300余平方米，改造绿化水管1500余米，治理斑秃草坪800余平方米，真正实现“事事有人办、件件有着落”。

“主动参与”，社区治理实现从“政府主导”到“多元共治”、从“被动响应”到“主动服务”的治理焕新。学院社区将继续深化“五步工作法”，完善“社区+物业+居民”协同模式，规范公共收益管理，推动更多“问题清单”转化为“幸福账单”，让协商民主在基层治理中持续释放活力，为社会治理现代化贡献“社区力量”。

模拟协商“过真招” 唇枪舌剑寻共赢

——中卫市以赛提能筑牢劳资和谐“连心桥”

本报记者 张红霞 文/图

“企业若能将学历提升补贴标准适当上涨，不仅能激发职工的学习热情，从长远来看也能提升团队整体素质，这对企业发展是双赢。”近日，中卫市新闻传媒中心演播大厅内，职工代表王静的话音刚落，企业代表便迅速回应：“我们认可学历提升的重要性，但需考虑当前原材料上涨带来的成本压力，建议分阶段调整，后续根据经营情况再优化。”

这场既激烈又理性的对话，来自中卫市第三届集体协商竞赛的现场。赛事汇聚中卫市两县一区总工会及中卫工业园区工会的6支代表队，近50名选手围绕“学历提升激励”“创新成果奖励”“老职工职业发展通道”等职工关切议题，展开模拟协商。竞赛采用现场抽签定角色的方式，让选手在“职工方”与“企业方”之间快速切换。比赛过程中，双方代表既各抒己见、据理力争，又相互倾听、理性沟通。职工方立足诉

求，摆数据、讲法规、谈情理；企业方结合实际，分析经营状况、考量可持续性，寻求平衡点。整个协商过程有主张、有回应、有交锋、有共识，展现出良好的协商氛围与专业素养。

五轮角逐下来，现场掌声不断。当主持人宣布市总工会代表队获优胜奖、中宁县总工会和海原县总工会获优秀组织奖，王静、郭永柏等6人获评“协商能手”时，获奖选手们难掩激动。“这不仅是一份荣誉，更是一次实战学习。”

中卫市总工会相关负责人表示，接下来将把竞赛中的好经验、好做法转化为实际工作举措，一方面加大指导员培训力度，另一方面在重点企业推广厂级工资协商机制，探索新就业形态领域的协商模式。“就像竞赛中选手们常说的，好的劳动关系是‘谈’出来的，我们要让这种‘谈’的氛围，成为推动中卫和谐发展的重要力量。”



中卫市第三届集体协商竞赛现场。

惠农区园艺镇桥东社区：

“小马扎拉呱”议出社区治理新活力

蔡睿晓

“咱们小区这几栋老楼的楼道，堆的杂物都快把消防通道堵了，能不能想想办法？”近日，在惠农区园艺镇桥东社区的小区广场上，数十名居民围着几位党员干部，你一言我一语地“拉呱”起来。这样热闹的议事场景，如今在桥东社区已是家常便饭，而这背后，正是该社区创新打造的“小马扎拉呱”议事会品牌，用最接地气的方式，破解社区治理的“老大难”问题。

桥东社区是典型的老旧小区聚集区，辖区内14个小区大多建于上世纪八九十年代，基础设施老化、居民诉求多样、治理难度较大。“以前居民有问题，要么找不到地方反映，要么反映了之后没人跟进，时间久了，大家对社区工作也没了信心。”社区党支部书记、妇联主席赵红回说。为了打破这一僵局，社区从2023年起，依托网格员“人熟、地熟、情况熟”的优势，设立了14个

流动“小马扎拉呱”议事点。每天傍晚，网格员们就带着小马扎、笔记本，深入小区楼栋、居民家中、活动广场，和居民们围坐在一起拉家常。没有严肃的会场，没有复杂的流程，一句“张阿姨，最近家里有啥不方便的？”“李师傅，对小区管理有啥想法？”就能打开居民的话匣子。前不久，在桥东社区涇源湾小区的“小马扎拉呱”议事会上，多名居民集中反映了小区附近烧烤店油烟异味扰民的问题。“烧烤店这个烟味太大了，尤其是晚上吃饭的时候，我们都没办法开窗，窗户一开家里全是烧烤烟味。”居民刘女士的话引发了在场其他居民的共鸣，大家纷纷点头附和，希望社区能尽快帮忙解决。

网格员当场认真记下大家的诉求，散会后第一时间将问题反馈给社区。社区迅速启动闭环处理机制，联动“睦邻之枫”治保队、网格员

一同赶赴烧烤店现场核查。经勘察，确认油烟异味主要源自烧烤店油烟机设备老化、排烟管道堵塞，导致油烟无法正常排出，进而扩散到周边居民楼。社区随即组织烧烤店商户与居民代表进行协商，商户起初表示愿意配合整改，但后续整改进度却陷入“拖延模式”——承诺的设备维修迟迟未落实，油烟问题依旧存在，居民的不满情绪再次升温。

眼看协商效果不佳，社区果断启动“吹哨报到”机制，向惠农区市场监督管理局“吹哨”求助。市场监督管理局接到“哨声”后即刻响应，派工作人员与社区、居民代表一同前往烧烤店，一方面向商户负责人详细宣传环保法规与餐饮行业油烟排放的标准要求，明确其环境治理主体责任；另一方面现场检查设备情况，督促商户限期完成油烟机维修与排烟管道清理。

在社区与市场监督管理局的共同推动下，商户仅用两天时间就完成了整改，更换了老化的油烟机零件，清理了堵塞的排烟管道。整改完成后，社区再次组织居民代表到现场查验，大家发现油烟异味彻底消失，终于能打开窗户正常通风了。

据统计，今年以来，桥东社区已累计召开“小马扎拉呱”议事会41次，协助网格员化解小区管理、邻里纠纷等各类问题54件，居民满意度显著提升。

如今，“小马扎拉呱”议事会已成为桥东社区倾听民声、解决民忧的重要平台。它不仅提高了社区治理效率和透明度，更拉近了邻里之间、居民与社区之间的距离。该社区将继续以党建为引领，优化“小马扎拉呱”议事品牌建设，进一步凝聚群众参与基层治理的合力，切实提升居民的幸福感和获得感，为和谐美好家园建设按下“加速键”。

金凤区御景湖城小区：

多方联动保供暖

本报讯(记者 黄蓉) 近日，困扰金凤区御景湖城小区公租房、商业网点及幼儿园多年的供暖难题终于解决，供暖改造工程已于9月启动，预计10月底完工，全面接入城市集中供热管网。

据了解，御景湖城5号楼公租房及商业网点、幼儿园一直依赖于小区自建燃气锅炉供暖。因设备老化、管线过长、热损耗大，即便锅炉满负荷运行，室内温度仍难以达标。

为破解这一民生痛点，金凤区人

大代表、长城中路街道香溪美地社区党委书记赵凤艳将此事项列为重点民生议题，多次走访记录居民诉求，牵头搭建沟通桥梁。

随后，银川市城市管理局、国能宁夏供热有限公司、宁夏电投热力有限公司、银川宜家住宅建设服务有限公司、宁夏正丰物业服务有限公司等7家单位召开了供暖协调会，最终敲定解决方案。目前，供热管网铺设与换热站改造正紧锣密鼓推进。

金凤区亲水阳光社区：

“主动出击+多方协同”推动难题解决

本报记者 陈治学

近日，金凤区长城中路街道亲水阳光社区的居民崔学清握着网格员王艳琴的手，言语间满是感激。这温暖的一幕，正是社区网格员凭借“主动出击+多方协同”，破解居民急难愁盼问题的生动缩影。

此前，网格员在日常走访中了解到，崔学清因家中水流过小、燃气热水器无法正常使用，情绪十分暴躁，还拒绝调解员和维修人员的上门。为了化解难题，网格员王艳琴决定“主动出击”帮助解决。敲开家门后，王艳琴没有急于谈问题，而是先关心崔学清的生活起居，从近期的养老服务说到社区活动，慢慢化解了他的抵触情绪。待崔学清情绪平复后，网格员随即询问水流问题的具体情况，并第一时间联系物业工作人员一同上门排查。仅用半天时间就完成了水管检修，彻底解决了困扰崔学清的难题。

“多方协同”则是网格员破解复杂矛盾的“金钥匙”，让社区治理从“单打

独斗”变为“众人拾柴”。近日，居民岳敏反映自家楼道智能水表损坏需要更换，但不应承担换表费用，与相关方僵持不下。为快速化解矛盾，社区网格员牵头组织自来水公司、物业公司、社区调解员、专业律师召开协调会。会上，各方代表充分发表意见：自来水公司详细说明水表的产权归属及维护责任划分，物业公司提供了前期水表检修记录，律师则从法律层面解读了相关规定，社区调解员耐心引导双方换位思考。经过近2个小时的协商，居民最终同意自行支付换表费用，一场矛盾纠纷在多方协同下圆满解决。

从主动上门解决用水难题，到多方联动化解水表更换纠纷，亲水阳光社区的网格员们用“主动出击”的担当和“多方协同”的智慧，将一件件民生小事办实办好。这不仅是网格员的工作方法，更成为社区提升治理效能、增进邻里和谐的有力抓手，为构建共建共治共享的社区治理新格局注入了温暖力量。

大武口区丽锦社区：

小长廊撬动“大治理” 民生服务“不打烊”

本报讯(记者 司冰心) “大家都在办理助餐，不知道我能不能办？”“楼道的灯坏了，麻烦帮忙维修一下。”每天下午，在大武口区丽锦社区的议事长廊里，这样充满烟火气的对话总能准时响起。这条看似普通的小长廊，如今已成为社区深耕治理新路径的“关键阵地”，以党建为引领，串联起政策宣讲、协商议事、文化活动三大功能，真正实现“小空间”承载“大民生”。

今年以来，丽锦社区将议事长廊作为服务群众的“前沿窗口”，社区工作者每日准时“打卡”，一边宣传惠民政策、普及反诈与交通安全知识，一边倾听居民“家常话”，第一时间捕捉养老助餐、生活咨询等实际需求。社区党委牵头联合辖区驻地单位，每季度召开联席

会议，组织居民围坐长廊热议“揪心事”，通过专业机构发挥技术与服务优势，居民精准传递需求的方式，形成“共治合力”。截至目前，已收集居民意见建议40余条，化解矛盾纠纷20余件，让邻里关系从“陌生”变“熟悉”，进一步提升群众归属感与凝聚力。

丽锦社区还在长廊下举办“共铸民族团结情 同绘丽锦和谐梦”“各族儿女心向党 民族团结一家亲”等特色活动10余场。居民们在此体验趣味游戏、享受休闲服务，让议事长廊成为社区里满是温情的“风景线”。

丽锦社区将持续深化“党建+居民共治”模式，进一步把小长廊打造成收集民意的“谈心廊”、丰富生活的“文化廊”、共商事务的“议事廊”。

沙坡头区中山社区：

多方联动破解水管老化难题

本报讯(记者 黄蓉) 近日，沙坡头区中山社区新世家小区7号楼地下水管因老化频繁爆管的“烦心事”，通过“居民发声、代表牵头、业委会统筹、物业协同”共建共享的机制得到了彻底解决。

此前，新世家小区7号楼地下水管因老化频繁爆管，虽经物业多次维修，但“修修补补”难以根治，停水检修成为影响居民正常生活的“烦心事”。在居民主动反映诉求后，业委会迅速响应，联合居民代表与物业搭建沟通平台，推动问题解决。一方面，他们广泛收集整理居民意见，形成清晰问题清单，明确“彻底改善用水问题”的核心需求，推动物业高度重视并启动解

决流程；另一方面，秉持“科学改造”理念，建议物业邀请专业机构对地下水管网开展全面检测，精准掌握管道老化破损情况。

通过全面检测地下管网、精准掌握老化状况，在业委会牵头下，施工单位、居民代表与物业业委会共同，围绕施工合规性、费用分摊、停水安排等关键问题协商讨论，确立了以“科学改造、最小干扰”为原则的改造方案。

施工期间，业委会与居民代表组成监督小组，每日跟进工程进度与质量；物业积极协调资源，保障施工高效推进。经过一周的协同努力，改造工程顺利完成，经打压测试无渗漏后恢复供水。

以时代之问起笔 勾勒奋进坐标

(紧接01版) 不断增强政治判断力、政治领悟力、政治执行力。紧扣全会通过的“十五五”规划战略目标和重点任务，围绕扩大高水平对外开放、推动高质量发展等内容，选准2026年度协商议题。为深化宁港澳合作积极搭建平台，促进在经济、人文交流、教育医疗科技等领域的合作。引导港澳地区自治区政协委员发挥“双重积极作用”，主动融入国家发展大局，加强同港澳台同胞和海外侨胞的广泛联系，为维护港澳繁荣稳定发挥作用。深入开展委员谈心谈话、委员联系界别群众、委员履职“服务为民”活动，为推动宁夏经济社会高质量发展凝聚人心、凝聚共识、凝聚智慧、凝聚力量。

全会明确了“十五五”时期经济社会发展必须遵循的原则，排在首位的就是坚持党的全面领导。要坚决维护党中央权威和集中统一领导，把党的

领导贯穿经济社会发展全过程各方面。第一时间学习全会精神后，自治区政协机关党委专职副书记段惠然表示，作为一名党务工作者，在今后的工作中，要始终坚持党的全面领导，坚持正确政治方向，结合职责任务深入研究，认真学习领会全会精神，深刻领悟和把握全会精神，立足岗位做好学用结合文章，用心创新举措，用力改进工作，切实把学习成果转化为履职尽责的强大动力，进一步开启全面深化改革开放新征程，不断为服务改革发展大局、推进中国式现代化宁夏实践贡献智慧和力量。

凝心聚力，接续奋斗。自治区政协机关干部们表示，要全面准确领会全会精神实质，感悟蕴含其中的思想伟力，立足岗位做好学用结合文章，用心创新举措，用力改进工作，切实把学习成果转化为履职尽责的强大动力，进一步开启全面深化改革开放新征程，不断为服务改革发展大局、推进中国式现代化宁夏实践贡献智慧和力量。