宁夏12345政务服务便民热线实行"7×24小时"

◆ 惠农区蓝山园高速桥洞内限高杆倾倒存在安全

回音:石嘴山市12345热线接到诉求后,立即转办

至惠农区住房城乡建设和交通局。经核实,已联系红 果子出口收费站工作人员前往现场进行维护,已于接

全天候服务,近日群众有哪些诉求,又是如何解决的呢?

# 画笔为伴 以善前行

-来自罕见病患者的爱心回响

本报记者 司冰心

2005年,小辉(化名)出生于金凤区一个普通家庭,自幼被苯丙酮尿症缠身,6岁之前,因未针对病因开展有效干预,病情一再延误, 造成不可逆的脑损伤——他失去了语言能力,认知也变得模糊。

然而,命运终究没有完全关上那扇窗。画笔,成了他与这个世界对话的桥梁。在家人的守护与社会各界的温暖帮扶下,小辉用颜料 勾勒出属于自己独特的生命轨迹。

#### 罕见病家庭的生存重压

6岁之前,小辉已表现出智力发育迟 缓、语言沟通困难、情绪起伏不定等症状, 却一直以脑瘫为由进行治疗。直到2011 年,妹妹因癫痫住院,被确诊为苯丙酮尿 症,家人才带着小辉重新检查,最终确认 他与妹妹罹患的是同一种罕见病。

苯丙酮尿症是一种常染色体隐性遗 传病,因苯丙氨酸羟化酶活性缺乏,导致 苯丙氨酸在体内蓄积,损害大脑发育。小辉 和妹妹不得不依赖特制的米、面、蛋白粉 维持生命。

"普通人眼中的肉、蛋、奶,对他们来 说,却无异于'毒药'。小辉6岁才确诊, 那时脑损伤已经非常严重了。"母亲回忆 时,眼中满是心疼,"他不会说话,认知也 停留在幼儿阶段。脑损伤带来的头痛与 不适,常常让他用拳头狠狠捶打头部。"

为了全心照顾两个孩子,母亲毅然辞 去工作,全家的生计依靠父亲四处打零工 艰难维持,经济压力与日俱增。特制米面 每斤30多元,单价300余元的特制蛋白粉 两天就要消耗一桶……即便医保能够报 销大半费用,但剩下的开支依然像一座沉 重的大山,压得这个家喘不过气。

#### 七彩颜料成为语言

2011年至2021年,小辉在宁夏残疾 人康复中心接受了免费的系统康复训 练。母亲每天陪着他进行大运动训练、精 细动作训练、音乐节拍训练、生活自理能 力训练。之后,他又进入宁夏特殊教育学 校继续学习。然而,药物与康复训练终究 无法修复已经造成的脑损伤,不适依然伴 随着小辉。

转机,悄然藏在一幅画里。

小辉的母亲曾是一名美术从业者,家 中有一间小小的画室。她尝试让儿子在 画室里玩耍,小辉会毫无章法地把颜料涂 抹在各种物品上,一切全凭本能。

"他平时连5分钟都坐不住,可一旦 拿起画笔,就能安安静静地待上好几个小 时。"母亲至今记得,小辉4岁时画出的第 一幅令她震撼的作品,"那色彩、线条、色 块的搭配,格外动人。我把画发到朋友 圈,许多人都惊叹于孩子对色彩的敏感。 我为那幅画取名——《如果爱,请深爱》。'

本报讯 10月23日,记者从

银川市民政局获悉,今年以来,

银川市聚焦特殊群体福祉,持续

这些来自外界的认可,给了母亲莫大 的力量。从那时起,画笔与颜料成了小辉 生命中不可或缺的部分。母亲整理好画 室,添置更多颜料与画纸,陪伴他一起 创作。渐渐地,绘画成了小辉的情绪 "稳定剂",更成为他与这个世界温柔交 流的纽带。

如今,小辉已累计创作了300余幅作 品。家中的墙壁上挂满了各种尺寸的画 作,有的精心装裱,有的整齐叠放。每天, 他都会花上两三个小时沉浸在色彩的世 界里,笔触愈发熟练,用色也愈发大胆。 "他是把颜料组合堆砌,在色彩中玩耍,在 玩耍中创造。"母亲这样形容儿子的创作, "画画就像他的'解药',治愈了他的痛苦, 也给了我们全家希望。

#### 心念"春天"终有回响

小辉的成长路上,从未缺少来自社会 各界的温暖援手。最低生活保障、困难残 疾人生活补贴、城乡居民养老保险缴费补 贴、"99公益日"慰问、罕见病残疾人家庭 关爱服务项目……来自民政、医保、残联、 宁夏区烟草专卖局等部门和单位的关怀,

如春风般拂过这个一户多残家庭。

"这些帮扶就像及时雨,帮我们渡过 了一个又一个难关。"小辉的母亲至今仍 记得收到罕见病残疾人家庭关爱服务项 目资金时的激动,"那是我们第一次收到 专门为罕见病群体设立的帮扶资金,感觉 心里特别暖。"

这个在逆境中前行的家庭,也在默默 传递着善意与馈赠的力量。2017年4月 19日,由中国残疾人福利基金会、中国肢 残人协会、歌手孙楠共同发起"集善扶贫 健康行——孙楠·重塑未来"专项基金成 立,当时12岁的小辉受邀参加,现场将拍卖 作品《莫负春光》所得的32万元全部捐赠, 用于资助宁夏困难肢残青少年接受治疗。

'为每个孩子捐赠1万元,一共帮助 了32名困难肢残青少年。"小辉母亲说, "'赠人玫瑰, 手留余香', 我们得到了太多 人的帮助,能为别人尽一份心,也是一种 回报。"

如今,小辉依旧每天安静地坐在画室 里,用颜料描绘他眼中的世界。这是一场 关于爱与回馈的接力,他们用实际行动诠 释了"被照亮过,便成为光"的意义。

# 银川市精准发力推动社会事务领域高质量发展

携手各界为"小巷骑兵"圆梦

兴庆区双城门社区:

本报讯(记者 孙振星) 近日,一场旨 在关爱"小巷骑兵"的特别活动在兴庆区 双城门社区拉开序幕。

在社区塞上红色驿站的活动现场, -名外卖小哥引起了工作人员的注意, 他衣着褴褛,浑身上下沾满尘土。经社 区工作人员了解,这名外卖员因故失去 固定住所,日常风餐露宿,生活陷入困 境。他的境遇深深触动了现场所有 人。社区当即发出帮扶倡议,呼吁党员 和爱心人士伸出援手。辖区党员金桂 珍毫不犹豫地站了出来:"这个忙,我来 帮。"她主动与社区对接,迅速为外卖员 购置了厚实的棉衣棉裤,带着他仔细洗 漱、换上干净衣裳,并在这场专门为"小 巷骑兵"举办的"驿路暖'新'·心愿积 分双汇爱"志愿服务积分兑换市集上, 带他理发。当看到镜中焕然一新的形 象时,外卖员眼中闪动着难以抑制的 感动。

这个发生在活动现场的"插曲",成 为整场爱心行动最生动的注脚。它让 "微心愿"从一个温暖的概念,落地为一 次改变仪容、温暖身心的具体行动。活 动前期收集的其他诸如手套、新书包、保 温壶等"微心愿",也都被来自党员、企业 和热心居民一一认领。

为建立长效关爱机制,活动还同步 启动了"小巷骑兵"志愿者积分兑换计 划。今后,"小巷骑兵"们通过参与社区 服务即可累积积分,兑换实物或服务,让 奉献与关爱实现双向循环。

金凤区安居苑社区:

### "敬老月"普法守护银发安康

本报讯(记者 张红霞) 近日,金凤区 北京中路街道安居苑社区开展"法律服务 助老护老"主题宣传活动,将专业法律知 识转化为暖心关怀,让老年人在轻松氛围 中掌握维权本领。

活动现场,专业律师精准聚焦老年 人最关切的"养老钱、身后事、身边情"诉 求,结合社区邻里的真实案例,剖析"高 息诱饵"背后的风险,普及"口头遗嘱无 效""见证人需无利害关系"等关键要点, 分享"多子女责任划分"的调解诀窍。针 对近年来高发的"虚假保健品""冒充子 女借钱""养老投资骗局"等问题,律师提 炼出"不贪高收益、不信甜嘴话、遇事多 商量"三招防骗金诀,用直白语言讲透反 诈逻辑。互动环节,老人们纷纷拿出手 机里的可疑链接、陌生来电记录咨询。 "我总怕子女以后为房产闹矛盾,今天听 律师一讲,才知道遗嘱怎么写才有效,心 里这块石头总算落地了。"家住丽园小区 的居民张德怀说。

这次普法活动打破法律宣传的生硬 壁垒,让法治关怀融入日常。安居苑社 区将以"敬老月"为契机,延续敬老、爱 老、助老初心,围绕老年人需求推出更多 家门口的精准化服务,让法治阳光照亮银 发岁月。

深化民政领域改革创新,在残疾 人福利、婚姻家庭建设及未成年 人保护等方面精准施策、扎实服务,各项 重点工作取得阶段性明显成效,有力提 升了市民的获得感、幸福感、安全感。 据了解,银川市严格落实残疾人"两

项补贴"制度,截至9月底,已累计为 14683 名困难残疾人发放生活补贴 2091.399万元,为22779名重度残疾人发 放护理补贴2651.864万元。通过"跨省通 办"和"全程网办"模式,累计办理残疾人 补贴资格认定申请业务79例,极大便利 了群众。精神障碍社区康复服务网络不 断完善。全市16个社区康复阵地常态化 开展服务,截至9月底,已为1800余名患 者提供了基本康复服务。市级精神病康 复中心运营稳步推进,可供开放床位200 张,目前已接收患者及托养对象23人。 此外,积极支持金凤区落实全国精神障

至老人手中,为他们增添一份节日纪念。

"幸福港湾",书写老有所乐的社区篇章。

本报记者 司冰心 摄

碍社区康复服务试点项目,创新构建"1+ 7+N"康复服务体系,推动精神障碍社区 康复从"单一服务"向"体系化保障"转 型,已为1044名服务对象建立档案,累计 提供入户探访、康复服务等达7000余人 次,探索了可推广的本地经验。

在深化婚俗改革方面,银川市顺利 完成西夏区、灵武市"公园式"婚姻登记处 建设,营造了温馨浪漫的登记环境。全力 保障"全国通办"落地,指导全市机构完成 75534条婚姻登记异常数据清洗工作,确 保了政策畅通。截至9月底,全市累计办 理婚姻登记18712对,其中跨区域办理服 务量增长明显,办理"全区通办"7291对、 "全国通办"895对,便捷化服务获得群众 广泛认可。大力推进农村高额彩礼专项 治理,联合相关部门成功举办集体婚礼6

场、集体颁证仪式23场,累计服 务新人500余对,积极倡树文明 节俭的婚嫁新风。推进金星村、 隆源村自治区级婚俗改革试点, 选树先进典型20余个。婚姻家

庭辅导服务常态化开展,累计提供婚姻 辅导服务 4250 对,并对 1051 对申请离婚 的夫妇进行调解,成功调和833对。

在落实特殊儿童群体保障标准方 面,截至9月底,累计发放孤儿养育津贴 700万元,惠及72名孤儿和595名事实无人 抚养儿童,确保了他们的基本生活无忧。 福彩公益助学项目持续助力学子圆梦, 2025年共为22名孤儿发放"福彩圆梦"孤 儿助学金,并为18名高考升学的事实无人 抚养儿童申请助学金9万元。扎实做好流 动儿童关爱保障工作,将符合条件的51255 名流动儿童信息全部录入全国儿童福利信 息系统,实现动态管理和精准服务。通过 实施特殊困难未成年人幸福养育关爱服 务项目,提供专业个案咨询、心理辅导、 主题活动等服务1400人次。(蔡睿晓)



◀10月22日,在"环卫工人节"来 临之际,金凤区北京中路街道工会开 展"布里生花 染韵匠心"非遗扎染活 动,辖区近50名环卫工人参加。

活动现场,非遗老师用通俗的语 言讲解扎染的历史渊源与艺术魅力, 手把手演示捏拢、卷扎、折叠等基础 技法。动手创作环节,环卫工人化身 "非遗创作者",结合学到的技法大胆 发挥,体验非遗魅力。工会还为到场 的环卫工人送上关怀大礼包。

本报记者 张红霞 摄



诉4日内维修完成。 ◆ 利通区光耀美食街东门农副产品商贸店未明码 标价,请求处理。 回音:吴忠市12345热线接到诉求后,立即转办至 吴忠市市场监督管理局。经核实,工作人员于接诉次 日前往该店进行检查,对经营者提出批评教育,并普 及相关法律法规,要求严格落实明码标价。

隐患,希望处理。

◆ 固原市有一出租车司机接客后存在绕路行为, 要求处理。

回音: 固原市12345 热线接到诉求后, 立即转办至 固原市交通运输局。经核实,执法人员已于接诉两日 内对涉事驾驶员作出严肃批评教育并组织其停班3天 重新学习,服务规范、服务质量信誉考核计3分的处理 决定。

◆ 沙坡头区中博机电市场内垃圾无人清理,请求 处理。

回音:中卫市12345热线接到诉求后,立即转办至 沙坡头区文昌镇政府。经核实,接诉3日内社区工作 人员已协调中博机电市场负责人和保安清理垃圾,现 (本报记者 韩瑞利 整理) 已处理完毕。

10月21日清晨,沙坡头区兴仁镇 "移动体检车"内,一份异常心电图骤然 拉响生命警报——货车司机段朋珍被 确诊急性广泛前壁心肌梗死。危急时 刻,中卫市多方携手,从体检点发现险 情到市级医院完成支架手术,仅用3小 时便打通"生命通道"。

当日凌晨3时许,货车司机段朋珍 睡梦中被心前区剧痛惊醒,冷汗浸透衣 衫。他以为休息可缓解,未加重视,清 晨仍驾驶货车赶到兴仁镇,参加沙坡头 区总工会专为偏远乡镇新就业形态劳 动者开设的"移动体检"便民服务。8 时36分,心电图显示其V1-V5导联ST 段呈弓背样抬高——这是急性心梗典 型信号,延误恐危及生命。护士立即将 图像传至健康管理中心,两位主任秒级 响应,启动应急方案。沙坡头区兴仁镇人 大主席、工会主席张积达迅速赶到体检 点,安抚段朋珍:"段师傅,别紧张,已联系 好医院,我陪您过去,肯定没事。"

兴仁镇中心卫生院急诊科早已接 到预警,医护人员推着抢救床等在门 口。吸氧、测血压、建立静脉通路,一系 列处置行云流水。复查心电图确认诊 断后,医生迅速让段朋珍舌下含服抗凝

药物,同时拨通中卫市人民医院急诊科电话:"患者急性广 泛前壁心梗,请求开通绿色通道。"沙坡头区总工会常务副 主席罗永乐的电话成了"救援热线":对接卫生健康局协调 跨区域急救权限,联系人民医院预留心导管室,安排工会志 愿者提前到医院门口接应……11时41分,载着段朋珍的救护 车呼啸着驶入中卫市人民医院,早已等候的医护人员立刻上 前,将他直接推进急诊科,12时32分,手术顺利结束。如今 段朋珍意识清晰、生命体征平稳,正接受术后恢复治疗。

'要不是工会组织了这次体检,我们根本不知道他有 这病,你们真是救了我们全家。"段朋珍的家属握着工会志 愿者的手,眼泪止不住地流。

这场生死救援的背后,是沙坡头区总工会"暖新服务" 的常态化落地。针对兴仁镇、香山乡等偏远乡镇新就业形 态劳动者"体检远、就医难"的问题,工会专门邀请宁夏工 人疗养院专业医疗团队,开着"移动体检车"上门服务,让 劳动者"足不出镇"就能享受到心电图、血常规等多项检 查,还能现场获取健康指导。目前,各级工会仍在密切关 注段朋珍的恢复情况。沙坡头区总工会相关负责人表示: "我们会继续扩大移动体检覆盖范围,完善检后健康跟踪 服务,用实实在在的行动,为职工健康筑起'防护墙'。"

## 兴庆区重阳节主题活动传递暖心力量

本报讯(记者 纳紫璇) 10月22日,兴庆区新时代文 明实践中心"温情陪伴 爱暖夕阳"我们的节日·重阳节主 题活动在兴庆区中心敬老院温暖举行。活动现场笑语盈 盈、温情流动,工作人员与志愿者们陪伴百余位老人共度 了一个充满欢乐与关怀的温馨时光。

活动在青春艺术团带来的舞蹈《锦绣前程》中拉开序 幕,轻盈的舞姿配合动人的旋律,瞬间点燃现场气氛。《我 的祝福你听见了吗》《兰花花》《花儿红》等充满地方特色的 节目轮番上演,歌伴舞《春风十万里》更是将演出推向高 潮,整个敬老院洋溢着节日的喜悦。在温馨的"送祝福"环 节,多家共建单位为老人们送上牛奶、饼干、软糯点心和羊 肉等实用礼品。志愿者们还走进行动不便的老人的房间, 陪他们聊家常、忆往事,为他们提前送去节日问候,房间里 不时传出阵阵笑声。

随后开展的"贴心服务"更是将温暖落到实处。义剪 区里,理发师耐心为老人修剪出利落发型;按摩区中,志愿 者专业的手法让老人舒展眉头;"智慧生活角"更是热闹, 75岁的赵爷爷在志愿者指导下,第一次通过手机与远方的 孙子视频成功,脸上笑开了花:"这下可好了,想孙子了就 视频,太方便啦。"

兴庆区文明办相关负责人表示,此次活动,是推动文 明实践融入基层治理的生动体现,不仅为敬老院的老人们 带来了精神上的慰藉和生活上的帮助,还营造了关爱长 者、敬老助老的良好社会氛围,彰显了中华民族孝亲敬老 的传统美德。兴庆区将继续开展更多有温度、有内涵的文 明实践活动,让"老有所乐、老有所伴"成为兴庆区温暖的

中 Ţ S 司 张 危 通 道