

为民服务暖人心 心系群众践初心

——访自治区政协委员，宁夏区烟草专卖局(公司)原党组书记、局长、总经理宋俊

本报记者 束 蓉 文/图

宋俊，宁夏区烟草专卖局(公司)原党组书记、局长、总经理。作为自治区政协委员，在自治区党委和政府及国家烟草专卖局党组的领导下，他带领干部职工扎实推动宁夏烟草系统高质量发展和现代化建设，在提升行业长效管理、稳定就业、推进乡村振兴等方面作出积极贡献。

► 宋俊(左二)调研卷烟市场监管情况。



坚守初心担使命

一面旗帜，引领方向。1996年，宋俊从地方政府转任到烟草行业，岗位虽然有了变化，但他的一颗忠诚向党的赤子之心始终未变。在烟草行业工作近30年，他体会最深刻的是：“党的领导是烟草行业改革发展的根本保证。”

自担任宁夏区烟草专卖局(公司)主要负责人起，他态度鲜明，严格要求宁夏烟草系统全员必须牢固树立“把抓好党建作为最大政绩”的工作导向，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，坚决做到“两个

维护”，进一步提升宁夏烟草系统党建工作质效。

寒来暑往，他多次带队走基层探实情，先后赴27家下属单位开展调查研究，群众的只言片语他都会细心留意。在把握发展导向、充分集思广益的基础上，他提出党建提质增效“六项行动”，切实凝心聚力，笃定致远，形成上下协力共同干的良好局面。

“在实施党建与业务融合行动中，我们积极推行‘党建+’模式，围绕‘党建+人才’‘党建+乡村振兴’

‘党建+专卖数字化转型’等创新实践，通过‘揭榜挂帅’形式，累计形成课题成果14个，较好实现了党建工作与中心工作和业务工作深度融合、同频共振。”宋俊说。通过开展“六项行动”，宁夏烟草系统党建工作在烟草行业年度考核中连续3年排名靠前，有5家直属单位均获评“模范机关”、有7个先进基层党组织、13名优秀党务工作者、优秀共产党员获地方机关工委表彰，切实有效发挥了高质量党建引领保障作用。

助推行业长效管理升级

经营走私雪茄烟、烟丝案，银川市“2·10”非法经营走私烟案等多起大案要案，有力推动打击涉烟违法犯罪实现模式转型、机制转型和职能转型。

为提升打击质效，宋俊积极争取地方党委和政府支持，深化与公安、邮政、海关等部门协作配合，健全工作机制，在打深打透中凝聚合力、压实责任、形成震慑。去年，宁夏烟草系统共依法查处假私烟案件1251起，查获假私烟215.64万支。

孩子是祖国的未来。宋俊还

高度重视未成年人保护工作，全面筑牢保护未成年人免受烟草侵害的坚实屏障。近年来，宁夏各级烟草主管部门严格查处向未成年人售烟违法行为，“禁止向未成年人售烟”标识全部覆盖卷烟零售终端，并联合检察、教育部门常态化开展禁烟宣传进校园、进社区活动，形成长效治理机制。联合全区多部门持续加强电子烟市场监管，依法查处向未成年人销售电子烟违法行为，用心护航未成年人健康成长。

专业为笔书初心 爱心为桥连民心

——访自治区政协委员、宁夏艾依斯数据统计调研有限公司董事长伏国军

本报记者 韩瑞利 文/图

用“专长”破解民生难题

“作为政协委员，光有为民服务的热情还不够，还要有解决问题的能力。”伏国军从事数据统计与调研工作多年，深知专业力量在服务民生、助推发展中的重要性。在他看来，每一份调研数据都承载着群众期盼，将成为破解难题的“金钥匙”。

如何防止群众返贫？如何推动乡村产业持续发展？如何让农村基础设施更完善？这些问题，始终萦绕在伏国军心头。为找到答案，他带领团队开启了为期3个月的专项调研，足迹遍布宁夏5个地级市、22个县(区)的100余个行政村。他们不仅与驻村工作队、村“两委”干部深入座谈，摸清各村产业规划、政策落实的“底细”，更走进群众家中，围坐在炕头、田埂上，详细询问家庭收入、就业状况、子女教育、医疗保障等实际情况。有一次，在西吉县一户群众家中，伏国军看到牛圈里黄牛懒散闲游，农户满脸愁容。他当即拿起计算器，帮农户核算养殖成本、销售利润，分析滞销原因，这一幕也让他更加坚定了要为乡村产业发展找出路的决心。

在西吉县、海原县、红寺堡区等地，伏国军调研发现当地都在大力发展养殖产业，但因缺乏品牌意识、销售渠道单一，售价始终上不去，农户增收困难。他第一时间联系相关专业人士，邀请其深入田间地头，为农户提供品牌建设、营销的专业指导；主动对接银川多家大型商超与电商平台，搭建“产地直供”销售链路。他还将调研中发现的“产业同质化”“技术人才短缺”“冷链物流不足”等共性问题，系统梳理融入《如何巩固脱贫攻坚成果助力乡村振兴调研报告》，提出“培育特色优势产业集群”“建立人才下沉机制”“完善农村物流体系”等具体建议，不少建议已转化为推动乡村振兴的具体举措。

持续优化营商环境是伏国军长期关注的重点。他带领团队走访全区100余家民营企业，涵盖制造业、服务业、农业产业化等多个领域，通过“一对一访谈”“问卷调查”“流程跟踪”等方式，沉浸式了解企业发展困境。“有的企业反映，部分审批流程仍存在‘多头跑’‘反复交材料’的情况；有的小微企业坦言，贷款门槛高、审批周期长，资金周转困难时只能‘望贷兴叹’。”伏国军将这些“堵点”“痛点”一一记录，带领团队运用数据统计方法，对收集到的信息进行分类梳理、量化分析，形成针对性解决方案，为相关部门优化营商环境提供了精准的数据支撑，助力企业轻装上阵。

“政协委员不仅是一份荣誉，更是一份沉甸甸的责任。”自治区政协委员、宁夏艾依斯数据统计调研有限公司董事长伏国军始终将人民政协为人民的初心使命刻在心里、落在实处。他立足数据统计与调研的专业岗位，以脚步丈量民情，用行动破解难题，在倾听民声、服务群众、传递温暖的履职路上，书写着一名政协委员的责任与担当。

► 伏国军在业务研讨会上发言。



以“爱心”传递温暖力量

起，孩子们的眼睛瞬间被点亮，小脸上满是好奇与期待。观影结束后，伏国军为每个孩子送上文具套装，看着孩子们捧着礼物、脸上洋溢着纯真的笑容，他说：“或许这只是一次短暂的陪伴，但我希望这份快乐能在他们心里种下希望的种子，让他们知道，有很多人在关心着他们，未来有无限可能。”

这份对儿童的关爱，还延伸到了西吉县。今年8月，伏国军通过西吉县团委了解到，当地部分困境儿童，因家庭条件有限，很少有机会过一次像样的生日。于是，他发起“微光聚暖·同心护苗”公益活动，联合当地团委、公益组织，在西吉县分三个场地，为50名困境儿童举办特别的集体生日会。

除了关爱困境儿童，伏国军还始终牵挂着“一老一小”群体的生活。在金凤区临阅家园社

区，他多次走访慰问独居老人，为他们送去米面油等生活物资，坐在老人身边拉家常，仔细询问饮食起居、健康状况，叮嘱他们注意保暖；春节前夕，他冒着严寒前往西夏区，看望经济困难的老职工和部分家庭，为他们送去新春祝福与慰问品；针对彭阳县、西吉县偏远小学的孩子缺乏学习用品的问题，他积极联系爱心企业，为孩子们捐赠校服、书包、文具等物资，看着孩子们穿上新校服时开心的模样，他的心里满是欣慰。

“一个人的力量是有限的，但只要我们每个人都献出一点爱，就能汇聚成温暖的星河。”伏国军说，这些“微公益”行动，看似微不足道，却能让群众真切感受到政协组织的关怀与温度，他将继续用爱心与责任架起与群众之间的“连心桥”。

以大爱守护

“最美夕阳”

——访吴忠市政协委员、青铜峡市中商至善养老院院长周娟

本报记者 梁 静 文/图

清晨的青铜峡市中商至善养老院，阳光刚翻过院墙，吴忠市政协委员、青铜峡市中商至善养老院长周娟已经穿梭在各个楼栋间。她弯腰帮失能老人掖好被角，仔细查看床头的用药记录，又叮嘱食堂师傅调整粥品软硬度。这位55岁的养老院院长，用温情诠释着“让老人有尊严地安享晚年”的承诺，受到老人和家属的称赞。今年9月，周娟荣获全国“敬老爱老助老模范人物”称号。



周娟询问老人生活情况。

从会计账本到养老账本 跨界初心照“夕阳”

1994年从宁夏大学经济系财会专业毕业后，周娟深耕财务领域近30年，与数字打交道的日子培养了她严谨细致的工作作风。2019年，一次偶然的机会让周娟走进了养老行业。

“看到老人们的晚年生活，我感受到老人是需要更多人关怀和照顾的，我希望通过自己的力量，为老人们作出一些贡献。”周娟说，养老事业里的“账本”比任何财务报表都沉重。2019年，她正式接过青铜峡市中商至善养老院院长的重担。

初入养老行业的挑战远超想象。“第一次遇到老人突发呼吸急促，癫痫发作，我很紧张，护理员用专业的急救法救回了老人。”这次经历让周娟深刻认识到，养老工作容不得半点马虎。她重新开始学习，白天学习为失能老人翻身、喂饭、应急处理，晚上挑灯研读《养老机构护理规范》《失智老人照护指南》，短短半年就考取了养老护理员资格证书。

会计专业的功底在养老管理中意外派上了用场。她将财务精细化管理理念引入养老院运营，建立起个性化照护体系：针对失能老人制定“每日三查”制度，详细记录进食量、翻身次数等数据；为失智老人设计“记忆唤醒”计划，通过老照片、旧物件激活记忆碎片。“财务账本要精准，养老服务更要精准，每个老人的需求都是独一无二的‘会计科目’。”周娟的这个比喻，道出了她对养老工作的理解。

在她的推动下，养老院建立起标准化服务流程：护理部每周定期召开晨会，逐项核对老人照护情况；每周召开例会，收集问题、优化流程；每月开展服务自检，确保“衣、食、住、行、精神慰藉”等服务落到实处。这些制度如同精密的财务报表，让养老服务有章可循、有据可查。

从院内服务到全域覆盖 公建民营的“宁夏实践”

“您认为‘公建民营’模式在养老服务中发挥了怎样的作用？”记者的提问让周娟打开了话匣子。她起身走到墙边的地图前，上面用红圈标注着公司运营的各个项目：青铜峡市至善养老院、青镇至善老年养护院、盐池县中心敬老院。

“这就是最好的答案。”周娟指着地图说，中商至善深耕养老领域14年，宁夏分公司凭借专业服务，成功运营多个“公建民营”项目。去年4月中标盐池县中心敬老院项目，7月又拿下青铜峡市民政局老年人居家照护服务采购项目，实现了从机构养老到居家照护的全域覆盖。

“公建民营的核心是政府搭台、企业唱戏、老人受益。”周娟以青铜峡市中商至善养老院为例，政府提供硬件设施支持，企业注入专业运营理念，既保留了公办养老的公益属性，又激发了市场服务的活力。2023年国家标准《养老机构等级划分与评定》实施后，她带领团队对照100多项指标逐项完善资料，从制度建设到服务细节反复打磨，最终让养老院成为吴忠市唯一一家星级养老院。

这份荣誉的背后，是无数个细节的堆砌。61岁的失能老人郝阿姨长期卧床，饱受压疮困扰。周娟牵头成立护理攻坚小组，根据老人身体状况调整床垫硬度，制定每2小时一次的翻身计划，还创新采用中药外敷辅助治疗。半年后，郝阿姨的压疮基本痊愈，家属感激万分，并将老人的晚年生活继续托付给养老院。

截至目前，养老院已收到家属赠送的锦旗20多面。每一面锦旗背后，都藏着一段温暖的故事。“这些锦旗，不是荣誉榜，而是责任状，时刻提醒我们要对得起这份信任。”周娟说。

从餐桌安全到精神富足 真情为民暖“银发”

民以食为天，食以安为先。为了让老人吃得放心、吃得健康，周娟严格落实食品安全管理制度，建立食材采购“溯源台账”，配备专业营养师根据老人身体状况定制食谱。针对糖尿病老人设计低糖套餐，为牙口不好的老人准备软食餐，甚至记住了每位老人的饮食禁忌。

去年，在青铜峡市卫生健康局、市场监督管理局组织的考核评审中，养老院凭借规范的管理和科学的膳食搭配，被命名为“青铜峡市全民健康生活方式健康食堂”。

“我们每天的食谱都不一样，每周还有两次特色餐，比家里吃得还丰富。”养老院的张奶奶边说边竖起大拇指。

除了物质保障，老人的精神需求更让周娟牵挂。周娟常说：“养老不只是‘着’，更要‘乐着’。”为此，养老院常态化开展“每月生日会”“节日联欢会”等活动，春节组织写春联，端午一起包粽子，中秋举办赏月茶话会。护理员还带着老人做手工、练太极、唱红歌，丰富的活动让养老院里充满了欢声笑语。

82岁的吴奶奶轻度失能，为了锻炼她的身体协调能力，周娟邀请她加入养老院绘画兴趣小组，还特意安排护理员多陪她锻炼。如今的吴奶奶不仅成了绘画达人，还主动教其他老人做绘画，脸上的笑容越来越多。“在这里有人陪、有事做，生活规律，合理膳食，日常娱乐活动丰富，心情很好。”吴奶奶说。

安全生产是养老服务的底线。周娟建立起“全员参与、全程管控”的安全管理体系，落实专人负责安全排查，每月开展消防、应急救护等培训演练。养老院还定期开展防诈骗、防跌倒等警示教育，切实筑牢安全防线，为老人的安享晚年保驾护航。今年，养老院荣获青铜峡市消防安全“明白人”知识竞赛第三名，吴忠市消防安全“明白人”比武竞赛第三名。

“养老事业关乎每个家庭。”周娟说，她的心愿很简单：让失能老人不失落，让失智老人不失爱，让每一位老人都能拥有有尊严、有质量的晚年生活。