

银川市探索“物业+养老”新模式 托起老年人“家门口的幸福”

蔡睿晓

近年来，银川市立足本地实际，以政策创新为引领，以物业服务为载体，探索出一条“物业+养老”的特色养老之路，将专业养老服务嵌入社区生活场景，为老年人打造出便捷、优质、温暖的养老生态圈，托起老年人“家门口的幸福”。

“政策筑基+国企引领” 构建养老服务硬支撑

养老服务高质量发展，政策保障是根基，设施建设是关键。银川市出台新建住宅小区配建养老服务设施标准，明确要求新建小区预留充足养老配套空间，为“物业+养老”模式落地提供了硬性支撑。

在中房玺云台小区，这一政策红利得到充分释放。项目在规划初期就预留了超过每百户30平方米的养老配套空间，最

终建成205.37平方米的“幸福家”综合服务载体，涵盖助医、助乐、助餐等多功能区域，成为政策落地的典型示范。依托这一物理基础，小区物业服务从传统“四保一服务”升级为“四保三服务”，新增生活服务、健康服务和养老服务，构建起“生活管家+健康管家+养老团队”的接力服务模式，精准对接老年人多元化需求。

在唐徕小区（一二组团），银房居家康养·凤北项目的社区康养食堂里，常客张奶奶和老邻居在聊天吃饭：“子女上班忙，我自己做饭不方便，这里饭菜软乎合口味，太贴心了。”每天，数十位高龄、独居老人在这里解决午餐难题。这是国有企业银川银房城市综合服务有限公司践行社会责任的缩影。公司自筹资金建设设施，搭建智慧养老云平台、列“菜单式服务清

单”，打造“15分钟养老服务圈”。

“人才赋能+精细服务” 激活社区养老软环境

“王阿姨，帮我量量血压呗。”近日，在银川天成小区，退休护士王阿姨正忙着为邻居服务。每月定期值守、讲解健康知识，是她作为银川卓达物业服务有限公司“为老志愿服务队”成员的日常。“能用一技之长帮助老人们，我觉得很有价值。”王阿姨的话，道出了这支队伍的初心。

卓达物业从业主和员工中发掘医护、理发、维修等技能“达人”，组建为老服务“人才库”，实现“身边人服务身边人”。这一做法，正是银川市鼓励物业企业盘活资源、构建专兼结合人才队伍的生动实践。通过挖掘社区能人、组建志愿队伍、培训

内部员工，银川为“物业+养老”模式注入持续动力。

如今，银川已建成覆盖城镇社区的养老服务设施网络，数百个居家养老服务站、社区食堂、日间照料中心遍布城乡。在此基础上，通过政府购买服务、企业市场化运营，为老年人尤其是经济困难群体提供“六助+N”精细化服务——助餐、助洁、助行、助急、助医，再加上个性化需求服务，全方位解决养老急难愁盼问题。

从政策“破冰”到模式创新，从国企引领到社会协同，银川“物业+养老”之路越走越宽。依托物业“近民、亲民、便民”的优势，让专业养老服务融入日常。未来，随着实践深化、模式优化，这颗民生创新的种子，将在银川绽放出更绚烂的花朵，托起更多老年人“家门口的幸福”。

固原336名困境儿童喜获“雷锋温暖包”

本报讯（记者 郝 婧）10月15日至17日，“百人百家关爱·圆困境儿童微心愿”暨“寒冬送暖·益路有爱”新时代文明实践志愿服务活动在原州区、西吉县启动。活动为336名“小树苗”困境儿童送上“雷锋温暖包”，以物资帮扶与精神关怀，让孩子们暖身更暖心。

此次活动由固原市及原州区团委、西吉县残联与妇联、宁夏义工志愿服务联合会等多部门及爱心企业联合发起。启动仪式分别在原州区张易镇小学、西吉县特殊教育小学举行，爱心企业与组织累计捐赠价值4.5万元的物资，宁夏火车头文化传媒有限公司为200名儿童捐赠2.4万元心愿物品，宁夏义工志愿服务联合会等单位为136名儿童捐赠2.1万元物资，涵盖文具、棉帽、围巾、运动鞋、体育器材等，精准满足孩子们的生活与成长需求。

据了解，活动将延伸至隆德县、泾源县、彭阳县，惠及更多困境儿童。宁夏义工志愿服务联合会表示，将持续凝聚公益力量，推动“快乐雷锋工程——童乐计划”深化开展，链接更多社会资源，为困境儿童提供更有力的关爱帮扶。

多学科专家齐聚惠农区开展大型惠民义诊活动

本报讯（记者 罗 鸣）10月18日，自治区第五人民医院青年学术委员会与石嘴山中心医院携手，在惠农区文景广场举办第三期大型惠民义诊活动，为居民送上健康关怀。

此次义诊汇聚骨科、神经内科、呼吸与危重症医学科等10大学科专家团队，提供面对面诊疗服务。专家们耐心答疑、细致查体，给出专业诊疗建议与健康指导；30余名党员护士组成的“春玲护理队”尤为忙碌，为居民免费测血压、血糖及做心电图，累计服务超400人次。

活动持续2.5小时，服务居民超600人次，免费发放价值1.2万元常用药品及健康科普手册，切实减轻居民就医负担，提升健康意识。筛查数据显示，共检出高危骨关节病患者73人、疑似脑卒中高危人群28人、需手术白内障患者15人。针对重点人群，医院开通后续绿色通道，协助进一步诊断治疗。

“爱心妈妈”王辉：温暖坚守让困境儿童重燃星光

本报记者 梁 静 文/图



王辉看着孩子拿到礼物开心的样子，十分欣慰。

“王阿姨，你看我画的全家福，这里面有你。”日前，在永宁县团结西路街道东环社区梓涵（化名）家中，梓涵和“爱心妈妈”王辉进行视频通话。孩子举着蜡笔画，稚嫩的声音里满是雀跃。

屏幕另一头的王辉，看着画中那个被梓涵特意画得格外大的自己，眼眶瞬间湿润。从初见时躲在奶奶身后、说话吃力的胆怯孩童，到如今主动分享、自信开朗的小向阳花，这场陪伴，是王辉用真心编织

的温暖故事。

去年初春，东环社区开展困境儿童入户摸排工作，作为社区“爱心妈妈”志愿者队伍的一员，王辉第一次走进了梓涵的家。房屋里，一个瘦小的身影躲在奶奶身后，小手紧紧攥着奶奶的衣角，脑袋埋得低低的，连抬头看人的勇气都没有，这就是梓涵。

“孩子爸去年出车祸去世了，她妈没过多久就离开了，再也没回来过。”梓涵的奶奶抹着眼泪，声音哽咽，“梓涵和姐姐跟着我，我年纪大了，也没精力好好照顾，梓涵到现在说话还不利索，也不爱跟人打交道。”王辉听到梓涵奶奶的讲述后，决定伸出援手。几天后，王辉再次来到梓涵家，手里多了一件崭新的粉色小马甲。“这是阿姨特意给你买的，穿上它，你就是咱们社区最勇敢的小探险家啦。”她一边说着，一边小心翼翼地帮梓涵穿上马甲。或许是粉色的温暖，或许是王辉温柔的语气，

梓涵这次没有躲闪，反而在穿上马甲的那一刻嘴角微微上扬，露出了一个浅浅的笑容。这个笑容，像一缕微光，照亮了王辉的心，让她坚定了陪伴这个孩子的决心。

“陪伴不能急于求成，得顺着孩子的节奏来。”王辉知道，要走进梓涵的内心，需要足够的耐心与细心。她特意制定了“陪伴计划”，从孩子的兴趣出发，一点点拉近彼此的距离。

每次陪伴，王辉都会带着贴贴画、橡皮泥和手工材料。在王辉的引导下，梓涵渐渐打开了话匣子，也开始主动展示作品。随后，王辉邀请梓涵和姐姐一起去社区托育中心玩耍。在王辉的鼓励下，梓涵慢慢放下戒备，开始和小伙伴们分享积木，脸上的笑容也越来越灿烂。

工作之余，王辉开启“云陪伴”模式。每周固定时间，她都会准时拨通视频电话，和梓涵一起读绘本、唱儿歌。“我会在手机镜头前展示小手工，教梓涵跟着学，她也会把幼儿园发生的趣事讲给我听。”

除了线上线下陪伴，王辉还经常带着梓涵参加社区活动。在社区组织的手工作品制作活动中，梓涵跟着王辉一起捏橡皮泥、做纸灯笼；在科普馆体验活动中，她好奇地触摸着各种展品，眼神里满是求知

的光芒。

“以前这孩子总把自己关在屋里看电视，见了人就躲，现在天天盼着去社区，还会主动跟邻居打招呼。”奶奶说起梓涵的变化，脸上满是欣慰。在幼儿园里，梓涵也成了活跃分子。老师说，以前梓涵总是坐在角落里，不参与集体活动，现在不仅会主动举手回答问题，还会帮助身边的小伙伴。有一次，班里来了新同学，梓涵主动走上前，把自己最喜欢的绘本分享给对方，还拉着新同学一起做游戏。

王辉与梓涵的温暖故事，像一阵春风，吹遍了东环社区的每个角落。越来越多的社区干部职工、居民被这份善意打动，主动加入“爱心妈妈”志愿者队伍。如今，这支队伍已经从最初的5人发展到20余人。社区还专门设立“亲子陪伴角”，摆放着绘本、玩具和手工材料，定期组织“爱心妈妈”与困境儿童开展互动活动。王辉说：“或许我们的力量很微小，但只要坚持下去，就能点亮更多孩子的星光，让他们在温暖中勇敢前行。”



《华兴时报》特别开通“小华热线”

民生无小事，枝叶总关情。

为进一步深入开展自治区政协“学思想 重履职 勤协商 惠民生”实践活动，《华兴时报》特别开通“小华热线”0951-6029949，倾听百姓心声，了解社情民意。如果您有操心事、烦心事、揪心事，请拨打热线电话。

倾听百姓心声

了解社情民意

如果您有

操心事、烦心事、揪心事

请拨打热线电话

0951-6029949

小华热线



宁夏12345政务服务便民热线实行“7×24小时”全天候服务，近日群众有哪些诉求，又是如何解决的呢？

◆ 吴忠市某出租车司机随意变道不礼让行人，希望处理。

回音：吴忠市12345热线接到诉求后，立即转办至交通运输综合执法支队。经核实，工作人员于接诉当日对涉事出租车司机进行批评教育。

◆ 兴庆区中兴小区南侧施工扰民，影响正常生活。

回音：银川市12345热线接到诉求后，立即转办至兴庆区丽景街街道办事处双庄社区。经核实，工作人员迅速调查，现场责令施工单位严格遵循规定时间进行作业，并采取降噪措施，减少对居民生活干扰。

◆ 大武口区人民路夏禾谷包子店门口井盖碎裂，存在安全隐患。

回音：石嘴山市12345热线接到诉求后，立即转办至大武口区住建局。经核实，工作人员第一时间前往现场核实，已于接诉两日内更换新井盖。（本报记者 韩瑞利 整理）

盐池县更新改造76个小区燃气管网

本报讯（记者 孙振星）近日，在盐池县御景园小区，伴随着焊接作业的火花，一段段崭新的无缝钢管正在替换已使用多年的铝塑燃气管道。“新管道采用抗腐蚀性更强的无缝钢管，并采用氩弧焊焊接工艺，使用寿命更长，安全可靠显著提升。”盐池县住房和城乡建设局项目办干事杨靖蔚介绍。

盐池县宁鲁花园小区综合管线改造施工有序推进。施工现场负责人滕斌吉指着已回填完毕的供热管道介绍：“小区进行综合地下管网改造，目前供热管道铺设和回填已完成。我们采取分区域、分时段的方式，尽量减少施工对居民日常生活的影响。”

盐池县2025年燃气等老旧管网更新改造项目总投资1.27亿元，涉及76个小区、15076户居民，建设内容包括燃气、供热、给水、雨水、污水等地下管网的更新以及路面恢复工程。盐池县住房和城乡建设局相关负责人表示，项目自8月启动，截至目前，进度已达75%。其中，综合管网改造部分预计11月中旬完工，燃气改造部分计划于明年5月全面完成。项目建成后，将有效消除安全隐患，提升能源保障能力和排水系统效能，并实现雨污分流。

金凤区枫林湾社区：

解“带娃愁” 破“孤独感”

本报讯（记者 张红霞）日前，走进金凤区长城中路街道枫林湾社区活动中心，暖意丝毫不因降温消减：二楼托管班里，志愿者们耐心指导孩子勾勒漆扇纹样；一墙之隔的活动室，枫华合唱团歌声悠扬，老人们围坐棋牌桌谈笑风生。这种“孩子有人管、老人有乐享”的同步服务模式，是枫林湾社区妇联创新基层服务的实践，推动社区银发经济从单一康养向代际共融迈出创新一步。

“以前带孙子，整天在家围着孩子转，我俩都闷得慌。”居民张敏的话，曾是不少老年人的困扰。社区“老幼共融”服务推开后，她的生活变了样：每周送孙子到托管班参加漆扇非遗课，转身就能去隔壁合唱团排练。“你看这扇子，是孙子上周画的，还写了‘奶奶辛苦了’。”张敏掏出包里的漆扇，眼角笑出细纹。针对“孩子放学后没人管”“老人带娃缺社交”等难题，社区整合志愿者资源开办公益托管班，定制漆扇、剪纸等非遗体验课；为老人组建合唱团、设棋牌活动室，特意将老人活动室设在托管班隔壁，实现送娃、休闲无缝衔接。

“在社区，‘一老一小’不只是服务的受益者，更能成为彼此的陪伴者、文化的传递者。”枫林湾社区相关负责人说。社区用一次次贴心实践，把“一老一小”的需求清单，变成了幸福生活的实景图。

西夏区农牧场社区：

扶手移装解残疾居民“出行难”

本报讯（记者 韩瑞利）“太感谢你们了，我再也不担心上下楼不方便了。”近日，西夏区农牧场社区居民王玉兰拉着社区工作人员的手激动地说。困扰她多日的上下楼难题，在社区的帮助下得到了圆满解决。

王玉兰是一名肢体残疾人，近期搬入新家后，发现楼道未安装无障碍扶手，日常出行十分不便。社区得知情况后，第一时间联系物业，共同研究解决方案。考虑到王玉兰原来居住小区的单元楼内扶手现已闲置，社区与物业决定将其拆卸后迁移至现住址楼道重新安装。安装过程中，工作人员细致测量、反复调试，根据王玉兰的身高和出行习惯，精准确定扶手高度与位置。安装完成后，王玉兰在工作人员的陪同下试用了新扶手，脸上绽放出安心的笑容。

今年以来，农牧场社区聚焦居民急难愁盼问题，先后推动“闹心树”修剪、坑洼路面修补、屋顶漏水维修等一系列民生实事，以务实举措打通服务群众的“最后一米”。

永宁县闽宁镇福宁社区：

管网改造打通为民服务“心通道”

本报讯 近日，看着家门口即将完工的管网分离工程，永宁县闽宁镇福宁社区的居民们纷纷为闽宁镇政府和社区的高效行动点赞。

据悉，福宁社区由闽宁镇新镇区及永安小区两部分组成，供水难题曾长期困扰居民。新镇区因历史原因，生活用水与绿化用水“共用一张网”：每到绿化浇水季，一些居民，特别是三四楼居民家中就陷入“旱季”，水龙头出水细如线，甚至直接停水，做饭、如厕等基本生活需求受到一定影响。永安小区因地势较低，供水管道常年承受过高水压，“爆管”成了家常便饭，居民用水稳定性无从保障。

在了解到居民迫切需求后，福宁社区组织社区干部挨家挨户走访，细致记录居民诉求，主动“请”镇长走进居民家中，实地感受停水窘境，现场协商解决方案。接到反馈后，闽宁镇快速推进整改：在新镇区实施生活用水与绿化用水管网分离项目，让“两股水”各行其道、互不干扰；针对永安小区，开展给水管网改造以适配水压，从根源上解决“爆管”顽疾。目前，两个项目均已进入尾声，预计10月底全部完工。（蔡睿晓）