

楼前协商见真章 治理落地生温情

——一个万人社区的民主协商实践样本

本报记者 李 莹

一张桌子，几本台帐，支在楼前空地上，便是一个完整的“社区议事厅”。在金凤区贺兰山中路街道世悦社区，“网格夜话”等协商议事品牌的打造，重新定义着居民与社区之间的关系。这些协商议事平台拆掉了服务环节中那道无形的“墙”，将政策解读、民情收集、难题协商直接送到居民家门口，用“零时差”的服务响应，书写着“支部建在楼栋、服务沉到门口、民意聚在掌心”的基层治理新篇章。

协商有平台

服务由“找上门”变为“送上门”

今年4月的一个傍晚，海茂壹号院小区3号楼前人头攒动，笑声与讨论声交织。这里正在举行“壹楼见”活动的“首秀”——社区工作人员、党员志愿者、网格员把办公桌搬到了居民楼前，与群众面对面交流。

“以前反映问题要专门跑趟社区办公室，现在下班回家，在楼下就能找到书记唠家常、说难处。”反映楼道照明问题的居民王立军说。

活动现场，5组服务小队分工明确：有的为居民宣讲惠民政策，有的现场登记诉求，有的直接联系维修人员处理突发问题。网格员手持“民情速记本”，将居民提出的电动车充电难、绿化带补种、楼道灯损坏等44条意见一一记录，并当场办结了4件帮办事项。

老党员田红梅被现场气氛感染，主动加入“微网格长”志愿服务队，成为“民情观察员”。她说：“大家在一块儿说问题、找办法，心里敞亮，也愿意为社区多做点事。”

世悦社区党委书记鲁圆圆介绍，“壹楼见”接待活动每月都会开展，结合“资源清单”“需求清单”，制定个性化“服务清单”，形成“15分钟便民服务圈”。党员先锋岗化身“政策翻译官”，用通俗易懂的语言解读政策；网格员将诉求分类处理——小事当场解决，难事通过“网格夜话”协商议事会协调解决，并定期通报进展，确保闭环管理。

为拓宽民意渠道，社区还推出“壹楼见民情速递箱”二维码，张贴在单元意见箱上，让居民随时随地反馈意见。

开放解民忧 问题由“纸面账”变为“幸福账”

协商平台的搭建，是为了更有效解决问题。世悦社区将“开放”理念融入治理全过程，让曾经停留在纸面上的抱怨和诉求，通过阳光下的协商，转化为一件件看得见、摸得着的幸福实事。

今年6月，珺悦府小区的多名别墅业主遇到了一件烦心事。小区旁的一块空地建起了围栏，导致业主们在运输大件装修材料时遇到了“拦路虎”。材料运不进去，装修进度大受影响。问题反映到社区后，一场由社区组织的现场协商会随即召开。土地产权单位、物业公司 and 业主代表坐在一起。

“我们希望能把围栏处临时开个门，方便材料运输，等大家装修完了，我们负责恢复原状，保证不影响管理。”业主代表提出诉求。土地产权单位起初也有顾虑，担心管理上会出现漏洞。经过耐心沟通和协调，各方最终达成共识：开一道门，钥匙由物业公司统一管理，既满足了业主装修的迫切需求，也保障了产权单位的权益和管理秩序。

“如果这道门不开，我们只能想办法从地库运，但很多材料体积太大，根本进不去。社区出面协调，真是解决了我们的难题，让我们业主心里暖暖的。”问题得到解决，小区2号楼住户肖先生的喜悦之情溢于言表。

“社区成立于2021年，下辖3个居民小区，常住人口超过1万人。”鲁圆圆说，该社区的特点是人口基数大、年轻群体多，这意味着居民的需求更加多元、对生活品质的要求更高。其中，物业服务质量是居民诉求最集中的领域。

为了从源头化解矛盾，提升物业服务水平，世悦社区建立了每季度召开一次物业联席会议制度。会议将近期小区治理的难点、物业服务的痛点以及通过宁夏12345便民服务热线集中反映的问题，统统摆上桌面。街道代表、社区干部、各小区物业负责人、物管会成员、业委会代表等齐聚一堂，不回避、不推诿，让大家当面提问题、共同找方法。会议形成明确的整改清单，对已解决的问题进行“回头看”形成共识，对未解决的问题则限时“销号”处理，确保件件有回音。

品牌强效应 治理由“独角戏”变成“大合唱”

近年来，世悦社区逐步建立健全了“1+4+N”的社区协商议事成员库和运行机制。“1”是核心，即坚持社区党委的全面领导；“4”是固定主体，包括居委会、物业管理委员会（或业委会）、物业公司、楼栋长；“N”是广泛参与的力量，根据议事内容，动态邀请共建单位、在职党员、居民代表、法律顾问、社区民警、志愿者等共同参与。

依托“网格夜话纳良言”等平台，社区探索出民事民提、民事民议、民事民决、民事民办、民事民评的“五民”协商议事工作法。通过常

态化开展网格大走访、“微心愿”征集，梳理投诉热点，线上线下双管齐下，确保居民的“发声渠道”始终畅通无阻。

当民情民意聚在掌心中，“为民服务”这四个大字，便从墙上的标语、文件里的口号，真切地传递为百姓手心里可感的温度。世悦社区以“壹楼见”“网格夜话”收集到的小切口问题，做实了基层治理“大文章”，在这里，协商民主不再是抽象的概念，而是一种密切联系群众、凝聚人心力量的温暖实践。

“每一位妇女都是时代的书写人、追梦的奋斗者”

(上接01版)

共享现代化建设成果，新时代妇女不断实现自身对美好生活的向往——

致富之路不断拓展：全面打赢脱贫攻坚战，持续支持脱贫妇女和农村低收入妇女发展生产、扩大就业、提高收入，优先保障孕产妇、儿童等特殊人群，注重保障老龄妇女、残疾妇女等困难群体，有力破除妇女发展瓶颈。

健康之花持续绽放：2012年至2023年，妇幼保健机构卫生技术人员年均增长率超过6%，妇幼健康服务体系持续完善；中国妇幼健康核心指标位居全球中高收入国家前列，被世界卫生组织列为妇幼健康高绩效的10个国家之一。

教育之光日益闪耀：小学学龄女童净入学率保持在99.9%以上；2024年高等教育在籍中女生占50.76%，其中女研究生占50.01%；妇女享有更高质量的职业教育和终身教育。

法治之基更加坚实：完善对农村妇女土地权益的法律保障；依法严厉打击侵犯妇女和女童人身权利的违法犯罪行为，2024年全国拐卖妇女儿童案件较2013年下降95%。

……

一项项务实举措从“有”向“优”、从“广”向“深”持续演进，广大妇女的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。

发挥“半边天”作用，新时代妇女辛勤汗水浇灌出累累硕果——

黔东南秋色如画，黎平侗寨侗寨传统工艺农民专业合作社里，负责人陆勇妹正和姐妹们围坐一圈，以蜂蜡为墨、蜡刀为笔，在土布上绘就精美图案。

2025年3月，习近平总书记到贵州考察期间来到这里，“总书记跟我们亲切地打招呼，驻足观看我们用蜡刀绘画。”陆勇妹回忆。

“技艺从小就学的吧？”产品受欢迎吗？”“合作社有多少社员？”……总书记问得仔细，殷殷关怀令大家备受鼓舞。

合作社持续开展手工技艺培训，带动越来越多周边村寨妇女加入进来，通过指尖增收致富，2024年产值达1800万元。

人是社会实践的主体，人的社会性决定了需要在推动社会发展的过程中实现自身发展。

新时代以来，从决胜全面小康、决战脱贫攻坚，到抗击新冠疫情、建设平安中国，再到推动科技创新、助力绿色发展……广大妇女充分发挥主体作用，以巾帼不让须眉的英姿，在大江南北、各行各业中闪耀着夺目光芒。

妇女既是社会进步的推动者，也是家庭美德的传承者。

“妇女在社会上应该起更大作用，在家庭里面更应起一个关键作用。”习近平总书记从中华文明“家国天下”的高度，引导妇女积极参与家庭家教家风建设，希望大家“做对社会有责任、对家庭有贡献的新时代女性”。

家是最低小，国是千万家。

积极回应人民群众对家庭建设的新期盼新需求，认真研究家庭领域出现的新情况新问题，帮助妇女处理好好家庭和工作关系……新时代以来，由党委领导、政府主责、妇女儿童工作委员会协调、妇联组织联动、多部门合作、全社会参与的妇女工作机制日益健全，广大妇女在家庭美德建设中发挥重要作用，在爱国责任融合中展现独特智慧。

筑牢“桥梁纽带”，各级妇联组织坚定不移把桥梁作用进行到底——

2007年4月，习近平同志担任上海市委书记不到一个月，就专程来到上海市妇联调研。

“一进会议室，他先和我们每个人都握了手。”回忆起当年的情景，时任上海市妇联党组书记的张丽丽仍难掩激动之情。

“我们对妇联工作是重视的”“如果把这一半事情做好了，它就影响全局、影响整体”，习近平同志的叮嘱，让张丽丽等与会同志深感责任重大。

时代在变，环境在变，妇女群体在变。妇联组织坚持问题导向，补短板、强弱项、打基础，稳步推进党的各项建设。

2016年，中办印发《全国妇联改革方案》。2021年、2025年，全国妇联先后印发《“十四五”时期深化妇联系统改革方案》《关于进一步全面深化妇联组织改革 充分发挥党和政府联系妇女群众桥梁纽带作用的意见》。聚焦“代表谁、联系谁、服务谁”这一根本问题，树牢大抓基层的鲜明导向，指导运用新形势下群众工作方式方法，一系列重大举措务实有效，妇联组织的政治性、先进性、群众性不断增强。

妇女小组、“妇女之家”、“妇女微家”、妇女议事会遍布城乡社区；新经济组织、新社会组织、新就业群体领域妇联组织发展迅速，成为联系和服务妇女群众的重要阵地；各级妇联执委活跃在基层一线、服务在广大妇女身边；三八红旗手、“五好家庭”、“最美家庭”等一大批先进典型传递榜样力量，化作现代化征程上的亮丽风景……

坚持用党的创新理论凝心铸魂，各级妇联组织勇于改革创新，服务发展大局，增进团结联合，妇女工作常做常新、充满活力。

“要坚定不移走中国特色社会主义妇女发展道路，这是实现妇女平等

依法行使民主权利、平等参与经济社会发展、平等享有改革发展成果的正确道路。”习近平总书记郑重指出。

“没有妇女解放和进步，就没有人类解放和进步”

“让我们俩在祖国的一南一北继续加油干！真正做到‘一片丹心向阳开’！”

2025年“七一”前夕，路生梅、张桂梅，两株深深扎根在祖国南北的“红梅”，再度遥寄尺素，相互勉励。

一位仁心医者、一位燃灯校长，习近平总书记亲自为她们颁授勋章、奖章。如今，从黄土高原到滇西大山，她们依然战斗在党和人民最需要的地方。

两位杰出女性的身后，是中国妇女群体继往开来、接续奋斗的壮阔图景。

“今天，我们面临的任务更加繁重，面向的目标更加远大，更需要我国广大妇女贡献智慧和力量。”习近平总书记的深切厚望，激励着新时代女性在民族复兴之路昂扬前行。

开设有机生活体验馆，发展生态牧场、休闲农业……山东省菏泽市曹县，五里墩村党支部书记王银香马不停蹄，带领村民们推进乡村全面振兴。“60后”的老太太，精神头十足。

“是总书记给咱鼓的劲儿！总书记对俺说‘戏好要靠唱戏人’。”王银香忘不了那次难忘的交流。

2018年3月8日，习近平总书记参加全国人大代表山东代表团审议，王银香现场发言：“党员得带头奉献，支部书记要冲在前面。”

前所未有的广阔舞台，前所未有的历史机遇。

“在中国人民追求美好生活的过程中，每一位妇女都有人生出彩和梦想成真的机会。”习近平总书记的深切期许给予妇女前行追梦的信心和力量。

秋风拂过广袤的黑土地，黑龙江农科专家刘凤艳正奔走于田间地头，“闻土上就亲，见到苗就爱”，用汗水与智慧守护大国粮仓；

平均海拔超过4000米的藏北高原，那曲市巴青县江绵乡坡荣村党支部书记其德走村入户访民情，把“用一生造福这片土地”的誓言刻进巍峨雪山；

改革开放热土上，深圳大学计算机与软件学院院长黄惠带领着“巾帼团队”，在创新发展的浪潮中逐梦未来，努力通过数字技术实现更好的经济社会效益；

……

自尊、自信、自立、自强，广大妇女弘扬巾帼奉献精神，将党的主张转化为自觉追求和实际行动，在全面建设社会主义现代化国家新征程上，争

做“伟大事业的建设者、文明风尚的倡导者、敢于追梦的奋斗者”。

不仅发展自己，也积极拥抱世界，以更加开阔的国际视野，为全球妇女事业贡献巾帼智慧和力量。

2023年“六一”国际儿童节前夕，习近平总书记复信孟加拉国女童阿里法·沁，鼓励她努力学习、追求梦想，传承好中孟传统友谊。

特殊的情谊，始于中国海军“和平方舟”号医院船的一次生命救援。在孟加拉国吉大港，中国女军医曾以精湛技术守护了一位高危产妇的生命，新生儿被命名为阿里法·沁。

女孩立志长大后做中孟友谊的使者，未来希望到中国学医，像“中国妈妈”那样救死扶伤——这是一粒梦想的种子，也是一束照向未来的光。

“没有妇女解放和进步，就没有人类解放和进步。”

“建设一个妇女免于被歧视的世界，打造一个包容发展的社会，还有很长的路要走，还需要付出更大努力。”习近平总书记号召各国继续携手努力，广泛开展妇女领域国际合作。

1995年，联合国第四次世界妇女大会通过的《北京宣言》和《行动纲领》深刻影响全球妇女事业发展；

2015年、2020年，习近平总书记先后出席全球妇女峰会和联合国大会纪念北京世界妇女大会25周年高级别会议并提出四点主张，擘画全球妇女事业发展蓝图。

今年，落实习近平总书记提出的重要倡议，将在北京再次召开全球妇女峰会，携手各方共商全球妇女发展大计，加速妇女全面发展新进程，让平等与发展的阳光洒遍世界每一个角落。

“共建共享一个对所有妇女、对所有人更加美好的世界！”新时代中国共产党人以“命运与共”的博大胸怀，树立起国际妇女运动史上新的里程碑。

2月24日，联合国人权理事会第58届会议“纪念《北京宣言》和《行动纲领》三十周年”专题研讨会上，中国首位进入太空的女航天员刘洋作为世界杰出妇女代表以视频方式作主旨发言：“当神舟飞船引擎点燃时，感受到的不仅仅是600吨推力的震撼，更是亿万中国女性托举的力量。”

五个多月后，西北戈壁上空，“中国妇女”号火箭腾空而起，在蔚蓝天穹中划出一道壮美的弧线，星河滚烫，征途如歌。

在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，广大妇女阔步前行，中国妇女事业与全球妇女事业携手共进，必将在推动构建人类命运共同体大道上，创造新的辉煌、书写新的荣光！

(新华社北京10月12日电)

兴庆区高台寺社区：线上传明细 线下听诉求

本报讯(记者 邓 蕾) 近日，兴庆区玉皇阁北街高台寺社区惠园小区居民蒋卫华打开家里的水龙头，看着清水流出，脸上笑开了花。

惠园小区5号楼已有20年历史，基础设施老化。今年4月，蒋卫华发现家中出现异味，地面返潮，甚至有小虫从墙角爬出。物业公司排查后发现，问题根源在于该单元楼两侧共用的地下排水管道多处破损，污水无法正常排出，在房屋下方形成了“地下化粪池”。

“刚开始只是偶尔有味道，后来越来越重，虫子越来越多。”蒋卫华回忆道。管道问题不仅影响生活环境，更存在安全隐患。然而，当物业公司提出维修方案和6400元的费用预算后，费用分摊却成了新的“拦路虎”。

由于居民作息时间不一、年龄差

异大，加上对费用分摊比例存在异议，多次协商均未能达成一致，矛盾化解陷入僵局。高台寺社区主动介入，网格员曹亚丽采取“线上+线下”双线并行的方式：线上建立微信群，实时分享管道破损照片和维修明细；线下召开民主协商议事会，耐心倾听各方诉求。

经过社区多次协调，最终达成共识：维修费用由物业和6户居民各承担一半，每户分摊533.3元。社区还主动承担费用代收职责，确保资金透明使用。

高台寺社区党委书记李群表示，为保障维修质量，社区推动成立了“居民监督小组”，由居民代表全程监督施工过程。从材料进场到施工工艺，每个环节都经过监督小组确认。目前，5号楼的下水管道更换已全部完成，困扰居民的“头疼事”得到了彻底解决。



10月11日，金凤区贺兰山中路街道双福社区妇联组织召开“巾帼同心·服务提升”社区食堂妇女议事会，邀请9名来自不同小区的巾帼志愿者齐聚一堂，围绕如何进一步提升社区食堂服务品质、增强居民满意度展开深入讨论。

议事会突破传统模式，设立“社区开放麦”环节，鼓励大家畅所欲言，结合日常收集的居民反馈和自身观察，就菜品多样化、营养搭配、长者送餐服务、就餐环境优化等方面提出了一系列切实可行的建议。“希望多增加软烂易消化的菜品”“能不能开设一周菜谱提前公示”“在雨雪天能否加送送餐保障”，双福社区妇联工作人员认真记录相关建议。

双福社区将继续发挥“巾帼”带动作用，定期开展类似议事活动，并将合理建议逐步落实到社区食堂运营中，为高效运转和持续优化注入更多巾帼智慧与温暖力量，进一步构建共建共治共享的社区治理新格局。

本报记者 邓 蕾 张红霞 摄

西夏区建设巷社区：“板凳会”为基层治理 注入更多“民心力量”

本报讯(记者 韩瑞利) 近日，在西夏区北京西路街道建设巷社区银巴小区的休闲区域，居民们围坐一圈，你一言我一语，一场热闹的“板凳会”正在进行。大家像拉家常般畅聊，把小区里的烦心事、揪心事一一摆上台面。

这样的“板凳会”，已成为建设巷社区倾听民声、化解民忧的常态化平台，也是社区运用“九心五线”工作法化解居民难题、凝聚治理合力的缩影。没有主席台，不念稿子，社区工作人员、物业人员和居民搬来小板凳，坐下来面对面交流。居民吴静告诉记者：“以前开会都是工作人员讲、我们听。现在不一样了，大家坐在一起商量，问题当场就有回应，心里特别踏实。”

“基层治理的核心是让居民当家作主，‘板凳会’和‘九心五线工作法’

让居民从旁观者变为参与者，居民议事参与率从30%提升到90%以上，实现‘大家事、大家议、大家干’。”建设巷社区党委书记李喜喜介绍。会上，居民们在轻松的氛围中畅所欲言，围绕小区基础设施建设、环境卫生、安全生产等热点难点展开讨论。会后，社区会对意见分类梳理，明确责任主体、办理时限，联合物业、相关部门开展实地排查，通过“部门+社区+物业+居民”四方联动推进问题解决，办结后第一时间反馈，还组织满意度测评，结果纳入工作人员绩效考核。

今年以来，北京西路街道建设巷社区已召开“板凳会”25场，收集意见30条。社区将推动“板凳会”常态化，让“小板凳”撑起“大民生”，持续提升群众获得感与满意度，为基层治理注入更多“民心力量”。

惠农区水韵名都社区：

民主协商破难题 业主委员会解民忧

本报讯 近日，惠农区水韵名都社区针对水韵名都小区二期长期存在的业主自治缺失问题，创新搭建民主协商平台，通过多轮议事、多方联动的方式，成功推动小区业主委员会成立，为基层治理难题破解提供了“民生样本”。

据了解，水韵名都小区二期投入使用多年，此前因缺乏业主自治组织，停车管理混乱、环境维护不到位、物业服务监督乏力等问题逐渐凸显，成为困扰居民生活的“烦心事”。为切实解决这一痛点，社区以“众人的事情由众人商量”为原则，牵头联合小区在职党员、退休老干部、热心群众等组成专项工作小组，启动业委会筹备工作。

工作小组利用晚间、周末等居民休息时间逐户走访，面对面倾听业主诉求。“小区停车位不够，下班回来找不到地方停”“绿化带里有垃圾，希望能及时清理”……针对业主提出的停车管理、环境维护、物业服务监督等问题，工作人员逐一记录，累计收集

有效反馈50余条。考虑到部分业主对业委会选举流程不熟悉、意见难以统一，社区先后3次组织业主代表召开民主协商会，结合《物业管理条例》等政策法规，详细解读选举流程，并引导居民围绕“业主代表推选标准”“投票方式”“业委会职责分工”等关键议题展开讨论。

协商过程中，对于居民提出的疑问，工作人员现场逐一解答；面对分歧较大的观点，通过“举手表决”“分类梳理”等方式逐步达成共识，累计化解意见分歧12项，最终确定5名业委会筹备组成员。经过3轮协商议事与公示，小区顺利完成业主代表推选、选举方案制定、投票公示等关键环节。历经近1个月的协同努力，水韵名都小区二期业委会正式成立。

水韵名都社区将持续跟踪业委会运行情况，协助业委会建立健全工作机制，同时围绕业主关注的停车、环境等问题，联合业委会、物业公司开展专项整治，切实提升居民生活幸福感与获得感。(蔡睿晓)