

“要当好老年人的知心朋友”

——记宁夏中康阅海康养中心重症护理区主管马金凤

本报记者 司冰心

“要做好奶奶的生命体征监测工作，多观察气切口分泌物的颜色及性状。”“姜爷爷口唇干燥，要用棉棒沾润，及时涂润唇膏。”“杨阿姨尿液颜色加深，饮水量是多少？是否有感染？”一大早，宁夏中康阅海康养中心重症护理区主管马金凤开始了每天的例行查房。熟记每位老人的病情及注意事项，时刻观察老人身体状况，叮嘱护理员注意工作细节，这是她从事养老护理服务工作以来养成的职业习惯。

今年33岁的马金凤，已在养老护理服务行业深耕了近十年。从初入行业的护士到如今的护理主管，她始终将“一切为了老人，为了老人的一切”这一服务宗旨铭记于心，以十年如一日的热情与日益精进的专业，默默陪伴在老人身边，用细心与真情温暖每一位长者，成为老人们信赖的知心朋友。

从护士到主管的初心之路

2016年1月，从护理学专业毕业不久的马金凤，带着对养老护理工作的憧憬入职宁夏中康阅海康养中心，从一名护士做起。测量血糖血压、做基础护理、协助老人服药、整理护理文书……她每天重复着这些繁杂却关乎老人日常的工作，起初她以为这便是养老护理工作的全部。

然而，老人们发自内心的关怀，渐渐为这份平淡的工作注入了温度，也让马金凤愈发投入热情。2017年6月的一天，怀着身孕的马金凤刚下夜班，就看到老人任兰华端着热气腾腾的鸡蛋羹在护士站等候，她说：“金凤，最近发现你怀孕后胃口不好，我做了软的鸡蛋羹，你尝尝。”到现在，马金凤还记得那碗鸡蛋羹的味道。

那段时间，她还陆续收到老人们亲手做的酸奶、专门购买的孕妇衣物，这些真挚的关爱让她突然明白：“我们和老人从来不是简单的服务与被服务的关系，这里更像一个充满爱的大家庭。”

为了胜任这份“家人般”的责任，马金凤从未停止学习的脚步，先后取得养老护理员高级证书、护师职称，通过了老年人能力评估师培训。2019年，备战第九届全国民政行业职业技能竞赛养老护理员职业竞赛时，她和另外3名宁夏选手进行了10多天封闭训练，反复开展案例分

析、制定照护计划，练习协助偏瘫老人穿脱衣物、上下楼等项目，最终斩获全国二等奖。

“我想把最专业的护理带给老人。”这是她朴素的初衷。

把“小事”做到老人心坎里

“孙奶奶，您吃了吗？”

“金凤，你来了？我吃过了，那边有洗好的枣子，赶紧去吃点。”

“单奶奶，您这两天怎么样？”

“丫头，你又来了，快进屋。”

每天工作虽然繁重，但工作间隙，马金凤总要看望一下住在公寓楼的老人们。和老人们在一起，她不自觉地放大音量、放慢语速，而大家看见她灿烂的笑容，也总愿意拉着她多说几句家常。

“养老服务没有惊天动地的大事，全在那些不起眼的小事里。能解决的事尽快解决，解决不了的事找人帮着解决，这就是我的工作秘诀之一。”马金凤常对团队里的年轻人这样说。而她口中的“小事”，藏着动人的细节。

85岁的单秀华，2013年6月入住宁夏中康阅海康养中心公寓楼，是马金凤接触的第一批老人，做过腰部手术，膝关节也不好，却偏爱养花草。得知老人的花盆底座小不好移动，弯腰打理很费劲，马金凤特意找来一块木板，做了个简易花架，垫

起的高度刚好让老人不用弯腰就能照料花草。

“金凤细心，我的爱好、饮食习惯她都知道，是个特别贴心的孩子。”单奶奶常跟其他老人夸赞她。

其实，这样的细心，早已融入马金凤工作的各个环节，查房时多问一句“昨晚睡得香吗？”“今天想吃点什么？”“今天心情好不好？”这些细碎的关怀，像一缕缕阳光，照进了老人及家属心中。

去年3月，癌症晚期的齐爷爷入住重症监护区。马金凤牵头制定了详细的照护计划，叮嘱护理员每两小时帮老人翻身一次避免压疮，按时为其擦洗身体，密切监测生命体征，及时记录病情变化。她每天要去老人房间好几次，查看下情况才放心。直到老人安详离世，她都保持着这份细致。事后，老人家属握着她的手反复道谢，并为她和团队送来一面锦旗。

把热爱“种”在团队心里

2018年2月，马金凤升任护理主管，从一线护士变成了管理者。角色变了，但她对老人的初心没变，反而多了一份“传帮带”的责任，手把手教技术、贴心心传经验，成了她日常工作的新任务。

“马主管教我们从不藏私。”护士闪金慧说。陈奶奶刚入住时精神状况很差，患有

低蛋白血症、严重贫血、严重营养不良、肺部感染等疾病，且一周未进食，急需静脉输液治疗，闪金慧看着老人几乎看不到输液的手臂，内心既着急又担忧，害怕穿刺不成功让老人多次遭罪，“马主管看出了我的担忧，立刻过来手把手示范，边操作边讲解，为老人进行静脉穿刺，并且一针成功。”

如今，闪金慧已经能独立应对各类静脉穿刺，成了团队里的技术骨干。

在马金凤看来，技术传承固然重要，但“爱心、耐心、细心、责任心”的传承更关键。她常跟团队里的年轻人分享心得：“要以朋友的身份和老人相处，别总把自己当‘子女’，老人怕麻烦子女，和朋友在一起交流聊天时，才会说出真实感受。”她要求团队成员不仅要做好基础护理工作，更要关注老人情绪变化。

多年来，马金凤先后培养护士和护理员70多名，他们中的很多人已经成长为各护理区的中坚力量。她也多次获得“优秀员工”“优秀管理者”等称号，所负责的护理区在2021年底被评为“优秀护理区”，她和团队先后收到锦旗20余面。

如今，马金凤依然每天穿梭在护理区的走廊里，细致查房、耐心指导、倾听心声，脚步匆匆从未停歇。“我热爱着养老护理工作，想一直做下去，做老年人的知心朋友，陪他们走过人生的最后一段路。”马金凤说。



助残惠民 共创美好

宁夏王结当选世界盲人联盟亚太区按摩委员会主席

本报讯(记者 束蓉) 10月12日，记者从自治区残联获悉，宁夏残疾人康复中心副主任、中国盲人按摩学会副会长王结以全票当选第18届世界盲人联盟亚太区按摩委员会主席。

1995年，王结入读长春大学特殊教育学院。大学毕业后，他自主创业，先后办起了宁夏爱德盲人按摩培训中心、宁夏爱德盲人按摩培训学校。20多年来，他培训千名残疾人和下岗职工，其中90%以上取得国家职业资格证书，为学员联系就业岗位上千个，支持、指导学员自主创办按摩院所近百家，事迹被写入当地中学课本。他曾获全国自强模范、2007年中国青年五四奖章、“宁夏十大杰出青年”、第18届“中国十大杰出青年”、全国五一劳动奖章、宁夏回族自治区道德模范、全国助人为乐模范候选人。

世界盲人联盟是联合国框架下的重要国际性非政府组织，成员有190个国家。世界盲人联盟亚太区按摩委员会现有14个成员国，是亚太地区乃至全球盲人按摩领域最具权威性和代表性的专业组织，享有联合国咨询地位。中国残联高度重视世盲联盟亚太区按摩

委员会主席换届选举工作，积极面向全国进行人员选拔，中国残联结合王结的专业履历、行业贡献，综合评估后确定选派王结代表中国参加第18届世界盲人联盟亚太区按摩委员会主席竞选。在第17届世界盲人联盟亚太区按摩研讨会上，王结分享了创新技术，向全球传播、弘扬了中医药文化。在参与委员会主席竞选环节，最终王结以深厚的学识、精湛的技艺、出色的业绩，博得与会代表的高度认可与支持，全票当选第18届世界盲人联盟亚太区按摩委员会主席。

精准适配 听见“新”声

——宁夏老年退役军人听力健康关爱行动情暖人心

本报记者 束蓉

“戴上助听器后声音听得很清楚，看电视、听家人说话一点也不费劲，生活舒心多了。”10月10日，家住西夏区新南路同阳新村的退役老兵韩国良说，“感谢党给我带来‘新’声。”

韩国良生活品质改善得益于9月25日开展的“戎情塞上·重获新生”关爱行动(以下简称“关爱行动”)。经自治区政协协调，退役军人事务部相关人员于9月来宁调研困难退役军人帮扶援助工作，实地了解老兵的急难愁盼问题，依据实际情况提出6项对宁夏的倾斜性帮扶措施，进一步加大对听障退役军人等困难群体的帮扶力度。为落实具体帮扶措施，中国退役军人关爱基金会联系中国听力医学发展基金会及政

益(深圳)医疗科技股份有限公司，共同向宁夏退役军人关爱基金会捐赠100台价值近81.99万元的助听器及配套服务。在各方协力推动下，9月25日，关爱行动在宁夏启动，现场为10名退役老兵适配助听器。

根据关爱行动安排，首批捐赠对象面向银川市三区的100名老年退役军人。当听闻老兵韩国良等人因困难不便前往活动现场适配助听器时，关爱行动适配小组人员驱车20余公里上门为老兵服务。

据宁夏退役军人关爱基金会工作人员介绍，关爱行动是积极响应国家号召，落实尊崇导向，汇聚社会各界爱心，切实为老年退役军人排忧解难的具体

实践。该基金会将及时与中国退役军人关爱基金会、中国听力医学发展基金会、中国老龄事业发展基金会联系，建立专项对接机制，共同明确老年退役军人听力障碍适配标准、协作流程和发放方式。对居住较远、年龄偏大、行动不便、无法参与集中适配助听器的退役军人，组织医务人员及适配师入户开展适配发放，做到“精准筛查、精准适配、精准科普”。项目参与方也将充分发挥各自专业优势，加强协同统筹，定期通报实施进展，确保听力障碍退役军人都能够享受到暖心服务。后续，将拓展关爱服务范围，陆续为全区400名老年退役军人提供专业的助听器适配及调试服务，有效改善其听力健康状况。

宁夏中医医院推出“免陪照护病房”试点服务

本报讯(记者 郝婧) 10月11日，宁夏中医医院(中医研究院)正式在肿瘤血液科与康复中心推出“免陪照护病房”试点服务。据悉，该项服务不仅响应国家及自治区卫生健康委《医院免陪照护服务试点工作实施方案》号召，更精准解决了住院患者家属“陪护难、分身乏术”的民生痛点。

据了解，“免陪照护病房”并非“无人陪护”，而是由经过系统化、规范化培训的专业护理员，全面承接患者住院期间的生活护理工作，从日常洗漱、协助进食，到定时翻身、基础护理等，均严格遵循专业标准与流程，真正实现“专业人做专业事”。对家属而言，无需24小时在院值守，仅需在规定时间内探望即可，既能兼顾工作与生活，也为患者营造了安静的休养环境。

该服务的核心优势集中在“三重安心”：降低感染风险，减少病区人员流动，为免疫力较弱的肿瘤患者、康复期患者筑起健康“防护墙”；保障照护专业度，护理员紧密配合医护团队落实治疗与康复计划，避免因家属缺乏专业知识导致照顾不当；减轻家属负担，医护人员及时沟通患者病情，让家属告别奔波焦虑，实现“放心托付”。

大武口区“敬老月”活动启幕

本报讯(记者 罗鸣) 10月11日，大武口区青山公园山水广场暖意融融，大武口区“弘扬孝亲敬老美德 共建老年友好社会”敬老月活动启动。现场百余位老年人与相关单位代表齐聚，共同见证这场聚焦老年群体需求的民生活动。

启动仪式结束后，六大主题服务活动迅速铺开，让老年人在家门口就能享受“一站式”便利服务。在健康义诊区，医护人员细致为老年人提供血压测量、血糖检测等基础检查，同时带来中医推拿、穴位按摩等理疗服务，贴心守护老年健康；智慧助老区里，大武口区区长城街道工作人员手把手教老人使用手机预约挂号，耐心讲解操作步骤，还帮助老人安装“国家反诈中心”App，手把手传授防诈骗技巧；便民服务区设置免费理发、义务磨刀项目，工作人员一边提供服务，一边向老年人宣传社区助餐政策、解答用餐补贴、订餐流程等疑问；法治宣传区前，石嘴山市公证处工作人员用通俗易懂的语言，向老年人讲解继承权、遗嘱效力等法律知识，指导老人了解遗嘱办理流程，为老年人维护自身权益提供专业指引。

本次“敬老月”活动将持续至10月31日，推出多项针对性重点活动：组织工作人员走访慰问独居老人、失能老人、抗战老兵等特殊群体，确保85岁以上老年人长寿保健金在重阳节前全部发放到位，让老年群体及时感受政策温暖；加快推进居家适老化改造工作，同步开展“塞上银龄养老服务消费季”，为老年人生活提供更多便利与支持；策划健步走、门球比赛等适合老年人的文体活动，重阳节当日还将免费开放全市体育场馆，丰富老年人精神文化生活。



10月12日，银川市春熙社会工作发展服务中心的志愿者为兴庆区康园、丽水、丽景三个社区的孩子带来丰富多彩的活动，从体能锻炼到静心学习，再到创意手工，一系列活动旨在为孩子的健康成长添上一抹亮丽的色彩。

本报记者 郝婧 摄

10月17日北京专家将在固原开展先心病义诊筛查救治活动

本报讯(记者 马敏) 10月10日，记者获悉，为更好助力健康宁夏建设，践行民生理念、增进民生福祉，让老百姓在家门口即可享受到国内知名专家的一流技术服务，经农工党宁夏区委、自治区政协文史和学习委员会联系协调，第十八届健康普查系列活动将于10月17日走进固原市开展先心病筛查义诊救治。

此次活动由中国林产工业协会健康边疆行组委会邀请北京大学人民医院心外科专家开展先心病义诊筛查工作，并对符合条件的患儿实施免费手术。

今年3月，农工党宁夏区委和自治区政协文史和学习委员会协调联系中国林产工业协会健康边疆行组委会，儿童先天性心脏病义诊筛查救治活动落地宁夏。5月中旬，中国林产工业协会健康边疆行组委会携北京大学国际医院心脏中心专家一行，在吴忠市人民医院、同心县妇幼保健计划生育服务中心，为当地80名儿童开展了先心病筛查；8月上旬，在中卫市人民医院为中卫地区35名未成年儿童进行筛查诊断。两次筛查后，共有8名患儿前往北京接受了免费手术治疗。

兴庆区祥和社区：精准对接助力就业困难群体与高龄老人实现“双赢”

本报讯(记者 纳紫璇) 近日，兴庆区胜利街祥和社区新时代就业创业服务站聚焦“高龄老人照护难”与“就业困难群体增收难”两大民生痛点，通过跨社区协作搭建供需桥梁，实现民生需求与就业帮扶的“双赢”。

胜利街天盛社区工作人员在网格走访时，关注到祥云花园高龄老人哈玉玲面临的生活难题：因子女长期不在身边，自身行动略有不便，每日的家务整理、菜品采购等琐事逐渐力不从心，急需一名钟点工协助。社区工作人员迅速与祥和社区新时代就业创业服务站联系，希望为老人匹配可靠的服务人选。

接到需求反馈后，祥和社区新时代就业创业服务站立即启动“民生需求一就业帮扶”响应机制，在辖区就业困难人员数据库筛选出合适人选，最终推荐了正值就业困难期的宝妈刘雪萍。经过深入交流，哈玉玲对刘雪萍诚恳踏实的态度表示满意，刘雪萍也对工作内容及时间安排非常认可。双方当场达成服务意向，并于当日顺利上岗，实现“即时匹配、快速上岗”。

据了解，祥和社区新时代就业创业服务站自成立以来，以推动更高质量就业创业为导向，精心组织开展了多项职业技能培训项目。课程涵盖金丝沙画、手工布艺制作、收纳师培训、大学生就业创业指导、导游资格证培训、面点师培训及互联网营销师培训七大实用领域，累计培训26场次。截至目前，已成功帮助辖区104名失业人员实现稳定就业和自主创业。

祥和社区新时代就业创业服务站持续关注民生需求，深化跨社区、跨领域协作，让更多就业困难者找到合适岗位，让更多有需求的居民获得贴心服务，让“双赢”故事不断延续。

金凤区安居苑社区：叩门送热饭 24小时守安康

本报讯(记者 张红霞) “李叔，今天的早饭是茄子馅包子和紫菜鸡蛋汤，趁热吃。”10月10日7时30分，金凤区北京中路街道安居苑西区的独居老人李延宁家响起敲门声，社区志愿者胡以萍提着热乎的早餐准时出现。对患有肾病、做饭不便的李延宁而言，上门餐不仅解决了他的吃饭难题，更是健康保障，定制的饭菜少油少盐，符合他的饮食禁忌。

“社区常住居民中60岁以上老人有1055人，其中独居老人71人、高龄老人174人、空巢老人272人，多数老人身体状况欠佳，吃饭成了大问题。”安居苑社区书记常立红介绍，自社区食堂运营后，社区志愿服务队有针对性地开展送餐上门服务，为有需要的老人送去温暖餐食。84岁的赵桂英听力不佳且患高血压，因沟通不畅很少与人交流。志愿者叶彩霞发现后，每次送餐都带着纸笔，将“今天菜软和，适合您牙口”“明天降温记得加衣”等话语和菜名写在纸上。如今赵桂英戴着“红马甲”就笑，还会拉着志愿者的手说感谢的话。

安居苑社区创新建立“红黄蓝”三色台账，用不同颜色标注高龄、独居、空巢老人，量身定制服务方案，向每位特殊老人发放印有联系电话的“爱心卡”，24小时“便民热线”随时响应需求。安居苑社区将持续做细做实“暖心送餐”服务，根据老人的口味和身体状况调整餐食，让老人吃得安心、住得舒心，切实感受到社区大家庭的温暖，让养老服务网越织越密。

西夏区宁华路街道：精准监测兜牢保障网

本报讯(记者 韩瑞利) “感谢你们的热心帮助，让我的生活有了更好的保障。”近日，西夏区宁华路街道居民何明霞感激地说。不久前，这名肾移植患者完成了3.8万元自付医疗费用，医保系统便弹出大额报销预警。宁华路街道通过大数据监测第一时间介入，两次入户核查后，1.2万元临时救助金迅速到账。

如今在宁华路街道，通过整合医保、社保等8项救助制度与社会力量构建的“8+1”社会救助体系，正形成跨部门联动的强大救助合力。“点单+接单+派单+评单”的闭环服务模式，让救助工作更加精准高效。10岁白血病患者小马(化名)骨髓移植手术耗尽了家里的所有积蓄，父母因照顾他没了收入来源。街道及时启动“一户一策”救助方案，整合宁夏保理赔、大病救助等多项资金共计18.9万元，并将其全家纳入低保范围，每月3519元的保障金为这个家庭兜住了生活底线。从“人找政策”到“政策找人”，从被动受理到主动发现，从单一救助到综合帮扶，宁华路街道的社会救助工作有了实质性进展。“大数据”的精度与“铁脚板”的温度，为困难群众托起稳稳的幸福。截至目前，宁华路街道通过“资金+物质+服务”的组合式救助模式，已为辖区241户困难家庭提供帮助，主动发现符合低保政策的13户、22人并及时纳入保障，累计发放低保及补贴193.01万元。