“老人的需要，就是我的责任”

——记宁夏中康阅海康养中心护理四区主管杏正鹏

本报记者 **单 瑞**

在大多数人的印象里，养老护理员总是温柔细腻的女性形象。而在宁夏中康阅海康养中心，有一名男性护理员，用他11年的坚守与付出，重新定义了这份职业的温度与力量。他就是杏正鹏，今年49岁，从一名普通护理员成长为护理区主管，不仅练就了扎实的业务能力，更懂得如何用真心温暖每一位老人的晚年。凭借出色的工作表现，他先后荣获银川市和自治区五一劳动奖章，用实际行动赢得了社会的广泛认可。

从“不被看好”到“坚定选择”

2014年6月，杏正鹏从建筑行业转行，踏入养老护理这一行。那时，亲戚朋友都不理解：一个身强力壮的大男人，为什么要去做一份在传统观念里多由女性承担的工作？但杏正鹏有自己的想法。他注意到，我国已进入老龄化社会，越来越多的空巢、独居、失能失智老人需要专业照护。想到自己早年在外打工，未能在父亲离世前尽孝，他心里始终存着一份遗憾。“把对父母的孝心，放到更多老人身上”，这个朴素的念头，支撑他主动申请去照顾失能失智老人。

然而理想与现实之间总有落差，杏正鹏到宁夏中康阅海康养中心上班第一天，他照顾的失智张爷爷把呕吐物弄得到处都是，他默默收拾干净，却一整天吃不下饭，一直在思索这份工作是否真的适合自己？然而第二天，当他看到老人那无助的眼神，所有犹豫都化为了决心。“不能走，他们需要我。”正是这份将心比心的体谅与瞬间萌生的责任感，如同一粒种子，在他心中深深扎根。

作为男性护理员，杏正鹏在体力活上确实更有优势，比如协助老人翻身、搬运物资等。但他心里很清楚，这些只是护理工作的“敲门砖”，真正的核心，远在力气之外，在于那份细致入微的心灵照拂。

“沟通的关键是倾听，要真正沉下心来，听老人把话说完，哪怕是一些重复了无数遍的往事。”工作中，杏正鹏总是带着微笑，不催不赶。给卧床的李爷爷喂水时，他会先轻声聊几句；陪爱唱歌的张奶奶晒太阳时，他总会耐心倾听并加以赞扬……多年的用心积累，让他成为了老人们的“贴心人”。提起杏正鹏，康养中心的老人们都会竖起大拇指：“小杏不仅心细而且有耐心，有他在身边照顾我们，大家心里都很踏实。”这份来自服务对象的认可，也成为他在这条路上坚定走下去的最大动力。

“养老护理是一份良心活”

杏正鹏常说：“养老护理是一份良心工作，得对得起自己的良心。”这句话，他不只是挂在嘴边，更是落实在细节里。

他曾照顾一位78岁的刘爷爷，老人半身瘫痪，患有老年痴呆，体重80多公斤。由于消化功能弱，常出现严重便秘，有时甚至需要人工取便。杏正鹏从不推辞，他说：“老人舒服了，我心里才踏实。”

为防止褥疮，他每两小时为老人翻身、擦浴；因老人吞咽困难，一顿饭要喂40多分钟。时间久了，刘爷爷的精神状态明显好转，家属特意送来锦旗表示感谢。

杏正鹏对待工作总是满怀热情，但一次意外让他深刻认识到，仅有热情是远远不够的。那天，他像往常一样为一位老人喂水果，老人一时心急，囫囵吞下一整颗葡萄，不料葡萄卡在喉咙，瞬间呼吸困难，脸色也渐渐发青。杏正鹏心头一紧，赶忙为老人扣背，同时紧急呼叫护士长帮忙，两人合力撬开老人的嘴将葡萄顺利取出后，老人才逐渐缓过气来。

事后，杏正鹏惊出一身冷汗，也陷入深思。他意识到，养老护理工作不仅需要爱心和耐心，更离不开专业的护理技能。从那以后，他沉下心来，主动向护士长和经验丰富的同事请教，一点一滴地学习专业的护理知识和操作技巧。

在实践中，他不断总结经验，逐步形成了一套“四慢四心”护理法：“四慢”是指对老人说话要慢、护理动作要慢、扶老人行走要慢、喂饭进食要慢；“四心”则是强调与老人沟通要耐心、护理服务要用心、日常照护要操心、帮助老人要细心。这套方法朴实实用，很快就在全院护理区推广开来，成为不少护理员的学习指南。

以专业引领凝聚养老服务“向心力”

杏正鹏始终以高度的热情和执着投入养老护理工作，他勤恳踏实、认真负责的态度，赢得了老人、家属和同事的一致好评，也获得了上级的充分肯定。2016年，他被推选为护理区主管。担任主管后，他坚持以身作则、勇于担当，积极配合护士长开展各项工作，认真落实楼层管理职责。

杏正鹏深知，作为一名护理主管，不仅要有扎实的业务能力，更要善于激发团队的工作热情。“成为主管后，我发现自己负责的护理区，有几名护理员对业务培训和集体活动参与度不高。我没有简单批评，而是利用休息时间与他促膝长谈、倾听想法，并用实际案例说明专业知识如何让工作更高效、更受尊重。”杏正鹏说。

在他的鼓励和带动下，大家逐渐认识到专业知识的价值，参与培训的积极性明显提高，精神面貌焕然一新。护理员们不仅在实践中更加主动细致，做到“眼里有活、心中有数”，更在护士节护理技能比赛中荣获第二名，展现出扎实的专业素养。

随着团队业务能力的整体提高，护理过程中的各类差错与潜在风险显著减少，老人和家属的满意度持续上升。在康养中心的月度质量考评中，杏正鹏所负责的护理区屡次名列前茅，因其出色的团队表现和稳定的服务质量，在年终总结时被评为“先进集体”。

把老人的需求视为自己分内的事，杏正鹏已坚持了十余年。在他看来，这不仅仅是一份工作，更是一场温暖的陪伴。他说：“我们在守护他们晚年生活的同时，也被老人的信任和依赖所滋养，老人们安稳，我便安心。这份踏实感，就是工作带给我的最大成就感。”

12345热线 民声回音壁

宁夏12345政务服务便民热线实行“7×24小时”全天候服务，近日群众有哪些诉求，又是如何解决的呢？

◇ 原州区彭堡镇石碑村自来水管破裂漏水，要求尽快维修。

回音：固原市12345热线接到诉求后，立即转办至固原市六盘山水务有限公司。经核实，由于蓄水池浮球阀损坏，导致蓄水池漏水，施工人员已于接诉后次日维修完毕并恢复正常供水。

◇ 原州区固将路张易镇中寨村段交通摄像头缆线损坏，要求协调处理。

回音：固原市12345热线接到诉求后，立即转办至固原市公安局。经核实，工作人员第一时间安排运维人员前往现场处理，已于接诉当日完成维修。

◇ 中宁县畅和雅园天然气施工时未设置安全防护措施，请求处理。

回音：中卫市12345热线接到诉求后，立即转办至中宁县住房和城乡建设局。经核实，工作人员已于接诉当日责令施工单位设置警戒线和安全锥桶，安排专人进行看护，消除安全隐患。

◇ 群众持“低彩礼”证书前往腾格里金沙岛旅游度假区未免首道门票。

回音：自治区12345热线接到诉求后，立即转办至自治区文化和旅游厅。经核实，景区负责人于接诉次日与新婚夫妇沟通，就工作人员低彩礼相关政策认知不到位问题作出解释，并主动邀请新婚夫妇再次前往景区游览。同时，中卫市文化旅游局再次向辖区内所有景区重新传达低彩礼政策的具体内容与执行标准，进一步加强政策落地执行力度。 （**蔡睿晓** 整理）

宁夏“义工月饼”为2680户困难家庭送去温暖

本报讯（记者 **郝 婧**）中秋遇国庆，爱心暖民心。2025年“快乐雷锋工程——义工月饼‘暖暖的爱’”公益项目近日结项，为全区2680户特殊困难家庭送去节日关怀与团圆期盼。

自今年7月启动以来，该项目严格遵循前期调研、主题设计、方案论证、线上申请、线下推广及实施执行的全流程闭环，各环节扎实推进。项目的圆满落地，不仅得益于宁夏义工志愿服务联合会专职义工的全力以赴，更离不开265名义工志愿者的无私奉献，以及社会各界爱心力量的支持。活动期间，18辆爱心车辆穿梭于宁夏大地，义工们累计投入958小时服务时长，将温暖送到银川市、固原市、石嘴山市等地70个乡镇（街道）121个村居社区，还为4所敬老院的老人带去陪伴。

作为持续12年的公益品牌，“义工月饼”已成为传递党和政府关怀、凝聚社会善意的重要载体。今年，项目不仅为困难老党员、高龄独居老人、困境儿童、“两癌”及特殊困难妇女、重度残疾人等群体送去定制月饼，还联动爱心单位与个人捐赠米、面、牛奶等物资，累计带动资金支出6万元、物资捐助16万元，直接受益人数达1.04万人次。对于有特殊需求的家庭，联合会建立长效帮扶机制，通过链接社会资源，提供物质与精神双重支持，让“义工”成为困难群众心中过节“走亲访友”的亲人。截至目前，“快乐雷锋工程——义工月饼”项目已累计筹集善款84.97万元，惠及33295户家庭、115465人次。

助残惠残 共创美好

银川市有就业需求高校残疾人毕业生就业率达100%

本报讯（记者 **李 莹**）日前，记者从银川市残联获悉，银川市针对高校残疾人毕业生就业服务实现100%全覆盖，有就业需求毕业生就业率达到100%。

今年以来，银川市残联通过认真调查摸底，准确掌握了高校残疾人毕业生学习专业、毕业去向、就业意愿等相关内容，为55名应届高校残疾人毕业生建立了“一人一档”的跟踪动态式就业服务工作档案。银川市残联主动加强与社会用人单位的沟通联系，开发了一批包括行政文员、财会、医护、新媒体运营、软件编程等专业性较强、较高层次的就业岗位，并结合每名高校残疾人毕业的学习专业、求职意向，按1:3的比例进行了岗位储备，为高校残疾人毕业生提供了更多就业选择。

为切实提高帮扶高校残疾人毕业生就业质量，银川市残联结合高校残疾人毕业生就业需求和用人单位招聘岗位特点，通过精准的岗位适配，举办VIP式的小型就业推荐会、洽谈会20余场，有效疏通了就业渠道。对出行困难、交流不便的残疾人大学生，专门安排工作人员陪同到用人单位求职面试，为高校残疾人毕业生提供“一对一”个性化就业服务。通过实施积极的就业援助服务，截至目前，银川市55名高校残疾人毕业生中，有就业需求的31名高校残疾人毕业生，均实现了就业愿望。

国内首部听障人群反诈影片上映 宁夏举办系列公益观影活动

本报讯（记者 **束 蓉**）10月5日以来，由宁夏聋人协会、银川市微光公益服务中心等社会组织共同举办的系列公益观影活动在博纳国际影城银川悠阅城店等影院开展。活动邀请听障和健全观众共同观看国内首部聚焦听障人群反诈题材影片《震耳欲聋》，触动观众心灵，切实推动残健共融的社会和谐氛围。

在全民反诈的时代大背景下，影片《震耳欲聋》紧扣时事脉搏，将受害者群体聚焦于听障人群，真实呈现了诈骗给他们带来的沉重伤害，引发了人们的深度思考。影片深入探讨了如何在利益诱惑的漩涡中坚守公平正义，以及个人如何在道德的十字路口坚守职业操守。在关键场景中，导演刻意采用完全消音的处理方式，让健全观众仿佛置身于听障群体的无声世界，切身体会他们沟通的困境。观众在无声的世界中，更能深刻感受到听障人群面对诈骗时的无助与绝望，以及他们内心对公平正义的渴望，以真实的力量引发了观众对听障人士生存现状的关注。活动组织者表示，希望通过这样的活动，唤起社会各界对听障群体的关注，鼓励更多人参与到扶残助残的公益事业中来，用实际行动为听障群体创造一个更加友好、包容的社会环境。

近日，中卫市残疾人康复中心组织残疾人之家全体成员、市聋人协会部分成员及中心在训儿童及家长共90余人，开展了一场香气四溢、温馨欢乐的DIY活动。该中心将持续开展更多兼具趣味性与文化性的活动，让“平等、融合、共享”的理念与民族团结的种子在大家心中生根发芽。 本报记者 **束 蓉** 摄

贺兰县残联点亮8名残疾学生求学路

本报讯（记者 **王 茜**）10月8日，记者获悉，贺兰县残联积极落实残疾人大学生奖励政策，用暖心举措为残疾学子的求学梦保驾护航。截至目前，已为6名今年新考取的残疾人高校大学生和2名参加成人自考的毕业学生发放助学奖励金共计2.7万元，着力减轻其学业经济负担。

为切实将残疾人教育帮扶政策落到实处，在今年高考结束后，贺兰县残联迅速行动，通过微信公众号、走访入户以及利用持证状况调查采集等方式，大力宣传残疾人大学生奖励政策，并积极与教育部门紧密对接，多渠道、广覆盖加大政策宣传力度，确保惠残政策触达每一名符合条件的残疾学生。贺兰县残联将持续关注残疾人教育需求，不断优化帮扶举措，提升服务精准度，携手社会各界力量，为残疾学子搭建更广阔的成长平台，助力他们用知识改变命运，书写精彩人生。

金凤区阅欣社区：

家国同庆话团圆 双节活动暖人心

本报讯（记者 **王 茜**）近日，金凤区贺兰山中路街道阅欣社区联合万科锦宸物业服务中心，共同举办国庆中秋“双节”欢庆活动，通过丰富多彩的互动环节，营造温馨和谐的节日氛围，拉近邻里距离，共建美好社区。

活动现场设置了多个互动区域，在“趣味投壶”游戏区，众人屏气敛息，目光紧盯古朴铜壶，手中箭矢破空而出，箭矢入壶时的清脆声响，与围观者的欢呼喝彩交织成趣；在亲子DIY互动区，家长与孩子围坐一桌动手制作中秋花灯，当一盏盏兔子灯次第亮起，柔暖的光晕不仅渲染出浓浓的节日氛围，更点亮了亲子间温馨相伴的美好时光。

这场“双节”欢庆活动，以月饼的馥郁甜香为情感纽带，串联起万家团圆的温暖记忆。创新融合“服务+互动+文化”的多元模式，将民俗竞技文化、趣味手工体验与便民服务巧妙交织。“此次活动是‘四时雅集·情满贺中’品牌活动的延续，也是阅欣社区‘邻聚力’工程的生动实践。未来，社区将开展更多元、更贴近居民需求的活动，不断拓展居民‘邻里圈’，共建共享和谐美好的社区生活。”阅欣社区党委书记马敏说。

守护“朝夕美好” 筑牢“一老一小”食品安全防线

——宁夏12345热线转办九三学社宁夏区委会社情民意信息助力保障食品安全

本报记者 **王 茜**

民意直通车

“一老”映“夕阳”，“一小”迎“朝阳”，“一老一小”的食品安全关乎民生、连接民心。近日，九三学社宁夏区委会通过宁夏政协数字智能化平台提交《筑牢“一老一小”食品安全防线 托起民生服务保障底线》的社情民意信息，宁夏12345政务服务便民热线将此件转办至承办单位。自治区市场监督管理厅高度重视，在规定时间内办理并反馈办理情况。

九三学社宁夏区委会通过深入调研发现，当前，消费者对托老托幼机构提供饮食的要求最重要是食品安全，其他只停留在吃得饱、营养均衡、味道尚可。近年来，全国各地因食品安全引发的问题屡见不鲜，引起了社会的广泛关注和热议。

食品安全是推进“一老一小”服务普惠普及的重要保障，九三学社宁夏区委会建议，建立“一老一小”托管机构食品供应商准入机制，由市场监督管理部门牵头、联合职能部门、吸纳社会监督员共同制定统一标准、定期评定资质、实施动态调整。要求机构从具有资质的供应商招标供货，并建立包含食材名称、来源、数量、生产日期、保质期、检验检疫证明等信息的溯源台账，实现从农田到餐桌的全链条可追溯。积极探索建立“明厨亮灶”数据库，在各托管机构食品加工区安装高清监控设施，并接入统一的专门数据平台，确保监控信息调用规范、不可篡改。建立区内统一的“一老一小”食品安全智慧监管平台，实时监管机构食材购销、食品制作人员资质等信息，供监管部门实时在线巡查。持续完善制度体系，进一步规范食品添加剂使用制度，建立托管机构食品安全信用等级制度，根据采购合规、食材质量、加工安全、留样管理等条件评定信用等级并及时公示，引导公众选择。

答复表示，自治区市场监管厅坚持问题导向、靶向施治，纵深推进中小学校园食品安全突出问题集中整治，对全区学校食堂开展多轮次、全覆盖监督检查。利用“互联网+明厨亮灶”系统，按季度开展“网上巡查”，全方位排查校园食品安全风险隐患。强化养老机构、社区食堂等老年助餐服务食品安全监督检查力度，建立完善养老机构食堂基础台账，详细掌握养老机构食堂数量、供餐形式、基础设施和食品安全管理制度建设情况，实行动态管理。各级市场监管部门对养老机构、社区食堂、老年饭桌等老年助餐服务单位开展全面排查，联合民政、消防等部门开展联合检查，并主动对接，在社区食堂设立前指导合理布局。

自治区市场监督管理厅相关负责人表示，将持续采取有效措施，进一步加强“一老一少”群体的食品安全监管，通过联合检查、实地督导、问题督办等形式，督促市级、紧盯县区，推动校园食品安全整治任务一贯到底，促进老年助餐服务食品安全水平提质增效。严格集中用餐单位承包经营、食材供应等经营主体准入许可，对校园食品安全专项整治推进不力和养老机构食品安全问题多发频发的地区和单位进行约谈。充分利用“互联网+明厨亮灶”系统对学校食堂和养老机构食堂开展线上巡查，全方位排查风险隐患，全面推行人工智能辅助开展现场检查，切实提高执法效率。

日前，金凤区景湖社区工作人员与“向阳花”志愿者面向辖区高龄、独居老人开展中秋走访慰问活动，志愿者不仅为老人送去慰问品，还将写有网格员、医护人员联系方式的“中秋联系卡”送到老人手中。 本报记者 **李 莹** 摄