

# 多方聚力帮扶 照亮困境家庭希望路

刘媛

在同心县豫海镇永春社区新区A区的一间公租房里，满墙的奖状如阳光下的花朵，见证着一个家庭的坚韧与希望。这个曾因疾病与债务陷入困境的家庭，如今在政府与社会各方的持续帮扶下，正一步步走向光明。

2019年，这个家庭遭遇重大变故。父亲确诊癌症，治疗费用让全家背上13万元债务，后来不幸去世。母亲小丽(化名)因过度悲痛患上精神三级残疾，需长期服药，月收入仅500元。三个孩子尚且年幼，家庭陷入绝境。

社区了解情况后，迅速启动帮扶机制，为小丽办理了低保和残疾补贴，为3名子女申请每人每月1200元的事实无人

抚养儿童补助。政策的及时落地，让这个家庭的重压得以缓解。

面对困境，孩子们早早懂事。周末，他们去菜市场帮忙搬货换取蔬菜；课堂上，他们专注听讲，课后追着老师请教。生活的艰辛没有击垮他们，反而让他们更加珍惜学习机会。

今年8月，自治区政协调研组在同心县慰问困难群众，详细了解了小丽的家庭情况，并送上暖心鼓励与慰问品。随后，一场多方协力的爱心接力随即展开：社区及时为小丽提供医保用药指导；同心县残联送来了3000元帮扶资金并落实居家托养服务；燕宝基金会承诺全额资助小丽大儿子小军(化名)的大

学学费；自治区市场监督管理局则筹集了1000元爱心资金，并为孩子们捐赠了电脑。

“太感谢了，有这么多人帮我们，我们更要把日子过好。”小丽眼中重燃希望。小军曾经也是贪玩的少年，如今已接过父亲的责任，成了家中的“顶梁柱”。今年高考一结束，他便开始打工挣学费。整个暑假，他奔波于不同的兼职之间，皮肤晒得黝黑，却乐观地说这份收入是“通往大学的路费”。他认真规划着每一笔收入：留作大学生活费、给弟妹买文具、为母亲备药。小小年纪，已成了家中精打细算的“小管家”，脸上褪去了稚气，多了份与年龄不符的沉稳。

次子小明(化名)更是将“知识改变命运”化为实际行动。一张旧床板就是他的书桌，一盏台灯陪他度过无数深夜。当同学们在假期玩耍、在课间嬉闹时，他始终埋头苦读。今年，他以优异成绩如愿考入六盘山高级中学。小女儿小花(化名)的懂事，让人既心疼又温暖。铅笔短得几乎握不住，她也舍不得丢弃；哥哥用旧的文具，她会继续使用，她的成绩也始终稳居年级排名前100。

如今，小丽的情绪日渐稳定，开始计划在国庆假期就近务工。在党和政府及社会各界的持续帮扶下，这个曾深陷困境的家庭，正用自身的努力，一寸寸拼出充满希望的未来。



宁夏12345政务服务便民热线实行“7×24小时”全天候服务，近日群众有哪些诉求，又是如何解决的呢？

◆ 宁夏大学文萃校区有学生将电动车停放在校外人行道上，请求处理。

回音：宁夏12345热线接到诉求后，立即转办至宁夏大学。经核实，宁夏大学将加强对学生的交通安全宣传教育，并联合当地交警、城管等部门协同治理，在校园周边划定一些临时性非机动车停放区域。

◆ 西夏区中房西悦府小区东门餐饮商户将泔水桶堆放至人行道，影响通行。

回音：银川市12345热线接到诉求后，立即转办至西夏区西花园路综合执法中队。经核实，综合执法中队第一时间委派执法人员到现场对商户进行劝导，并监督多家商户当场将泔水桶收回店内，后续将不定时对该路段商户进行巡查，确保泔水桶规范摆放。

◆ 灵武市枫香庭小区6号楼电梯频繁故障，影响正常出行。

回音：银川市12345热线接到诉求后，立即转办至灵武市市场监督管理局。经核实，该小区近期处于大量住户装修期，因废料、砂石等异物卡在层门地坎导致电梯停止运行。现已要求电梯维保公司对电梯进行全面排查、清理，电梯已于接诉后第二日恢复正常运行。(李晨雨 整理)

## 兴庆区祥和社区：

### 巧手做香囊 非遗情意浓

本报讯(记者 毕竟)9月29日，兴庆区胜利街祥和社区新时代文明实践站内，一场以“传统技艺文化传承，七彩祥和邂逅非遗——针连民族情·南瓜映同心”为主题的活动热闹展开。居民们在制作非遗手工艺品的过程中，不仅领略到中华优秀传统文化的魅力，也增进了邻里之间的情感交流。

活动特邀非遗手工艺老师现场教学，系统讲解传统南瓜形香囊的制作过程。从选线配色、基本针法，到造型填充与收口技巧，每一步都讲解得清晰透彻。居民们兴趣浓厚，纷纷穿针引线，动手实践。遇到难题时，大家或互相讨论，或请教老师，现场气氛温馨。不一会儿，一个个色彩鲜艳、形态可爱的南瓜形香囊陆续完成。

此次活动以非遗为载体，让居民在沉浸式体验中加深了对中华优秀传统文化的认知与喜爱。轻松愉快的互动过程也进一步拉近了邻里关系，营造出和谐温暖的社区氛围。

## 老兵“管家”操心小区“大小事”

在杭州市余杭塘路388号小区里，有一对居民公认的“银发管家”——杭州市军休干部郑可强、郭友潭夫妻俩。

“这里属他们两个最忙，但有他们在，我们就安心。”近日，记者来到小区，随访了一位正买菜回来的阿姨。小区最早没有物业，环境维护、安全管理没人操心，居民们很不放心。郑可强、郭友潭两人一商量，决定自己出马，守护大家。

管家工作从安全巡逻开始，没多久，两人就发现了一件“奇事”。一次巡查中，他俩敏锐地发现，全楼的总进水表比往常多出30吨的记录。郑可强立刻联系市政水务部门上门来查，原来是小区楼房的基础是泥沼地，地基下沉，致使总进水管总折断。经过一番抢修，安全隐患被消除。

两位老兵还通过小区微信群，收集居民对树木修剪的具体意见，整理出一份详细的修剪工作“民意指南”。

在他们的带领下，越来越多的小区居民从“旁观者”变成“参与者”，共同参与社区治理中。(据《浙江老年报》)



## 盐池县义务教育阶段适龄残疾儿童入学率达100%

本报讯(记者 孙振星 见习记者 陈美慧)日前，在盐池县特殊教育学校，10岁的鑫悦(化名)安静地坐在桌前，跟随特教老师的手指，逐个辨认绘本上的图画。这名曾因智力残疾无法入学的孩子，在特教老师持续上门辅导后，不仅能够专注学习，还会主动拿起绘本翻看，甚至会随着音乐节奏轻轻摆动身体，展现出对舞蹈的浓厚兴趣。

今年，盐池县正式成立特殊教育学校，创新构建“康教融合+医康结合+送教上门+助教陪读”四位一体的特殊教育模式。据盐池县教育体育局副局长郭状介绍，该模式通过精准摸排、阵地升级、师资

强基、融合创新四大举措，建立起特殊教育全链条服务体系。目前，全县义务教育阶段的123名适龄残疾儿童入学率达到100%。

为实现“不让一个残疾儿童失学”的目标，盐池县建立了教体、卫健、残联等部门协同的“村组摸排—乡镇初核—县级复评”三级筛查网络，精准掌握全县残疾儿童信息，并建立“一人一档”动态数据库。由教育、医疗、康复专家组成的县级评估委员会，采取“能力评估+家庭意愿”双维度，为每个孩子量身定制安置方案，实现100%的安置适配率。

在夯实特殊教育基础保障方面，新落成的公办特殊教育学校设置12个教学

班、96个学位，目前在校生58人，实现从学前教育到义务教育的全学段覆盖。盐池县统筹资金460万元实施康复中心改扩建项目，新增感统训练室、语言教室等功能教室21间。配备专业教师17名、康复治疗师7名，形成26人的核心团队，创新推行“集体教学+个别训练+小组康复”三结合教学模式。

针对重度残疾儿童的特殊需求，盐池县规范开展送教上门服务，按照每月不少于3次、每年72课时的标准，为19名儿童提供“知识教学+康复训练+心理疏导”三位一体服务，切实提升服务质量和效果。

## 西藏印发志愿服务激励嘉许办法

日前，西藏自治区党委社会工作部联合自治区教育厅、交通运输部等部门印发《西藏自治区志愿服务激励嘉许办法(试行)》(以下简称《办法》)，通过建立星级评价、评优评先、就业培训、公共服务等全链条机制，增强志愿者成就感与荣誉感，推动全区志愿服务事业高质量发展。

《办法》结合西藏实际设置差异化评价规则，构建五星级认证体系，体现对艰苦地区志愿者的关怀，参与大型赛事、重大突发事件处置保障且表现突出者，将优先获得星级认定。星级认定依托中国志愿服务协同平台、“志愿汇”等平台生成，确保记录真实可追溯。

《办法》从评优、就业、公共服务三大

维度，推出多元化激励政策，让志愿者“有付出、有回报”。为保障政策落地，《办法》还明确多项支撑措施，同时建立动态管理机制，对服务记录造假、利用志愿服务从事非法活动者，将取消优待资格、撤回星级荣誉，确保志愿服务队伍的规范化。

(据《中国社会工作报》)

## 《华兴时报》特别开通“小华热线”

倾听百姓心声 了解社情民意

如果您有 操心事、烦心事、揪心事

请拨打热线电话

0951-6029949

小华热线

民生无小事，枝叶总关情。

为进一步深入开展自治区政协“学思想 重履职 勤协商 惠民生”实践活动，《华兴时报》特别开通“小华热线”0951-6029949，倾听百姓心声，了解社情民意。如果您有操心事、烦心事、揪心事，请拨打热线电话。

## 莫让外卖“包装费”成糊涂账

——宁夏12345热线转办贺兰县政协委员社情民意信息推动外卖包装收费透明合理

本报记者 陈敏



“一份订单多杯奶茶，每杯都收打包费”“保温袋价格从1元至6元不等，商家随意定价”……近日，贺兰县政协委员黄婷通过宁夏政协数字化平台提交《关于规范保温材质打包袋合理定价的建议》的社情民意信息，经宁夏12345政务服务便民热线转办后，得到自治区市场监督管理厅的高度重视，迅速组织专题调研并作出详细答复，切实规范外卖包装收费行为，维护消费者合法权益。

“随着互联网技术的快速普及和居民生活节奏的加快，外卖行业已成为日常生活中的一部分。然而，在带来便利的同时，外卖包装的收费问题也日益凸显。”黄婷调研发现，目前外卖包装存在几类突出问题：收费标准混乱，同一平台不同商家对相似餐品收取的打包费差异明显，部分商

家将进价1元至2元的保温袋向消费者收取5元至6元的打包费，明显存在不合理加价；打包方式不科学，有些商家不论订单内容如何，均按商品件数逐项计收包装费，实际却只使用一个保温袋；消费者在下单过程中难以识别普通包装与保温包装的区别，无法准确知晓具体收费依据。

为此，黄婷向贺兰县政协提交社情民意信息，建议推动制定保温袋收费指导标准，明确区分普通包装与保温包装的收费项目，按订单整体收取包装费，鼓励使用环保低成本材料，并加强市场监管与消费者权益保护。

自治区市场监督管理厅组织相关处室开展了现场查看、线上体验、座谈交流等多形式的调研，全面了解外卖保温袋的定价机制、商家明码标价执行现状和打包方式存在的问题。

自治区市场监督管理厅在回复中介绍，根据《中华人民共和国价格法》，外卖保温袋不属于政府定价目录范围，实行市场调节价，商家在法律框架内享有自

主定价权。当前市场上常见的保温袋材质多样，如聚丙烯纤维、无纺布等，其价格主要受原材料成本、生产工艺、保温性能及市场竞争等因素影响。调研显示，美团、饿了么等外卖平台已普遍建立“商户自主定价+平台监管”模式，要求商户在点餐页面明确公示包装收费标准。但仍有部分小微商户标识不清、标准不一等问题。

在打包方式方面，自治区市场监督管理厅认同当前缺乏统一的包装使用规范，多数商家习惯按菜品数量配置保温袋，客观上导致包装过度、费用叠加等问题，不利于消费者体验和环境保护。

近年来，我区市场监管部门持续关注新业态发展中的消费公平问题，在外卖包装收费方面开展了一系列工作。严格落实明码标价制度，将外卖包装收费纳入日常监管重点，对未明码标价、价格欺诈等行为开展执法检查，今年以来已查处相关主体26户次，暂未接到相关投诉。加强行政指导，对存在问题的商户或平台进行约谈，督促整改。

为进一步规范外卖保温袋收费，自治区市场监督管理厅将重点推动行业自律规范定价，积极指导我区餐饮行业协会、电子商务协会等组织，研究制定外卖保温袋收费的行业指引或自律公约，引导商户合理定价。全面强化明码标价，要求平台和商户在商品展示页和结算页显著区分普通包装与保温包装，明确标注材质、用途和具体金额，保障消费者知情权和选择权。优化收费计费模式，鼓励平台和商户探索“按实际使用件数”收费，根据订单内容合理配置包装，杜绝重复计费、隐形加价等问题，鼓励环保材料研发与应用。加强监管执法与平台责任落实，持续将外卖包装收费纳入重点领域，严肃查处未明码标价、价格欺诈等行为。

一份外卖的包装费，看似微不足道，却关系着千家万户的日常消费体验，也折射出市场秩序的规范程度与企业的诚信意识。通过行业自律、技术赋能和监管协同，我区将推动外卖行业走向更加绿色、透明、可持续发展道路，实现商家规范经营、消费者满意消费、环境压力减轻的多重目标。

## 原州区开展钩织培训 让妇女“顾家创收两不误”

本报讯(记者 郝婧)“以前在家只能照顾孩子，现在学会了钩织，还能赚钱补贴家用，心里特别踏实。”9月29日，原州区2025年“马兰花”妇女创业闽宁社会帮扶手工钩织培训提升班顺利结业，学员马慧拿着自己钩织的玩偶，喜悦之情溢于言表。在为期10天的培训中，原州区50余名妇女系统学习了钩织技艺，掌握了一门增收致富的实用技能。

本次培训坚持“授人以渔”与就业扶持并重。结业后，85.6%的学员将依托“社企合作”模式实现稳定就业，通过承接企业订单开展钩织工作，部分学员月增收可达2000元以上，有效实现了“顾家、增收两不误”。在这一模式中，企业负责提供原料、技术支持和成品回收，社区(村)手工坊负责统一组织与管理，形成了完整的产业链。目前，手工坊订单已排至下月，产品销售区内及全国各地。

“帮助妇女掌握技能、实现就业，不仅能够增加家庭收入，更能激发妇女的创造活力，为乡村振兴和民族团结贡献‘她’力量。”原州区妇联相关负责人表示，将持续以妇女需求为导向，扩大培训覆盖范围，在更多社区(村)手工坊开展技能培训。积极对接茶叶店、鲜花店、茶餐厅等企业订单，开发具有宁夏特色的文创钩织产品，拓宽销售渠道，培育妇女创业带头人，助力更多妇女在致富路上行稳致远。



9月29日，新疆班的学生们进行诗歌朗诵表演。国庆中秋双节将至，9月29日，浙江湖州供电公司“月圆公益”志愿服务队的青年志愿者与湖州市长兴县职业技术教育集团新疆班的师生们共同举办“月满中秋 青情相伴”主题活动。湖州本地的青年志愿者与新疆学子相聚一堂，开展诗歌朗诵、中秋诗词竞猜、月饼制作、家书寄情等活动，营造欢乐祥和的节日氛围。

新华社发