黑暗中，为她点亮一盏心灯

——自治区政协联动各方倾情帮助西吉马莲乡失明儿童走向新生活

本报记者 **单 瑞**

8月27日下午3时，宁夏人民医院眼科医院的会诊室里，进行着一场特殊的会诊。眼底病科、中西医眼科、神经内科等科室主任齐聚一堂，为来自西吉县马莲乡的12岁失明儿童小兰（化名）会诊。

这场汇集多学科专家的会诊，正是自治区政协积极协调，为这个身处困境的孩子争取到的一次“光明机会”。

今年7月，自治区政协调研组在马莲乡走访慰问困难家庭时，马莲乡党委书记高君琴特意提起了小兰的事。“小兰父母离婚多年，父女俩相依为命。去年8月，孩子突发高烧，由于家住偏远山区，交通不便，加上父亲马志军不识字，缺乏医疗知识，没能及时将女儿送医治疗。”

持续高烧几天后，小兰被送到固原市人民医院时，已经出现视神经脊髓炎急性发作的症状。随后，马志军带着孩子先后辗转宁夏医科大学总医院、西安市人民医院，却终究为时已晚——小兰的双眼裸眼视力已经完全无光感。

这个本就艰难的家庭，主要依靠6亩青贮玉米的收成和马志军在旺吉蔬菜基地打零工的收入维持生计，面对持续的高额医疗支出，他们实在无力承担，小兰的治疗只能被迫中断。

命运的骤变，改变了小兰的人生轨迹。曾经活泼开朗的她，原本应该在马莲乡小学的六年级教室里，和同学们一起读书写字。失明之后，她再也无法回到熟悉的校园，终日沉默地待在家中，面对亲人的关心询问，也只是偶尔“嗯”一声，更多的时候，选择用沉默来面对这个突然陷入黑暗的世界。

“孩子才12岁，人生才刚刚开始，就遭遇这样的不幸，实在令人心疼。只要还有一线希望，我们一定会尽全力为她争取治疗康复的机会。”高君琴说。小兰的遭遇牵动着无数人的心。在马莲乡，从乡干部到驻村工作队员，大家都把小兰的安危放在心上，时常上门探望，及时解决她家中的实际困难。

去年12月，小兰被西吉县残联认定为一级视力残疾，开始按月领取残疾人补贴，并为她家安装了无障碍护栏和防撞角。今年6月，小兰一家被纳入突发严重困难户监测范围，获得了多方援助：西吉县工商联捐赠米面油和现金4500元；马莲乡蔬菜协会捐助400元；村委会还组织党员志愿服务队为她家硬化院落、修缮房屋。

自治区政协调研组了解到小兰的情况后，充分发挥联系广泛优势，积极对接优质医疗资源，在自治区政协委员、自治区人民医院院长周玮的协调安排下，为小兰争取到了多科室专家联合诊疗的宝贵机会，希望能为这个困境中的孩子带来一丝希望。

会诊中，经过近两个小时的详细讨论，各科室专家给出了初步的诊断和治疗建议：从现有检查结果来看，小兰的视神经损伤非常严重，恢复视力的希望十分渺茫。建议小兰尝试中西医结合治疗方式，尽可能改善她的整体身体状况。孩子可能存在其他脑神经方面的问题，建议尽快做进一步排查。随后，在自治区政协和宁夏人民医院眼科医院的共同关注与协调下，小兰顺利完成了一系列眼部及脑部专项检查，其中包括磁共振增强CT。结果显示，未发现脑神经存在其他严重病变。

自治区残联工作人员来到小兰家，带来了实际的帮助方案，更带来了一份温暖的希望。“别灰心，孩子情况稳定后，我们来负责生活训练，教她怎么穿衣、叠被、做饭，还有盲用工具的使用，以后生活能方便些。”自治区残联工作人员表示，后续也可以帮助联系宁夏特殊教育学校，让小兰去学习盲文、手工，让她重新有机会接触外面的世界。

自治区政协的关怀、医院专家的尽心尽责、残联的上门帮扶、乡镇干部的持续关爱……来自各方的温暖力量汇聚在一起，如同一束柔和而坚定的光，照亮了小兰原本沉寂的世界，让她在黑暗中渐渐找到了前行的方向。

如今的小兰，开始跟着手机软件，一句一句地学唱歌，她偶尔还会主动问父亲：“今天有没有人来家里呀？”语气里隐约透出一丝期盼。马志军感受到女儿细微的变化，心里很安慰。他知道，孩子心里那扇紧闭的窗，正在一点一点地打开。他也相信，有这么多人帮助，小兰一定能走出一条属于自己的路，活出自己的精彩。

12345热线 民声回音壁

宁夏12345政务服务便民热线实行“7×24小时”全天候服务，近日群众有哪些诉求，又是如何解决的呢？

◇ 同心县同海线黄谷川滑雪场路段路面塌陷，车辆通行存在安全隐患。

回音：宁夏12345热线接到诉求后，立即转办至自治区交通运输厅。经核实，宁夏公路管理中心于接诉4日内安排施工单位在现场设置路面塌陷、限速行驶等警告标志，并对塌陷路段进行修复。

◇ 贺兰县胜利巷树木生长旺盛，影响正常通行。

回音：银川市12345热线接到诉求后，立即转办至贺兰县综合执法局公用事业所。经核实，胜利巷树木劈枝倾斜导致枝条低弯，已第一时间安排工作人员对路边劈枝倾斜树木进行修剪扶正处理。

◇ 兴庆区富洋烧烤音乐餐吧使用燃煤进行室外烧烤，烟雾扰民。

回音：银川市12345热线接到诉求后，立即转办至银川市生态环境局。经核实，银川市生态环境局于接诉3日内联合综合执法中队对该商户进行检查，责令该商户将烧烤炉搬至室内，并定期清洗油烟净化设施，避免油烟扰民现象再次发生。

（本报记者 **郝 婧** 整理）

跨越三十载的团圆

——银川市救助管理站助八旬老人寻亲返乡

蔡睿晓

“感谢银川市救助管理站的同志们，要不是他们，我哪能这么顺利回到家。”近日，回忆起与家人重逢的场景，山西朔城居民张某难掩激动。

这场跨越三十载的团圆，源于今年8月28日的一次紧急救助。当晚，永宁县胜利派出所接到群众报警，称在和顺新村发现一名行动不便的老人。民警赶到现场后，将老人安全护送至银川市救助管理站。据救助管理站工作人员回忆，老人年事已高，身体虚弱，不仅无法清晰表述个人身份信息，连第一代身份证也已丢失。

“依据‘对无法提供个人信息的老幼残疾人员先行救助’的原则，我们第一时间为老人提供食宿、医疗等保障。”银川市救助管理站相关负责人介绍，在保障老人基本生活的同时，银川市救助管理站第一时间通过全国救助管理系统、今日头条等平台发布寻亲信息，同步启动人像比对与技术协查。

经过一夜休整，老人的精神状态明显好转。次日，工作人员尝试用唠家常的方式与老人沟通。“大爷，您记得家里人叫啥不？老家大概在啥地方呀？”在耐心引导下，老人断断续续说出自己姓张，还提及妻子与子女的姓名，并模糊回忆起家乡可能在山西省朔州市朔城区。这些碎片化信息成为寻亲的关键突破口。

银川市救助管理站立即与朔城区民政、公安部门反复核验，最终成功联系到老人的女儿。9月1日下午，在银川市救助管理站的协助下，老人通过微信视频与失散30余年的女儿相见。屏幕两端，父女二人热泪盈眶，哽咽难言。

经核实，张某多年前因务工漂泊在外，与家人失联至今。女儿得知父亲下落后又惊又喜，但因家庭负担沉重、弟弟外出打工，无法来接。银川市救助管理站工作人员当即承诺：“您放心，我们会护送老人回家。”

在等待返乡的日子里，张某眼中重燃希望。他每天按时吃饭、休息，偶尔散步、看电视，或与女儿通话。因年老失禁，工作人员多次为他更换衣物、清洗身体，始终以尊重与关怀守护其尊严。

9月2日，3名救助站工作人员护送张某踏上归途。列车缓缓驶向山西，窗外风景不断变换，老人始终望着窗外，嘴角带着难以掩饰的期待。抵达太原后，当地救助站顺利接棒，最终将张某安全送回家乡。

“这不仅是送老人回家，更是为一个破碎的家庭补上牵挂。”银川市救助管理站相关负责人表示，此次成功寻亲是救助站持续优化工作机制的缩影。银川市救助管理站将进一步强化DNA比对、人脸识别、大数据分析等科技手段，结合传统走访、方言辨识等方式，拓宽寻亲渠道；深化与公安、媒体、公益组织的协作，构建更高效的寻亲网络，助力更多家庭重聚。

兴庆区双城门社区：

流动网格员为空巢老人送“孝心”

本报讯（记者 **纳紫璇**）“小冯，奶奶家有4扇高窗擦不到，你快来帮奶奶搭把手。”9月5日，兴庆区新华街街道双城门社区寺南小区88岁的王奶奶家中，传来亲切的呼唤。应声而来的，是她口中的“小冯”——外卖小哥冯金川。此刻的他，褪去了送餐时的匆忙，化身贴心晚辈，踩着板凳仔细擦拭着高处的玻璃。

作为双城门社区红色驿站吸纳的新就业群体流动网格员，他在一次社区志愿服务中得知，王奶奶行动不便需拄拐行走，身体内还装有起搏器，日常做家务成了难题。从那以后，照看王奶奶便成了冯金川记在心上的“额外任务”：只要送餐路线经过寺南小区，他总会绕路到小区里看一看，若连续几天没见到王奶奶在楼下散步，便会专程上门探望。

冯金川与王奶奶的互动，正是双城门社区红色驿站推动新就业群体参与社区基层治理、践行“孝心补位日”服务的生动缩影。今年以来，社区聚焦空巢老人、独居老人等特殊群体的“陪伴需求”与新就业群体的“归属感需求”，通过搭建塞上红色驿站平台，推出结亲共助运动会、心理辅导、法律咨询等多元化联动服务，为外卖小哥、快递员等新就业群体缓解工作压力，丰富业余生活，帮他们解决“歇脚难、心理疏导”等实际问题，也引导他们发挥“走街串巷、熟悉民情”的优势，化身流动网格员参与社区服务，在“孝心补位”“邻里互助”中找到归属感。

金凤区七子连湖社区：

汇聚向善力量 帮扶困难群众

本报讯（记者 **李 莹**）日前，金凤区七子连湖社区以“汇聚向善力量 共创美好生活”为主题，开展系列慈善活动。

活动现场暖意融融，爱心人士、辖区企业与公益团体代表齐聚一堂，携手为帮扶困难群体、助力社区和谐发展汇聚暖流。此次活动共募集善款6666元，汇集爱心物资价值7950元。活动紧扣“以人为本、乐善好施”的慈善理念，积极倡导关爱他人、奉献社会的文明价值观，让善意在社区间流转。社区特别开展定向帮扶，为12户困难群众送去大米、面粉各12袋；爱心人士捐赠12桶食用油，让暖心关怀送达困难居民。

活动现场还设置了充满互动感的慈善认购环节，鼓励青少年及家长捐赠闲置爱心图书，并邀请爱心人士向困难群众捐献生活用品。

凡人微光

宁夏视障大学新生苏树楷：五线谱上奏响光明未来

本报记者 **束 蓉 孙振星** 文/图

9月，各高校陆续开学。今年成功被武汉音乐学院录取的视障大学生苏树楷踏上自己梦寐以求的大学生活，开启新的人生旅程。“如果没有家人的支持、师长的帮助与教诲、社会各界的助力，就不会有我的今天。”近日，在固原家中准备行装的苏树楷对记者说。

2004年7月，乌鲁木齐的夏夜，一个新生命呱呱坠地，家人为他取名苏树楷，希望他能成为家族中的楷模。然而，这个眼底发育不全的男孩，从出生起就活在一片朦胧之中。家人发现他眼部异常后送医院就诊，因先天性眼底发育不全，视力仅存0.01。苏树楷没有沉沦，而是克服重重困难，不断向前，实现了一场令人动容的人生逆袭。

苏树楷进行二胡表演。

用盲文打开新世界

苏树楷家中有很多盲文书，他熟练地在书架中摸索，打开其中的一本，轻抚页面，指尖在密密麻麻的凸点间快速移动，“我摸到的每个凸点都是爱的密码，不仅教会我知识，更让我懂得障碍不在眼睛，而在不敢突破的心。”来到宁夏后，苏树楷上了特殊教育学校，接触到了盲文，从而改变了他的一生。

5岁时，苏树楷随家人回到固原。“那时候我总听身边的小朋友说他们要去学校，就很羡慕。等他们回来后我会让小朋友们把课本上的内容念给我听。虽然看不见，但我能把听到的内容都记下来。”苏树楷回忆道。尽管初入普通幼儿园与学前班困难重重——既看不清黑板，也无法执笔写字，他却以惊人的记忆力将《弟子规》和古诗铭刻于心。

学前班毕业时，同龄人纷纷踏上求学路，苏树楷却一度陷入迷茫。2013年，在父亲友人的奔波联系下，宁夏特殊教育学校向他敞开了怀抱。“还记得第一次触摸盲文纸的感觉，那些小凸点就像是打开新世界的密码。”苏树楷说，“班主任马蓉是语文老师，耐心地教我认盲文，往往搞懂一个知识点，要花费好几个小时，即使这样，我内心也很快乐。”他也慢慢明白，盲人也可以通过双手认知世界、改变自己。

寻二胡声中的生命共鸣

在特教学校学习过程中，苏树楷对音乐产生了浓厚兴趣。11岁那年，他与二胡结缘，师从特教学校老师杨婧玉。“杨老师和我一样是视障者，她完全理解我的感受和需求。”苏树楷告诉记者。杨婧玉毕业于长春大学特教学院音乐表演（二胡）专业，她利用下午放学时段或晚自习为苏树楷教授二胡。“老师义务教我，兢兢业业，在琴房里陪我练琴，与我畅谈梦想。”

在老师手把手的指导下，苏树楷第一次摸到了二胡的琴弦。当他尝试着用丝弦拉出高低不一的音调时，他发现这种乐器能很好地表达他的情绪。

2017年，苏树楷在音乐考级时结识了银川市实验中学的二胡老师卢海明，并改变了他的艺术道路。“那天考级，我听到一个孩子的二胡声很有灵气，虽然技巧生涩，但音色中蕴含着深厚的情感。”卢海明回忆。得知苏树楷是视障学生后，当即决定免费为他授课。

学习二胡对视力正常的人已属不易，对视力受限的苏树楷更是巨大的挑战。他无法看清老师运弓按弦的手法，只能靠触摸感知动作，再转化为肌肉记忆。“卢老师让我触摸他的手臂、手腕，感受每个动作的发力方式。”苏树楷向记者演示着如何通过触觉学习二胡技巧，“一个简单的运弓动作，我需要反复触摸老师的手上百次，才能在脑海中形成肌肉记忆。”

从最初的“锯木头”般刺耳之音，再到运弓平稳、音色通透、演奏流畅，他花费了整整4年时间。2018年夏天，卢海明赠予苏树楷一把价值万元的二胡，“这把琴至今陪伴着我，它承载着老师沉甸甸的期望。”

在卢老师的悉心指导下，苏树楷开始活跃于各类艺术舞台，先后斩获第16届百花奖全国艺术特长生大赛宁夏赛区金奖、第10届全国残疾人艺术汇演全国二等奖等多项荣誉。

“当我在舞台上演奏二胡《赛马》时，全场掌声雷动的那一刻，我知道音乐就是我的眼睛。”苏树楷的声音里带着颤音。正是这份热爱，让他在面临人生重大抉择时，毅然放弃了两所艺校的保送资格，决定参加普通高考。

40天逆袭的奇迹

高考前的三模，苏树楷的文化课总成绩只考到290多分；临近高考仅剩40天，面对复习进度滞后和文化课基础薄弱的双重压力，苏树楷一度失去信心。

“那时候我觉得自己可能要辜负所有帮助过我的人了。”苏树楷对记者坦言，英语是他最大的短板，150分的试卷只能考50多分。随着高考临近，一直关注他的固原智能教育创业者王莉霞给他推荐了一个英语学习平台。同时他的英语老师陈丽君也对他进行了“一对一”的辅导。

“那20天是我人生中最刻苦的阶段。”苏树楷说，他先用10天将小学和初中的所有单词全部背了下来，又利用10天将高考3500个基础词和600多个超纲单词也相继记了下来。

记者看到了苏树楷使用的特殊学习资料——厚厚的盲文笔记摞起来有半人高，每一页上都布满密密麻麻的凸点。“这些笔记记录着无数个清晨和深夜。”苏树楷的母亲告诉记者，儿子经常学习到凌晨，手指因为长时间触摸盲文而被磨破。

功夫不负有心人。最终，苏树楷高考英语成绩提高47分，文化课总成绩超出宁夏艺术类（音乐）文史本科线150分，成功叩开武汉音乐学院大门，实现了人生的逆袭。

“这些年的经历，从看不清黑板的学前班，到摸着盲文纸认字的特教学校，再到把二胡拉得有模有样，每一步都像在黑夜里摸路前行。”苏树楷对记者说，“但我特别幸运，遇到了很多好老师，他们就像路灯，一点点照亮我前行的路。”

临别时，苏树楷为记者演奏了一曲《二泉映月》。琴声如泣如诉，却又充满希望。那把珍贵的二胡，将继续在他指间诉说梦想——当世界无法以视觉馈赠色彩，他选择用音符在无光的疆域里，开辟出更辽阔的舞台。

记者从自治区残联了解到，近年来，宁夏汇聚多方力量，不断推进特殊教育事业发展，帮助更多的残疾考生圆梦大学——在2025年全国单招单考中，宁夏参加考试学生32人（听障），现已被高校录取21人（其中1人视障）；在2025年全国普通高考中，宁夏参加考试学生3人（视障），全部上了历史组艺术类本科录取分数线。

西夏区纺苑社区：

老旧广场换新颜

本报讯（记者 **韩瑞利**）“小广场华丽变身，现在我们带娃、聊天都有地方去了。”近日，西夏区北京西路街道纺苑社区叠翠园小区居民李女士的话语中满是喜悦。走进叠翠园小区文化广场，凉亭里老人们围坐谈笑、对弈棋局，滑梯旁孩童嬉戏玩耍，欢声笑语此起彼伏，这里已然成为社区的“人气地标”。

叠翠园小区文化广场曾是居民唯一的休闲活动场所。然而，随着使用年限增长，广场内两座凉亭破损严重，存在安全隐患，缺乏儿童游乐设施，居民的休闲需求难以得到满足。为解决这一问题，纺苑社区积极申请为民服务和发展专项资金，启动“亭”梦童乐文化广场改造提升项目。社区工作人员深入实地调研，广泛征求居民意见，精心制定专项改造方案，从功能优化、安全保障、提升体验三方面发力，推动广场改造升级。改造过程中，社区聚焦居民需求，对两座老旧凉亭进行结构加固、部件换新与外观翻修，新增石桌石凳，并加装太阳能照明灯，为居民营造舒适的休憩交流环境。针对儿童活动需求，增设一套符合安全标准的户外滑梯，铺设60平方米的环保悬浮地板，保障孩子们玩耍安全。原有的防腐木长廊也完成打磨翻新，并新增四把户外座椅，让有限空间实现功能最大化。

9月7日，观众在2025世界智能产业博览会上了解老人助浴设备。

9月5日至8日，2025世界智能产业博览会在重庆举行。不少AI康复系统、养老机器人、适老化设备等前沿成果在智博会上亮相，吸引人们前来参观体验，感受“智慧”养老生活。 **新华社发**