



宁夏 12345 政务服务便民热线实行“7×24 小时”全天候服务,近日群众有哪些诉求,又是如何解决的呢?

银川湖滨体育场卫生脏乱,请求清理。
回音:银川市 12345 热线接到诉求后,立即转办至银川市体育场地管理所。经核实,因暑期湖滨体育场培训学生较多,人流量较大,导致体育场垃圾增多,已于接诉当日责令湖滨体育场彻底清扫卫生,并增加打扫频次,改善体育场卫生状况。

永宁县望远镇长湖村七队供水水质浑浊,影响正常使用。
回音:银川市 12345 热线接到诉求后,立即转办至永宁县丰源农业发展有限公司政台水厂。经核实,系管壁内存在泥沙导致水质浑浊,工作人员已于接诉当日对长湖村七队末梢水进行排放。目前,浑水已排放完毕,恢复正常使用。

大武口区奇石山公园西侧道路绿植茂盛,影响交通视线。
回音:石嘴山市 12345 热线接到诉求后,立即转办至石嘴山市住房和城乡建设局。经核实,该绿植对此段车辆行驶产生影响,工作人员已要求绿化养护单位于接诉两日内开始对该区域绿植进行修剪作业。(张雪整理)



### 贺兰县残联“圆梦护航”意外伤害保险撑起残疾人“保护伞”

本报讯(记者 王 茜) 8月22日,记者获悉,贺兰县残联持续推进“圆梦护航”就业年龄段残疾人意外伤害保险项目,用实实在在的保障为残疾人撑起“保护伞”。截至目前,已累计完成理赔 15 人次,赔付金额达 19178.56 元,有效减轻残疾人家庭因意外事故导致的经济负担,提升了残疾人群体的抗风险能力。

“圆梦护航”意外伤害保险项目是由贺兰县残联实施的一项重点惠民工程,通过财政全额出资投保,免费为辖区符合条件的残疾人提供全方位的风险保障,覆盖意外伤害身故、伤残、医疗及门诊住院等方面,保险期限为 1 年。参保残疾人若因意外事故导致身故、伤残或者需要住院治疗,均可以申请理赔,最高赔付金额 11 万元。贺兰县残联通过入户走访、微信公众号、乡镇宣传栏等渠道普及保险政策,确保每一名残疾人及其家属都能知晓权益,享受保障。

### 金凤区世悦社区:“预防宣传+公益助残”暖心又惠民

本报讯(记者 李 莹) 日前,金凤区世悦社区组织开展“预防伤害致残 共创健康生活”主题宣传教育活动,将残疾预防知识和政策送到居民身边,切实提升居民对伤害致残风险的防范意识和能力。

活动现场,社区残联专干及志愿者围绕“预防伤害致残”目标,针对不同人群、不同场景下的常见致残风险,提供了精准实用的防控知识。通过案例讲解、互动问答等形式,向居民普及居家安全、儿童防溺水及交通安全等知识,引导居民树立正确的残疾预防观念。“以前总觉得摔一下没事,今天才了解其中的潜在危险,我打算马上在家中铺设防滑垫。”居民马玉清在参加活动后说。

活动现场还设立了残疾人创业公益集市,由残疾人创业者设立的摊位摆满了新鲜的农副产品和精致的手工艺品,吸引了众多居民驻足挑选。大家既为残疾人坚韧的创业精神点赞,又用实际行动支持他们的创业事业,现场洋溢着助残惠残的温暖氛围。此次活动不仅增强了居民的残疾预防意识,也为残疾人创业者提供了展示和销售的平台,进一步营造了全社会关心支持残疾预防和残疾人事业发展的良好氛围。



日前,银川市残联、银川市聋人协会开展中途失聪者自助互助康复服务活动。活动通过康复知识普及、辅具适配指导、言语训练及经验分享等形式,传递“预防+康复”理念,帮助参与者提升独立生活能力,增强生活信心。

本报记者 李 莹 摄



## 王贺:指尖奏响生命最强音

本报记者 束 蓉 见习记者 李晨雨 文/图



王贺参加固原市文化馆文艺演出。

“你笑起来真好看,像花儿一样……”8月7日,宁夏残疾人康复中心(以下简称康复中心)7楼传来悦耳的钢琴声和稚嫩的歌声。循声而去,正在这里做康复治疗的小婉正伴着王贺的钢琴曲放声歌唱,画面温馨动人。

### 身处黑暗不气馁 奏出生命最强音

“小时候因为一次意外,导致我视力不断下降,直到什么也看不见。”谈起过去,王贺语气平静却难掩无奈。他出生在固原市一个普通家庭,1岁时因高烧引发严重后遗症,患上视神经萎缩,

眼前的世界从此模糊不清。正值用双眼感知多彩世界的年纪,他却陷入黑暗。“妈妈,我的眼睛怎么了?”一次次听着儿子的哭诉,王贺的父母心如刀绞。为了安慰王贺,父母给他买来各种材质的积木,希望能缓解他的情绪。逐渐,他发现王贺特别喜欢敲打积木,聆听积木发出有节奏的声响。意识到儿子对声音特别敏感,父母便送他跟随宁夏师范学院(现宁夏师范大学)的张玉琴老师学习钢琴。

学琴之路异常艰难。由于视力受限,王贺只能用手摸索高低不平的琴键,却无法分辨不同音区,更不用说准确演奏。为了帮助儿子,母亲利用业余时间刻苦学谱,将一个音符贴在琴键上。她让王贺记住每个琴键对应的音符,反复练习,熟悉键盘位置。有时一整天下来,王贺只能记住一两个音,但

母子俩从未放弃。每节课前,他们都会反复熟悉音符和琴键位置,做好准备再去上课。日复一日,王贺以超乎常人的毅力学完了所有音符,并能准确弹奏。当他第一次完整弹出整首乐曲时,在场的人无不动容。

13岁那年,王贺考取了钢琴十级证书,需要进一步深造。在银川的一次比赛中,他得到北方民族大学音乐学院钢琴系副教授李宴君的赏识,决定免费教王贺学习钢琴。从此,每个周末,王贺和父亲都会乘坐最早一班从固原开往银川的客车,到李老师家学习1个小时,再搭乘末班车返回固原。直到1年后,王贺进入宁夏特殊教育学校学习,才结束了这段奔波岁月。

扎实的基础让王贺进步神速。他先后学习弹奏了多首肖邦的名曲,肖邦也成为他音乐梦想中的精神坐标。王贺说:“每当我弹奏肖邦的曲子,都能感受到一股昂扬向上的力量,这是音乐带给我的快乐。”

### 用汗水证明自己 学成归来心感恩

“上大学之前,一直是李老师手把手教我,鼓励我参加各类青少年钢琴比赛。”提起恩师和家乡的培养,王贺始终满怀感激。

苦练钢琴十余年,王贺收获颇丰,荣获十余项国家级奖项,并从维也纳金色大厅捧回金奖。受益于自治区特殊教育扶持政策,王贺高中就读于宁夏特殊教育学校,2018年5月参加北京联合大学面向全国艺术生的单独招生考试,以624分、排名前五的成绩被该校音乐表演专业录取。

大学期间,王贺主修钢琴演奏,辅修钢琴调音。他的调音技术获得业内认可,也结识了许多志同道合的朋友,并在大学期间加入中国共产党。他的专业课成绩始终排名第一,多次获得国家奖学金和北京市“三好学生”、“十佳

党员称号。2022年5月大学毕业后,他考入长春大学攻读钢琴演奏硕士学位,央视曾对他进行专题报道。读研期间,他除了每日刻苦练琴,还开始尝试钢琴教学,先后指导过10多名儿童学习钢琴。“作为一名党员,我有责任将所学专业分享给更需要的人,让大家从音乐中汲取力量和温暖,实现自己的梦想。”王贺说。

2023年1月7日,在宁夏首届残疾人春节联欢晚会录制现场,王贺表演了钢琴独奏《我和我的祖国》。优美而激昂的旋律,表达了他对祖国的热爱和对家乡深深的感激。

今年硕士毕业后,王贺毅然选择回到宁夏实习。他说:“音乐就像我人生中的一盏明灯,带给我光明。我能有这样的学习机会,要感谢这个伟大的时代,感谢我的家乡。”

近年来,宁夏残疾人事业全面发展,自治区残联相继出台《宁夏残疾人文化产业发展项目扶持办法》《宁夏残疾人特殊艺术人才培养工作方案》,资助了一批区内残疾人特殊艺术人才,鼓励残疾人以奋斗超越自我,让每一个梦想绽放光彩。王贺正是这一政策的受益者,实习期间,他积极投身自治区残联开展的助残惠残工作,为中途失明人士提供音乐心理疗愈,并参与宁夏筹备的首个国际音乐疗愈服务培训。

8月21日,王贺随参加第十一届全国残疾人艺术汇演的宁夏代表团载誉而归。此次宁夏代表团的原创舞蹈《逐梦青春》、声乐作品《米粮川》《爱永在》及器乐《美丽的宁夏川》4个节目荣获特等奖等荣誉。“即便身体残缺,也在讲述生命抗争。”王贺深有体会地说,“特殊艺术不仅是残疾人内心世界的表达,更是社会文明进步的生动体现。”他希望,有更多的残障人通过艺术给予的力量切实感受“平等、融合、共享”理念,感恩新时代,奋进新征程。

### 西夏区金阳社区:50名老年人收到“健康礼包”

本报讯(记者 单 瑞) 8月25日,记者获悉,西夏区怀远路街道金阳社区联合卫生院医务人员开展义诊活动,为辖区50名老年人送去“健康礼包”。

此次义诊体检项目涵盖血压、血糖、血脂、心电图等常规项目,并根据居民需求设置了特色检查。活动中,医务人员仔细询问老年人病史,耐心解答健康疑问,针对老年人常见的高血压、糖尿病、冠心病等慢性病,不仅给出了专业的治疗建议,还就日常饮食、运动等方面的注意事项进行了详细讲解。

“特别感谢社区,今天我不但检查了身体,还领到了一份‘健康礼包’。”65岁的房惠珠老人说,“健康礼包”包含艾草香囊、驱蚊花露水、泡脚盆等健康养生物品,非常实用。

“社区将继续关注老年人需求,依托‘银龄守护’关爱计划,将‘老有所养’‘敬老爱老’的习俗和服务宗旨落到实处,通过多种形式的活动让辖区老年人受益。”金阳社区相关负责人表示,将联动多方资源,以更多元化、更有温度的服务提升辖区老人的获得感与幸福感,让“朝夕美好”的民生画卷生动铺展。

### 兴庆区集成化服务保障为军属解难帮困

本报讯(记者 纳紫璇) “我已经到新单位上班了,你安心工作。”日前,兴庆区新人职教师王甜在电话里对在部队服役的丈夫周杰说道。

据了解,周杰是宁夏某部队军官,妻子王甜原在甘肃省平凉市幼儿园工作。两人长期两地分居,给生活、子女教育和照顾老人带来诸多不便。兴庆区委组织部了解情况后,协调退役军人事务局等相关部门,简化手续、加快流程,为随军家属办理工作调动,将王甜的人事关系转入兴庆区,及时解决了军属的实际困难。

“这起涉军事务能够快速办结,得益于我们推行的集成化协作机制。”兴庆区退役军人事务局负责人介绍,今年初,兴庆区在全区率先出台《兴庆区全面开展现役军人家庭集成化服务保障工作实施方案》。根据方案,整合了组织部、退役军人事务局、人社、民政、司法等涉军服务力量,形成合力,有效打通涉军事务办理“最后一公里”。

目前,兴庆区各职能部门已构建起“军属困难即时响应、军属矛盾联合调处、权益保障全程跟进”三位一体的集成化服务体系。今年以来,已成功协调处理军属法律援助、困难帮扶等涉军事务10余起,切实为现役军人家庭排忧解难。

### 原州区古雁街道手工编织培训班开班

本报讯(记者 郝 婧) 8月22日,2025年“原州织女”劳务品牌培育项目——手工编织培训班在原州区古雁街道西城路社区开班。此次培训吸引了辖区众多手工爱好者及有意提升就业技能的居民踊跃参与。

为确保培训质量,主办方特邀经验丰富的、技艺精湛的专业老师授课。课程内容涵盖针法基础、线材选择、花样设计

及成品制作等环节,体系完整、循序渐进。教学采取“理论+实操”相结合的模式,帮助学员在掌握专业知识的同时,通过反复练习快速提升编织技能。

培训现场,学员们认真听讲、积极练习,从起针到复杂图案编织,学习热情持续高涨。遇到问题时,授课老师与志愿者及时指导、耐心解答,学员之间也互相交流心得,氛围融洽热烈。“我一直喜欢

手工编织,但没系统学过,听说有培训班就立刻报名参加参加了。这里的老师讲得很清楚,特别期待后面能做出自己满意的作品。”一名学员说。

此次手工编织培训班的举办,将让更多人了解和喜爱手工编织技艺,助力更多妇女提升技能,实现家门口就业创业,推动“指尖技艺”转变为“指尖经济”,为当地群众增收致富开辟新路径。

## 莫让充电“占位费”成“价格刺客”

——宁夏 12345 热线转办贺兰县政协社情民意信息推动新能源汽车充电“占位费”管理

本报记者 陈 敏



有的按分钟计费,有的按小时计费,费率从几毛钱到几块钱不等,很多新能源车主发现,我区一些充电桩“占位费”收取标准差异较大,给消费者带来不少困惑。近日,贺兰县政协通过宁夏政协数字智能化平台提交《新能源汽车充电“占位费”应明明白白收取》的社情民意信息,宁夏 12345 政务服务便民热线将此件转办至承办单位。自治区发展改革委高度重视,就充电“占位费”收取情况进一步加强指导和管理。

民进贺兰支部和贺兰县政协委员谢什昕反映,随着新能源汽车的普及,充电桩需求不断增加,但充电桩位常常被挤占,成为“充电难”的重要成因。为提高充电桩“换电率”,部分充电桩会收取“超时占位费”,这本是一项正常的费用,但有群众反映,一些充电桩在缺少提醒、不进行明示的情况下,向充电车辆收取高昂的“占位费”。

通过进一步调研发现,部分充电桩在收取占位费时,缺乏明确的收费提醒和标识,有的车主在充电完成后未及时收到通知,导致无意识中超时停车,产生额外费用。由于占位费收取不透明、不合理,消费者投诉也呈增多趋势。

为此,民进贺兰支部和谢什昕联名提交社情民意信息反映这一问题,被贺兰县政协采用后报送自治区政协。

社情民意信息建议,充电桩应提前公示收费标准,在充电桩现场和充电软件上公示占位费收费标准和收费规则,确保消费者在使用前充分了解相关信息。加强收费提醒,通过 App 弹窗、短消息、语音提示等多种方式,在车辆充电完成后及时提醒车主驶离,并给予一定免费驶离时间。为避免产生过高费用,充电桩应细化占位费封顶价格,对于因充电设施中途故障、计时错误等情况造成的占位费,应及时回应车主反馈,主动予以免除或退还。相关部门应加强对充电桩收费行为的监管,督促企业规范收费行为,对于违规收费企业,应依法予以处罚并公开曝光。

自治区发展改革委答复介绍,根据《宁夏回族自治区定价目录》等规定,我区新能源车充电服务费、机动车停放服务收费实行政府指导价,收费标准按市、县政府制定。新能源车在专用充电停车位充电完成后未能及时驶离,产生的“占位费”实行市场调节价,由充电运营商自主制定收费标准。充电运营商应遵守价格法、《明码标价和禁止价格欺诈规定》等规定,遵循公平、合法和诚实信用的原则制定“占位费”收费标准,严格落实明码标价,依法公开标示价格。

自治区发展改革委将会同相关部门,加强收费管理,指导各地合理制定新能源车停放收费优惠等相关政策。市场监管部门也将加强对充电设施运营单位收费行为监管,切实保障消费者合法权益。