

打通血费报销堵点 温暖献血者心田

——宁夏12345热线转办农工党石嘴山市委会社情民意信息助力我区无偿献血事业提质增效

本报记者 郝婧



近日,农工党石嘴山市委会通过宁夏政协数字智能化平台提交的《关于优化血液报销流程 扩大献血者受益范围 保障献血者用血权益的建议》的社情民意信息,经宁夏12345政务服务便民热线转办后,得到自治区卫生健康委的高度重视,不仅在规定时间内完成办理,还及时反馈了办理情况,为宁夏无偿献血事业健康发展注入了温暖而强劲的动力。

无偿献血作为凝聚社会善意的公益事业,始终是临床用血安全的重要保障。当下,全区血液供应趋紧,千人口献血率

持续下滑,加之血费报销中的诸多不便,进一步削弱了献血者的积极性和获得感。解决这些问题,成为推动无偿献血

事业提质增效的突破口。

农工党石嘴山市委会调研了解到,目前,全区开通直免平台的用血医疗机构仅有35家,在这些医院,患者出院结算时就能在窗口直接完成减免报销,对于没有开通直免平台的医院,用血后的报销就比较烦琐,患者需携带献血者及用血者身份证、住院发票等纸质材料到血液中心或各中心血站办理。线上报销渠道也并不通畅,在宁夏献血区外用血的,可通过微信“全国电子献血证”小程序进行跨省异地

血费减免,落实“血费减免一次都不跑”政策,但该功能存在献血者材料上传不齐全、血费报销金额不准确等问题,需反复退回、更改、填报,无法满足高效办理需求。此外,农工党石嘴山市委会还了解到,无偿献血者受益范围覆盖不足也是制约无偿献血的因素之一,目前全区报销范围为献血者本人、献血者父母、配偶、子女、养父母、养子女,对比全国其他省份,受益范围较局限。

农工党石嘴山市委会建议,我区可借鉴江西等地经验,将献血者兄弟姐妹、配偶父母、祖父母、外祖父母都拉进政策“福利圈”,让政策更公平,也更有人情味。在报销流程上,简化材料和步骤,让更多用血医疗机构都用上直免平台,实现出院结算“一站式”即时减免,开通本地线上减免渠道,让献血者少跑腿、少等待。

自治区卫生健康委高度重视,认为这

些建议与宁夏当前无偿献血工作的方向同频共振。

今年,国家卫生健康委将推进“血费减免一次都不跑”,方便献血者异地办理血费减免列入全系统为民服务八件实事,微信“全国电子无偿献血证”小程序已正式“上岗”。目前,宁夏献血者报销血费,有医院直免、“宁夏献血”微信公众号报销、微信“全国电子无偿献血证”小程序三种“省心通道”。“血费减免一次都不跑”服务已通过多种渠道广而告之,努力让每一名献血者都知晓这份便利。

在保障机制上,自治区卫生健康委依据相关法律法规,重点打造献血者权益保障机制,逐步构建起涵盖献血者荣誉、用血保障等多维体系。此外,我区已按规定程序启动修订《宁夏回族自治区献血管理办法》,切实提升献血者的获得感、荣誉感,保障献血者权益。

暖心帮扶精准滴灌 海原县为困难群体撑起一片天

本报记者 张红霞

“妇联送来的一万元救助金,让我心里亮堂了,觉得日子有盼头了。”家住海原县海城镇堡子村的王女士抹了抹眼角说。作为单亲妈妈,她独自拉扯上技校的孩子,平时靠打零工糊口,自患乳腺癌后,生活更添窘迫。

今年春天,妇联干部上门走访时了解到王女士的难处,很快就为她申请到“两癌”救助资金。前不久,妇联干部带着慰问品来看她,还链接医疗资源为她提供康复指导,让她重拾生活的勇气。今年以来,海原县妇联已累计为29名“两癌”患病妇女发放救助金29万元,用暖心帮扶为困境中的姐妹撑起希望。

针对不同困境妇女的需求,海原县妇联建立“一户一档”精准台账,分类施策开展帮扶。今年以来,已争取价值18.1万元的慰问资金,救助因病因残、单亲特困等困境妇女181名;整合社会资源筹集价值186万元的慰问物资,覆盖2912名困境妇女。尤其在“两癌”救治方面,妇联联合卫健部门开展筛查宣传,为确诊患病妇女发放救助金,实现“发现一例、救助一例、关爱一例”。

关桥乡关桥村十一组的李志花老人是烈士之女,常年受慢性病困扰,腿疼得厉害,走路都得拄着拐杖,儿子常年在外务工,家里靠儿媳当保安的工资和每月的低保维持生计,两个孙子一个上初三、一

个上大专。上个月,妇联干部又一次来到老人家中,专门为他们送去衣服、鞋子、生活用品等物资,让老人安心养老。

除了资金物资帮扶,海原县妇联更注重“授人以渔”。针对农村妇女就业难题,开展手工刺绣、家政服务技能培训6期,培训妇女200余人,并对接企业和市场帮助销售剪纸、刺绣等非遗产品。“妈妈油香”品牌推广活动中,妇联组织妇女借助花卉展销、赶大集等平台摆摊售卖特色美食,31场活动实现销售额24.5万余元,让困难妇女在增收中重拾自信。

儿童是妇联关爱服务的重点群体。海原县妇联对全县754名困境儿童进行

全面摸排,建立动态管理档案,实时跟踪他们的生活学习情况。针对孤独症儿童这一特殊群体,争取救助资金13万元,在重点节假日期间,走访慰问17名困境儿童,发放慰问金1.7万元。实施“武警春蕾计划”、闽宁“兴证春蕾助学”等项目,争取项目资金8万元,帮助25名困境学生完成学业。开展暑期儿童主题关爱服务活动,惠及760名儿童,丰富假期生活。

海原县妇联将继续聚焦困难群体需求,优化帮扶措施,拓宽服务渠道,让每一份关爱都精准抵达,让每一次帮扶都温暖有力。

红寺堡区罗山社工中心 联合志愿者开展垃圾分类活动

本报讯(记者 张红霞)近日,红寺堡区罗山社工中心携手“返家乡”大学生志愿者共同开展“垃圾分类,资源不浪费”主题活动,通过丰富有趣的形式,引导新就业群体子女将环保理念转化为日常行动。

活动伊始,志愿者通过PPT系统讲解垃圾分类核心要点,详细介绍可回收物、厨余垃圾、有害垃圾、其他垃圾的具体范畴,以及不同垃圾的处理路径与资源再利用价值。“废金属回收可减少90%以上的能源消耗”“厨余垃圾堆肥能让土地更肥沃”等鲜活案例,让孩子们直观理解垃圾是放错位置的资源。针对日常生活中易混淆的“旧电池与废电池”“外卖餐盒与一次性餐具”等分类难点,志愿者细致解析,帮助孩子们精准掌握分类标准。

在分组开展的户外垃圾清理行动中,大家仔细捡拾塑料瓶、废纸、烟头等散落垃圾,并现场进行分类投放。清理过程中,孩子们边实践边交流,灵活运用所学知识。

活动现场,志愿者发起“垃圾分类每日打卡”挑战,让孩子们通过拍照记录个人垃圾分类成果,在活动群内分享交流,并带动家人、邻里共同参与,让“资源不浪费”理念渗透到日常生活每个角落。



8月8日,银川市智力残疾人及亲友协会举办“喜迎残特奥会 康复健身我快乐”健身趣味运动会,邀请50组残疾人家庭参与,大家在陆地龙舟、一球成名、拔河比赛等项目中体验了运动健身的快乐,共同营造残健共融的良好氛围。本报记者 李莹 摄

“爱心妈妈”马学英:用心传递温暖 用爱带去希望

刘媛文/图



马学英陪小鑫(化名)读书。

“身上脏脏的,又瘦又小,头发也乱乱的,让人看着心疼。”兴庆区丽景街银虹社区网格员、“爱心妈妈”马学英回忆起初见困境儿童小鑫(化名)时的情景,话语里满是怜惜,她清晰记得,小鑫家那昏暗狭小的出租屋里堆满了杂物,没有落脚

的地方。

2020年11月,马学英在网格走访时,认识了小鑫一家,从小鑫奶奶处得知,小鑫出生那年妈妈离家出走且失联,父亲残疾,在陕北老家种地。小鑫半岁起就由爷爷奶奶抚养,后来一家人辗转来到银川,租住在城中村,靠在小区运垃圾、捡废品维生,处境艰难。

“童年时期的陪伴和关爱对孩子的成长至关重要。”马学英向社区申请成为小鑫的“爱心妈妈”。自此,关爱小鑫就成了马学英的心头大事。因小鑫户籍不在宁夏,无法享受政策帮扶。马学英积极联系辖区共建单位和爱心企业,试图为小鑫争取更多帮助。小鑫一家的实际困难开始被更多人

关注到,在多方力量的支持下,马学英定期为小鑫一家送去生活必需品。小鑫的生活状况逐步得到改善,每一件新衣服、每一个玩具都承载着大家的关爱与期待。

随着年级升高,小鑫的学习更吃力了。马学英不仅每周周末陪伴辅导,还联系了一家“公益饭桌”,长期为小鑫提供免费课后作业辅导及晚餐。马学英经常与任课教师沟通,掌握小鑫学习上存在的难点并制定针对性解决方案。在她的持续关爱下,小鑫的学习成绩实现跨越式进步——从过去的不及格到如今各科稳定在80分以上。2023年夏天,马学英为小鑫争取到“希望看世界”夏令营名额。这场特别的旅程不仅让小鑫走出家门拓展视野,更成为他成长历程中重要的经历。

学习之余,马学英每逢节假日,总会带小鑫亲近自然:春天采摘草莓、秋天爬山等运动。这种超越传统教育模式的陪伴,让小鑫逐渐蜕变为阳光自信的少年,不仅能独立参与社区各类活

动,还主动担任社区志愿者。

“马妈妈,我又来啦。”7月31日,小鑫来到银虹社区,高兴地抱住了马学英。马学英关切地询问着小鑫的近况,并给他拿了新文具、水杯及衣服。在小鑫的眼里,马学英就像妈妈一样温柔。从学业帮扶到品格塑造,从生活照料到心灵滋养,马学英像一束光照进了小鑫的世界,让小鑫在成长中找到了更多力量与勇气。

如今,小鑫在取得好的成绩时,第一时间与马学英分享;在母亲节为马学英亲手制作贺卡;遇到困难时,也会主动向马学英倾诉……这份跨越血缘的情谊,在岁月流转中愈发深厚,也让我们看到,在生活的角落里,总有温暖在传递,总有希望在生长。



宁夏12345政务服务便民热线实行“7×24小时”全天候服务,近日群众有哪些诉求,又是如何解决的呢?

◆兴庆区滨河家园五村西北侧垃圾池垃圾外溢,无人清理。

回答:银川市12345热线接到诉求后,立即转办至兴庆区月牙湖乡政府。经核实,因华富公司垃圾清运车维修未及时清运垃圾导致,已第一时间安排相关人员将垃圾清运完毕。

◆金凤区亲水北大街与沈阳路交叉路口由西向东方向的隧道内遗落大型石块,存在安全隐患。

回答:银川市12345热线接到诉求后,立即转办至金凤区市容环境卫生站。金凤区市容环境卫生站立即安排道路清洁人员对该路段进行全线清理,同时要求清洁作业部门加大日常巡检力度,切实保障车辆通行安全。

◆盐池县书香雅苑小区内自来水管破裂,导致小区停水,影响正常生活。

回答:吴忠市12345热线接到诉求后,立即转办至盐池路街道办事处。物业公司于接诉次日安排维修人员完成维修,恢复供水。

◆中宁县大唐金家小区外公共停车位被私人安装地锁,影响正常使用。

回答:中卫市12345热线接到诉求后,立即转办至中宁县住房和城乡建设局。经核实,接诉当日执法人员现场查看,对私自安装地锁的商户批评教育后,现场将地锁拆除。

(本报记者 梁静 整理)

兴庆区景墨社区: 开展困境儿童走访关爱行动

本报讯“阿姨,你身上有妈妈的味道。”当10岁的困境儿童小睿(化名)悄悄对他系鞋带的“爱心妈妈”余丽说出这句话时,在场的社区工作人员都红了眼眶。

日前,兴庆区景墨社区联合兴庆区礼海社会工作服务中心,组织开展面向辖区内困境儿童的特别走访行动。工作人员带着精心准备的爱心礼包,走进景墨家园小区的困境儿童家庭。在小睿家,余丽发现孩子对绘画的浓厚兴趣和天赋,她当即承诺:“下周阿姨给你带来更专业的画具来。”在困境儿童小涵(化名)家中,崭新的草莓味牙膏和水彩笔让她爱不释手,孩子兴奋地抱着礼包闻了又闻。

走访中,孩子们的质朴话语和纯真笑容深深打动了工作人员。临别时,孩子们站在家门口不停挥手的身影,像是对这份珍贵情谊的无声期许。景墨社区党支部书记柴朝霞说,这次活动不仅是物资帮扶,更旨在建立对困境儿童的长期关爱机制。“孩子们的依依不舍,说明他们的心门需要大家持续去温暖。”柴朝霞说,社区要把这份关爱传递下去,让这份温暖成为照亮孩子们生活的阳光。(李晨雨)

金凤区银丰保障性租赁住房项目稳步推进 预计8月底完工

本报讯(记者 李莹)8月12日,记者获悉,金凤区银丰保障性租赁住房项目建设进展顺利,目前各项工程已进入收尾阶段,预计8月底全面完工。

该项目位于凤凰北街以西、阅福路以南、万安巷以东、阅欣路以北,总建筑面积约2.2万平方米,于去年9月开工建设。项目共建有4栋住宅楼,涵盖352套住房,分为一居室和两居室,楼栋层数为9至15层,每层设有8间房,均采用集中供暖。项目作为辖区盘活闲置资产、解决低收入群体住房难题的重要民生工程,建成后将为城北片区补充352套保障房源,助力城市品质提升。

在项目建设现场记者看到一派热火朝天的忙碌景象,4台大型机械设备开足马力,有条不紊地平整着园区土地,40余名工人分布在各个作业点,与机械默契配合砌筑着检查井。楼栋外立面融合了米黄、灰与褐三色,步入室内,基础装修和各类安装工程已悉数完成。接下来,项目将进入保洁阶段,并对供水、供暖、消防等系统进行细致调试。在住户入住前,这里还将统一配备床、沙发、茶几、衣柜、油烟机等家具家电,真正实现“拎包入住”的便捷体验。

“作为金凤区盘活闲置资产的重要举措,该项目将有效解决辖区低收入群体住房问题。项目周边配套设施完善,交通、教育、医疗、商业等服务资源齐全,建成后将进一步充实城北片区保障性租赁住房房源,助力城市更新,提升城市品质。”项目负责人刘洋说。

西夏区文昌路街道办: 送清凉礼包 关怀特扶群众

本报讯(记者 韩瑞利)近日,西夏区文昌路街道办事处根据辖区特困家庭的实际需求,组织开展送清凉暖心行动,将浓浓的关怀和80余份慰问品送到每一户特困群众身边。

在慰问中,文昌路街道办联动各社区构建起“多元服务矩阵”,艺术巷社区以义诊和健康促进行动为桥梁,吸引辖区特困家庭积极参与,使他们在活动中融入社区,成为社区融合进程中一道生动的风景线;翟靖巷社区、文昌北路社区组建“送凉小分队”,队员们不畏烈日酷暑,上门递送慰问品,认真记录需求清单,真正实现了服务“面对面、心贴心”。对于行动不便的特扶人员,街道推行“一户一策”上门服务。工作人员带着慰问品走进他们家中,与他们拉家常、问近况,详细记录他们在医疗和生活方面的困难。这种“零距离”服务模式,既能切实解决难题,又能拉近彼此距离,让特困家庭真切感受到“不是亲人胜似亲人”的关怀,成为基层治理中兼具温度与精度的生动体现。

文昌路街道办将以特扶家庭动态信息库为依托,定期开展“四季关怀”活动,通过“政策宣传+生活帮扶+心理疏导”三维模式,推动暖心行动常态化开展,并整合多方资源构建服务网络,切实提升特扶家庭的获得感、幸福感和安全感。