

破解用电贵难题 让更多农村居民敢用清洁取暖

——宁夏12345热线转办中卫市政协委员社情民意信息助力农村清洁取暖提质增效

本报记者 张红霞



“改造后暖气是热了，可电费却让人犯愁。”在宁夏农村地区，不少村民对“煤改电”清洁取暖改造既欢喜又担忧。这一民生痛点，通过中卫市政协委员提交的社情民意信息被及时传递，经宁夏12345政务服务便民热线转办后，得到自治区发展改革委的高度重视，一场关乎农村群众温暖过冬的民生改善行动正在推进。

中卫市政协委员赵建军通过宁夏政协数字智能化平台提交《农村清洁取暖改造“改而不用”现象需关注》的社情民意信息提到，近年来，我区始终把农村清洁取暖作为改善生态环境、提升群众生活品质的重要民生工程，坚持从“热源侧”和“用户侧”双向发力，大力推进“煤改电”等清洁取暖项目建设。通过政策扶持、资金补贴、技术指导等多种措施，农村地区取暖条件得到显著改善，蓝天白云天数持续增加，清洁取暖的成效得到群众广泛认可。然而，在这一惠民工程推进过程中，一些新的问题

逐渐显现。

赵建军深入农村走访调研时发现，部分农村地区出现了清洁取暖改造“改而不用”的现象。“本是为了让群众过一个暖冬，呼吸新鲜空气的好政策，却因为用电成本问题让一些村民望而却步。”赵建军在调研中了解到，当前农村用电用户试行峰谷电价政策，每日8时至22时为峰段，电价为0.4986元/度；22时至次日8时为谷段，电价为0.2486元/度。但农村居民日常活动密集的时间段集中在18时至22时，处于电价较高的峰段。

“按照这个用电时段计费，一户家庭每个采暖季的电费支出高达2000元至2400元。”赵建军算了一笔账，对于农村普通家庭尤其是低收入家庭来说，这是一笔不小的开支。一些已经完成“煤改电”改造的村民为了节省电费，不得不减少取暖设备使用时间，能少用则少用；还有一些低收入家庭则因为担心改造后承担不起电费，迟迟不敢参与改造，即便改造了也舍不得用、不敢用，导致清洁取暖设备成了摆设，影响了群众过冬取暖的质量。赵建军建议，将农村“煤改电”用户18时至22时时段电价调整为0.2486元/度，可使每户每个采暖季电费支出降低约700元，有效减轻村民经济负担，让“煤改电”项目真正发挥实效。

作为能源价格主管部门，自治区发展改革委高度重视，迅速组织专业人员对相关情况进行研究核实。在答复中，自治区发展改革委详细解释了我区现行清洁供暖电价政策的制定依据，现行居民清洁取暖电价峰段为14小时（8时至22时），谷段为10小时（22时至次日8时），去年居民清洁取暖到户均价0.370元/千瓦时，处于周边省区中等水平。自治区发展改革委客观分析了调整峰谷电价面临的现实问题，我区用电负荷高峰时段在17时至23时，该时段电价最高，经测算清洁取暖用户实际电价约为0.68元/千瓦时，比现执行的清洁取暖谷段电价高0.42元/千瓦时，高出部分以交叉补贴形式由工商业用户承担。若延长谷段时长，将增加工商业用户负担，推高工商业用电成本。此外，部分农村地区房屋老旧、保温效果差，导致清洁供暖用电量偏高，也是电费居高不下的重要原因。

自治区发展改革委在答复中明确表示，将充分考虑委员建议，利用国家统一调整居民电价的窗口期，积极研究优化居民清洁取暖峰谷时段，合理延长清洁供暖谷段时长，努力在保障群众温暖过冬与维持电价平稳之间找到最佳平衡点，让清洁取暖这一惠民工程真正惠及千家万户。

跨越千里 5名先心病患儿在天津顺利手术

本报记者 束蓉

“孩子手术很成功，全家都很高兴，要感谢的人很多，想说的话也很多……”8月6日，先心病患儿平平（化名）的母亲紧紧握住宁夏儿童福利基金会（以下简称“基金会”）工作人员的手，激动的心情难以言表。

8月3日至8日，一场承载着生命希望与爱的千里转运在宁夏与天津之间温情展开。在基金会的精心组织与全程护送下，中国移动爱“心”行动困境先心病儿童救助项目（第六期）的24名宁夏患儿及陪护家属，安全抵达天津泰达国际心血管病医院，顺利开启重获“心”生的救治之旅。

为了全程保障本次跨省转运治疗行动的高效与顺畅，基金会相关人员提前一周进行了细致入微的前期筹备，承担起后勤保障与协调重任：项目部克服时间紧、人员多的困难，高效对接航空公司，为24名患儿及其陪护家属共计70人成功订购团体机票，确保旅途舒适便捷；基金会工作人员提前与天津当地酒店进行多轮沟通，细致落实住宿标准及特殊照护要求，为患儿家庭打造安全、卫生、温馨的临时住处。陪同工作人员精准规划行程节点，预先联系并租用符合安全标准的大巴车辆，确保患儿及家属在天津机场与酒店之间的转场都安全无忧、无缝

对接。同时，基金会与彭阳县民政局紧密协作，共同组建联合保障工作组，工作人员全程陪同护送，为孩子们的生命之旅提供坚实的保障。

8月3日清晨，在基金会和彭阳县民政局工作人员的悉心照料与引导下，24名患儿带着家乡的期盼和对健康的向往，满怀希望地前往银川河东国际机场，孩子们的脸上写满了对未来的憧憬。当孩子们乘坐的航班平稳降落在天津滨海国际机场时，基金会安排的大巴车已准时守候。工作人员热情引导患儿及家属登车，一路护送抵达预先安排的酒店。抵达酒店后，基金会工作人员有条不紊地协助办理入住手续，耐心解答疑问，确保每一个家庭都能感受到来自“娘家人”的温暖与踏实。

8月4日，在基金会的统一组织与医院方面的积极配合下，家属带着患儿前往天津泰达国际心血管病医院进行入院检查。基金会工作人员全程协调，引导家属有序办理手续，协助沟通。天津泰达国际心血管病医院专家团队为孩子们进行了系统、全面的专业评估。医院开通绿色通道，当日完成所有患儿精细化入院检查。专家依据个体病情，迅速制定手术方案，严谨高效的医疗团队随

即投入救助。高效、专业且充满人文关怀的诊疗流程，极大地缓解了患儿及家长的紧张情绪，为后续制定科学、个性化的手术方案奠定了基础。

截至目前，已有包括平平在内的5名宁夏先心病患儿成功实施手术。天津泰达国际心血管病医院为他们无缝衔接了术后重症监护与康复护理，医护人员24小时密切监测，为娇嫩的生命筑牢安全屏障。

这是一场爱与时间的赛跑。中国移动爱“心”行动宁夏（第六期）项目的顺利推进，再次彰显了政府、基金会、专业医疗团队和爱心企业协同发力，共同守护困境儿童生命健康的强大力量。项目不仅为患儿带来“心”生，也为他们的家庭点燃了希望，更为促进健康公平、助力乡村振兴贡献了积极力量。作为项目主要组织方，宁夏儿童福利基金会将持续关注24名患儿在天津的治疗进展，与医院、项目方保持紧密沟通，并积极为后续可能的康复支持、返乡安排等做好准备。基金会也将继续携手各方力量，深化困境儿童医疗救助工作，为更多需要帮助的孩子架起通往健康的桥梁。



8月10日，宁夏医科大学中医学部郭斌教授团队在基层医疗点为患者进行针灸治疗。该团队依托自治区科技惠民专项“异病同治思想指导下针灸干预肺病标准化治疗的应用示范”，运用传统中医智慧结合现代科技，通过标准化针灸疗法为鼻肺病患者提供诊疗服务，让传统中医智慧惠及更多基层群众。

本报记者 毕竟

银川百余人参与公益献血活动

本报讯（记者 郝婧）8月9日，宁夏血液中心、银川市红十字会、兴庆区丽景街街道党工委联合宁夏义工志愿服务联合会、银川丽人妇产医院等多家单位开展以“守护生命 为爱续航”为主题的公益献血活动，百余人参与无偿献血。

各单位代表共同启动象征着生命希望与爱心延续的“爱心沙漏”，正式拉开了此次献血活动的序幕。现场设置了咨询台和检查点，医护人员为市民提供无偿献血咨询、健康检查、采血留样等服务，全力保障活动有序进行。据统计，当日共有127人报名参与活动，其中100人成功无偿献血，总计献血量3万多毫升。

宁夏血液中心信息宣传科科长韩文丽表示，无偿献血是挽救生命的重要保障，需要社会各界积极参与。宁夏血液中心承担着近40家医疗机构的血液供应任务，年供血量16吨，每年接待献血者5万人次，宁夏地区临床医疗机构的血液基本来源于市民的自愿无偿献血，其中有50多名献血者献血超过100次。

“此次组织义工志愿者们参与献血，希望能帮助那些急需输血的患者，同时向社会传递正能量，让更多人了解无偿献血的重要性和意义。”宁夏义工志愿服务联合会公益事业部部长乔世浩献完血后说。

“爱心妈妈”褚延丽：用歌声点亮希望之光

本报记者 纳紫璇 文/图

近日，在兴庆区胜利街紫金社区开展的“温暖同行，绽放童心”文艺活动中，小新（化名）站在临时搭建的舞台中央，握着话筒的手微微颤抖。当伴奏响起，这个14岁的女孩闭着眼睛唱出第一句时，台下的“爱心妈妈”褚延丽和社区志愿者们悄悄红了眼眶。

谁也想不到，这个能完整唱完一首歌曲的孩子，不久前还把自己关在昏暗的小屋里，连说话都怯生生的。小新视力一级残疾，家里条件不好，父亲在老家种地，母亲打零工维持生计，哥哥也是视力残疾。因为看不清黑板，又缺少与同学之间的沟通交流，小新的成绩慢慢掉了下来，后来干脆不去学校，整日闷在家里，已患有严重的抑郁症，甚至一度有自杀倾向。

得知这一情况后，褚延丽经常上门看望孩子，了解其生活和心理状况。针对孩子的视力残疾和抑郁症状，褚延丽与小新的父母取得联系，希望父母给予孩子应有的陪伴与关爱。同时多方联动资源，联系专业的心理咨询机构，邀请资深的心理专家为小新进行一对一的心理疏导，试图为小新撕开一道希望的光，帮助她走出抑郁的阴霾。“刚开始时，孩子因为视力问题和心理创伤，对外界充满防备，不愿意与人交流。但我们用一对一的陪伴方式，通过谈心、讲故事、心理疏导等形式，帮助小新逐步打开心扉，逐渐让孩子感受到温暖，愿意与我们分享内



褚延丽与小新聊天。

心的想法。”褚延丽说。

褚延丽还将小新的情况反映给社区，通过社区与学校沟通协商，为小新制定个性化的复学计划，安排专业的教师进行课业辅导，确保她能够顺利回归校园生活。

在这个过程中，褚延丽始终陪伴在小新身边，定期上门走访，了解她的生活状况和心理变化，给予她持续的关心与支持。在褚延丽和社区工作人员的鼓励下，小新的脸上重新有了笑意，也开始时不时哼唱起自己最爱的流行歌曲。

褚延丽得知社区要举行一场文艺活动后，便来到小新家，提出让她参加文艺活动的建议。起初，小新有些犹豫，但在褚延丽的耐心劝说下，小新慢慢放松下来，最终点头答应了。褚延丽陪着她一起练习，从发音到表情，一点点打磨表演。活动当日，小新站在台上，虽然紧张，但在褚延丽鼓励的目光下，她勇敢地唱出了心底的歌，台下的掌声如潮水般涌来，小新的脸上露出了久违的笑容。

活动结束后，社区工作人员把小新唱歌的视频存在了电脑里。这视频里藏着的不仅是一首歌，还有一个孩子重新点亮的希望。而这样的希望，正在紫金社区的角落里，被一点点呵护着，慢慢生长。



宁夏12345政务服务便民热线实行“7×24小时”全天候服务，近日群众有哪些诉求，又是如何解决的呢？

◆兴庆区长城东路小刀电动车长期倚门出摊，占用非机动车道和盲道。

回答：银川市12345热线接到诉求后，立即转办至兴庆区新华街综合执法办公室。新华街综合执法办公室立即委派执法人员前往核实，并现场告知当事人占用盲道与公共车道的相关规定，督促当事人清理外摆电动车，保障盲道和非机动车道正常通行。

◆石嘴山市图书馆座位较少，建议增设读者座位。

回答：石嘴山市12345热线接到诉求后，立即转至石嘴山市文化旅游广电局。经核实，近期石嘴山市图书馆新增启用50个智慧化桌椅座席，并同步启用智慧化预约座席系统，有效避免占座行为。

◆吴忠市万达广场爱玩部落不予退款，请求处理。

回答：吴忠市12345热线接到诉求后，立即转办至吴忠市市场监督管理局。经核实，工作人员于接诉当日进行调解，商家已将剩余费用退还诉求人。

◆原州区晨光家园三期门口共享单车乱停乱放，阻碍交通。

回答：原州区12345热线接到诉求后，立即转办原州区综合执法局。原州区综合执法局执法人员立即联系共享单车运营企业，责令对乱停乱放车辆进行清理，并安排专人对高峰时段巡查调度，确保道路畅通。（本报记者 梁静 整理）

自治区总工会：

“工会爱心托管班”托住职工稳稳的幸福

本报记者 毕竟

今年暑假，自治区总工会主动回应职工“急难愁盼”，统筹推进100个“工会爱心托管班”，把4000余名职工子女请进“安心港湾”，也把党和政府的温暖、工会“娘家人”的关心送到千家万户。从金凤区的“黄河彩虹桥”到西夏区的“青苗托管班”，再到全区各地陆续开班的托管阵地，一场以孩子为圆心、以服务为半径的“幸福接力”，在塞上大地生动上演。

寒暑假对孩子来说是成长的关键期。自治区总工会把“带娃难”问题，当作优化生育政策环境、提升职工生活品质的大事来办：200万元专项资金直达基层，69家单独办班、31家联合办班，场地安全、人员资质、食品安全逐项过筛，人身意外险、托管协议一个不落，这些数据背后都是“工会服务在身边”的生动注脚。

在市区，孩子们跟着老师学折纸、打篮球、上研学，在“托+管+育”里解锁多彩假期；在园区、社区、楼宇，自治区总工会联合多方力量把职工之家、新时代文明实践站变身“成长乐园”，爱国主义教育、劳动实践、兴趣拓展课程轮番上阵，既解决了“有人看”，更实现了“有所获”。

值得一提的是，宁夏各级工会没有把托管班办成一阵风，而是依托社区网格、撬动社会资源，探索“工会+社区（企业、村）+多方联动”的长效机制：大学生志愿者来了，第三方专业机构来了，企业、公益组织也来了，场地、设备、课程、师资在“家门口”精准匹配。孩子放假有人管、家长上班不揪心、社区治理添活力，一举多赢的“宁夏经验”让普惠托管从“盆景”变成“风景”。

中卫市构建全链条医保基金监管体系

本报讯（记者 孙振星）8月10日，记者从中卫市医疗保障局获悉，今年以来，该局创新构建全链条医保基金监管体系，累计追讨违规医保基金913.16万元，实现对663家定点医药机构监管全覆盖。

中卫市通过部门协同、市县联动的高效机制，打出“专项整治+智能监控+现场稽核+第三方核查”组合拳。数据显示，通过663家机构自查追回639.45万元，药品码结算核查追缴5.09万元，第三方检查675家机构追回269.58万元并处罚58.55万元。配合自治区飞检36家医疗机构追回545.73万元，大数据筛查和智能监控分别追缴4.65万元、17.47万元。

中卫市医保局工作人员在检查市本级9家医院、26家诊所、284家药店过程中，发现存在重复收取“电针”“普通针刺”费用、超标准收取超声检查费、违规使用红参及红参片、过度检测肌红蛋白等突出问题。工作人员还对2020年以来公立医疗机构历史违规行为进行系统梳理，深度分析疑点数据，及时向纪检监察机关移送问题线索38人次，推动源头治理。

中卫市医保局将重点强化扩大智能监控系统应用，实现诊疗行为全流程追溯，构建全链条监管体系，确保辖区医保基金安全网将织越织密。

贺兰县花园社区：

新增429个车位获居民点赞

本报讯 “现在楼下新增了80个停车位，晚上10点回来都有地方停，不用再绕圈了。”8月7日，家住贺兰县富兴街街道花园社区美茵湖城小区的居民马军看着家门口整齐规划的停车位，难掩心中的喜悦。

美茵湖城小区南门口此前未规划停车位，车辆乱停现象突出，导致交通拥堵，停车纠纷频发，是社区治理痛点。为解决此问题，7月，花园社区联动宁夏正丰物业服务有限责任公司，启动南门口空地改造工程。仅用半个月就完成杂物清理、地面平整、车位划分和监控设备增设等工作，建成80个标准化停车位，盘活了闲置空间。随着新停车位投入使用，小区交通拥堵问题得到明显改善。

同样遭遇停车烦恼的还有如意府小区。去年至今，小区入住率提高，原有车位已无法满足居民需求。今年，花园社区结合“完整社区建设试点”要求，在小区北侧预留地块启动停车位新建工程。目前，349个停车位已建成投入使用。新建停车位还设置充电桩安装区域，为新能源车主提供便利。

花园社区党委书记王冬梅说，今后社区将联合各物业公司进一步盘活城市“沉睡”的空间资源，持续推进停车设施建设，探索错峰共享停车模式，让有限的空间发挥最大的效益。（刘 媛）