

# 让协商的“软实力”成为破解民生“硬支撑”

## ——兴庆区胜利街上前社区探索机制创新共蹚基层治理新路径

本报记者 李莹

“以前遇上事,各说各有理,现在社区把大家请到一块,你一言我一语商量着办,再难的坎也能迈过去。”兴庆区胜利街上前社区居民刘阿姨的这番话,道出了协商民主机制给社区带来的深刻变化。在基层治理实践中,如何让“民主协商”与“吹哨报到”同频共振?上前社区以“哨声”为纽带,以“协商”为路径,将群众诉求转化为多方共治的生动实践,让民主协商的“软实力”成为破解民生难题的“硬支撑”。

### 小事协商见温度

“要不是大家坐下来好好商量,这事儿真不知道要僵到什么时候。”看着小区新安装的智能充电桩,上前社区残疾人刘大爷感慨万千。近日,这场由反复被剪断的电动车充电线引发的风波,在上前社区通过多方协商圆满化解。

刘大爷靠小区外的自行车维修摊维持生计,电动车是他每日往返的重要交通工具,然而,他停放在小区的电动车充电线多次被剪断,不仅增加经济负担,更让他担心生计受影响。无奈之下,他拨通了社区的求助电话。

社区接报后,没有简单定性处理,而是先组织力量摸清情况。社区民警调取监控,走访住户,调解员耐心安抚刘大爷情绪,最终查明症结:小区充电区域线路老化、布局混乱,部分居民担忧安全隐患,未沟通就采取了剪线的极端方式。

“光处理剪线的人解决不了根本问题,得让双方坐下来聊聊。”社区当即牵头组织协商会,物业代表、居民代表、民警和刘大爷围坐一桌,居民表达安全诉求,刘大爷倾诉生活不易,你来我往地倾诉中,对立情绪渐渐消解。调解员引导各方换位思考,最终达成多方共识:由物业对小区充电区域进行全面改造,优化线路布局;社区加强安全宣传,提高居民规范充电意识。

一周后,新的智能充电桩安装到位,线路布局规范有序。刘大爷终于可以安心充电了,特意拉着社区工作人员看:“你看这多好,既安全又方便,这都是商量出来的好结果。”

如今在上前社区,一场场平等对话、一次次坦诚协商,让“居民事居民议、大家事大家办”成为常态。“协商不是和稀泥,而是在法律框架下找平衡,让每个诉求都被尊重,让基层治理有力度更有温度。”社区党支部书记杜蕊说。

“不光问题解决了,道理也讲得明明白白,这样的处理让人服气。”上前社区居民周先生看着修复一新的墙面,道出了居民对社区调解工作的认可。在社区里,无论是房屋维修的“烦心事”,还是家庭矛盾的“揪心事”,都在情、理、法的交融中找到化解之道。

“家里墙面出现裂缝,找物业总没下文,这事儿该找谁管?”不久前,周先生等3户业主向社区反映墙体维修难题。因与物业在责任认定和维修方案上各执一词,问题迟迟得不到解决。

社区立即“吹哨”胜利街司

### 情理法交融解心结

法所、物业办“报到”,三方共同现场勘查,明确此问题属建筑方遗留事项,且已过房屋保质期,按规定与物业公司无关。但看着周先生家因渗漏发霉的墙面、被泡坏的家具,社区没有简单“按相关条款”让周先生全部自行维修,而是引导物业换位思考:“规定是底线,可居民的实际困难也得考虑。”

经过数次反复协商,物业最终松口,同意出资寻找专业维修队解决问题,为周先生解决了“烦心事”。

日常走访中,上前社区工作

### 协同作战促民生

碰头,敲定联合排查方案。

当天下午,社区网格员与物业维修人员组成排查组,对辖区32处监控设备逐一检测,结果显示:20处监控因线路老化出现画面卡顿、夜间成像模糊等问题,其中3处已完全“罢工”,无法正常录像。“这些都是居民日常出行的关键点位,必须尽快修复。”社区工作人员积极转变角色,当起“协调员”和“服务员”,通过逐户上门解释让居民理解“楼栋线缆穿墙”问题,引导居民由质疑转为支持。

随着维修人员加快工作进度,两天后,所有问题监控全部恢复正常运行。从监控维修的“小快灵”,到家庭矛盾调解、墙体漏雨维修等“老大难”问题的破解,上前社区的“哨声”总能精准对接民生需求。这种“社区吹哨、部门报到”的联动机制,打破了治理壁垒,让问题解决从“单打独斗”变为“协同作战”。

# 破解创新瓶颈 激发发展动能

## ——西夏区政协围绕“提升科技创新能力 助力西夏区经济高质量发展”开展协商议政

本报记者 单瑞

科技创新是驱动经济发展的核心动力,是增强经济韧性、释放发展潜力的关键支撑。在新一轮科技革命和产业变革加速演进的背景下,区域创新能力已成为衡量地方发展能级的核心指标。

自2023年自治区创新型县(区)建设试点建设启动后,西夏区迅速行动,及时印发《西夏区创建自治区创新型县(区)实施方案(2024—2025年)》,从培育壮大科技创新载体等6个关键方面,明确提出15项具体工作任务以及20项预期指标。截至目前,15项工作任务正按计划稳步推进,20项预期指标中有17项提前完成阶段性目标。

如何进一步全面提升区域科技创新能力,着力打造创新驱动策源地,以高水平科技自立自强引领高质量发展?今年,西夏区政协将“提升科技创新能力 助力西夏区经济高质量发展”列为专题议政性常委会会议协商议题,先后开展多轮次专题调研,走访涵盖农业科技、食品加工、高端制造等领域的12家重点企业和2所高校,详细了解西夏区在提升科技创新能力过程中的实际状况。

西夏区政协常委伏国军谈道,数据产业当前以硬件制造和算力基础设施建设为主,下游应用场景开发进度缓慢。在智慧农业、文旅等领域,数据分析能力薄弱,无法充分挖掘和释放数据价值,导致数据产业上下游衔接不紧密,整体效能未能最大化发挥。

“当前存在企业创新主体作用发挥不充分、科技成果转化效能偏低的问题。”西夏区政协常委杨浣指出,虽然研发投入强度较高,但企业应用研究经费占比明显不足,关键技术突破较少;技术合同成交额中社会类合同占比较低,科技成果转化率达预期,科技对经济增长的贡献度有待提升。

人才短板同样制约着创新步伐。

西夏区政协常委李海龙坦言,提升数控机床产业科技创新能力是西夏区推动经济高质量发展的重要抓手,但在人才方面,高端研发团队和熟练技工的短缺,使得企业在技术转化效率上受到了很大的制约,企业在研发新技术、新产品时,由于缺乏专业人才的支持,往往进展缓慢。而在生产环节,熟练技工的不足也导致产品的质量和生产效率难以得到有效提升。

7月31日,在西夏区政协常委会会议上,与会政协常委、委员们结合前期调研情况,发挥各自专业特长,从科技创新理论层面进行深入研讨,又紧密结合西夏区产业发展实际,通过多维度的思想交流碰撞,形成了一批既着眼长远发展又立足当下实际的建设性意见。

建议强化产业链协同创新,推动“算力+产业”深度融合,依托“西部数谷”优势,建设智能算力中心,吸引人工智能、区块链等企业入驻,打造

以科技创新推动产业创新,以产业升级构筑新优势,将为高质量发展提供坚实支撑。“十四五”规划纲要分领域阐述经济社会发展的重点任务,“坚持创新驱动发展,全面塑造发展新优势”篇章位居其首。

全球单机功率最大直驱型漂浮式风电机组下线,中国干比特超量子计算测控系统完成交付,我国完全自主研发的大型水陆两栖飞机AG600“鲲龙”获颁生产许可证……

各地积极探索突破口,在更好推动新旧接续中发展新质生产力:河南着力提升超硬材料、现代农机装备集群产业规模和技术水平,安徽加快布局新能源汽车、量子信息等新赛道,海南重点发展现代种业、航天产业等产业……

发展新质生产力,离不开金融支持。中国人民银行有关负责人表示,人民银行已将科技创新和技术改造再贷款规模从5000亿元扩大到8000亿元,还将扩大再贷款支持领域以及优化再贷款政策流程。

从创新科技信贷产品和服务,到拓宽债券融资渠道,广州、天津等多

“数据采集—存储—分析—应用”全链条生态,增强产业链上下游的协同性;建议加强企业梯队建设,建立“科技型中小企业—瞪羚企业—领军企业”培育库,对科德数控等潜力企业给予研发补贴,搭建转化平台,联合宁夏技术市场成立“科技成果转化加速器”,定期举办技术需求对接会,推动高校专利向企业转移;

建议实施“西夏科创人才计划”,出台专项政策引进国内外高端研发团队,联合职业院校开设“数控机床智能制造”定向班,培养高级技工和复合型人才,解决“用工难”与“技术荒”问题;

西夏区政协将对相关意见建议进行系统梳理与归纳,最终形成《提升科技创新能力 助力西夏区经济高质量发展专题协商报告》,为西夏区加快打造区域创新策源地、培育发展新动能提供有力决策参考。

### 保持战略定力 集中精力办好自己的事

地出台新政策,推动更多金融资本投早、投小、投长期、投硬科技。

“各方政策持续发力,加强资金、技术、人才等要素保障,推动创新链与产业链无缝对接,将持续激发高质量发展的强劲动能。”国家发展改革委宏观经济研究院研究员张林山说。

### 坚定不移深化改革开放

7月13日,科创板改革迎来新进展:上海证券交易所发布《科创板上市公司自律监管指引第5号——科创成长层》等配套业务规则,进一步增强科创板制度包容性、适应性。

“科创成长层指引发布实施后,将突出更好支持优质未盈利科技型企业的这个改革重点,把好准入关。”上交所相关负责人表示。

“十四五”时期,发展进入新阶段,改革到了新关头。近期以来,重点领域改革不断向纵深推进:

《跨电网经营区常态化电力交易机制方案》获批,明确今年将实现跨电网经营区交易常态化开市。中办、国办对外发布《关于深入推进深圳综合改革试点 深化改革扩大开放的意见》,进一步支持深圳建设中国特色社会主义先行示范区。国家发

兴庆区庆春社区:

## 排忧解难有速度 为民服务显温度

本报讯(记者 柳昕)“以前晚上睡觉,窗外停车场的灯光晃得人睁不开眼,现在好了,灯移走了,终于能睡个踏实觉了。”近日,家住兴庆区庆丰苑35号楼的王奶奶说。原来,王奶奶最近被一件事困扰:小区外围停车场的灯光过于刺眼,每晚照射进卧室,严重影响她的休息。无奈之下,王奶奶向庆春社区的工作人员反映了这一情况。

社区工作人员接到反映后,第一时间组织网格员对附近居民挨家挨户进行了入户走访。随后联系了小

区物业经理,并和物业经理一起与停车场管理部门展开沟通协商。协商会上,居民代表们详细说明灯光对日常生活的影响。经过积极协调,停车场管理部门最终同意将灯光进行调整,不影响居民休息。

“这看似小事,却关乎居民的日常生活质量,正是社区‘为民办实事’的生动体现。今后,社区将继续把居民的呼声放在心上,把解决问题抓在手上,让居民的幸福感在一件件具体的民生实事中不断提升。”庆春社区党委书记赵园园说。

西夏区银巴小区:

## 充电桩“安家”老旧小区 破解居民充电难题

本报讯(记者 韩瑞利)“以前给车充电跑老远,现在在家门口就能充,太方便了。”8月2日,西夏区北京西路街道建设巷社区银巴小区居民杨光学看着楼下崭新的充电桩,难掩笑意。杨光学告诉记者,这处刚投用的智能充电区域,是社区联合物业破解老旧小区新能源汽车充电难题的最新成果。

随着新能源汽车普及,居民充电需求日益增长,建设巷社区下辖的银巴小区因缺乏配套充电设施,居民“充电难”成了普遍困扰。今年以来,建设巷社区将这一问题列入“为民办实事”清单,联合宁夏鑫盛物业公司主动施策:通过走访调研、召开民主协商议事会,广泛征集居民意见。最终,居民张风祥提出的“在2B号楼前规划停车位并增设充电桩”建议获一致通过。

杜蕊表示,将继续擦亮“吹哨报到”品牌,通过完善“民生台账”、压实责任链条,让高效联动成为常态,用治理效能的提升,换来居民更足的获得感、更可持续的幸福感。

利通区胜利镇新华社区:

## 协商议事聚民心 基层治理焕新颜

本报记者 邓蕾

板桥综合楼小区围墙往外渗污水的问题困扰了居民许久,通过协商议事会,社区协调相关部门及时进行了维修;

老旧小区的居民希望安装电动门,经过协商讨论,电动门很快就安装到;

小区垃圾清运时间不合理,社区通过协商进行调整;

近年来,利通区胜利镇新华社区坚持以“有事好商量、有事多商量、众人的事情由众人商量”为理念,凝聚各方共识,畅通民主渠道、汇聚多元力量,为居民解困、解忧、解难。今年以来,社区共征集协商议题5个,召开协商议事会3次,让人民群众的获得感、幸福感得到显著提升。

在基层治理的探索中,新华社区坚持党建引领,积极推动多方参与和资源整合,打造出独具特色的协商议事体系。创新推出“睦邻议事会”“板凳议事会”“长廊议事”等多种形式的协商议事活动,打破了传统会议室的局限。夏日的傍晚,小区的树荫下,几张板凳一摆,“板凳议事会”就开起来了;居民在长廊里纳凉聊天,聊着聊着就变成了一场“长廊议事”。社区干部们深入其中,与居民面对面交流,认真倾听每一个声音,

让服务重心真正下移到居民身边。

为了让协商议事更具实效,社区下足了功夫。在阵地建设上,探索建立了社区“睦邻议事厅”,并不断提升其规范化水平,让居民有了固定的议事场所。在参与主体上,广泛发动社区党员、居民代表、社区工作者、法律工作者等积极参与,推动职能部门、物业更多主体加入,形成了多方联动的议事格局。在协商内容上,紧密结合社区实际,聚焦便民服务、宜居环境等群众普遍关注的热点民生问题。在协商流程上,确立了“问题反馈—实地调研—协商调解—结果回访”的规范程序,确保每一件事都能“件件有回音”“事事有着落”。

社区还整合退休党员、红色物业、楼栋长、微网格员等多方资源,开展了“组织进楼、服务进户”。深入开展“大走访、大排查”活动,通过走访入户、网格微信群等线上线下渠道,广泛收集民情信息、征集议题。

睦邻协商议事平台就像一座民生“连心桥”,集众人之智、聚集体之力,达居民之愿。新华社区党委将继续推进协商议事工作,积极探索形成具有社区特色的协商议事品牌,通过“商”通社区治理阻点,“协”出群众美好生活新期盼,不断增强居民的获得感、幸福感和安全感。

(上接01版)超1.8亿户经营主体是中国经济的力量载体。面对外部不稳定性、不确定性增加,各地积极行动,帮助企业应对挑战;

河北成立“企业服务团”,一企一策解难题;上海选取企业需求迫切、部门协同推进要求高的十个事项进行攻坚突破;山东组织海外经贸洽谈活动,对接海外参展事宜……

就业是民生之本。7月9日,国务院办公厅印发的《关于进一步加大稳就业政策支持力度的通知》对外发布,从支持企业稳定就业岗位、优化就业服务等7方面提出政策举措。

当前,正值高校毕业生离校就业季。云南、四川等多地把促进高校毕业生就业工作摆在突出位置,强化供需对接,做好服务指导。

国家发展改革委国民经济综合司司长周陈表示,将持续发力、适时加力实施好已部署的各项政策举措,保持政策连续性、稳定性,增强灵活性、预见性。同时,加强经济监测预测预警,常态化开展政策预研储备,不断完善稳就业扩内需政策工具箱,根据外部环境变化及时推出。

### 着力塑造发展新优势

上海黄浦江畔,大模型创新生态社区“模速空间”正在以“加速度”生长。

这一人工智能创新高地吸引了阶跃星辰、无问芯穹等百余家企业落地生根。一批批年轻人持续攻坚模型算法、数据语料等人工智能领域核心技术和应用。

为了帮助“模速空间”企业快速成长,上海多家金融机构正在研究基于知识产权、技术能力评估等要素,提供特色科技金融服务。

抢占人工智能这一全球科技竞争的新高地,各地近期连出实招:湖北设立规模为100亿元的人形机器人产业投资母基金,浙江加大对人工智能产业项目等方面的奖补力度,广东成立人工智能与机器人产业联盟……

摩根士丹利最近一项研究显示,到2030年,中国有望打造价值1400亿美元的本土人工智能市场。“中国在新一轮人工智能为代表的全球高科技竞争中拥有独特优势。”摩根士丹利中国首席股票策略师王滢说。

查显示,中国依然是全球企业计划增加贸易往来、加码生产制造的主要市场。新加坡《联合早报》网站援引分析人士的话称,“中国具备估值、政策与动能优势,是当前更具吸引力的投资标的”。

“不久前,GE医疗北京基地迎来第3.5万台探测器下线。”GE医疗中国供应链总经理陈和强说,北京基地是GE医疗在中国的首个本土化制造基地,也是GE医疗本土化的策源地和首个供应链基地。未来,GE医疗将持续加码投资中国市场,加速高端、绿色、智能产品创新。

投资考虑的是中长期因素,看重的是经济未来发展。当前,海外对中国经济前景的看法明显改善,高盛、摩根士丹利等国际机构纷纷上调2025年中国经济增速预测。

“不论是中期看还是长远看,我都对中国经济乐观态度。”世界经济论坛总裁博尔格·布伦德说。风雨无阻向前进,人们的判断更清晰、共识更坚定:中国完全有能力、有条件高质量完成“十四五”规划目标任务,为实现“十五五”良好开局打牢基础。(新华社北京8月3日电)