

# 杜绝“贵而不实” 营造诚信消费环境

## ——宁夏12345热线转办民盟宁夏区委委会社情民意信息助力旅游市场健康发展

本报记者 王茜



旅游业的繁荣能够为餐饮业带来大量客源，而特色餐饮则是吸引游客、提升旅游体验的重要因素。近日，民盟宁夏区委通过宁夏政协数字化平台提交《关于发挥平价餐厅优势 促进银川文旅融合发展的建议》的社情民意信息，宁夏12345政务服务便民热线将此件转办至承办单位。自治区文化和旅游厅高度重视，在规定时间内办理并反馈办理情况。

近日，自治区消费者协会公布了全区第一批“平价亲民”餐饮服务单位名单，为全区餐饮行业树立了标杆。民盟宁夏区委在调研中发现，银川市餐饮市场依然存在诸多问题。“在银川市餐饮市场中，‘贵而不实’的现象较为突出，严重抑制了游客的复购意愿。一些餐厅的菜

品价格明显高于市场平均水平，却未能提供与之匹配的消费体验。”民盟宁夏区委相关负责人表示，银川市餐饮行业存在菜品同质化和服务标准化缺失的问题，许多餐厅的菜品缺乏创新，菜单上的菜品大同小异，难以满足消费者多样化的需求。这种同质化现象不仅降低了消费者的选择意愿，也限制了餐饮行业的发展。服务方面，标准化缺失导致服务质量参差不齐，一些餐厅的服务员缺乏专业培训，服务态度和水平有待提高。

民盟宁夏区委建议，建立平价餐厅长效激励机制，采取消费券定向投放的方式，针对入选的“平价餐厅”餐饮单位发放专属消费券。设置“平价餐厅”动态考核与退出机制，定期对“平价餐厅”进行考核，考核内容包括菜品价格合理性、食材质量、服务水平、消费者满意度等方面，对于考核不达标的餐厅及时取消“平价餐厅”命名，确保平价餐厅的整体质量及含金量，引导银川市餐厅整体向平价过渡。构建文旅餐饮协同推广体系，推出“美食+景区”联票，游客购买联票后，不仅可以游览景区，还能在指

定的“平价餐厅”享受优惠餐饮服务。在旅游地图上标注“平价餐厅”的位置和特色菜品，方便游客在游览过程中选择合适的餐厅就餐。强化行业协会引领作用，推动行业协会制定餐饮服务标准，明确餐饮服务的各个环节和质量要求，包括菜品质量、服务规范、环境卫生等方面。通过标准化管理，提高银川市餐饮行业的整体服务水平，增强游客的消费信心。

自治区文化和旅游厅答复，将持续落实《“宁夏二十一景”创新升级工程三年行动方案(2023—2025年)》，全力实施“宁夏二十一景”创新升级行动，不断完善基础服务设施，推动打造一批有创新性、影响力、竞争力的旅游景区。按照《国家发展改革委办公厅关于进一步加强景区价格管理有关工作的通知》要求，密切配合发改、市场监管等部门，形成旅游市场监管合力，推动景区运营管理部门与景区内超市、商铺等经营者以合同约定等方式，综合考虑经营成本、游客承受能力等因素，合理确定景区内满足游客基本饮水、用餐等需求的商品价格。督促旅游景区进一步完善价格公示措施，规范旅游经营者明码标价行为，促进旅游市场健康发展和消费提质升级。



宁夏12345政务服务便民热线实行“7×24小时”全天候服务，近日群众有哪些诉求，又是如何解决的呢？

◆兴庆区友爱街和塔桥巷交叉路口路面道撒石子，存在安全隐患。

回音：银川市12345热线接到诉求后，立即转办至宁夏环保集团城市服务有限公司兴庆分公司。经核实，因该路口旁停车场路面未硬化导致车辆行驶带出大量石子，已于接诉当日安排环卫工人做好安全防护措施，对友爱街与塔桥巷交叉路口段进行全面清理，现已完成路面石子清理作业。

◆惠农区高速收费站出口信号灯时长设置不合理，请求优化。

回音：石嘴山市12345热线接到诉求后，立即转办至石嘴山市公安局交警分局。经核实，执法人员调取该路口监控录像，结合交通流量情况和实际交通情况，已于接诉后一周内优化信号灯配时，提升通行效率。

◆西吉县怡秀家园东侧工地夜间施工扰民。

回音：固原市12345热线接到诉求后，立即转办至西吉县住房和城乡建设局。经核实，工作人员已于接诉两日内前往现场告知项目负责人禁止22时以后施工扰民。

◆沙坡头区常乐镇街道有大型货车超速行驶，存在安全隐患。

回音：中卫市12345热线接到诉求后，立即转办至沙坡头区常乐镇政府。经核实，因高速公路修路，迎大线常乐镇段通行大车较多，常乐镇政府已安排工作人员对接沙坡头区交警一大队执法人员对通行大型车辆超载超速等违法行为进行严格查处，确保其他车辆及人员出行安全。（李晨雨 整理）

## 金凤区长城中路街道工会 打造20个“微”驿站

户外劳动者有了暖心“加油站”

本报讯(记者 孙振星) 7月23日，金凤区长城中路街道工会首个户外劳动者“微”驿站在国大药房艾依水郡西门店揭牌并投入使用。国大药房集团总部安排专业医疗团队开展义诊，为20余名快递员、外卖员及环卫工人送上藿香正气水、清凉油、红花油等慰问物资，在炎炎夏日给大家一份清凉与关爱。

长城中路街道工会充分整合辖区餐饮店、药房、社区服务站等临街资源，在主要街道科学选址，依托国大药房各片区分店、穆氏羊杂、小旺牛肉馆等建成标准化“微”驿站，形成服务网络全覆盖。每个“微”驿站均配备饮水机、充电设备、急救药箱、血压血糖检测仪等设施，为广大户外劳动者提供便民饮水、临时休息、手机充电、针线包、打气筒、政策阅览等功能。各大药店“微”驿站还增加“一对一”用药指导、免费测量血压和血糖等服务。

“以前只能在树荫下躲太阳，现在不仅能喝到凉茶，还能测血压、热饭菜。”环卫工人李大姐对“微”驿站连连称赞。外卖员杨师傅说：“以前我在送餐间隙要么坐在电动车上，要么坐在路边台阶上，现在能就近在‘微’驿站歇脚，还有这么多暖心服务，尤其是工会爱心餐还能让我们省下饭钱。”穆氏羊杂负责人王建宝说，大家出门在外，总会遇到一些难处，如果有户外劳动者或职工群众外出忘记带钱了，可直接到店里免费吃一碗羊杂。

长城中路街道工会负责人表示，将持续扩大驿站覆盖面，扩充服务内容，探索“线上预约+智能柜”等便捷模式，让更多户外劳动者感受到“工会就在身边”。



## 自治区中医医院升级无障碍服务畅通患者就医路

本报讯(记者 郝婧) 7月24日，记者获悉，在自治区残联支持下，自治区中医医院(中医研究院)门诊部通过“硬件+软件”双重升级，持续完善无障碍环境、优化服务流程，新增实时手语翻译小程序，同步开展医务人员手语培训，让残障患者就医之路更顺畅。

医院门诊部选派2名医务人员参加国家通用手语翻译人才培训班，系统学习基础手语、沟通技巧及残疾类型识别知识。“过去，听障患者来院就诊主要依靠手写板交流，遇到复杂病情描述时，往往需要反复比画、修改文字，不仅效率低，还容易出现信息偏差。”自治区中医医院(中医研究院)相关负责人介绍，如今通过新增的实时手语翻译小程序，患者只需在微信搜索，进入并点击“立即呼叫”，即可连线专业手语翻译员，实时将手语转化为语音，医务人员也能通过语音快速询问病情、了解需求，沟通效率大幅提升。

这些新举措与医院已构建的无障碍体系形成合力。在就医环境方面，门诊入口、大厅等区域按标准设有无障碍通道，配备双层扶手，保障轮椅通行；电梯增设盲文标识与语音提示，并设低位按钮，停车场划定专用车位；卫生间安装L型扶手与紧急呼叫按钮，候诊区配备折叠轮椅、助行器等，从细节处消除物理障碍。服务流程上，医院开通多渠道预约，设立“残疾人绿色通道”，预约时段精准至30分钟内；“一站式综合服务窗口”整合挂号、缴费、取药功能，工作人员主动引导优先办理；志愿者全程陪同就诊，检查项目优先安排，报告出具时间缩短50%，大幅提升就医效率。依托“互联网+延续护理”，医院康复治疗师为来就诊的残障患者制定个性化训练计划，配套家庭康复视频教程，让专业服务延伸至院外。



近日，由中国儿童少年基金会、自治区妇联主办，宁夏妇女儿童发展基金会、吴忠市红寺堡区妇联联合承办的“朵朵春蕾 红心向党”——“春蕾阳光”研学活动收官。来自红寺堡区的30名“春蕾”女童，在为期4天的研学旅程中，开阔视野、增长见识、磨砺意志、收获成长。近年来，红寺堡区妇联积极对接“春蕾阳光助学”项目，累计争取项目资金300余万元，资助970名家庭困难、品学兼优的女童完成学业。 蔡睿晓 摄

## 体检车“流动拍片”守护银龄健康

本报讯(记者 孙振星) 近日，西夏区北京西路街道育林巷社区联合辖区机床厂卫生服务站，邀请爱康博大体检中心在育林巷社区开展体检车“流动拍片”活动，让老年人在家门口就能享受到医疗便民服务。

活动现场，医护人员为辖区老年人提供免费拍胸片服务，贴心问候，叮嘱老人在日常生活中要时刻关注身体健康，保持规律作息，定期进行健康体检。辖区居民刘阿姨说：“平时子女上班忙，没时间带我去医院拍片检查。这次在社区组织拍片体检太好了，特别实用。”“在家门口有专业的设备拍片，对我们这些老年人来说，不用走远、不用排队，真是太方便了。”此次体检活动得到辖区居民的一致好评。

此次活动不仅为居民提供了便捷的健康服务，也拉近了社区与居民的距离，增强了居民的自我保健意识，进一步为民办实事、办好事。育林巷社区将持续联合卫生服务站，定期开展健康关怀活动，让健康服务走进居民生活，真正让居民有“医”靠。

## “爱心妈妈”何云珍：为困境儿童点亮“福”光

本报记者 梁静 实习生 陈美慧

“阿姨，我奶奶说您是给我们家带来福气的人，所以您春节在社区写的‘福’字，我们要一直贴在门上。”日前，在金凤区满城北街阅园社区，困境儿童小艺(化名)朴实的话语，饱含着对“爱心妈妈”、社区民政专干何云珍所有付出的深深感激。

2023年8月，何云珍第一次接触小艺的家庭，并与当时9岁的小艺结成了帮扶对子。初见时，小艺瘦弱单薄的身影让何云珍心生怜惜，也感到了沉甸甸的责任。通过多次走访，何云珍详细了解了小艺的困境。小艺3岁时，父亲因白血病去世，6岁时，母亲离家改嫁，至今杳无音讯。一直以来，小艺由奶奶独自抚养，今年2月之前，祖孙二人主要依靠奶奶每月324元的养老金以及二人共1140元的低保金维持生活。祖孙二人居住在政府提供的公租房中，奶奶患有高血压、糖尿病，家庭收入仅能维持基本生活。

2023年11月，何云珍利用社区和自身的资源，为小艺家对接了一项养老服务项目，为奶奶提供精神慰藉、慰问以及关爱探访等志愿服务，志愿者还对小艺进行作业辅导、陪伴聊天。在项目组织的老年小组活动中，何云珍常常邀请小艺奶奶参加各类小组活动，帮助她结交朋友，丰富生活，愉悦身心，减轻心理负担。

随着深入了解，何云珍敏锐地发现这个特殊家庭更深层的问题。由于家庭条件的限制，小艺虽然有奶奶陪伴在身边，但他课余生活匮乏，缺乏有效理解和心灵沟通。何云珍精准施策，利用闲暇时间，经常与奶奶沟通，分享科学的教育理念；只要有空，就会带小艺参加各类丰富多彩的活动和公益课，充实小艺的课余生活。针对小艺的学业问题，何云珍抽时间帮助小艺制定学习计划，为小艺寻找可利用的资源。

自2023年以来，何云珍成功对接银川市团委的微光志愿者协会，为小艺捐赠了爱心书桌和台灯，并带去慰问品和一些水果蔬菜进行慰问。协会还邀请小艺参加大学生志愿者组织的户外游玩和聚餐活动，让小艺开阔眼界，锻炼胆识。去年底，何云珍向街道办事处及时反馈小艺家庭情况，社区通过组织居民召开民主评议会、街道入户回访调查等一系列工作，今年2月，小艺被正式纳入“事实无人抚养儿童”，每月可领取1200元养育津贴，为未来的生活提供了坚实的经济保障。

今年春节前后，何云珍和所在社区积极申请并对接各类慰问资源，来自银川市妇联、民政、团委和政协的各种慰问金和慰问品都送到了小艺家里，累计价值达4000多元。银川市妇联联合会联合成美基金会为小艺送去了

1200元关爱基金。小艺奶奶感激地说：“我用这些慰问金把以前给他爸爸看病欠下的债都基本还完了，我很感谢政府和社区干部的这份恩情。”

为确保关爱和陪伴的持久有效，何云珍尽量保持着一周一或一月三次的陪伴频率，并在每次陪伴期间，时刻留意并及时发现问题，随后迅速采取针对性措施加以解决，让小艺切实感受到持续而真诚的关爱。

如今，在何云珍与社会各界的关爱与帮扶下，小艺一家的经济压力基本解除。小艺也逐渐变得热情独立，能够独自乘坐公交车上下学，奶奶利用空闲时间在物业干了保洁工作。对小艺一家而言，生活越来越有奔头了。

对于何云珍而言，两年的倾心陪伴，已让她和小艺成为对方生命中最为美好的遇见。何云珍说：“我将始终坚守初心，将这份关爱持续传递下去。”



## 西夏区启动心理健康同伴支持及社区心理健康服务能力提升项目

本报讯(记者 李莹) 7月24日，西夏区朔方路社区卫生服务中心启动心理健康同伴支持及社区心理健康服务能力提升项目，共同开启“以康复者力量赋能康复”的创新实践。

朔方路社区卫生服务中心被国家确定为“2025年度中国心理健康同伴支持及社区心理健康服务能力提升项目”的试点单位。项目通过社区严重精神障碍同伴支持小组的建立，强化社区层级的心理健康管理，有助于加强患者服药依从性，提升他们的恢复信心和健康稳定性，提高社交能力，减少疾病复发，并减轻病患照护者的压力，从而提升病患整个家庭的生活质量。

“心理健康同伴支持”项目，就是让精神疾病患者通过“同伴”身份，互相给予理解、鼓励和支持，在同伴支持中寻找力量，帮助他们消除病耻感，增强康复信心，更快地融入社会。通过“过来人”的经验分享，让他们从“孤掌难鸣”感受到“心理共鸣”，实现一种“自助助人”的心理健康服务模式。同伴支持服务模式已获得WHO认可，在世界多个国家开展，我国累计有29个省份90个地市的368个社区开展“心理健康同伴支持”项目，银川市为首次引入实施。项目的实施，将大力培育精神卫生健康同伴支持队伍，通过系统的培训，让同伴掌握专业的支持技巧和方法，规范服务流程，确保支持服务的质量和效果；加强社区心理健康服务阵地建设，完善设施配备，引进和培养一批专业的心理健康服务人才，提升社区在精神卫生健康筛查、干预、转介等方面的能力。同时将建立健全部门协作机制，加强卫健、民政、残联、社区等多方联动，形成工作合力，为群众提供全方位、一体化的心理健康服务。

## 金凤区双福社区：厨艺比拼显孝心 烟火气中传美德

本报讯 近日，金凤区贺兰山路街道双福社区新时代文明实践站开展“孝亲巧任·做道美食给双亲”活动，通过搭建邻里互动交流平台，让好家风在烟火气中浸润人心。

活动现场热闹非凡，居民们纷纷亮出自己的看家本领，麻辣香锅、可乐鸡翅、卤牛肉等一道道佳肴惊艳登场。评委们围绕“色、香、味、意、形”等多个维度进行现场打分，社区的老年人们则在品尝过程中相互交流，现场氛围温馨融洽。“年轻人能把孝心融入拿手菜，让传统礼仪有了新表达。”评委侯建强评价道。

据了解，本次厨艺大赛不仅延续了社区睦邻文化的温度，更凭借青春力量，为孝老爱亲的传统美德注入了鲜活的表达。一菜一饭之间，调和的不只是五味，更是两代人之间流动的深厚爱意。

双福社区将继续秉承“家”文化，用最温暖的烟火气诠释孝亲之道，持续开展各类相关活动，传承和弘扬孝老爱亲的传统美德。（李晨雨）



近日，兴庆区胜利街街道景园社区活动室，社区“爱心妈妈”带领辖区青少年开展了扭扭棒扇子手工活动，教孩子们用指尖的创意编织出心中的“团结与友爱”。本报记者 李莹 摄