

从“各说各理”到“共商共治”

——惠农区南街街道春晖社区创新协商模式激活基层自治“一池春水”

蔡睿晓

“楼上楼下住着，有矛盾坐下来聊聊总能解决。”在惠农区南街街道春晖社区，居民们常把这句话挂在嘴边。作为基层社会治理的“神经末梢”，春晖社区始终把协商民主作为化解矛盾的“金钥匙”，通过搭平台、聚合力，让一个个民生难题在你一言我一语的沟通中迎刃而解，生动诠释着“小事不出社区、大事不出街道、矛盾不上交”的“枫桥经验”理念。

多方协同破难题 协商共保民生事

前不久，辖区铭城景观家园B座的一部电梯因消防管破裂被淹无法正常运行，突如其来的状况，给居民们的出行带来了不少麻烦，尤其是高层住户，上下楼成了大难题，安全隐患也随之而来。居民们在微信群里纷纷表达不满，物业第一时间做了解释，也没能让大家的情绪平复下来。

为尽快解决问题，两日后，春晖社区联合市场监督管理局特种设备监督管理部门、电梯维保单位、业主委员会及业主代表，在铭城景观家园物业公司召开协调会。“维修费用谁来负责？”“后续维修怎么处理？”“啥时候能修好？”……协商会上，市监局、维保公司和物业针对居民反映的问题逐一解答，并带领居民实地查看电梯井设备及问题处。经过协

商，最终确定安排专人在维修电梯高峰期运行时进行监护，其他时间停止运行全力维修，且现场承诺一周内完成维护。业主代表点头认可，物业也通过贴告示、发群通知等方式安抚大家。

春晖社区党委书记刘芳介绍，社区把治安保卫委员会、人民调解委员会、业委会、物业、志愿服务队和辖区派出所的力量拧成了一股绳，还定下周例会、月通报、季测评的规矩，督促各种协商平台。“居民提事、议事会商量、大家一起决策，这套机制特别管用。”刘芳说，“去年6月以来，共召开周例会31次、月通报会11次、季测评4次，收集了50多条居民建议，解决了60多个小区难题；帮6个小区成立业委会，联合物业召开议事会，化解20多起纠纷，办好50多件民生实事。”

柔性治理聚合力 积分赋能焕生机

社区治理的智慧，既藏在化解矛盾的耐心里，也显在激活活力的巧思中。4月，春晖社区治安保卫委员会的值班人员在日常巡查时发现，铭城景观家园B座696号商户——惠农区鑫昊农资部存在室内养殖观赏鸡的问题。鸡群导致屋内蚊虫肆虐，门口鸡粪异味刺鼻，周边商户和居民的生活环境受到严重影响。

面对这一情况，春晖社区联合南街中队、市场监督管理、动物疾病预防控制中心及南街派出所，组成“调解团”上门调解。执法人员通过多次劝诫和引导，让商户深刻认识到自身行为对周边居民生活造成的不良影响。最终，商户同意尽快搬离养殖鸡，执法人员责令其于5月9日前完成搬离，并做好蚊虫消杀和卫生清扫工作。到5月9日复查时，该商户室内的鸡已全部清理干净，空气都清爽了不少。刘芳说，“商户容易接受，矛盾不激化，问题和气中就解决了，多好。”

而让这种“大家一起参与”的

氛围绕持续升温的，还有社区创新推出的“积分兑换”奖励办法。“具体来说，我们跟辖区的粮油店、副食店、果蔬店还有物业公司商量，选了26家商户当兑换点。社区党员、退役军人、民兵、业委会成员、楼栋长还有热心居民，只要参与矛盾调解、志愿服务，就能赚积分。积分既能换东西，还能抵物业费、停车费。要是居民全年物业费交齐了，家里下水堵了、灯泡坏了，物业还能提供特约服务。”刘芳介绍。这一举措不仅有效避免了以往积分超市商品易过期、品种单一等问题，还解决了辖区商户商品过剩的难题，激发了社区居民参与社区治理的积极性，让“单向治理”真正转变为“全民参与”的生动实践。“这个办法好，既做了好事还能兑换实用物品，一举两得。”春晖社区居民李阿姨拿着用100积分兑换到的物品高兴地说。

从解决电梯维修难题到化解养殖扰民纠纷，从创新积分制度到搭建多元协商平台，春晖社区通过一次次协商民主的实践，在基层社会治理中不断探索前行，用实际行动为居民排忧解难，营造了和谐稳定的社区环境。

兴庆区南华社区：老梨树下“议事厅”搭建邻里共治新图景

本报记者 纳紫璇

在兴庆区胜利街街道南华社区，一棵25年树龄的老梨树枝繁叶茂，树下一场场以“和谐树下话邻里”为名的活动，不仅让老梨树见证了问题的化解，更见证了一种从“为民做主”到“由民做主”的社区治理新生态。

日前，南华社区居民张大爷反映健身器材老化，部分零件已松动，引起了社区工作人员的关注。社区当场立下7天“军令状”，协调维修团队立即来社区检修，同时建立“季度体检表”，给每一件器材都建立“健康档案”。第二天一早，维修师傅就带着工具箱来了，居民们搬来板凳在旁看着，有人递水，有人递扳手，到第七天傍晚，健身区已焕然一新，还换了新路灯。李奶奶踩着修好的漫步机说：“这轴承转得顺滑，社区说以后每季度都来检查，大家用得也踏实。”

依托老梨树“议事厅”，社区工作人员不光能帮着办实事，还能让邻里关系更亲近。居住在二楼的张阿姨和五楼的李师傅之前因为阳台滴水“红过脸”，碰面都不怎么说话。在一

次社区组织的协商活动中，居民们在树下讨论“楼顶防水改造”事宜时，张阿姨提出自家“天花板霉斑连片”的问题。李师傅随即表示，自家去年也曾发生严重漏水情况，后经一位手艺较好的师傅维修得以解决。张阿姨听闻后，提议一同向该师傅咨询价格。次日，两人共同前往建材市场了解情况，返回时还为对方捎带了蔬菜，邻里关系也得到缓解。

没有主席台，没有演讲稿，社区工作人员带着小马扎坐到居民中间，问了句“家里有啥难，树上有啥盼”，便让居民日常的民生“小事”有了说出口的机会。如今，这棵老梨树早就成了社区的常设议事点，见证过100多场协商，从老旧小区改造意见征求，到停车位错峰方案，再到广场舞音量约定，大小事居民们都在树下商量着办。现在，社区工作人员从“决策者”变成了服务者，居民从“旁观者”变成了参与者，这棵25岁的“和谐树”用年轮记录着社区里协商民主的生动实践，搭建起邻里共治的美好生活新图景。



7月25日，银川市金凤区长城中路街道亲水阳光社区联合金凤区物业办、长城街道物业办、北京大成（银川）律师事务所律师、宁夏延莎物业召开亲水阳光小区专项维修资金使用事宜居民议事会。在征求多方意见后，社区将对这项工作进行调整，争取尽快完成更换单元门及维修楼顶屋面防水等事宜。

本报记者 邓蕾 摄

27年老市场的华丽转身

——四川华蓥市政协发挥优势服务基层治理

日前，在女儿家住了两年多的张庆女士回到了四川省广安华蓥市的老家。像往常一样，她拎着菜篮前往位于清溪西路的华蓥山农贸市场。站在焕然一新的市场门口，张庆平愣住了：“这还是我买了20多年菜的老市场吗？”——曾经，这里设施陈旧、污水横流、摊位杂乱，“下雨天要踩着脚跳着走。”如今，在华蓥市政协的助推下，这座承载了27年市井烟火的老市场完成了升级改造，成为一个现代化、规范化的新型农贸市场。

“这场改造，不仅是硬件设施的更新，更是一场汇集民智、凝聚共识的民主实践。”市政协相关负责人介绍，随着时间推移，设施老化、功能滞后、安全隐患等问题日益凸显，商户和市民的改造呼声愈发强烈。面对这一民生痛点，市政协主动作为，以“有事来协商”平台为纽带，通过实地调研、民主协商、民主监督等方式，推动市场升级改造从“纸上提案”变为美好事实。

时间拉回到2023年5月18日，一场由市政协召开的华蓥山农贸市场升级改造协商会议拉开了改造序幕。会上，参会的市政协委员、部门负责人与商户面对面，围绕临时摊位安置、功能分区、管理服务等核心问题展开激烈讨论。通过两小时的协商，明确了施工方案，凝聚了各方共识，为市场的改造按下“加速键”。

改造过程中，委员们积极参与到监督工作中，并为市场改造提供了政协智慧——临时摊位安置是最大争议点，部分商户担心搬迁影响生意，委员们纷纷建议：“临时摊位选址需兼顾人流量与公平性。”最终，清溪河沿线被选定为过渡区域，市场监管部门还承诺提供统一标识和卫生管理；“改造必须兼顾硬件升级与管理优化”，这一建议也被纳入改造方案，使新市场在原有基础上加高两层，划分500余个摊位，并拥有了宽敞明亮的走廊、分类清晰的摊位、智能化的消防系统。

“从搭建协商平台，到跟踪监督落实；从设施陈旧的农贸市场到装满百姓幸福的‘菜篮子’，华蓥山农贸市场的蜕变生动诠释了人民政协为人民的初心使命。”市政协副主席田祥伟感慨。（据《人民政协报》）

用“智治”之方 助力治理增效

“当前我国正处于从传统‘熟人社会’向现代‘陌生人社会’转变，传统治理方式难以适应新情况。”7月15日，在全国政协“完善和创新社会治理”专题协商会上，委员们在分析当前社会治理面临的新形势新任务后，得到的共识是“社会治理要善用‘智治’，充分利用新兴技术治理方式，更好解决群众的急难愁盼。”

全国政协委员白少康表示，许多地方将多种数字化信息技术运用于构建立体化的社会治安防控体系，极大提高社会治安综合治理的精准性、高效性，做成了许多过去想办却办不成的事。要想办成更多想办的事，“智治”如何更好为社会治理赋能？

前段时间相关专业人士在接受媒体采访时说，6000辆车就能造成北京二环的拥堵。“全国政协委员张金英表示，要创新打造一系列‘短、实、新、潮、精’的短视频品牌，将‘枫桥经验’的文化根基、先行调解的现实优势、多元解纷的可用资源予以宣传推广，用‘新技术’搭载‘新理念’，用‘新平台’讲透‘大道理’，用‘新媒体’激活‘老传统’。”（据人民政协网）



日前，由金凤区贺兰山中路街道公用事业服务中心牵头，联合贺兰山中路街道综治中心、金凤区交警一大队、银川市停车场管理处、贺兰山中路街道阅海万家社区及阅海万家A区业委会、商户代表等多方力量，为破解阅海万家A区西门口商户门前停车位管理难题，赴现场实地考察，并召开专题协商会。

考察中，各方沿商户门前路段细致查看泊位现状、车流高峰特点及周边道路条件，现场指出停车混乱点位、停车位管理痛点。协商会上，大家结合实地情况深入讨论，交警部门针对道路承载力、交通安全隐患给出优化建议合理规划停车位，物业就管理责任边界进行回应。经过充分沟通，最终达成共识，将从科学划线、明确管理主体、建立联动机制等方面逐步推进解决。

本报记者 邓蕾 摄

点亮民生微光 照亮幸福归途

——金凤区临阅家园社区协商破解4000户居民民生难题

本报记者 张红霞 文/图

夜幕降临，金凤区满城北街临阅家园社区的林荫道上，新安装的LED路灯如星辰般次第亮起，照亮4000余户居民回家路。这温暖灯光的背后，是社区曾面临的道路昏暗难题——居民盼明亮、物业盼两难，最终由社区牵头，联合物管会、物业、居民代表组成“光明专班”协商破解，彰显出社区协商凝聚的民生温度。

微光渐暗：民生难题浮出水面

临阅家园小区作为政府保障性住房小区，承载着无数居民对美好生活的向往。然而，随着时间的悄然流逝，设施逐渐老化，小区的照明系统也陷入了重重困境。现有的传统路灯灯罩因老化，即使更换了更大功率的灯泡也无济于事。

居民余忠打开手机，翻出几张之前拍的照片，照片里，昏暗的路灯下，几位老人借着手机闪光灯的光亮在健身器材旁活动，一不小心就可能踩到地上的积水。“你看这张照片，就算换上大功率的灯泡，光线也没啥变化。”余忠无奈地说。

物业公司服务人员的办公桌上，放着一本厚厚的记录本，里面密密麻麻地记着居民关于路灯的报修信息。“小区里原本有98盏传统钠灯，时间长了，灯罩老化得厉害，就算换上大功率的灯泡，光线也还是很暗，跟蒙上了一层布似的。”物业公司服务人员说，“有些居民觉得路灯太暗，提议再增设几盏，可低楼层的住户又不同意，说灯光太亮会影响休息，这事儿就一直僵持着。”

协商聚力：多方合力破解困局

“路灯虽小，却宛如一条无形的‘安全线’，它紧紧连接着居民回家的路，守护着他们的平安，是居民生活中不可或缺的重要部分。”临阅家园社区党支部书记马君说。面对这一民生诉求，临阅家园社区牵头成立由物管会、物业、居民代表共同组成的“光明专班”多次召开“路灯协商议事会”研究小区照明升级问题。

作为辖区人大代表，马君积极



对老旧路灯进行升级改造。

将问题形成人大议案上报，经过多次实地走访、研究、广泛征求辖区居民的意见建议，最终形成切实可行的解决方案：由物业自行筹集资金，对小区的98盏路灯进行全面升级改造，将原来老化的灯罩及高耗能的灯泡更换为LED节能灯，为老旧路灯注入了新的活力，并加强后期路灯的养护维修，确保路灯能够长久地照亮居民的回家路。

“晚上下楼遛弯的人多了，大家聚在一起聊聊天、散散步，邻里关系都变得更加热乎了。”居民余忠满脸笑容地说。这不仅仅是照明条件的改善，更是邻里之间情感的升温，是社区和谐氛围的升华。

从路灯昏暗影响出行，到电动